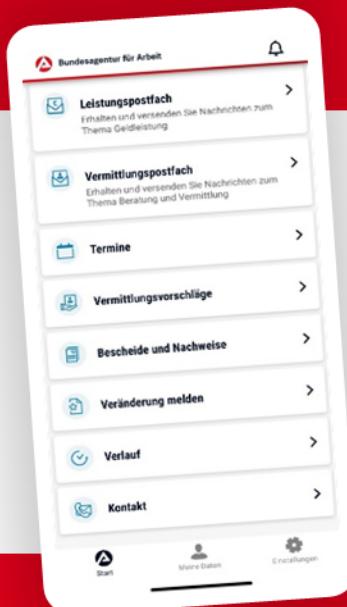




Bankverbindung ändern | Online & per App

Eine Änderung der Bankverbindung kann ganz schön aufwendig sein – Zahlungen müssen umgestellt werden, neue Daueraufträge erstellt werden und die neue Bankverbindung muss an viele Stellen übermittelt werden.

Wir haben da aber etwas für Sie:
Entdecken Sie, wie Sie Ihre Bankverbindung mit wenigen Klicks von Zuhause aus ändern können.



BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Laden im
App Store

JETZT BEI
Google Play

Bankverbindung ändern | Online & per App

0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT

1 Anmelden

1

Melden Sie sich unter www.arbeitsagentur.de mit Ihren Zugangsdaten an.



Suche Anmelden

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Passwort vergessen?
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

2 eSERVICE STARTEN

2

Öffnen Sie
den eService.



Menü

3

Profil ->
Profil bearbeiten
auswählen



Profil

Menü

Kundennummer:

Zum Profil

Profil bearbeiten

4

Zahlungsverbindungen
auswählen

Zahlungsverbindungen
IBAN, Kontoinhaber

5

Bankverbindung
hinzufügen

Zahlungsverbindungen

Sie haben noch keine aktuelle Zahlungsverbindung hinzugefügt.

Zahlungsverbindung hinzufügen

6

Mit Bestätigungscode
abschließen (TOTP-Verfahren)

Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP)

Öffnen Sie Ihre Authentifizierungs-App und geben Sie die 6-stellige Zahlenfolge ein.



Abbrechen Ok

✓ KLICK. TIPP. FERTIG.



Weitere Informationen zum **TOTP-Verfahren** finden Sie unter
https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk_vid=443796e1879cde621656663573cd38db



INHALTLCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 03*

* Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur
für Arbeit