



Bundesagentur
für Arbeit

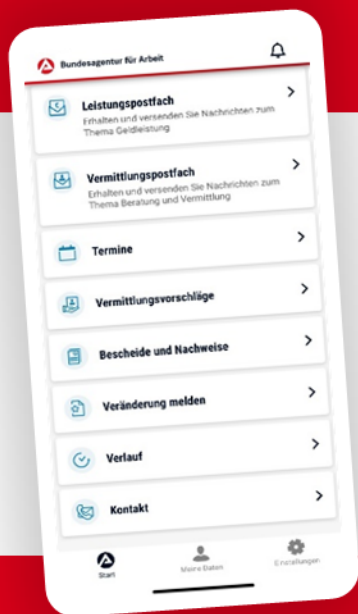
Besser als E-Mail: Ihr digitales Postfach | Online & per App

Sie haben ein Anliegen an uns und nutzen gerne den digitalen Weg? Wir auch!

Mit unserem Postfachservice können Sie Ihre Anfragen ganz unabhängig von Öffnungszeiten übermitteln und so direkt mit Ihrem Berater oder dem Fachbereich für Leistungsfragen in Kontakt kommen.

Und das Beste:

Über das Postfach können wir Ihnen (im Gegensatz zur eMail) auch datenschutzrelevante Auskünfte erteilen.



BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT

Besser als E-Mail:

Ihr digitales Postfach | Online & per App


0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT

Anmelden

1

Melden Sie sich unter www.arbeitsagentur.de mit Ihren Zugangsdaten an.



 Suche

 **Anmelden**

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Passwort vergessen?
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

2

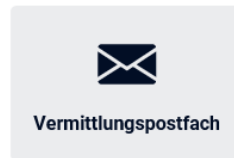
„Postfach“ auswählen



3

Leistungspostfach oder
Vermittlungspostfach wählen

Wählen Sie ein Postfach



Noch
einfacher
geht's per
BA Mobil-
App

4

„Nachricht schreiben“ auswählen
(Beispiel Leistungspostfach)

Nachricht schreiben



5

Ggf. Behörde und Betreff auswählen

Behörde	Ihre Nachricht an die Bundesagentur für Arbeit
<input checked="" type="radio"/> Bundesagentur für Arbeit Agentur für Arbeit Aschaffenburg Memeler Str. 15 63739 Aschaffenburg	Anliegen * -- Bitte Anliegen auswählen --
<input type="radio"/> jobcenter Jobcenter Landkreis Aschaffenburg Lange Str. 17 63741 Aschaffenburg	<input type="button" value="Abbrechen"/>
<small>Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+</small>	

6

Nachricht schreiben und Absenden

Absenden



KLICK. TIPP. FERTIG.



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 03*

* Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



**Bundesagentur
für Arbeit**