



Bundesagentur
für Arbeit

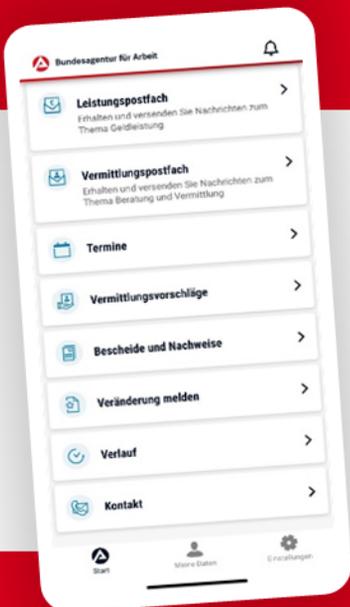
Besser als E-Mail: Ihr digitales Postfach | Online & per App

Sie haben ein Anliegen an uns und nutzen gerne den digitalen Weg? Wir auch!

Mit unserem Postfachservice können Sie Ihre Anfragen ganz unabhängig von Öffnungszeiten übermitteln und so direkt mit Ihrem Berater oder dem Fachbereich für Leistungsfragen in Kontakt kommen.

Und das Beste:

Über das Postfach können wir Ihnen (im Gegensatz zur eMail) auch datenschutzrelevante Auskünfte erteilen.



BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT

Besser als E-Mail:

Ihr digitales Postfach | Online & per App

0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT

Anmelden

1

Melden Sie sich unter www.arbeitsagentur.de mit Ihren Zugangsdaten an.

bund ID 

Anmelden/Registrieren



Bundesagentur für Arbeit

Anmelden/Registrieren

 Suche

 **Anmelden**

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Passwort vergessen?
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

2

„Postfach“ auswählen



3

Leistungspostfach oder
Vermittlungspostfach wählen

Wählen Sie ein Postfach


Leistungspostfach


Vermittlungspostfach

Noch einfacher geht's per BA Mobil-App

4

„Nachricht schreiben“ auswählen
(Beispiel Leistungspostfach)

Nachricht schreiben 

5

Ggf. Behörde und Betreff auswählen

Behörde

Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Aschaffenburg
Memeler Str. 15
63759 Aschaffenburg

jobcenter
Jobcenter Landkreis Aschaffenburg
Länge Str. 17
63741 Aschaffenburg

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben 

Ihre Nachricht an die Bundesagentur für Arbeit

Anliegen *

Abbrechen

6

Nachricht schreiben und Absenden

Absenden

 KLICK. TIPP. FERTIG.



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 03*

* Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur für Arbeit