

# Der Psychologische Dienst in der Agentur für Arbeit

INFORMATIONEN FÜR UNSERE KUNDEN



Unser Angebot  
für Sie



**Bundesagentur  
für Arbeit**





# Inhalt

## **Die Broschüre gibt Ihnen Antworten auf die folgenden Fragen:**

Weshalb geht man zum Psychologischen Dienst?	4
Auf wen treffe ich im Psychologischen Dienst?	7
Was geschieht dort?	7
Wozu werden psychologische Testverfahren durchgeführt?	9
Warum findet eine psychologische Beratung statt?	10
Wie kann ich mich vorbereiten?	11
Bin ich verpflichtet, zum Psychologischen Dienst zu gehen?	12
Was soll ich tun, wenn ich der Einladung zum Psychologischen Dienst nicht folgen kann?	12
Wie geht es nach dem Besuch im Psychologischen Dienst weiter?	13
Was geschieht mit meinen Unterlagen?	13
<b>Anhang</b>	<b>15</b>
Beispiele für Aufgaben, wie sie in psychologischen Tests vorkommen können	

## Weshalb geht man zum Psychologischen Dienst?

Viele Menschen, die zur Agentur für Arbeit kommen, möchten Antworten auf ihre beruflichen Fragen haben. Sie wollen informiert und beraten werden. Dazu stehen Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkräfte zur Verfügung.

Wenn diese feststellen, dass bei den angesprochenen Fragen eher die Psychologin bzw. der Psychologe helfen kann, schlagen sie einen Besuch im Psychologischen Dienst vor. Der Psychologische Dienst unterstützt also die Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkräfte bei ihrer Arbeit.

Ein Besuch beim Psychologischen Dienst kann aus recht unterschiedlichen Gründen vorgeschlagen werden. **Einige Beispiele sollen dies verdeutlichen.**

- Ein **Jugendlicher** verlässt demnächst die Schule. Er will genauer wissen, welcher der Berufe, die ihn interessieren, für ihn infrage kommt. Da im Gespräch mit der Beratungsfachkraft noch Fragen zur Eignung offen bleiben, soll noch ein Besuch bei der Psychologin bzw. beim Psychologen stattfinden.
- Ein **Erwachsener** kann wegen gesundheitlicher Probleme den alten Beruf nicht mehr ausüben. Er soll einen neuen erlernen. Da die Schulzeit lange zurückliegt, ist er unsicher, ob er es schaffen wird. Im Psychologischen Dienst soll überlegt werden, ob und ggf. wie er vorhandene Kenntnislücken ausgleichen kann und ob und



ggf. wie er in der Lage sein wird, sich ein neues berufliches Wissen anzueignen.

- Eine **Berufsrückkehrerin** möchte nach langer Zeit wieder erwerbstätig sein. Obwohl sie viel darüber nachgedacht hat, weiß sie doch noch nicht, was sie sich zutrauen kann. Zusammen mit der Psychologin bzw. dem Psychologen will sie herausfinden, wo ihre Stärken liegen.
- Ein **35-jähriger Mann** möchte in einem bestimmten Beruf eine Weiterbildung machen. Nach dem Beratungsgespräch bleiben aber Zweifel, ob er die Weiterbildung in diesem Beruf auch erfolgreich abschließen wird.
- Eine **junge Frau** bekommt auf ihre Bewerbung immer Absagen, obwohl sie sich auf die Vorstellungsgespräche gut vorbereitet hat. Sie hat das Gefühl: „Ich kann machen was ich will, bei mir klappt es nie!“. Die Psychologin bzw. der Psychologe soll ihr helfen zu überlegen, woran das liegen kann und was sie ggf. verbessern kann.
- Eine **Abiturientin** sucht Hilfe bei der Entscheidung, ob sie eine Ausbildung oder ein Studium beginnen soll. Die Beratungsfachkraft bespricht eingehend mit ihr die Gründe, die dafür und die dagegen sprechen. Trotzdem sieht sich die Abiturientin nicht in der Lage, eine Entscheidung zu treffen. Deshalb schlägt die Beratungsfachkraft ein Gespräch mit der Psychologin bzw. dem Psychologen vor.
- Eine Vermittlungsfachkraft sieht für eine **49-jährige Arbeitslose** keine Chance, im alten

Beruf eine Stelle zu bekommen. Bei der Überlegung, welche anderen beruflichen Möglichkeiten von ihr noch ins Auge gefasst werden können, schlägt sie einen Besuch im Psychologischen Dienst vor.

- Bei einem **Jugendlichen** ist unsicher, ob er wegen der Schwierigkeiten, die er in der Schule hatte, sofort mit einer Ausbildung beginnen kann. Die Psychologin bzw. der Psychologe soll klären, ob Starthilfen zu empfehlen sind, die die Aufnahme einer Ausbildung erleichtern.
- Ein **40-jähriger Mann** leidet sehr unter seiner Arbeitslosigkeit. Er fühlt sich nutzlos und ist bedrückt. Die Vermittlungsfachkraft ist der Meinung, dass er über seine Situation einmal mit der Psychologin bzw. dem Psychologen sprechen sollte, um Handlungsmöglichkeiten zu erarbeiten.
- Ein **junger Mann** verliert immer wieder nach kurzer Zeit seinen Arbeitsplatz, ohne dass ihm klar ist, warum. Die Psychologin bzw. der Psychologe soll ihm helfen herauszufinden, woran das liegt und Möglichkeiten der Verhaltensänderung gemeinsam mit ihm erarbeiten.
- Eine **Realschülerin** möchte wissen, ob sie eine weiterführende Schule besuchen soll. Im Beratungsgespräch bleiben Zweifel, ob sie die schulischen Anforderungen erfüllen kann.
- Ein **28-jähriger Aussiedler** lebt seit einem Jahr in Deutschland. Er hat einen Sprachkurs absolviert und will sich nun beruflich fortbilden. Es ist jedoch unklar, ob die Sprachkenntnisse



für eine Qualifizierung oder Umschulung ausreichen.

Sie sehen also: Im Psychologischen Dienst bespricht man mit Ihnen Ihre Fragen und versucht zu klären, wie eventuell bestehende Probleme gelöst werden können.

## Auf wen treffe ich im Psychologischen Dienst?

Im Psychologischen Dienst arbeiten Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen. Diese werden bei ihrer Arbeit von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterstützt. Alle sind für ihre Tätigkeiten in der Agentur für Arbeit besonders ausgebildet. Außerdem treffen Sie auf Menschen, die ebenso wie Sie an diesem Tag zum Psychologischen Dienst eingeladen worden sind.

## Was geschieht dort?

Im Gespräch mit der Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkraft kann sich herausgestellt haben, dass für die weiteren beruflichen Überlegungen die Teilnahme an einer psychologischen Begutachtung oder an einer psychologischen Beratung oder an einem Berufswahltest (BWT) notwendig ist.

Bei einer **psychologischen Begutachtung** geht es meist um Fragen der beruflichen Eignung.

Zunächst sprechen Sie mit der Psychologin bzw. dem Psychologen darüber, was Sie mit ihrer Hilfe klären möchten und wie man Ihnen dabei helfen kann. (Über das, was Sie mit der Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkraft besprochen haben, ist die Psychologin bzw. der Psychologe in wesentlichen Zügen informiert.) In der Regel werden danach psychologische Testverfahren durchgeführt. Anschließend findet ein weiteres Gespräch statt, in dem auch die Ergebnisse der Testverfahren erläutert werden. Manchmal reicht auch das Gespräch alleine, um die anstehenden Fragen zu klären. Einzelheiten zu den Testverfahren finden Sie im folgenden Kapitel.

Bei einer **psychologischen Beratung** geht es meistens um berufliche Probleme, die nur in einem eingehenden Gespräch geklärt werden können. Psychologische Tests kommen dabei nur selten zur Anwendung. Mehr zur psychologischen Beratung steht auf Seite 10.

Bei einem **psychologischen Berufswahltest (BWT)**, der nur Jugendlichen angeboten wird, geht es ebenfalls um Fragen der Eignung. Der BWT enthält psychologische Tests und Fragen zu Berufsinteressen. Seine Auswertung erfolgt computergestützt. Die Ergebnisse einer Jugendlichen bzw. eines Jugendlichen werden mit den Ergebnissen von Jugendlichen in Beziehung gesetzt, die bereits eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben. Daraus ergeben sich Hinweise, welche Ausbildung für die Jugendliche bzw. den Jugendlichen am ehesten infrage kommt. Bei der Durchführung des BWT ist die Psychologin bzw. der Psychologe selbst nicht beteiligt.



## Wozu werden psychologische Testverfahren durchgeführt?

Wenn im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Überlegungen und Plänen eine genaue Einschätzung Ihrer Fähigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnisse notwendig sein sollte, werden auch psychologische Testverfahren durchgeführt.

Sie helfen, Ihre Stärken für bestimmte Berufe zu erkennen; sie liefern aber auch Hinweise, in welchen Berufen Probleme auftreten könnten. Diese Testverfahren enthalten unterschiedliche Aufgaben und Fragen.

Worauf es bei der Bearbeitung der Aufgaben und Fragen ankommt, wird Ihnen jeweils vorher an Beispielen erklärt.

### Es können z. B. Aufgaben sein, bei denen man:

- logisch denken,
- sich etwas vorstellen,
- sich etwas merken,
- rechnen,
- schreiben muss.

Es können auch Fragen sein, bei denen es um Ihre beruflichen Vorlieben und Interessen geht.

Auch praktische Aufgaben, z. B. zur Beurteilung des Handgeschicks, können vorkommen. Welche Aufgaben und Fragen Sie bearbeiten, hängt davon ab, wozu Informationen benötigt werden. So sind z. B. für kaufmännische Berufe andere Fähigkeiten und Fertigkeiten wichtig als für handwerkliche und technische Berufe. Viele dieser Aufgaben und Fragen bearbeiten Sie am Bildschirm, einige werden

auf Papier vorgelegt. Die Psychologin bzw. der Psychologe erläutert Ihnen die Testergebnisse und bespricht mit Ihnen deren Bedeutung für die bestehenden Fragen.

Erfahrungsgemäß sind viele Menschen unsicher, wenn sie zum ersten Mal psychologische Tests bearbeiten sollen. Wenn Ihnen das auch so geht, können Sie sich im Anhang dieser Broschüre einige Aufgabenbeispiele ansehen. Dort finden Sie auch Hinweise für die Bearbeitung von Tests.

## **Warum findet eine psychologische Beratung statt?**

Mit einem der folgenden Anliegen könnten Sie zur Beratung bzw. Vermittlung gekommen sein:

- ■ Sie wissen noch nicht so recht, wie es beruflich weitergehen soll.
- ■ Ihnen fällt die Entscheidung zwischen verschiedenen beruflichen Möglichkeiten schwer.
- ■ Es bestehen Schwierigkeiten, die Sie daran hindern, eine berufliche Lösung zu finden bzw. umzusetzen.
- ■ Ihre beruflichen Bemühungen haben bisher nicht zum gewünschten Erfolg geführt.
- ■ Sie haben Befürchtungen, Schritte in eine neue berufliche Richtung zu machen.



- ■ Es gibt persönliche Gründe, die Auswirkungen auf Ihre beruflichen Überlegungen haben.

Meistens kann ein solches Anliegen mit den Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkräften abschließend besprochen werden. Treten jedoch Fragen und Probleme auf, bei denen eine psychologische Hilfestellung notwendig ist, schlägt die Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkraft eine **psychologische Beratung** vor. Ziel einer solchen Beratung ist es, mit psychologischer Hilfestellung zu klären, worin die vorliegenden Schwierigkeiten, Hindernisse und Probleme bestehen und gemeinsam nach Lösungen zu suchen. In der Regel finden hierzu drei Termine á 50 Minuten statt.

## Wie kann ich mich vorbereiten?

Für das Gespräch im Psychologischen Dienst ist es nützlich, wenn Sie sich noch einmal überlegen, worüber Sie mit der Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkraft gesprochen haben und wobei Ihnen die Psychologin bzw. der Psychologe helfen soll.

Wenn Sie noch keine psychologischen Testverfahren kennen, ist es vorteilhaft, wenn Sie sich die Beispiele und Hinweise im Anhang ansehen. Sie wissen dann schon, wie Testaufgaben aussehen können. Es wird jedoch nicht vorausgesetzt, dass Sie sich bereits eingehend auf Testverfahren vorbereitet haben.

## **Bin ich verpflichtet, zum Psychologischen Dienst zu gehen?**

Die Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkraft hat mit Ihnen besprochen, was mit dem Besuch beim Psychologischen Dienst erreicht werden soll. Dabei wurden Sie auch darüber informiert, ob für Sie eine Verpflichtung besteht, an einer psychologischen Begutachtung teilzunehmen. Sollten Sie in diesem Zusammenhang noch irgendwelche Zweifel haben, wenden Sie sich an Ihre Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkraft.

Solange Sie mit der Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkraft keine andere Vereinbarung getroffen haben, sollten Sie den Termin beim Psychologischen Dienst unbedingt wahrnehmen.

## **Was soll ich tun, wenn ich der Einladung zum Psychologischen Dienst nicht folgen kann?**

Wenn Sie aus einem wichtigen Grund den vorgesehenen Termin nicht einhalten können, so teilen Sie dies bitte Ihrer Agentur für Arbeit (die jeweilige Stelle ist im Einladungsschreiben angegeben) **sofort** mit. Bedenken Sie bitte, dass auch andere Personen auf eine Einladung zum Psychologischen Dienst warten.



## Wie geht es nach dem Besuch im Psychologischen Dienst weiter?

Die Psychologin bzw. der Psychologe fasst alle Ergebnisse und Gesichtspunkte, die für die Beantwortung der anstehenden Fragen wichtig sind, zusammen. Darüber wird die Beratungs- bzw. Vermittlungsfachkraft schriftlich (in Form eines Gutachtens oder Berichts) informiert, die dann mit Ihnen bespricht, wie es weitergeht.

Manchmal ist es nützlich, wenn auch die Psychologin bzw. der Psychologe an dem Gespräch teilnimmt.

## Was geschieht mit meinen Unterlagen?

Alle Informationen, die im Psychologischen Dienst über Ihre Person erhoben werden, sind geschützt; sie werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz behandelt. Dies schließt auch besondere Vorkehrungen bei der Aufbewahrung aller Unterlagen ein. Sie sind gegen unbefugte Einsichtnahme und Mitnahme gesichert und werden nach einer bestimmten Zeit vernichtet.

Sie selbst haben die Möglichkeit, Ihre Unterlagen im Psychologischen Dienst einzusehen.

Außenstehende Stellen erhalten das Gutachten oder die Befundunterlagen nur, wenn Sie zuvor

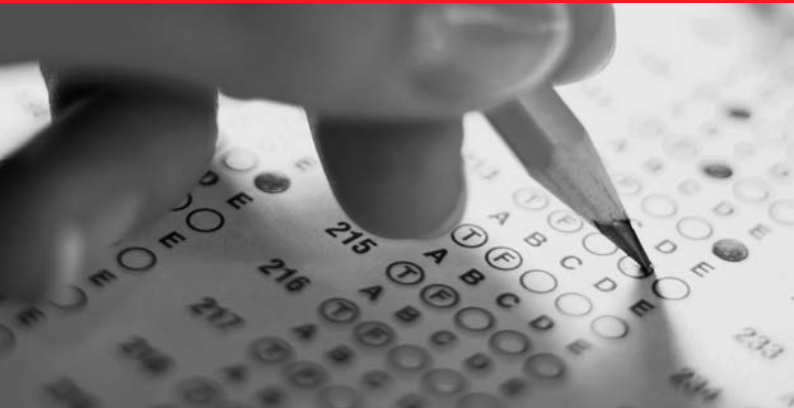
über die geplante Datenweitergabe informiert wurden und (je nach Sachlage) dagegen keine Einwände erhoben oder Ihr Einverständnis gegeben haben.

Die erhobenen Daten verwendet der Psychologische Dienst auch für Forschungsarbeiten, die er für seine Aufgabenerfüllung benötigt. Er führt diese Forschungsarbeiten auch selbst durch.



# Anhang

Hinweise für die Bearbeitung von Tests	<b>16</b>
Aufgaben, bei denen Beziehungen zwischen Wörtern zu entdecken sind	<b>18</b>
Aufgaben, bei denen Beziehungen zwischen Zahlen zu entdecken sind	<b>19</b>
Aufgaben, bei denen Beziehungen zwischen Symbolen zu entdecken sind	<b>20</b>
Aufgaben, zu deren Lösung man sich Gegenstände anhand von Zeichnungen räumlich vorstellen muss	<b>21</b>
Aufgaben, bei denen man mechanisch-technische Probleme lösen muss	<b>23</b>
Aufgaben, bei denen gerechnet werden muss	<b>24</b>
Lösungen der Testaufgaben	<b>26</b>



## Hinweise für die Bearbeitung von Tests

Bevor im Psychologischen Dienst mit Testuntersuchungen begonnen wird, werden Sie ausführlich darüber informiert, was für die Testbearbeitung wichtig ist.

Deshalb werden hier nur einige Hinweise gegeben. Sie sollen Ihnen helfen, damit Sie sich jetzt schon ein wenig vorstellen können, wie die Testbearbeitung abläuft.

- Jeder Test wird Ihnen erklärt und mit Beispielen geübt. Fragen Sie sofort, wenn Sie etwas nicht verstehen.
- Die meisten Tests sind so aufgebaut, dass am Anfang leichte Aufgaben stehen – danach kommen schwierigere. Die Aufgaben am Ende dieser Tests sind sehr schwer, sie können nur von sehr wenigen gelöst werden.
- Bei vielen Tests ist die Bearbeitungszeit sehr kurz. Sie werden nicht zu allen Aufgaben kommen können, das wird von Ihnen auch nicht erwartet. Bei den meisten Tests wird Ihnen gesagt, wie viel Zeit Sie dafür haben.



### **Was Sie sonst noch bedenken sollten:**

- Für die Bearbeitung der Tests ist es wichtig, dass Sie gut ausgeruht sind.
- Nehmen Sie sich genügend Zeit für den Hinweg, damit keine „Hektik“ entsteht und Sie pünktlich sind.
- Nehmen Sie sich für diesen Tag nicht so viel vor. Sie werden sonst nervös, wenn es im Psychologischen Dienst länger dauert, als Sie erwartet haben.
- Schreibmaterial brauchen Sie nicht mitzubringen.

Häufig fühlen sich Personen, die zum ersten Mal einen Test bearbeiten sollen, unsicher, weil ihnen die Testaufgaben ungewohnt vorkommen. Damit Sie sich ungefähr vorstellen können, welche verschiedenen Arten von Aufgaben Sie in den Tests erwarten, finden Sie auf den nächsten Seiten einige Beispiele.

## Aufgaben, bei denen Beziehungen zwischen Wörtern zu entdecken sind

Eine Aufgabe besteht aus drei Wörtern, zu denen man ein viertes hinzufügen soll. Das vierte Wort muss so zum dritten Wort passen, wie das zweite zum ersten. Für das vierte Wort gibt es vier Lösungsvorschläge. Einer davon ist richtig; den soll man herausfinden.

**Aufgabe**

**1**

groß : klein = breit : ?

- dick
- schmal
- riesig
- Körpergröße

**Aufgabe**

**2**

Bleistift : spitzen = Messer : ?

- schneiden
- stechen
- schleifen
- essen



## Aufgaben, bei denen Beziehungen zwischen Zahlen zu entdecken sind

Bei diesen Aufgaben soll man erkennen, nach welcher Regel eine Zahlenreihe aufgebaut ist und dann die Zahlenreihe fortsetzen.








Aufgabe							3	
2	4	6	8	10	12	14	<input type="text"/>	<input type="text"/>








Aufgabe							4	
99	92	85	78	71	64	57	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aufgabe							5	
1	2	4	8	16	32	64	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Aufgaben, bei denen Beziehungen zwischen Symbolen zu entdecken sind

Jede Aufgabe enthält eine Reihe von Figuren oder Zeichen. Diese stehen in einer bestimmten Reihenfolge. Eine der Figuren oder eines der Zeichen passt nicht in die Reihenfolge. Welche/s ist das?

Aufgabe						6
a	b	c	d	e	f	g
						

Aufgabe						7
a	b	c	d	e	f	g
						



**Aufgaben, zu deren Lösung man sich Gegenstände anhand von Zeichnungen räumlich vorstellen muss**

### Flächen zählen

Bei den folgenden Aufgaben soll man herausfinden, wie viele Flächen der gezeichnete Körper hat. Die nicht sichtbaren Flächen werden ebenfalls mitgezählt.

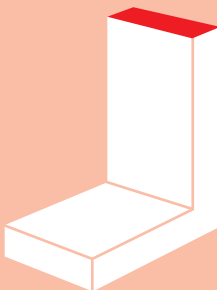
Aufgabe

8



Aufgabe

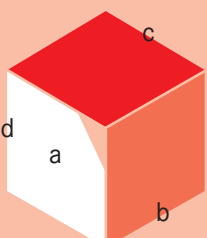
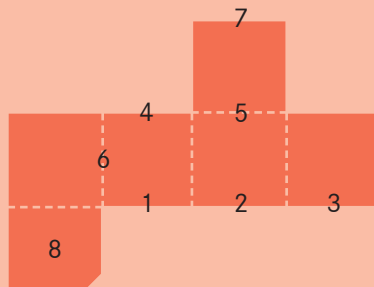
9



## Abwicklungen

Die nächste Aufgabe besteht aus der Zeichnung eines Würfels (oben) und der Zeichnung des auseinandergefalteten Würfels, seiner Abwicklung (unten). Der Würfel (oben) enthält Buchstaben, die Abwicklung des Würfels (unten) Zahlen.

Man soll nun die Zahl suchen, die zu einem Buchstaben gehört; dazu stellt man sich vor, wie die Abwicklung gefaltet werden muss, damit wieder der Würfel entsteht; an den gestrichelten Linien wird die Abwicklung nach oben geknickt.

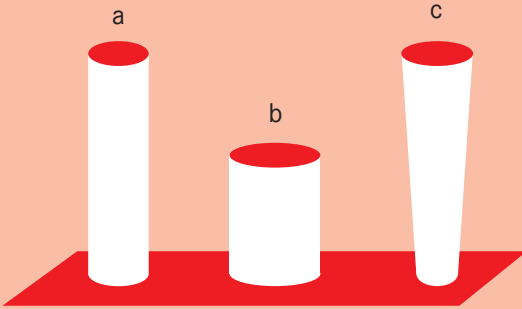
Aufgabe		10
		

## Aufgaben, bei denen man mechanisch-technische Probleme lösen muss

### Aufgabe

11

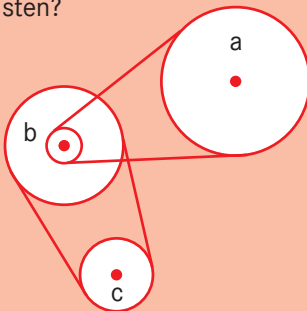
Welcher der drei Körper kann am leichtesten umgestoßen werden?



### Aufgabe

12

Welches der drei Räder (a, b oder c) dreht sich am schnellsten?



## Aufgaben, bei denen gerechnet werden muss

(Bitte rechnen Sie ohne Taschenrechner; bei der psychologischen Untersuchung müssen Sie auch ohne Taschenrechner arbeiten. Sie erhalten jedoch Konzeptpapier, um Nebenrechnungen machen zu können.)

Grundrechenarten	Aufgabe	13
Aufgabe 13.1	Aufgabe 13.2	
$527 + 863 =$ <input type="text"/>	$8342 - 537 =$ <input type="text"/>	
Aufgabe 13.3	Aufgabe 13.4	
$76423 \times 91 =$ <input type="text"/>	$2584 : 34 =$ <input type="text"/>	

Bruchrechnen	Aufgabe	14
Aufgabe 14.1	Aufgabe 14.2	
$\frac{5}{8} - \frac{1}{4} =$ <input type="text"/>	$\frac{1}{3} + \frac{10}{12} + \frac{2}{6} =$ <input type="text"/>	



**Dezimalrechnen**

**Aufgabe**

**15**

Aufgabe 15.1

$$1027,38 - 16,5213 = \text{[ ]}$$

Aufgabe 15.2

$$9,3 \times 1,9 = \text{[ ]}$$

**Textaufgaben**

**Aufgabe**

**16**

Aufgabe 16.1

Eine Hose wird um 20% im Preis reduziert.  
Sie kostet jetzt 48 Euro.

Wie viel hat sie vorher gekostet?

Aufgabe 16.2

Ein rechteckiges Grundstück ist 40 m lang und  
15 m breit.

- a) Wie groß ist sein Umfang?
- b) Wie groß ist seine Fläche?

Aufgabe 16.3

4 Arbeiter benötigen 6 Stunden, um ein Haus  
anzustreichen.

Wie lange würden 3 Arbeiter brauchen?

## Lösungen der Testaufgaben

### Aufgabe 1:

Die richtige Lösung lautet „schmal“; denn „klein“ ist das Gegenteil von „groß“ und „schmal“ das Gegenteil von „breit“.

### Aufgabe 2:

Die richtige Lösung lautet „schleifen“; denn so wie man einen Bleistift spitzt, um zu schreiben, wird ein Messer geschliffen, um zu schneiden.

### Aufgabe 3:

Bei dieser Aufgabe werden die Zahlen immer um 2 größer. Die Regel lautet: plus 2. Die fehlenden Zahlen heißen deshalb 16 und 18.

### Aufgabe 4:

Bei dieser Aufgabe werden die Zahlen immer um 7 kleiner. Die Regel lautet: minus 7. Die fehlenden Zahlen heißen deshalb 50 und 43.

### Aufgabe 5:

Bei dieser Aufgabe werden die Zahlen immer verdoppelt. Die Regel lautet: mal 2. Die fehlenden Zahlen heißen deshalb 128 und 256.

### Aufgabe 6:

Figur e passt nicht in die Reihenfolge; an dieser Stelle müsste ein Quadrat folgen.

### Aufgabe 7:

Figur f ist falsch; an dieser Stelle müssten 3 waagerechte und 3 senkrechte Striche folgen.

### Aufgabe 8:

7 Flächen

### Aufgabe 9:

8 Flächen

### Aufgabe 10:

Fläche a beim Würfel = Fläche 8 bei der Abwicklung

Kante b beim Würfel = Kante 6 bei der Abwicklung

Kante c beim Würfel = Kante 5 bei der Abwicklung

Kante d beim Würfel = Kante 3 bei der Abwicklung



**Aufgabe 11:**

Körper c

**Aufgabe 12:**

Rad c

**Aufgabe 13.1:**

1390

**Aufgabe 13.2:**

7805

**Aufgabe 13.3:**

6954493

**Aufgabe 13.4:**

76

**Aufgabe 14.1:**

$\frac{3}{8}$

**Aufgabe 14.2:**

$\frac{3}{2}$  bzw.  $1\frac{1}{2}$

**Aufgabe 15.1:**

1010,8587

**Aufgabe 15.2:**

17,67

**Aufgabe 16.1:**

60 Euro

**Aufgabe 16.2:**

a) 110 m; b) 600 m<sup>2</sup>

**Aufgabe 16.3:**

8 Stunden



**Herausgeber**

Bundesagentur für Arbeit

Marketing

Januar 2011

**[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)**