

Vertrauensdiensteanbieter der Bundesagentur für Arbeit | 20.08.2020

# E-Mail-Verschlüsselung für externe Kommunikationspartner

Version 2.9



IT



## **Impressum**

OPS4 - IT-Systemhaus  
Vertrauensdiensteanbieter der Bundesagentur für Arbeit  
Regensburger Straße 104  
D-90478 Nürnberg

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	3
<b>1</b>	<b>Allgemeines.....</b> 4
1.1	Warum sollte E-Mail-Verschlüsselung eingesetzt werden? .....4
<b>2</b>	<b>Voraussetzungen.....</b> 5
2.1	Was benötige ich zur E-Mail-Verschlüsselung?.....5
2.2	Woher bekomme ich ein Zertifikat für meine E-Mail-Adresse?.....5
<b>3</b>	<b>Austausch verschlüsselter E-Mails.....</b> 6
3.1	Wie erhalte ich das Zertifikat meines Ansprechpartners? .....6
3.2	Installation der Zertifikate in Outlook .....7
3.2.1	Herunterladen der benötigten Dateien.....7
3.2.2	Importieren der Aussteller-/CA-Zertifikate .....7
3.2.3	Importieren des Kontaktes und Versand einer verschlüsselten E-Mail .....8
3.3	Empfangen von verschlüsselten E-Mails .....8
3.4	Kontaktdaten erfassen und Zertifikat hochladen.....8
<b>4</b>	<b>Hilfe zur Fehlerbehebung.....</b> 10
4.1	Importieren Ihrer .p12- oder .pfx-Datei.....10
4.2	Exportieren Ihres Zertifikats als .cer Datei .....10
4.3	Outlook Fehlermeldung: Verschlüsselungsprobleme .....10
<b>5</b>	<b>Informationen für technische IT-Services .....</b> 11
5.1	Nutzung der eigenen PKI-Infrastruktur.....11
5.2	Validierung der Aussteller-/CA-Zertifikate der BA .....11
5.3	Unterstützte Standards.....11
5.4	S/MIME Signatur.....11
5.5	Versand verschlüsselter Nachrichten von der BA→ zu externen Kommunikationspartnern.....12
5.5.1	Möglichkeiten zur Bereitstellung Ihrer Zertifikate und Daten im Rahmen des Einladungsprozesses ..... 13
5.5.2	Eigenständig durch den eingeladenen externen Kommunikationspartner ..... Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.5.3	Stellvertretende Bearbeitung aller Einladungen durch eine administrative E-Mail- Adresse .....Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.5.4	Domänenzertifikat (Verschlüsselungsgateway) ..... 14
5.5.5	LDAP-Verzeichnis ..... 15
5.6	Versand verschlüsselter Nachrichten von externen Kommunikationspartnern → zur BA.....16
5.6.1	Manueller Abruf der Verschlüsselungszertifikate der Bundesagentur für Arbeit.... 16
5.6.2	Automatisierter Abruf der Verschlüsselungszertifikate der Bundesagentur für Arbeit per LDAP ..... 16
5.6.3	Domänenzertifikat der Bundesagentur für Arbeit ..... 16
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>17</b>



<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>18</b>
---------------------------------	-----------

# 1 Allgemeines

## 1.1 Warum sollte E-Mail-Verschlüsselung eingesetzt werden?

Die Verschlüsselung von E-Mails gewährleistet die Vertraulichkeit der übertragenen Daten. Sie stellt sicher, dass die übertragenen Daten tatsächlich nur von den dafür vorgesehenen Kommunikationspartnern eingesehen und gelesen werden können.

Um die unverschlüsselte E-Mail-Übertragung zu veranschaulichen, wird nachfolgend ein Vergleich mit einer normalen Postbeförderung dargestellt:

Eine unverschlüsselte E-Mail hat in etwa dieselben Sicherheitseigenschaften wie eine Postkarte. Diese ist auf dem Weg vom Absender bis zum Empfänger von jedermann lesbar.

Eine verschlüsselte E-Mail ist wie ein Brief in einer abgeschlossenen Transportbox. Nur wer den Schlüssel zum Öffnen der Transportbox besitzt, kann die Inhalte des Briefes lesen.

## 2 Voraussetzungen

### 2.1 Was benötige ich zur E-Mail-Verschlüsselung?

Sie benötigen ein E-Mail-Programm, das die S/MIME-basierte E-Mail-Verschlüsselung unterstützt (z.B. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, etc.).

Zur E-Mail-Verschlüsselung benötigen Sie zudem ein Zertifikat sowie den zugehörigen privaten Schlüssel für Ihre eigene E-Mail-Adresse.

### 2.2 Woher bekomme ich ein Zertifikat für meine E-Mail-Adresse?

Um verschlüsselte Nachrichten senden oder empfangen zu können, benötigen Sie selbst ein Zertifikat sowie das zugehörige Schlüsselmaterial. Dieses kann z. B. von einem Trustcenter (Vertrauensdiensteanbieter) ausgestellt werden.

Seitens der Bundesagentur für Arbeit können hierbei keine Empfehlungen für bestimmte Anbieter gegeben werden. Die Bundesagentur für Arbeit stellt **keine** Zertifikate zur Verschlüsselung für externe E-Mail-Adressen bereit.

Ihr Verschlüsselungszertifikat muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Erstellung des Zertifikats gem. X.509 V3 Standard.
- Die im Zertifikat (SubjectAltName) eingetragene E-Mail-Adresse muss mit Ihrer E-Mail-Adresse übereinstimmen (mindestens ein Klasse 1 Zertifikat).
- Die (Erweiterte-)Schlüsselverwendung muss...
  - für RSA-Zertifikate mindestens die Attribute „Schlüsselverschlüsselung“ und/oder „Sichere E-Mail“ enthalten.
  - für ECC-Zertifikate mindestens die Attribute „Schlüsselvereinbarung“ und „Sichere E-Mail“ enthalten.
- Das Zertifikat muss gültig sein.

## 3 Austausch verschlüsselter E-Mails

### 3.1 Wie erhalte ich das Zertifikat meines Ansprechpartners?


Die Zertifikate der E-Mail-Adressen der Bundesagentur für Arbeit können Sie von folgender Internetseite beziehen: <https://cert-download.arbeitsagentur.de/>

Bitte geben Sie hier in die Suche die **vollständige** E-Mail-Adresse ein, mit der Sie verschlüsselte E-Mails austauschen möchten. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Zertifikat suchen**.

**Verschlüsselungszertifikat suchen**

Über diese Webseite können Sie die Zertifikate zur verschlüsselten E-Mail-Kommunikation mit Benutzern oder gruppenbezogenen Postfächern der Bundesagentur für Arbeit suchen und herunterladen.  
Geben Sie im nachfolgenden Feld bitte die vollständige E-Mail-Adresse an und klicken Sie im Anschluss auf die Schaltfläche Zertifikat suchen.

E-Mail-Adresse des Empfängers:

 **Wir verwenden Cookies!**  
Klicken Sie hier für weitere Informationen.



 **Brauchen Sie Hilfe?**  
Klicken Sie hier.

Abbildung 1 - Verschlüsselungszertifikat suchen

 Falls Sie für eine bestimmte E-Mail-Adresse kein Ergebnis erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner in der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter. Ggf. ist die E-Mail-Adresse falsch oder die Verschlüsselung ist noch nicht aktiviert.

Wenn die E-Mail-Adresse verschlüsselte E-Mails empfangen kann, können Sie im Anschluss das Zertifikat und die entsprechenden Ausstellerzertifikate in verschiedenen Formaten herunterladen:

## Verschlüsselungszertifikat suchen

Für die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse <BA E-Mail-Adresse> wurden folgende Daten gefunden:



Postfach <Nachname>, <Vorname>  
<BA E-Mail-Adresse>



### Download des Zertifikates

Geeignet, wenn Sie bereits Zertifikate der Bundesagentur für Arbeit heruntergeladen haben. Sie müssen ggf. die unten angebotenen Ausstellerzertifikate herunterladen und installieren.



### Download des Zertifikates als PKCS7-Struktur mit Ausstellerzertifikaten

Enthält alle Informationen, welche benötigt werden um das Zertifikat als vertrauenswürdig einzustufen.



### Download der Daten als VCARD-Datei

Enthält eine elektronische Visitenkarte welche direkt in ihr E-Mail-Programm importiert werden kann. Sie müssen ggf. die unten angebotenen Ausstellerzertifikate herunterladen und installieren.



### Download des Zertifikates und der Ausstellerzertifikate als ZIP-Datei

Enthält das gewünschte Zertifikat und die Ausstellerzertifikate als einzelne Zertifikatsdateien in einer ZIP-Datei.

## Ausstellerzertifikate

Diese Zertifikate enthalten die Ausstellerzertifikate der von der Bundesagentur für Arbeit verwendeten Verschlüsselungszertifikate. Sie müssen diese Dateien nur herunterladen, wenn Sie bisher noch nicht verschlüsselt mit der Bundesagentur für Arbeit kommuniziert haben und wenn Sie für den Download der Zertifikate nicht das PKCS7- oder ZIP-Format verwenden.



### Download der Ausstellerzertifikate als PKCS7-Struktur

Enthält alle Informationen, welche benötigt werden um das heruntergeladene Zertifikat als vertrauenswürdig einzustufen.



### Download der Ausstellerzertifikate als ZIP-Datei

Enthält alle Informationen, welche benötigt werden um das heruntergeladene Zertifikat als vertrauenswürdig einzustufen.

## Abbildung 2 - Ausstellerzertifikate

Hier können Sie das Zertifikat in verschiedenen Dateiformaten beziehen:

- Download des Zertifikats im .cer-Format,
- Download des Zertifikats als PKCS7-Struktur mit Ausstellerzertifikaten,
- Download als vCard-Datei VCF-Format (bspw. für Outlook geeignet),
- Download des Zertifikates und der Ausstellerzertifikate als ZIP-Datei.

## 3.2 Installation der Zertifikate in Outlook

### 3.2.1 Herunterladen der benötigten Dateien

Klicken Sie auf **Download der Daten als vCard-Datei** und speichern Sie die Datei ab.

Klicken Sie auf **Download der Ausstellerzertifikate als ZIP-Datei** und speichern Sie die Datei ab.

### 3.2.2 Importieren der Aussteller-/CA-Zertifikate


Öffnen Sie die ZIP-Datei und den darin befindlichen Eintrag **BA-Class-1-Root-CA-3.cer**.

Wählen Sie **Zertifikat installieren**. Klicken Sie auf **Weiter**, wählen Sie die Option **Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern** und drücken Sie auf **Durchsuchen**. Klicken Sie auf den Eintrag **vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen** und bestätigen Sie mit OK.



Wählen Sie **Weiter**, **Fertigstellen** und **OK**.

Öffnen Sie nun den in der ZIP-Datei befindlichen Eintrag **BA-VPS-CA-3.cer** und wählen Sie **Zertifikat installieren**. Anschließend klicken Sie zweimal die Schaltfläche **Weiter** und dann **Fertigstellen**.

 Sie benötigen die Zertifikate **BA-VPS-CA-3.cer** und **BA-Class-1-Root-CA-3.cer** auf Ihrem PC! Wenn diese nicht vorhanden sind, führen Sie alle Schritte bitte durch.

### 3.2.3 Importieren des Kontaktes und Versand einer verschlüsselten E-Mail

Öffnen Sie die heruntergeladene vCard-Datei (.vcf) mit einem Doppelklick. Es werden diverse Felder vorbelegt, wie der Name und die E-Mail-Adresse des Zertifikatsinhabers. Wählen Sie die Schaltfläche **Speichern und Schließen** im Kontakt aus. Nun haben Sie den Kontakt samt seinem Zertifikat angelegt.

Um eine verschlüsselte E-Mail zu versenden, erstellen Sie eine neue E-Mail und wählen Sie als **Empfänger** den soeben gespeicherten **Kontakt** aus. Aktivieren Sie über **Optionen** die Schaltfläche **Nachricht verschlüsseln**. Vervollständigen Sie Ihre E-Mail und senden Sie diese ab.

Falls Sie an andere E-Mail-Adressen der Bundesagentur für Arbeit, des IAB oder der Jobcenter verschlüsselte E-Mails senden möchten, laden Sie die entsprechenden vCard-Dateien - wie ab Kapitel 3.1 beschrieben - herunter und speichern Sie die Kontakte in Outlook ab.

## 3.3 Empfangen von verschlüsselten E-Mails

Damit Ihnen Ihr Ansprechpartner bei der Bundesagentur für Arbeit verschlüsselte E-Mails senden kann, wird Ihr eigenes Zertifikat benötigt. Bitten Sie Ihren Ansprechpartner Ihnen eine Einladung zur E-Mail-Verschlüsselung zukommen zu lassen. Die Einladung wird Ihnen per E-Mail zugeschickt:

Betreff: Einladung für E-Mail-Verschlüsselung

Guten Tag,

ein Mitarbeiter der Bundesagentur für Arbeit möchte mit Ihnen verschlüsselte E-Mails austauschen. Um dies zu ermöglichen, müssen Sie Ihr Zertifikat, welches Sie für verschlüsselte Emails nutzen, der Bundesagentur für Arbeit zur Verfügung stellen.

Um diesen Vorgang für Sie so einfach wie möglich zu gestalten, steht Ihnen eine Webseite zur Erfassung Ihrer Daten und zum Upload Ihres Zertifikates zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link um auf diese Webseite zu gelangen:

[<Link zur Erfassung und Änderung der Kontaktdaten>](#)

Bitte speichern Sie diese E-Mail ab. Der Link kann verwendet werden um die von Ihnen eingetragenen Informationen für Ihre E-Mail-Adresse [< E-Mail-Adresse >](#) nachträglich zu verändern!

Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit unseren Nutzungsbedingungen

<https://cert-upload.arbeitsagentur.de/staticpages/page/usage> einverstanden.

#### Abbildung 3 - E-Mail Benachrichtigung: "Einladung für E-Mail-Verschlüsselung"

Die Einladung enthält einen Link, der Sie zu einer Webseite weiterleitet, auf der Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und Ihr eigenes Zertifikat hochladen können. **Bitte bewahren Sie diese E-Mail auf.**

## 3.4 Kontaktdaten erfassen und Zertifikat hochladen

Mit Klick auf den Link in der Einladungs-E-Mail erhalten Sie auf einer Webseite die Möglichkeit Ihre Kontaktdaten zu erfassen und Ihr eigenes Zertifikat hochzuladen:

**Kontaktdaten bearbeiten**

**Wir verwenden Cookies!**  
Klicken Sie hier für weitere Informationen.

**Brauchen Sie Hilfe?**  
Klicken Sie hier.

Bitte geben Sie hier Ihre Kontaktinformationen ein und laden sie das Zertifikat hoch.  
Als Zertifikat werden PEM- und DER-kodierte Zertifikate (in Windows mit der Dateinamenerweiterung .cer) unterstützt.

**Allgemeine Informationen**

Vorname<sup>1</sup>:

Nachname<sup>1</sup>:

Firma:

Organisationseinheit:

Abteilung:

Funktion:

**Verschlüsselung**

Zertifikat<sup>2</sup>:  Keine Datei ausgewählt.

**Kontaktdaten**

E-Mail<sup>2</sup>:

Telefon<sup>1</sup>:

Mobiltelefon:

**Anschrift**

Straße/Hausnummer:

Postleitzahl<sup>1</sup>:

Stadt<sup>1</sup>:

**Sprache**

Sprache für E-Mails:  ▾

**Technische Parameter**

Unique ID<sup>2</sup>:

<sup>1</sup> Pflichtfeld  
<sup>2</sup> Zentral vorbelegt. Kann nicht geändert werden.

**Abbildung 4 - Kontaktdaten bearbeiten**

Füllen Sie mindestens die Felder **Vorname**, **Nachname**, **Telefon**, **Postleitzahl** und **Stadt** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen ...**

Wählen Sie Ihr **Zertifikat** mit der Dateiondung **.cer** aus. Wenn Ihnen dieses Format nicht vorliegt, exportieren Sie Ihr Zertifikat zunächst (siehe Kapitel 4.1, 4.2).

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Daten speichern** und im Anschluss **Bestätigen**, um den Einladungsprozess abzuschließen und Ihren Kontakt zur Freigabe einzureichen. Bis die Daten von Ihrem Ansprechpartner freigegeben worden sind, können Sie diese nicht mehr bearbeiten.

Sobald die Freigabe Ihres Kontakts erfolgt ist, können **alle** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BA und der Jobcenter **an Sie verschlüsselte E-Mails** senden.

## 4 Hilfe zur Fehlerbehebung

### 4.1 Importieren Ihrer .p12- oder .pfx-Datei

Falls Ihnen nur eine .p12 oder .pfx-Datei (Ihr persönliches Schlüsselmaterial) vorliegt, müssen Sie diese zunächst auf Ihrem PC installieren. Folgen Sie dazu bitte dem Zertifikatsimport-Assistenten. Der Zertifikatsimportassistent wird gestartet sobald Sie die .p12 oder .pfx Datei öffnen. Geben Sie während des Importvorgangs Ihr Kennwort für diese Datei ein.

### 4.2 Exportieren Ihres Zertifikats als .cer Datei

Sobald Sie Ihr persönliches Schlüsselmaterial (.p12 oder .pfx-Datei) in Windows importiert haben, müssen Sie Ihr Zertifikat als .cer-Datei exportieren. Öffnen Sie den Internet Explorer und klicken Sie auf **Extras**.

Klicken Sie auf **Internetoptionen** → Wechseln Sie zur Registerkarte **Inhalte** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Zertifikate**.

Öffnen Sie unter **Eigene Zertifikate** den bestehenden Eintrag mit einem Doppelklick.

Wechseln Sie zur Registerkarte **Details** → Wählen Sie die Schaltfläche **In Datei kopieren...**

Klicken Sie **Weiter** → **Weiter** → Legen Sie über **Durchsuchen...** den Speicherort für Ihr Zertifikat fest.



Bitte merken Sie sich den Speicherort, dieser wird für die Bearbeitung der Einladung zur E-Mail-Verschlüsselung wieder benötigt.

Klicken Sie **Weiter** und im Anschluss **Fertigstellen**.

### 4.3 Outlook Fehlermeldung: Verschlüsselungsprobleme

Sie erhalten in Outlook die Fehlermeldung "Verschlüsselungsprobleme".

Die Fehlermeldung bedeutet, dass Ihr Outlook Probleme mit dem Zertifikat des Empfängers festgestellt hat. Bitte führen Sie die Schritte im Kapitel 3.2 inkl. der Unterkapitel nochmals genau aus. Meistens wird der Schritt 3.2.2 Importieren der CA-Zertifikate falsch durchgeführt.

## 5 Informationen für technische IT-Services

### 5.1 Nutzung der eigenen PKI-Infrastruktur

Falls Sie ein eigenes Trustcenter bzw. eine eigene PKI-Infrastruktur betreiben, können diese selbstsignierten Zertifikate ebenfalls verwendet werden, wenn Sie die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Erstellung des Zertifikats gem. X.509 V3 Standard.
- Die im Zertifikat (SubjectAltName) eingetragene E-Mail-Adresse muss mit Ihrer E-Mail-Adresse übereinstimmen (mindestens ein Klasse 1 Zertifikat).
- Die (Erweiterte-)Schlüsselverwendung muss ...
  - für RSA-Zertifikate mindestens die Attribute „Schlüsselverschlüsselung“ und/oder „Sichere E-Mail“ enthalten.
  - für ECC-Zertifikate mindestens die Attribute „Schlüsselvereinbarung“ und „Sichere E-Mail“ enthalten.
- Das Zertifikat muss gültig sein.

### 5.2 Validierung der Aussteller-/CA-Zertifikate der BA

Über die Webseite <https://cert-download.arbeitsagentur.de> erhalten Sie als Suchergebnis Endbenutzerzertifikate und die passenden Ausstellerzertifikate der BA. Eine Validierung der Fingerprints der Ausstellerzertifikate kann über die Webseite <http://www.pki.arbeitsagentur.de/CertList> erfolgen.

### 5.3 Unterstützte Standards

Verschlüsselte E-Mails, welche an externe Kommunikationspartner gesendet werden, entsprechen dem S/MIME-Standard Version 3 nach RFC2633. Diese verschlüsselten E-Mails werden mit AES-256 Bit verschlüsselt.


Es können nur verschlüsselte E-Mails nach dem S/MIME-Standard (RFC2633) empfangen werden. Hierbei muss die Nachricht als EnvelopedExceptionData verschickt werden.

Es werden mindestens folgende Verschlüsselungsalgorithmen und Schlüssellängen unterstützt:

AES mit 256 Bit und 128 Bit Schlüssel

3DES (mit CBC) mit 168 Bit Schlüssel

Nachrichten, welche nicht verarbeitet werden können, werden mit einer Fehlermeldung beantwortet und nicht zugestellt.

 Softwareprodukte, welche nicht den vorausgehend genannten Standards entsprechen (z. B. PGP, etc.), werden nicht unterstützt und können nicht für den Austausch von verschlüsselten E-Mails mit der BA genutzt werden.

### 5.4 S/MIME Signatur

Eingehende signierte E-Mails werden dem Empfänger zwar zugestellt, jedoch wird vorab die Signatur zentral entfernt. Das in der Nachricht enthaltene Signaturzertifikat des externen Kommunikationspartners kann nicht zur Verschlüsselung von Nachrichten genutzt werden. Die Zertifikate von externen Kommunikationspartnern werden in der BA ausschließlich über das **Adressbuch für externe Kontakte** verwaltet.

Von der BA ausgehende Nachrichten werden nicht per S/MIME signiert. Als Ersatz werden alle E-Mails der BA mit einer DKIM-Signatur versehen.

## 5.5 Versand verschlüsselter Nachrichten von der BA→ zu externen Kommunikationspartnern

Die Bundesagentur für Arbeit nutzt zur Bereitstellung und Verwaltung von Zertifikaten zum Austausch verschlüsselter E-Mails das System **Adressbuch für externe Kontakte**.

Der Einladungsprozess im **Adressbuch für externe Kontakte** gliedert sich in folgende Schritte:

1. Interner initialisiert die Einladung
2. Datenerfassung & Upload des Zertifikats
3. Interner erhält eine E-Mail zur Freigabe des Kontakts
4. Interner prüft die Kontaktdaten
5. Kontaktdaten werden vom Internen freigegeben, zur Überarbeitung zurückgewiesen oder verworfen.

**i** Sobald der externe Kontakt freigegeben wurde, steht er für alle Internen im Adressbuch für externe Kontakte zur Verfügung.

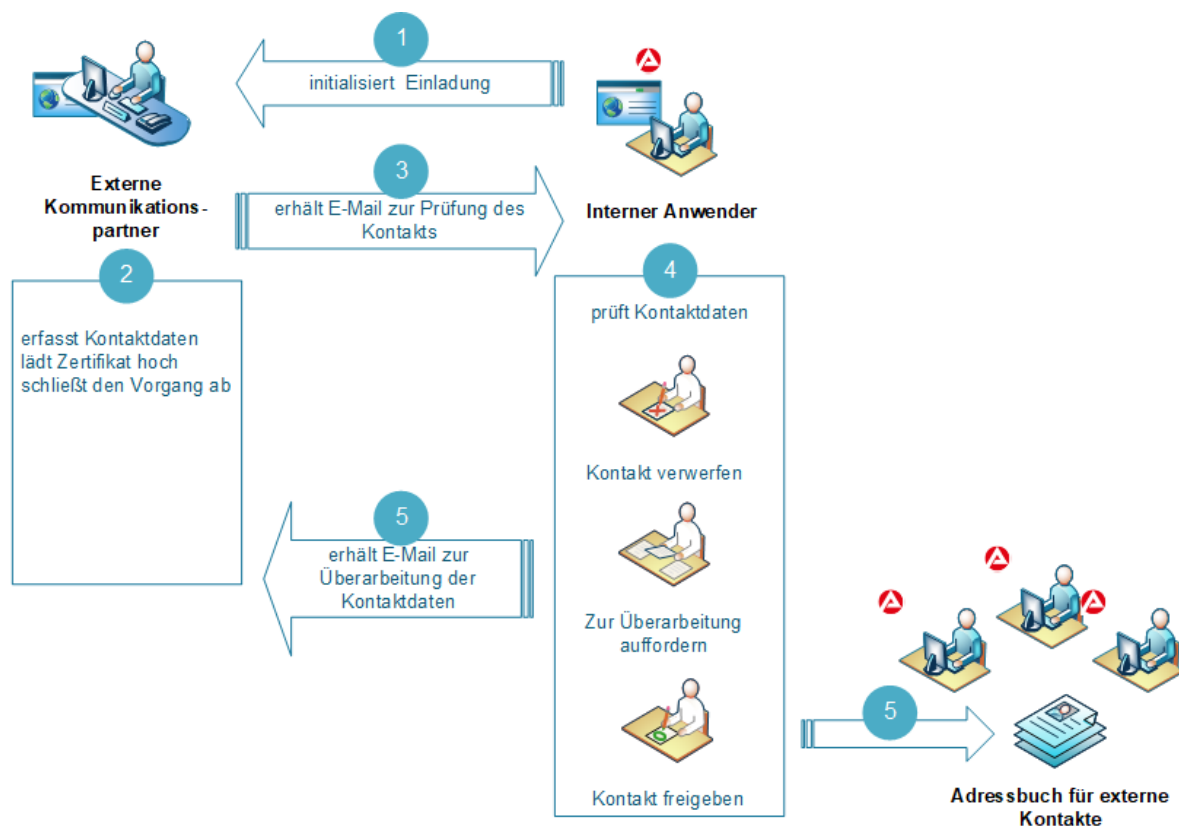


Abbildung 5 - Einladungsprozess - Adressbuch für externe Kontakte

### 5.5.1 Möglichkeiten zur Bereitstellung Ihrer Zertifikate und Daten im Rahmen des Einladungsprozesses

Nachfolgend finden Sie alle technischen Sonderkonfigurationen, die wir mit Ihnen zur Bereitstellung Ihrer Zertifikate und Daten einrichten können. Diese Einstellungen können auch miteinander kombiniert werden.

### 5.5.2 Eigenständig durch den eingeladenen externen Kommunikationspartner

Der externe Kommunikationspartner erfasst seine Kontaktdaten, lädt sein **persönliches Zertifikat** zur Verschlüsselung von E-Mails hoch und schließt den Vorgang ab (siehe auch 3.4)

### 5.5.3 Stellvertretende Bearbeitung aller Einladungen durch eine administrative E-Mail-Adresse

Wenn Sie als technischer Ansprechpartner alle Einladungen für Ihre E-Mail-Domäne erhalten und die Zertifikate und Kontaktdaten pflegen möchten, kann eine von Ihnen benannte E-Mail-Adresse als administrative E-Mail-Adresse eingerichtet werden. Die tatsächlich eingeladenen Kontakte (Ihre Nutzer) erhalten per E-Mail eine Übersicht der gespeicherten Daten (gemäß DSGVO). Die hinterlegte administrative E-Mail-Adresse wird Ihren Nutzern hierbei mitgeteilt.

Zur Einrichtung einer administrativen E-Mail-Adresse senden Sie bitte folgende Angaben an


[IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de](mailto:IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de)

- E-Mail-Domäne(n) für die die administrative E-Mail-Adresse genutzt werden soll
  - Administrative E-Mail-Adresse\*:
  - Name der Firma/Behörde für welche die administrative E-Mail-Adresse eingerichtet wird
- Angaben zu technischen Ansprechpartnern<sup>1</sup>:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse (persönlich)
- E-Mail-Adresse des Bereichs/Teams (wenn vorhanden)
- Telefonnummer
- gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen:

Feldbezeichnung	Gewünschter Wert
Firma	<i>optional</i>
Straße/Hausnummer	<i>optional</i>
Postleitzahl	<i>optional</i>
Stadt	<i>optional</i>


**Tabelle 1 - gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen (administrative E-Mail-Adresse)**

 \*Die angegebene administrative E-Mail-Adresse erhält alle Einladungen für die angegebene E-Mail-Domäne.

<sup>1</sup> Diese Angaben werden verwendet, um Sie bei technischen Problemen zu kontaktieren oder Sie bei Neuigkeiten wie einem Wechsel unserer Ausstellerzertifikate zu informieren.

## 5.5.4 Domänenzertifikat (Verschlüsselungsgateway)

Nutzen Sie in Ihrem Verschlüsselungsgateway ein Domänenzertifikat (Domain-Key), ist es ebenfalls möglich dieses Zertifikat für die gesamte E-Mail-Domäne in unserem Adressbuch für externe Kontakte vorzubelegen. Hierdurch ergibt sich der Vorteil, dass nicht alle Nutzer ein persönliches Zertifikat hochladen müssen. Der Einladungsprozess muss trotz des Domänenzertifikats durchgeführt werden.

 Die Funktion Domänenzertifikat muss durch Ihr Verschlüsselungsgateway unterstützt werden.

Zur Einrichtung Ihres Domänenzertifikats senden Sie bitte folgende Angaben an [IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de](mailto:IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de)

- Ihr Domänenzertifikat in einem ZIP-Archiv (ohne Passwortschutz)
- E-Mail-Domäne(n) für die das Domänenzertifikat genutzt werden soll
- Name der Firma/Behörde für welche das Zertifikat eingerichtet wird
- Produktname Ihres Verschlüsselungsgateways, falls es Ihre Sicherheitspolicy zulässt.

Angaben zu technischen Ansprechpartnern:<sup>2</sup>

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse (persönlich)
- E-Mail-Adresse des Bereichs/Teams (wenn vorhanden)
- Telefonnummer
- gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen:

Feldbezeichnung	Gewünschter Wert	Durch Ihre Benutzer änderbar (ja/nein)?
Firma	<i>optional</i>	
Straße/Hausnummer	<i>optional</i>	
Postleitzahl	<i>optional</i>	
Stadt	<i>optional</i>	
Zertifikat	Ihr Domänenzertifikat wird vorbelegt	

**Tabelle 2 - gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen (Domänenzertifikat)**

<sup>2</sup> Diese Angaben werden verwendet, um Sie bei technischen Problemen zu kontaktieren, Sie über den Ablauf Ihres Domänenzertifikats zu informieren oder Sie bei Neuigkeiten wie einem Wechsel unserer Ausstellerzertifikate zu informieren.

## 5.5.5 LDAP-Verzeichnis

Es ist ebenfalls möglich, Ihren LDAP-Verzeichnisdienst an unser System Adressbuch für externen Kontakte anzubinden. Die benötigten Zertifikate und Daten werden beim Versand der Einladung abgerufen und regelmäßig im Adressbuch für externe Kontakte aktualisiert.

Zur Anbindung Ihres LDAP-Verzeichnisses senden Sie bitte folgende Angaben an

[IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de](mailto:IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de)

- Ihre E-Mail-Domäne(n) für welche das LDAP-Verzeichnis angebunden werden soll

technische Daten des LDAP-Verzeichnisses	
Hostname / URL:	bspw. ldap.domain.de
Port:	bspw. 389 oder 636
Benutzername (Bind DN):	<i>optional</i>
Passwort (Bind Passwort):	<i>optional</i>
Suchbasis (Base DN):	bspw. ou=certificates

**Tabelle 3 - technische Daten des LDAP-Verzeichnisses**

- Weitere Felder die abgefragt werden sollen: givenName, surname, etc.
- Angaben zu technischen Ansprechpartnern:<sup>3</sup>
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse (persönlich)
- E-Mail-Adresse des Bereichs/Teams (wenn vorhanden)
- Telefonnummer
- gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen:

Feldbezeichnung	Gewünschter Wert	Durch Ihre Benutzer änderbar (ja/nein)?
Firma	<i>optional</i>	
Straße/Hausnummer	<i>optional</i>	
Postleitzahl	<i>optional</i>	
Stadt	<i>optional</i>	

**Tabelle 4 - gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen (LDAP-Verzeichnis)**

**i** Um den Einladungsprozess für Ihre Nutzer vollständig zu automatisieren, muss Ihr LDAP-Verzeichnis alle erforderlichen Pflichtfelder liefern. Diese lauten: Vorname, Nachname, Zertifikat, Telefonnummer, PLZ und Ort

<sup>3</sup> Diese Angaben werden verwendet, um Sie bei technischen Problemen zu kontaktieren oder Sie bei Neuigkeiten wie einem Wechsel unserer Ausstellerzertifikate zu informieren.



## 5.6 Versand verschlüsselter Nachrichten von externen Kommunikationspartnern → zur BA

### 5.6.1 Manueller Abruf der Verschlüsselungszertifikate der Bundesagentur für Arbeit

siehe Kapitel 3.1

### 5.6.2 Automatisierter Abruf der Verschlüsselungszertifikate der Bundesagentur für Arbeit per LDAP

Um den Versand von verschlüsselten Nachrichten mit einem Verschlüsselungsgateway zur Bundesagentur für Arbeit zu realisieren, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, einen Zugriff zu unserem LDAP-Verzeichnisdienst einzurichten.

Prüfen Sie bitte die Nutzungsbedingungen - diese finden Sie als Anlage an diesem Dokument - und senden Sie uns an [IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de](mailto:IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de) folgende Angaben, um Ihren Zugriff zu bestellen:


- Name der Firma/Behörde für welche der Zugriff eingerichtet wird
- Produktname Ihres Verschlüsselungsgateways, falls es Ihre Sicherheitspolicy zulässt.
- Ist der LDAP-Zugriff über Netze des Bundes (NdB) oder DOI gewünscht?

Angaben zu technischen Ansprechpartnern:<sup>4</sup>

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse (persönlich)
- E-Mail-Adresse des Bereichs/Teams (wenn vorhanden)
- Telefonnummer

 Die LDAP-Zugangsdaten werden ausschließlich per verschlüsselter E-Mail übermittelt. Sie erhalten dazu eine Einladung zur E-Mail-Verschlüsselung.

### 5.6.3 Domänenzertifikat der Bundesagentur für Arbeit

 Die Bundesagentur für Arbeit stellt für alle E-Mail-Adressen ausschließlich persönliche Zertifikate aus. Ein Domänenzertifikat für die E-Mail-Domänen der Bundesagentur für Arbeit @arbeitsagentur.de; @jobcenter-ge.de oder iab.de wird **nicht** zur Verfügung gestellt.

---

<sup>4</sup> Diese Angaben werden verwendet, um Sie bei technischen Problemen zu kontaktieren oder Sie bei Neuigkeiten wie einem Wechsel unserer Ausstellerzertifikate zu informieren.

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 - Verschlüsselungszertifikat suchen .....	6
Abbildung 2 - Ausstellerzertifikate .....	7
Abbildung 3 - E-Mail Benachrichtigung: "Einladung für E-Mail-Verschlüsselung" .....	8
Abbildung 4 - Kontaktdaten bearbeiten .....	9
Abbildung 5 - Einladungsprozess - Adressbuch für externe Kontakte .....	12

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 - gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen (administrative E-Mail-Adresse) .....	13
Tabelle 2 - gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen (Domänenzertifikat) .....	14
Tabelle 3 - technische Daten des LDAP-Verzeichnisses .....	15
Tabelle 4 - gewünschte Vorbelegungen für alle Einladungen (LDAP-Verzeichnis) .....	15