


Hallo und herzlich willkommen zu unserer Kundenzufriedenheitsbefragung!

Wir möchten mit der Kundenzufriedenheitsumfrage unsere Leistungen von Ihnen beurteilen lassen. Mit Hilfe Ihres Feedbacks können wir in Zukunft Ihre Anliegen noch besser bearbeiten und Ihren Erwartungen gerecht werden.


Bitte nehmen Sie sich ca. 5 Minuten Zeit und bewerten Sie die folgenden Fragen.

betrifft mein Anliegen (bitte wählen):


Waren Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens zufrieden?

Ungenügend  übertroffen
klicken und bewerten


War die Anliegensbearbeitung für Sie nachvollziehbar/transparent?

Ungenügend  übertroffen
klicken und bewerten


War die Zeit der Bearbeitung für Sie angemessen?

Ungenügend  übertroffen
klicken und bewerten

Waren Sie mit der Freundlichkeit und Beratung zufrieden?

Ungenügend  übertroffen
klicken und bewerten

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns weiterempfehlen?

unwahrscheinlich  auf jeden Fall
klicken und bewerten

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Vielen Dank für Ihr Feedback!

Bitte senden Sie den Bogen an Ihre Ansprechpartnerin/Ihren Ansprechpartner im Arbeitgeberservice.