
KEVIN
MACHT
EINDRUCK.
Bring auch du die Gesellschaft weiter.
Mit einer Ausbildung zur/zum Fachangestellten
für Arbeitsmarktdienstleistungen.
bringt weiter.

EINE AUSBILDUNG MIT PERSPEKTIVE

Von Gesetzen bis zum direkten Kontakt mit Menschen – genau diese Mischung macht die Ausbildung für mich aus. So kann ich jeden Tag Neues lernen und das Gelernte direkt in der Praxis anwenden.

Vanessa, Auszubildende aus Stendal

Abwechslungsreiche Aufgaben warten auf dich.

Wir leisten Service am Arbeitsmarkt

Fachangestellte für Arbeitsmarktdienstleistungen sind kommunikativ, organisiert und rechtlich interessiert. Bei uns kannst du deine Stärken gezielt einbringen und weiterentwickeln.

Wenn dich das begeistert, bietet dir die Bundesagentur für Arbeit (BA) eine hochwertige Ausbildung – und einen optimalen Einstieg in das Berufsleben.

Deine Ausbildung ist praxisnah

Die dreijährige Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen verbindet Theorie und Praxis. Du lernst verschiedene Bereiche der BA kennen und sammelst von Anfang an praktische Erfahrungen. Mit deiner Bewerbung entscheidest du dich für eine der drei Wahlqualifikationen Leistungsgewährung, Kundenservice oder interne Dienstleistungen, die du im weiteren Verlauf deiner Ausbildung vertiefst.

Du hast die Wahl

Leistungsgewährung
Du erlangst dein Wissen rund um die Bearbeitung von Leistungsanträgen (u. a. Arbeitslosengeld, Grundsicherung und Kindergeld). Du prüfst Anspruchsvoraussetzungen, wendest rechtliche Vorschriften an und stellst die Auszahlung der finanziellen Leistungen für unsere Kundinnen und Kunden sicher.

Kundenservice
Du baust deine Kompetenzen in der direkten Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden aus. Du bist erste Ansprechperson, beantwortest Fragen und gibst Orientierung –

persönlich, telefonisch oder digital. So trägst du zu einem positiven Serviceerlebnis für unsere Kundinnen und Kunden bei.



Bei uns sind unterschiedliche Talente gefragt.
Mit unseren drei Schwerpunkten kannst du den Weg wählen, der am besten zu dir passt.

Kevin, Auszubildender aus Cottbus

Interne Dienstleistungen
Du erhältst vertiefte Einblicke in interne Prozesse, gestaltest diese mit und trägst in verschiedenen Bereichen innerhalb der Organisation dazu bei, Abläufe effizient zu organisieren. Du unterstützt beispielsweise in den Aufgabengebieten Personal, Controlling, Einkauf oder Bau- und Immobilienmanagement.

Nutze deine Chance und sichere dir deinen Ausbildungsplatz bei der BA. Immer zum 1. September eines Jahres geht es los.

Ausbildung, fertig, los!

Du bekommst mehr als nur eine Ausbildung

Eine Ausbildung bei der BA ist abwechslungsreich und praxisnah. Du lernst in verschiedenen Bereichen der BA, besuchst die Berufsschule und nimmst an Lehrgängen teil. Dabei begleiten dich erfahrene Ausbilderinnen und Ausbilder und unterstützen dich auf deinem Weg.

Eigenes Geld verdienen mit Perspektive

Du erhältst monatlich eine Ausbildungsvergütung und zusätzlich umfangreiche Sozialleistungen[1]:

- **rund 1.368 € im 1. Ausbildungsjahr**
- **rund 1.418 € im 2. Ausbildungsjahr**
- **rund 1.464 € im 3. Ausbildungsjahr**

Nach erfolgreichem Abschluss übernehmen wir dich gerne in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis. Dein Einstiegsgehalt beträgt dann mindestens rund **45.000 €**[2] pro Jahr (brutto, inkl. Jahressonderzahlung).

Ist der Einstieg einmal geschafft, kann deine Karriere in der BA beginnen: Bei uns erwarten dich keine starren Laufbahnsysteme, wir bieten dir flexible Möglichkeiten, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln und aufzusteigen – allein auf deine Leistung und dein Engagement kommt es hierbei an. Unseren besten Absolventinnen und Absolventen bieten wir darüber hinaus ein spezielles Förderprogramm.



Für mich ist klar: Hier bekomme ich nicht nur eine Ausbildung, sondern auch eine Perspektive.

Vanessa, Auszubildende aus Stendal

[1] gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse der Nachwuchskräfte der BA (www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag)
[2] gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse für die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer der BA (www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag)

Zusammen für Chancen-gleichheit und Vielfalt.

Menschen mit Behinderungen sind bei uns ausdrücklich willkommen. Wir setzen uns für gleichberechtigte Teilhabe und eine inklusive Arbeitswelt ein und unterstützen unsere Beschäftigten dabei, ihre individuellen Potenziale bestmöglich einzubringen.



Sichere dir deinen Ausbildungsplatz bei der BA.

Deine Vorteile

- optimale Ausbildungsbedingungen durch moderne Lernformen und digitale Ausstattung (z. B. IPad auch zur persönlichen Nutzung)
- ausgewogene Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten und 31 Urlaubstage
- finanzielle Unabhängigkeit durch eine attraktive Ausbildungsvergütung[1]
- hohe Praxisorientierung
- durchgängige fachliche Begleitung während der gesamten Ausbildungszeit
- Blick über den Tellerrand durch Betriebs- und Auslandspraktika
- Wahl zwischen den Schwerpunkten Leistungsgewährung, Kundenservice oder interne Dienstleistung
- nach erfolgreichem Abschluss: Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit guten Verdienstmöglichkeiten
- eine einzigartige Kombination aus Arbeitsplatzsicherheit und Top-Aufstiegschancen

Jetzt informieren und bewerben

Du möchtest Menschen weiterbringen und interessierst dich für rechtliche und gesellschaftliche Themen? Du hast (bald) vorzugsweise einen mittleren Bildungsabschluss? Dann könntest du zu uns passen.

Erfahre mehr über uns

- in deiner Agentur für Arbeit vor Ort
- unter **www.arbeitsagentur.de/ba-ausbildung**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

[1] gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse der Nachwuchskräfte der BA (www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag)

Herausgeberin
Bundesagentur für Arbeit
90327 Nürnberg
Produktcenter Personalgewinnung

September 2026

Druck: MKL Druck GmbH & Co. KG
Graf-Zeppelin-Ring 52, 48346 Ostbevern

Einfach QR-Code mit Smartphone scannen und die Online-Karriereseiten der BA besuchen.