

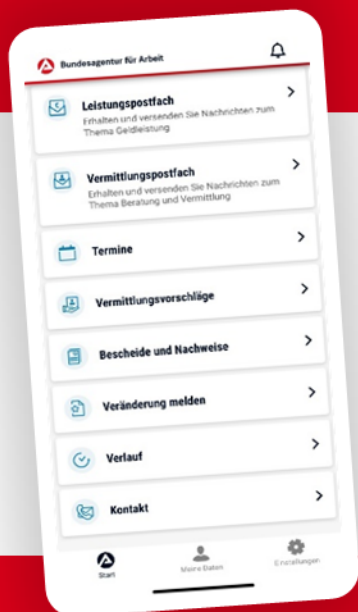


Bundesagentur
für Arbeit

Bankverbindung ändern | Online & per App

Eine Änderung der Bankverbindung kann ganz schön aufwendig sein – Zahlungen müssen umgestellt werden, neue Daueraufträge erstellt werden und die neue Bankverbindung muss an viele Stellen übermittelt werden.

Wir haben da aber etwas für Sie:
Entdecken Sie, wie Sie Ihre Bankverbindung mit wenigen Klicks von Zuhause aus ändern können.



BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT

Bankverbindung ändern | Online & per App

0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT

Anmelden

1

Melden Sie sich unter www.arbeitsagentur.de mit Ihren Zugangsdaten an.

bund ID

Anmelden/Registrieren



Bundesagentur für Arbeit

Anmelden/Registrieren

Suche



Anmelden

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Passwort vergessen?
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

eSERVICE STARTEN

2

Öffnen Sie den eService.



Menü

3

Profil ->
Profil bearbeiten
auswählen



Profil



Menü

Kundennummer:

Zum Profil

Profil bearbeiten

4

Zahlungsverbindungen
auswählen

Zahlungsverbindungen
IBAN, Kontoinhaber

5

Bankverbindung
hinzufügen

Zahlungsverbindungen

Sie haben noch keine aktuelle Zahlungsverbindung hinzugefügt.

Zahlungsverbindung hinzufügen

6

Mit Bestätigungscode
abschließen (TOTP-Verfahren)

Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP)

Öffnen Sie Ihre Authentifizierungs-App und geben Sie die 6-stellige Zahlenfolge ein.

Geben Sie den Authentifizierungs-Code (6-stellig) ein:

Abbrechen OK



KLICK. TIPP. FERTIG.



Weitere Informationen zum **TOTP-Verfahren** finden Sie unter
https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk_vid=443796e1879cde621656663573cd38db



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 03*

* Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur für Arbeit