



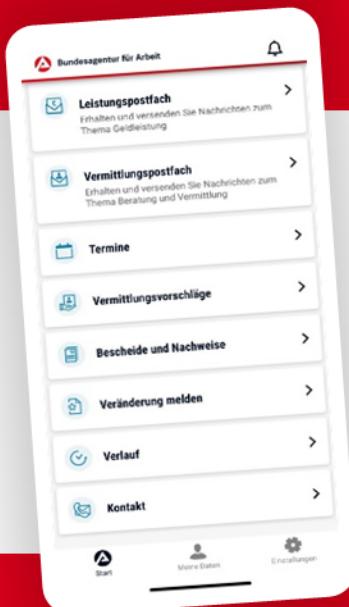
Bundesagentur  
für Arbeit

# Umzug mitteilen

## | Online & per App

Sie ziehen um, und wissen vor lauter Umzugsstress gar nicht, wann Sie die Zeit dafür finden sollen Ihre neue Adresse Ihrer Agentur für Arbeit mitzuteilen?

Wir haben da einen Tipp für Sie:  
Abends auf der Couch!  
Entdecken Sie, wie Sie Ihre Adresse ganz einfach online ändern können.



## BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Laden im  
App Store

JETZT BEI  
Google Play

# Umzug mitteilen | Online & per App

0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT



eService

## Anmelden

1

Melden Sie sich unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) mit Ihren Zugangsdaten an.



Suche Anmelden

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Passwort vergessen?  
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

## eSERVICE STARTEN

2

Öffnen Sie  
den eService.



Menü

3

Profil -> Profil bearbeiten  
auswählen



Profil

Menü

Kundennummer:

Zum Profil

Profil bearbeiten

4

Adresse  
sofort ändern

↔ oder →

Adresse für  
die Zukunft ändern

Aktuelle Wohnadresse

Musterweg 00,  
00000 Musterstadt  
Deutschland



Zukünftige Wohnadresse

Steht Ihnen ein Wohnortwechsel bevor? Dann teilen  
Sie uns Ihre zukünftige Adresse mit!

zukünftige Adresse hinzufügen

5

Mit Bestätigungscode  
abschließen (TOTP-Verfahren)

Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP)

Öffnen Sie Ihre Authentifizierungs-App und geben Sie die 6-stellige Zahlenfolge ein.

--	--	--	--	--	--

Abbrechen Ok

✓ KLICK. TIPP. FERTIG.



Weitere Informationen zum TOTP-Verfahren finden Sie unter  
[https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk\\_vid=443796e1879cde621656663573cd38db](https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk_vid=443796e1879cde621656663573cd38db)



INHALTLCHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 00\*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 03\*

\* Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.

Bundesagentur  
für Arbeit