

**Anleitung zur Nutzung von
„Skype for Business“
als Web-App und
als APP für Smartphone
und mobile Endgeräte**

Vorbereitung Videoberatung

Impressum

Zentrale

AM31

Nürnberg

Zentrale.AM31@arbeitsagentur.de

Vorbereitung Videoberatung

Sie haben sich für die Videoberatung mit der Arbeitsvermittlung der Bundesagentur für Arbeit entschieden.

Dieses Videogespräch wird über die „Skype for Business Web App“ der Firma Microsoft geführt. Die Web App ist browserbasiert und wird mit einem Klick auf den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ in Ihrem Browser geöffnet. Diesen Link haben Sie mit einer Einladung per E-Mail von einer Mitarbeiterin bzw. einem Mitarbeiter der Bundesagentur für Arbeit erhalten.

Öffnen Sie den Link aus der Ihnen zugesandten Einladung bitte auf dem Endgerät, das Sie für die Videoberatung nutzen möchten und folgen Sie den Installationshinweisen.



Wichtige Hinweise:

1. Damit die Videoberatung ohne technische Probleme stattfinden kann, installieren Sie bitte rechtzeitig vor dem Termin das erforderliche Plug-In bzw. die Skype for Business Web App.

Unterstützung bei der Installation erhalten Sie in den Servicezeiten von 08:00 bis 18:00 Uhr kostenfrei unter der Telefonnummer **0800 4 5555 01**.

2. Für die Videoberatung wird eine LAN- oder WLAN-Verbindung benötigt.
Nutzen Sie, wenn möglich, eine LAN-Verbindung.

Die Einrichtung eines Skype-Kontos ist für die Videoberatung nicht nötig.

Vorbereitung Videoberatung

Allgemeine Hinweise

Wir empfehlen Ihnen für die Videoberatung die Nutzung folgender Programme:

Plattform	Browser	App
Desktop-PC (WIN)	IE/Edge	
Desktop-PC (MAC)	Safari	
Desktop-PC (WIN/MAC) als Alternative	Chrome	
Smartphone / Tablet mit Android		Skype for Business
Smartphone / Tablet mit iOS		Skype for Business



Hinweis: Firefox unterstützt die Videoberatung aktuell nicht!

Nutzen Sie die kostenfreie App Skype for Business für Ihr Smartphone oder Tablet-PC:

Betriebssystem	Quelle
Apple iOS	iTunes-Store
Android	Google-Play-Store

Installationshinweise

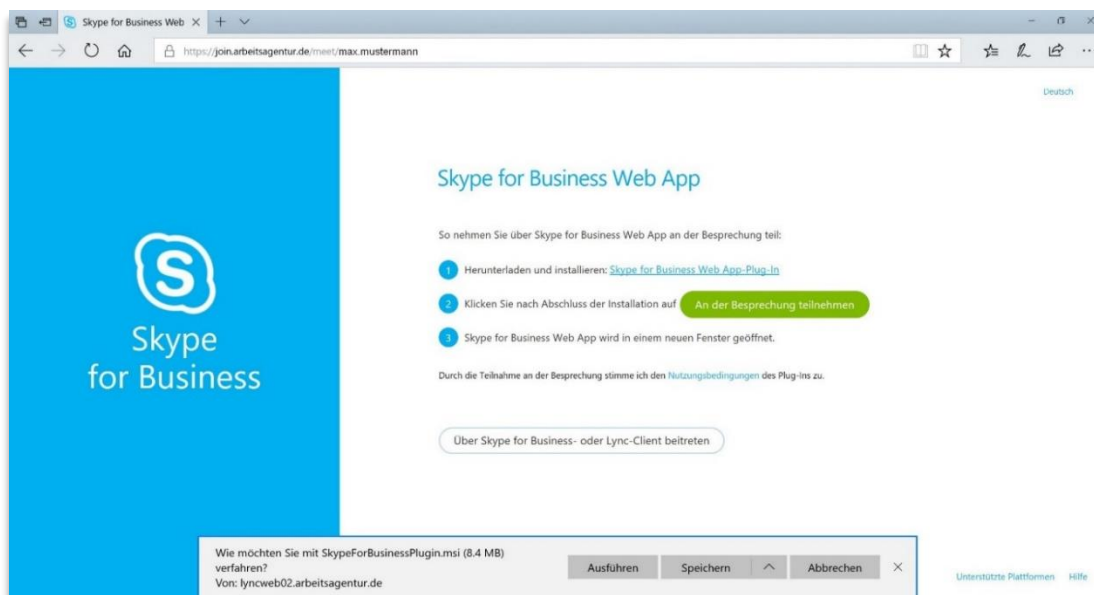
Allgemeine Hinweise	4
Desktop-PC (WIN) mit IE/Edge unter Windows	5
Desktop-PC (MAC) mit Safari unter OS X	9
Desktop-PC (WIN) mit Chrome	12
Desktop-PC (MAC) mit Chrome	15
Smartphone / Tablet mit Android	19
Smartphone / Tablet mit iOS	22

Vorbereitung Videoberatung

Desktop-PC (WIN) mit IE/Edge unter Windows

Öffnen Sie den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ aus der Einladung, die Sie von Ihrer Vermittlungsfachkraft erhalten haben, mit einem Klick. Es öffnet sich Ihr Standardbrowser mit der Startseite der Skype for Business Web App.

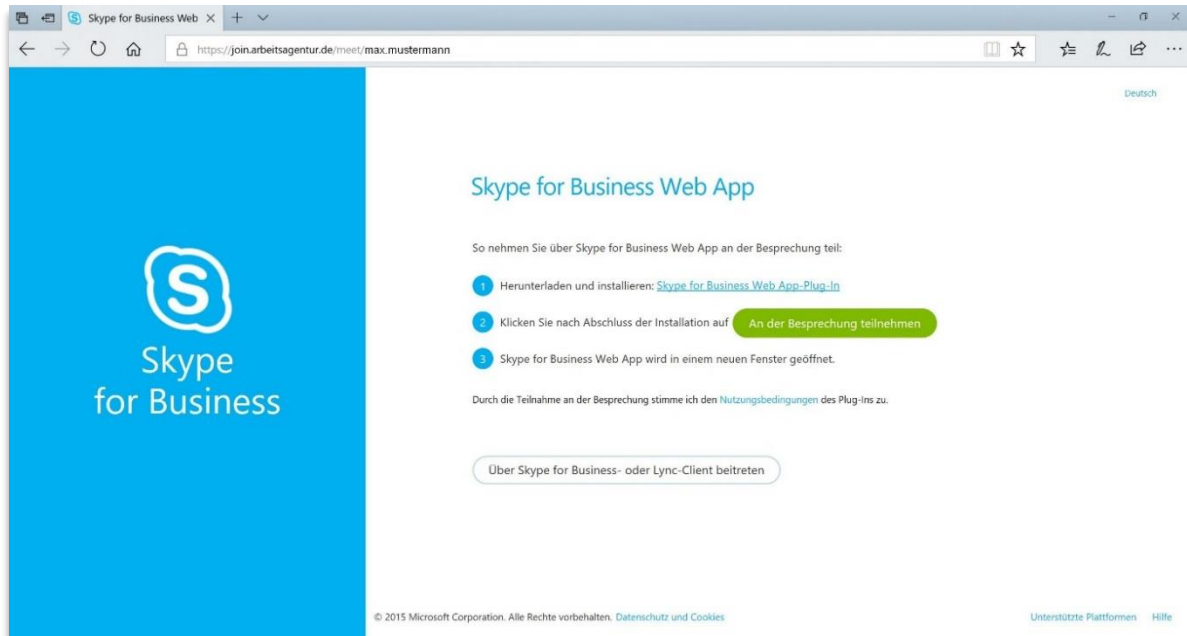
Folgen Sie bitte den drei angegebenen Installationsschritten.



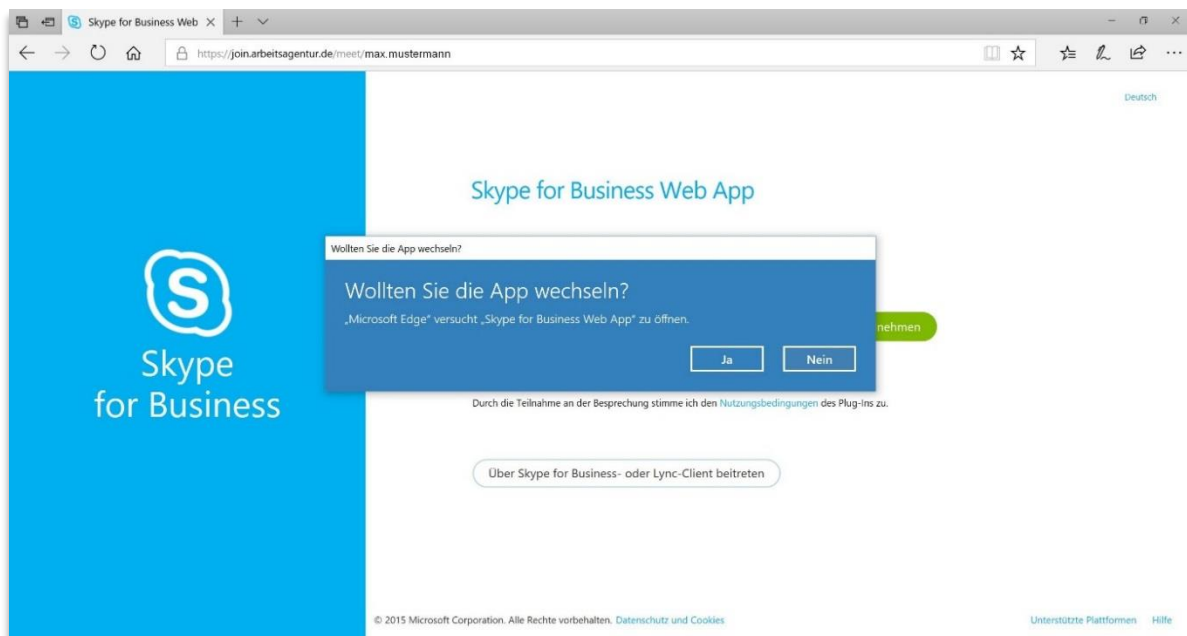
Klicken Sie bitte zunächst im Punkt 1 auf den Link „[Skype for Business Web App-Plug-in](#)“ und beginnen Sie die Installation.

Klicken Sie anschließend im erscheinenden Hinweisfeld auf „Ausführen“.

Vorbereitung Videoberatung

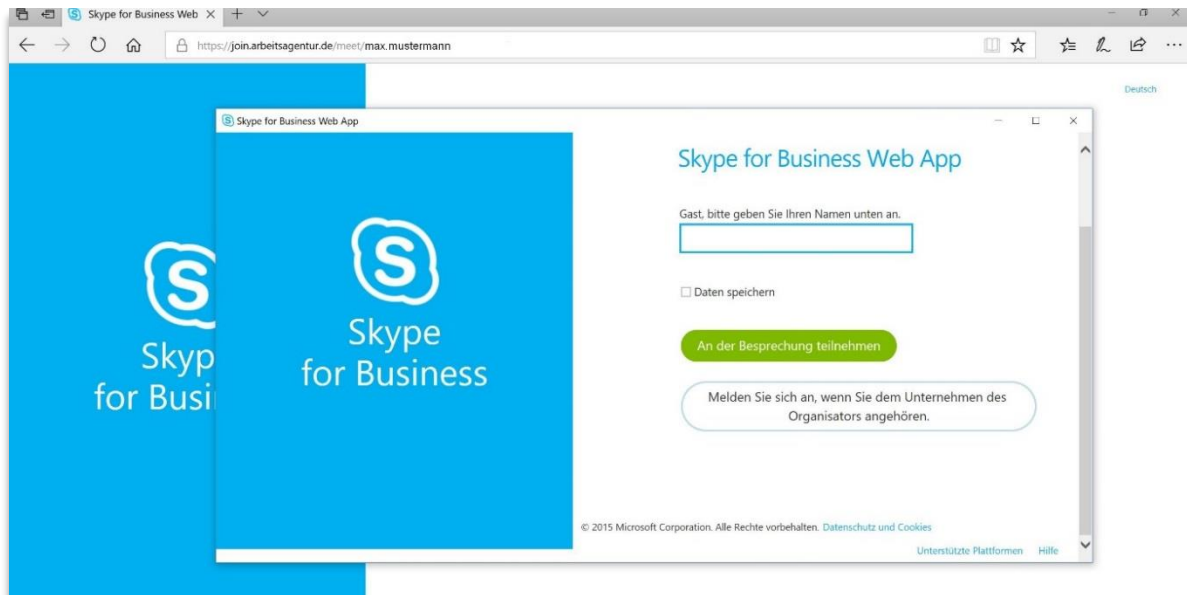


Nach Abschluss der Installation folgen Sie bitte der nächsten Anweisung. Klicken unter 2. auf die grüne Schaltfläche „An der Besprechung teilnehmen“.

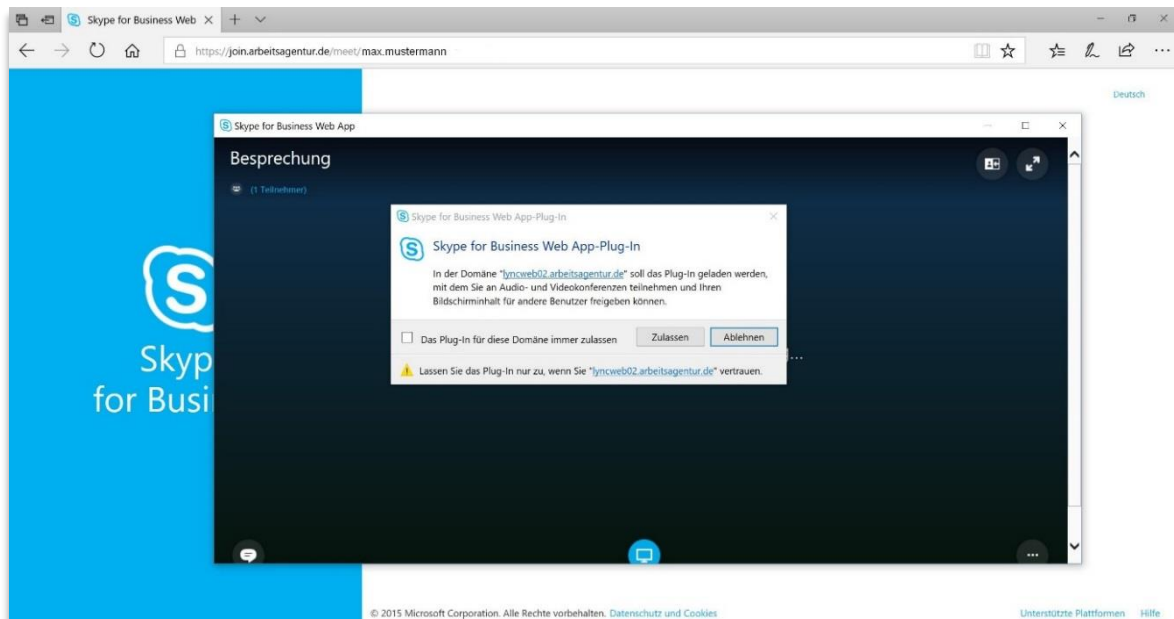


Bestätigen Sie bitte im Hinweisfeld mit „Ja“, dass Sie die App wechseln möchten.

Vorbereitung Videoberatung

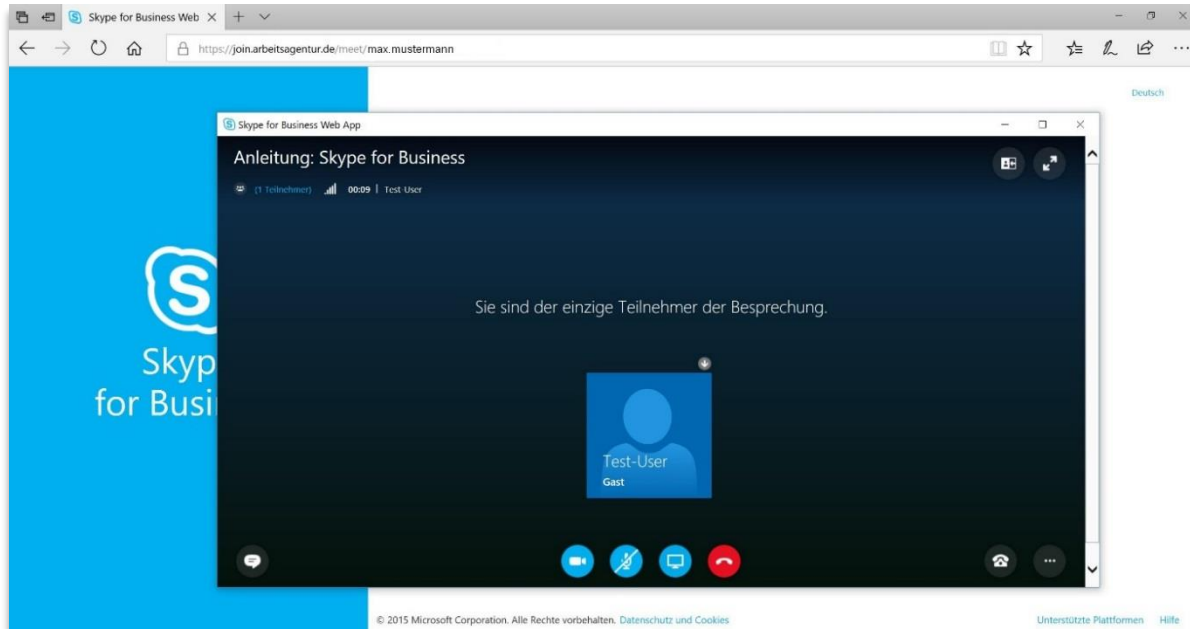


Geben Sie im Anschluss bitte einen Namen an, mit dem Sie an der Videoberatung teilnehmen möchten. Klicken Sie danach bitte auf den grünen Button „An der Besprechung teilnehmen“.



Bestätigen Sie durch „Zulassen“ den Abschluss der Skype for Business Plug-in Installation.

Vorbereitung Videoberatung



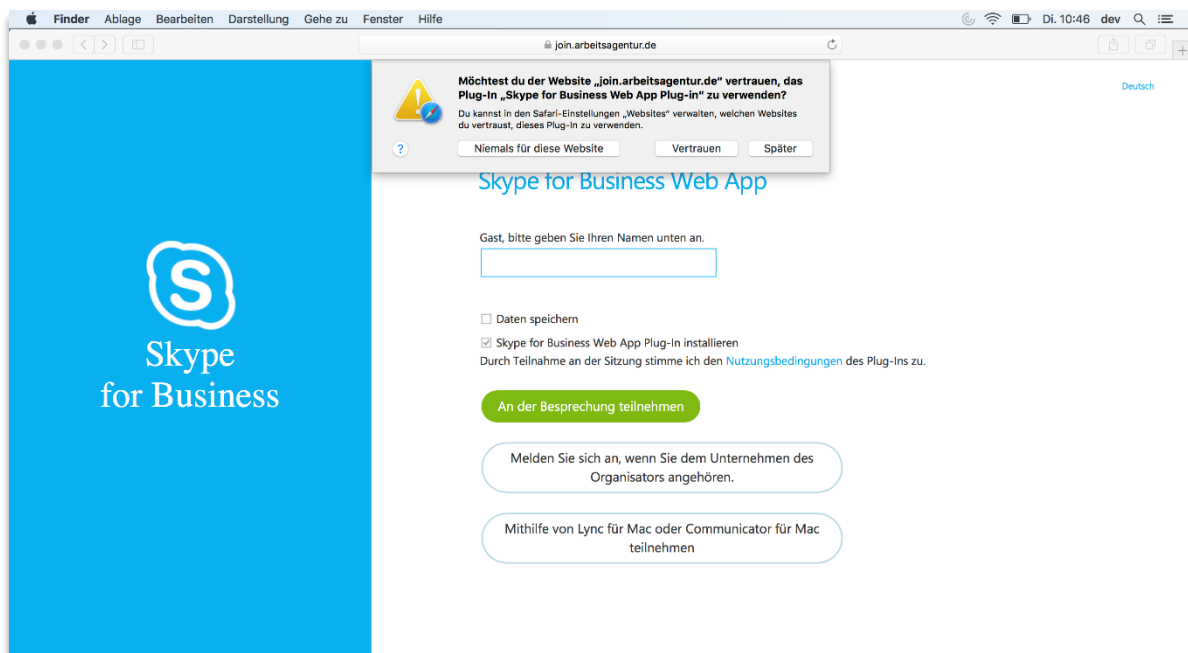
Nach Abschluss dieser Installation können Sie an der Videoberatung teilnehmen.

Vorbereitung Videoberatung

Desktop-PC (MAC) mit Safari unter OS X

Öffnen Sie den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ aus der Einladung, die Sie von Ihrer Vermittlungsfachkraft erhalten haben, mit einem Klick. Es öffnet sich Ihr Standardbrowser mit der Startseite der Skype for Business Web App.

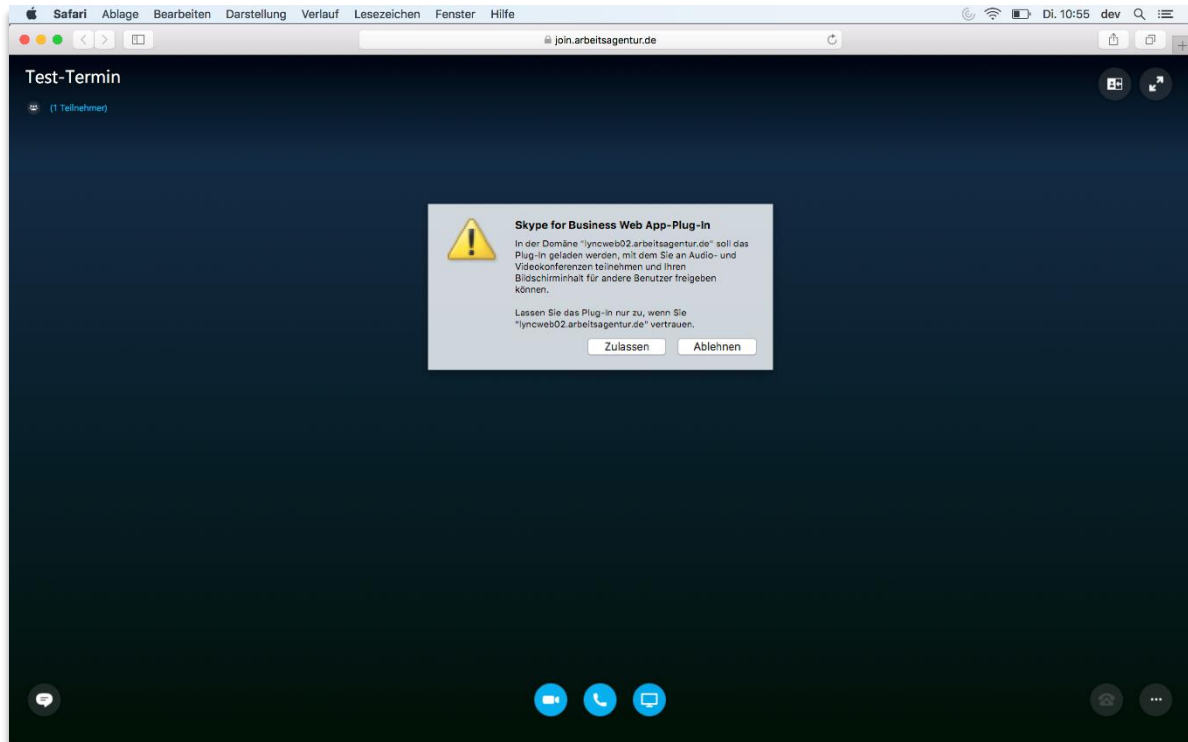
Folgen Sie bitte den drei angegebenen Installationsschritten.



Klicken Sie bitte auf „[Vertrauen](#)“ und geben Sie einen (fiktiven) Namen an, mit dem Sie an der Videoberatung teilnehmen möchten.

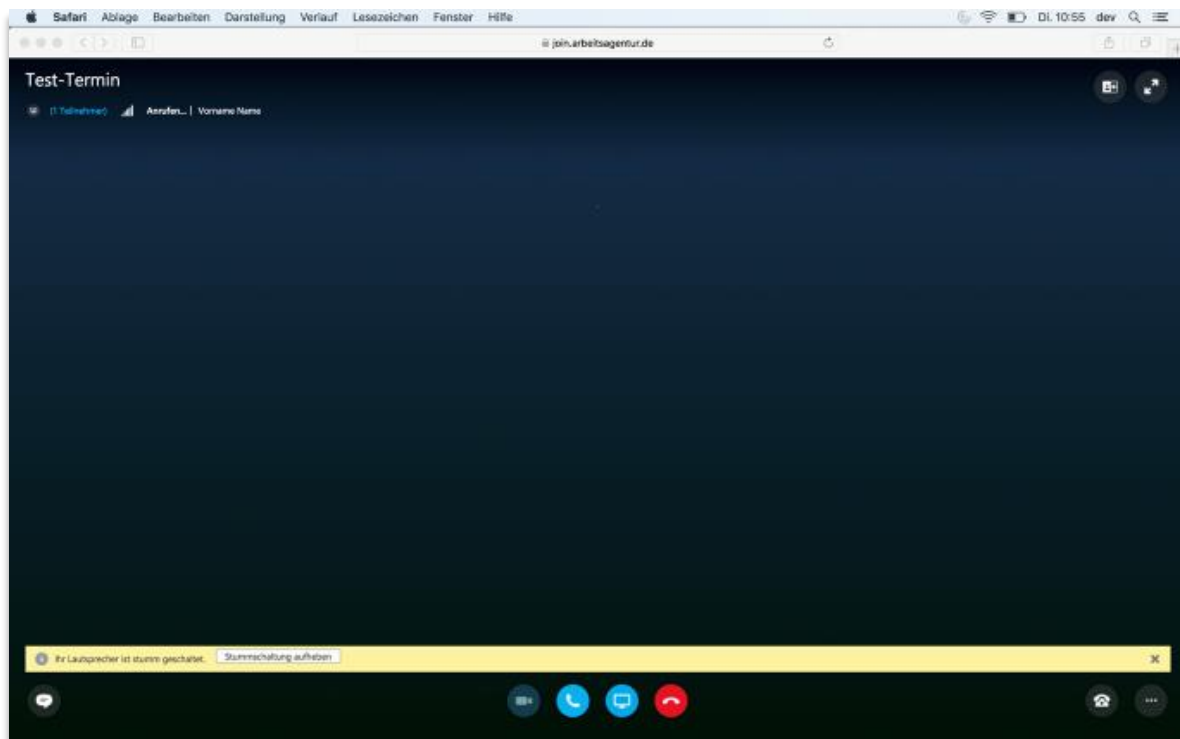
Im nächsten Schritt klicken Sie auf das grüne Feld „An der Besprechung teilnehmen“.

Vorbereitung Videoberatung



Klicken Sie bitte auf „Zulassen“.

Vorbereitung Videoberatung



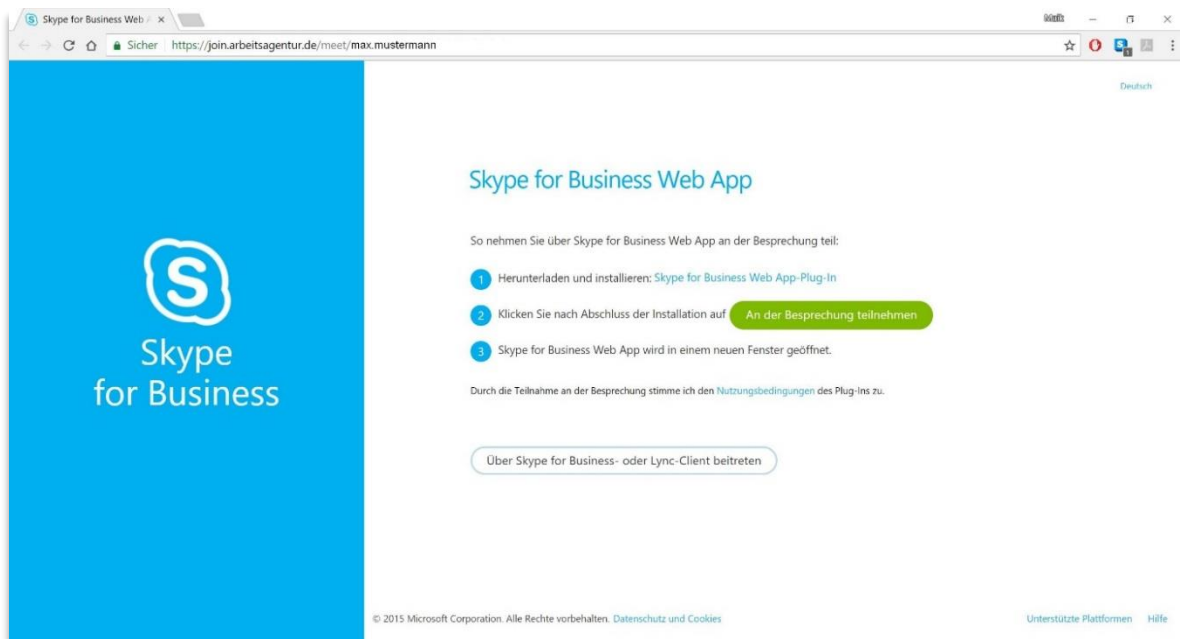
Die Installation ist abgeschlossen und Sie haben den Beratungsraum betreten. Heben Sie dazu bitte die systemseitig eingestellte Stummuschaltung auf.

Vorbereitung Videoberatung

Desktop-PC (WIN) mit Chrome

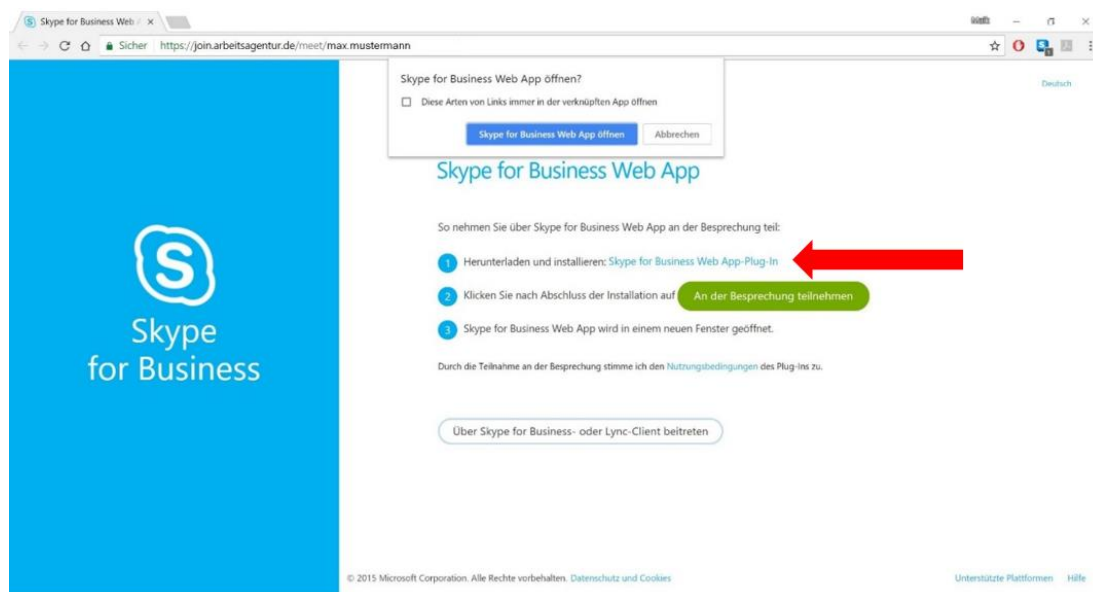
Öffnen Sie den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ aus der Einladung, die Sie von Ihrer Vermittlungsfachkraft erhalten haben, mit einem Klick. Es öffnet sich Ihr Standardbrowser mit der Startseite der Skype for Business Web App.

Folgen Sie bitte den drei angegebenen Installationsschritten.

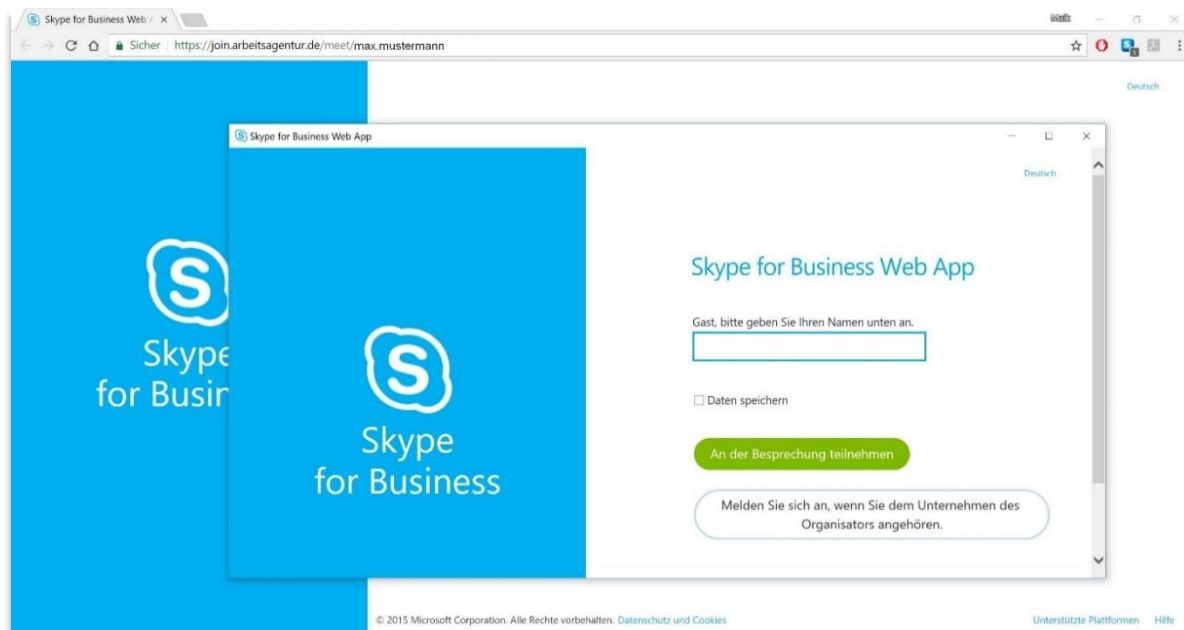


Klicken Sie bitte zunächst im Punkt 1 auf den Link „Skype for Business Web App-Plug-in“ und beginnen Sie die Installation.

Vorbereitung Videoberatung

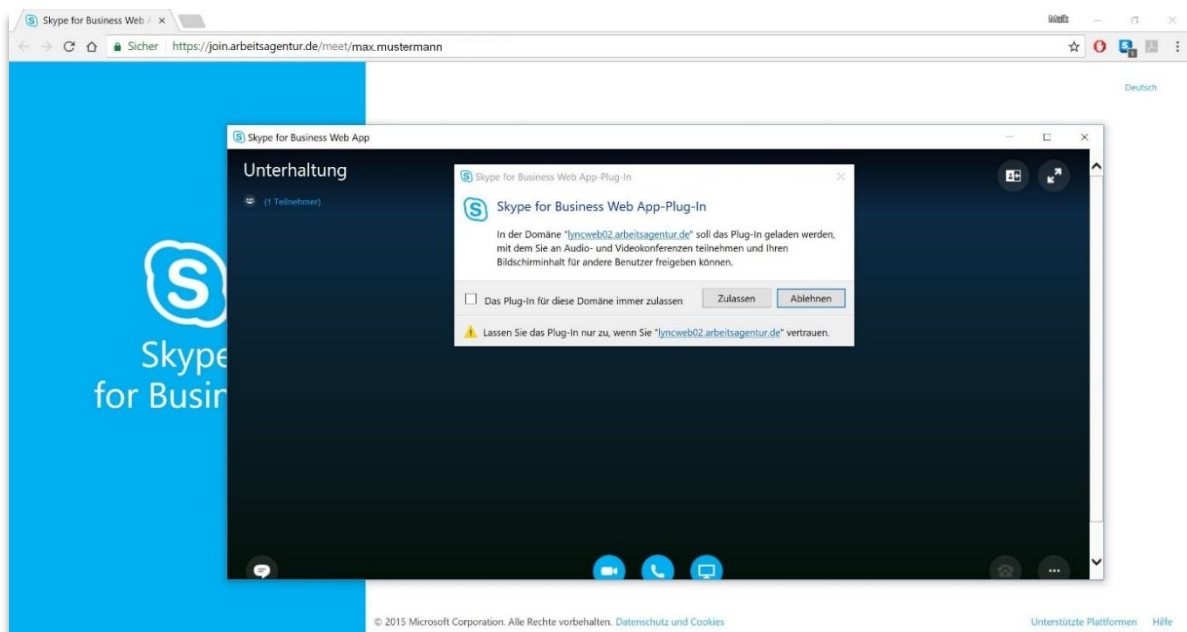


Bestätigen Sie bitte im geöffneten Hinweisfeld den Button „Skype for Business Web App öffnen“.

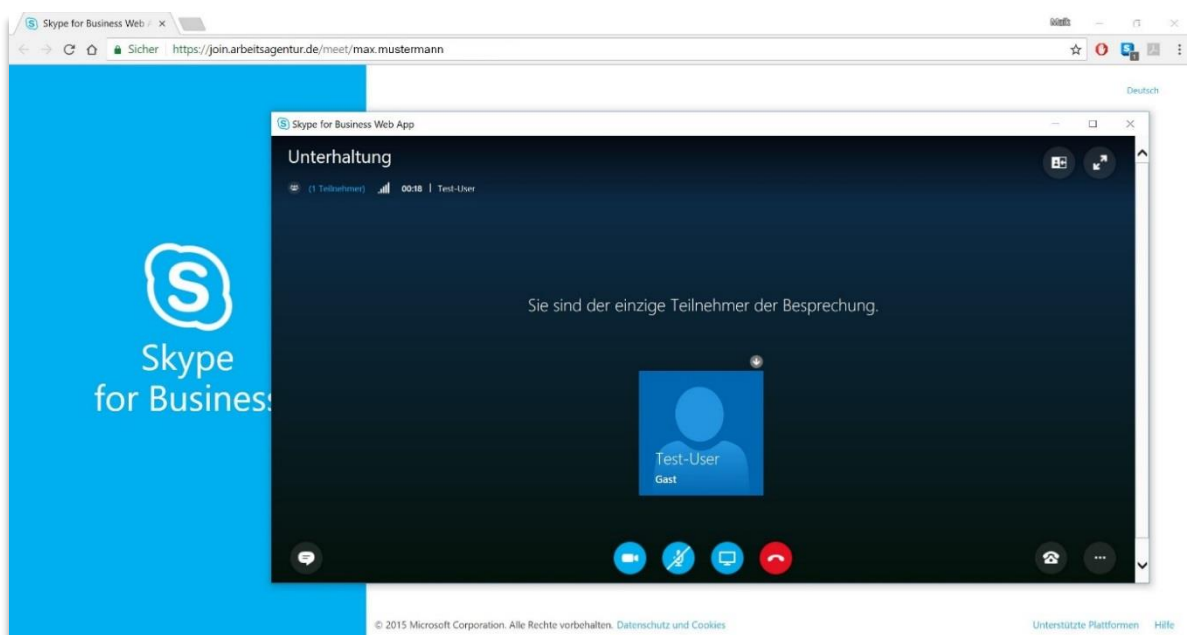


Nach Abschluss der Installation geben Sie bitte einen (fiktiven) Namen ein, mit dem Sie an der Besprechung teilnehmen möchten. Klicken Sie im nächsten Schritt auf den grünen Button „An der Besprechung teilnehmen“.

Vorbereitung Videoberatung



Klicken Sie im Hinweisfeld auf „Zulassen“, um an der Videoberatung teilnehmen zu können.



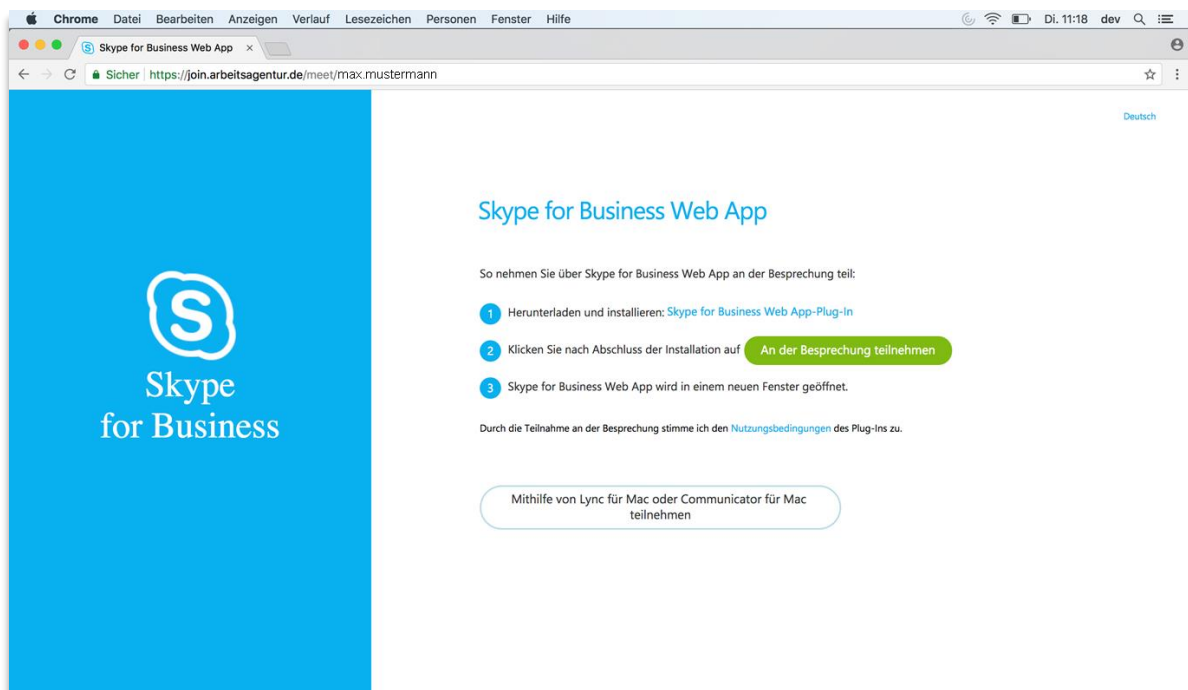
Die Installation ist abgeschlossen und Sie haben den Beratungsraum betreten. Die Videoberatung findet statt.

Vorbereitung Videoberatung

Desktop-PC (MAC) mit Chrome

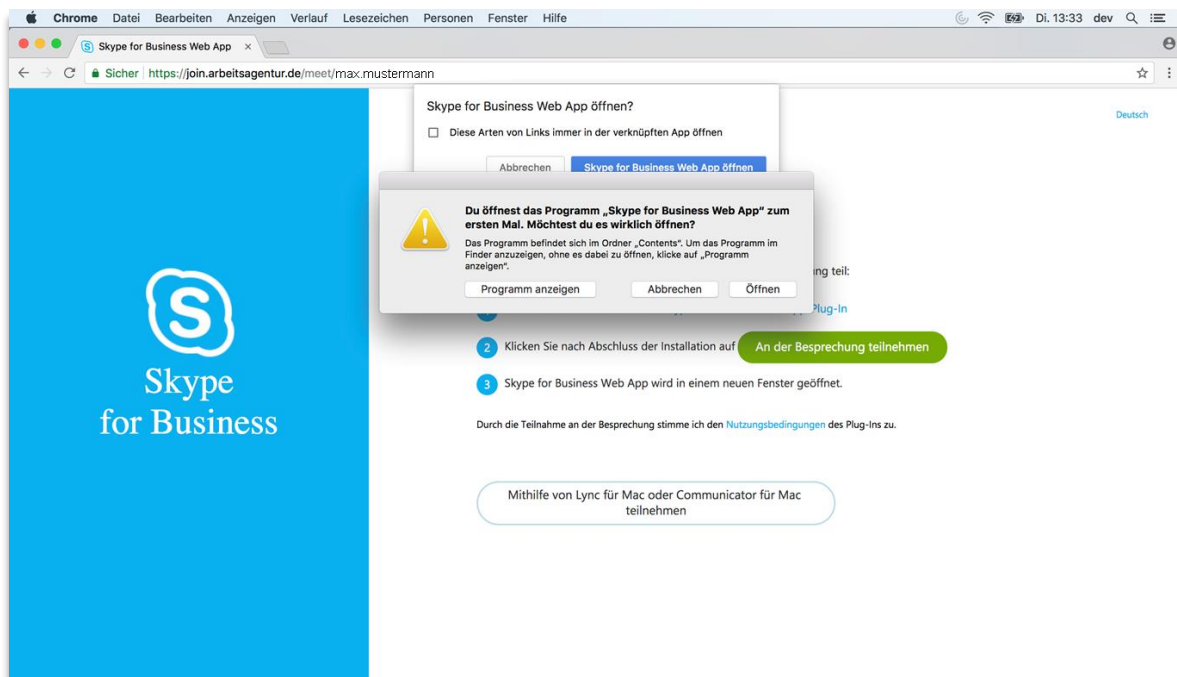
Öffnen Sie den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ aus der Einladung, die Sie von Ihrer Vermittlungsfachkraft erhalten haben, mit einem Klick. Es öffnet sich Ihr Standardbrowser mit der Startseite der Skype for Business Web App.

Folgen Sie bitte den drei angegebenen Installationsschritten.

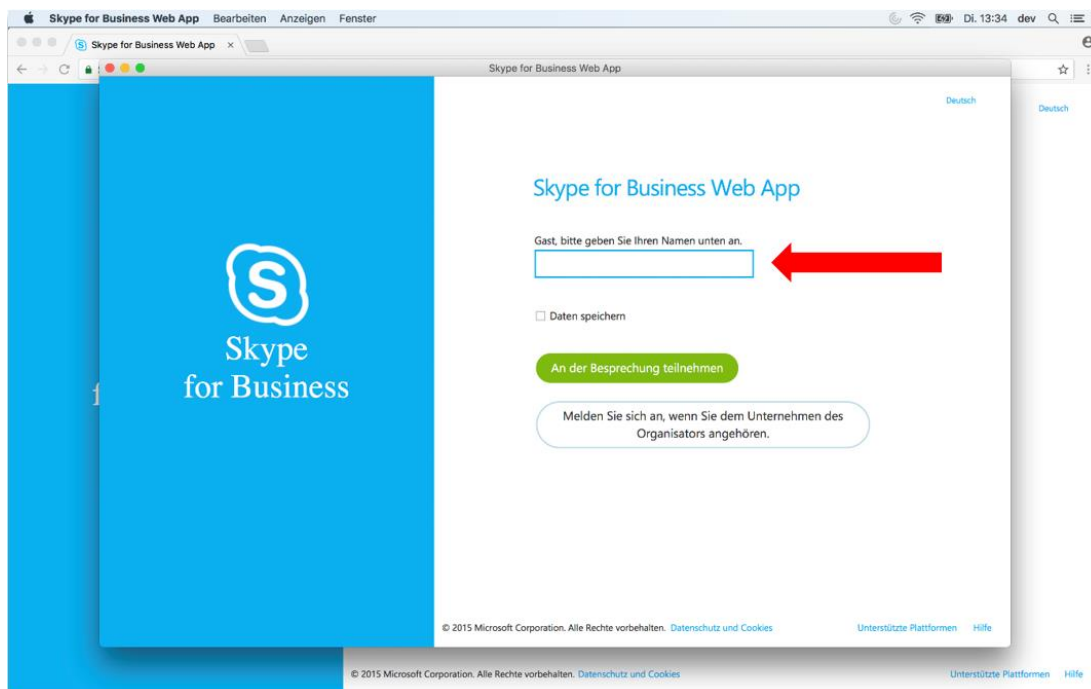


Klicken Sie bitte zunächst im Punkt 1 auf den Link „Skype for Business Web App-Plug-in“ und beginnen Sie die Installation.

Vorbereitung Videoberatung

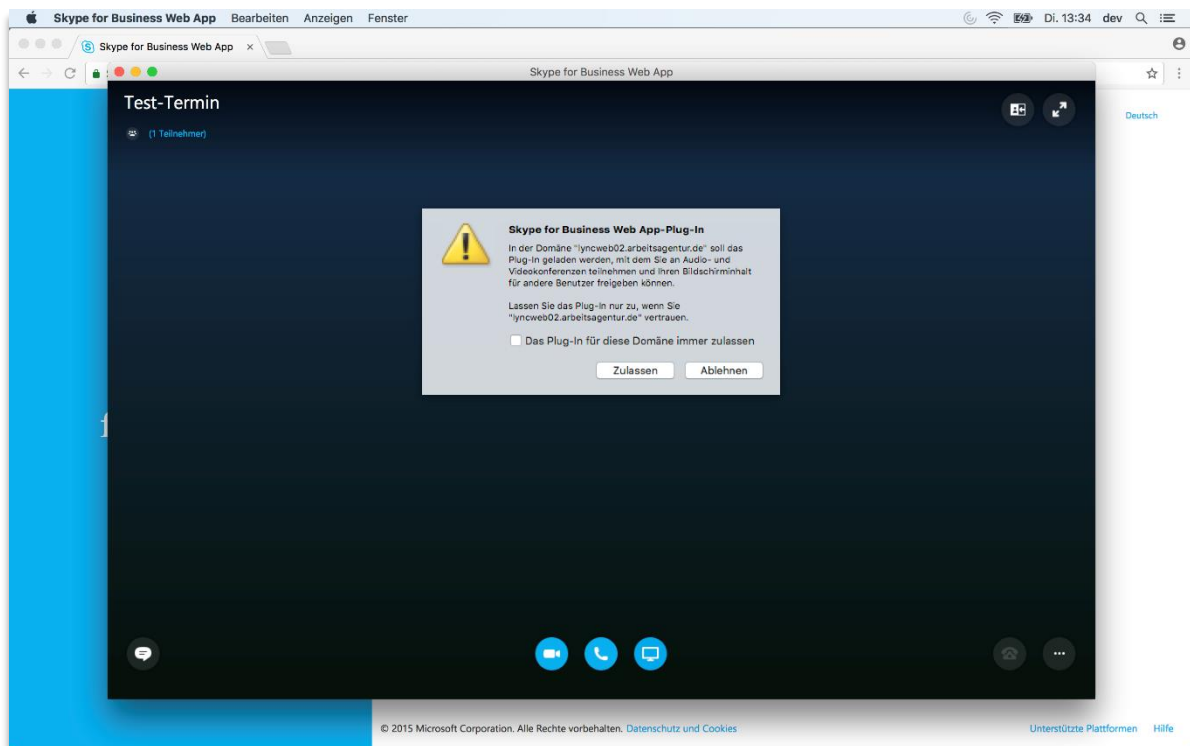


Bestätigen Sie bitte in einem zweiten Hinweisfenster die erneute systemseitige Rückfrage, dass Sie die „Skype for Business Web App“ öffnen möchten.

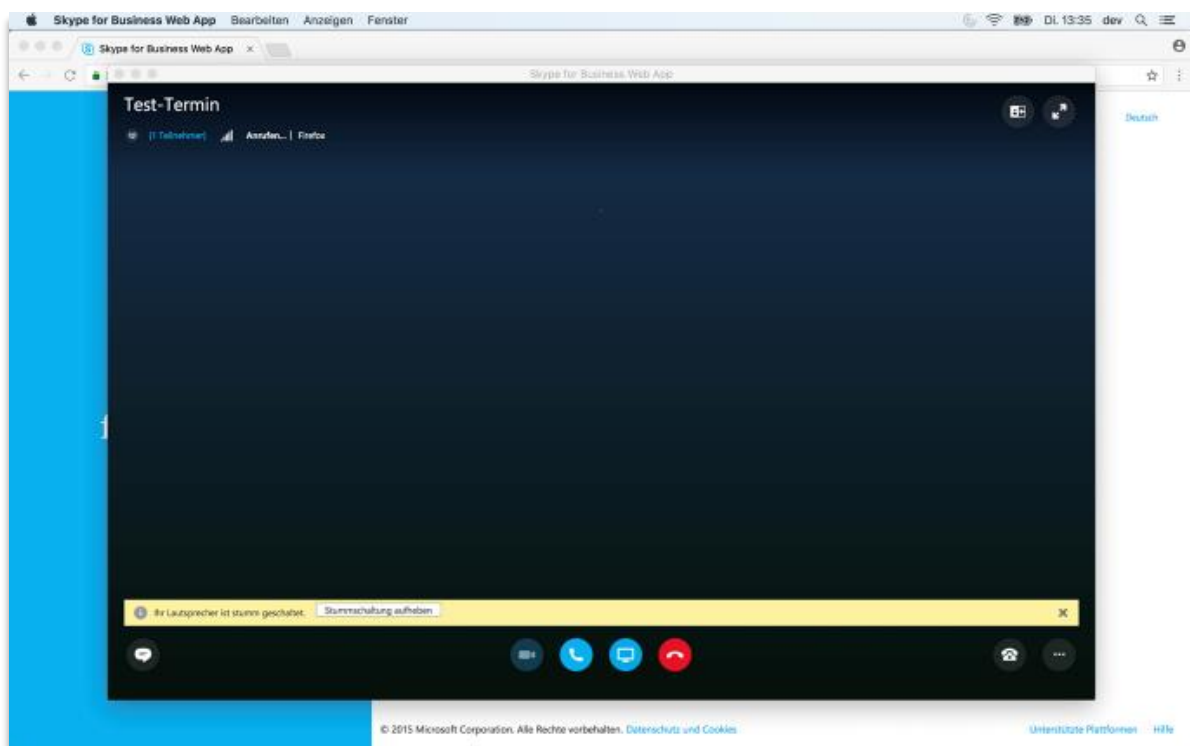


Geben Sie im Anschluss bitte einen (fiktiven) Namen an, mit dem Sie an der Videoberatung teilnehmen möchten. Klicken Sie danach bitte auf den grünen Button „An der Besprechung teilnehmen“.

Vorbereitung Videoberatung

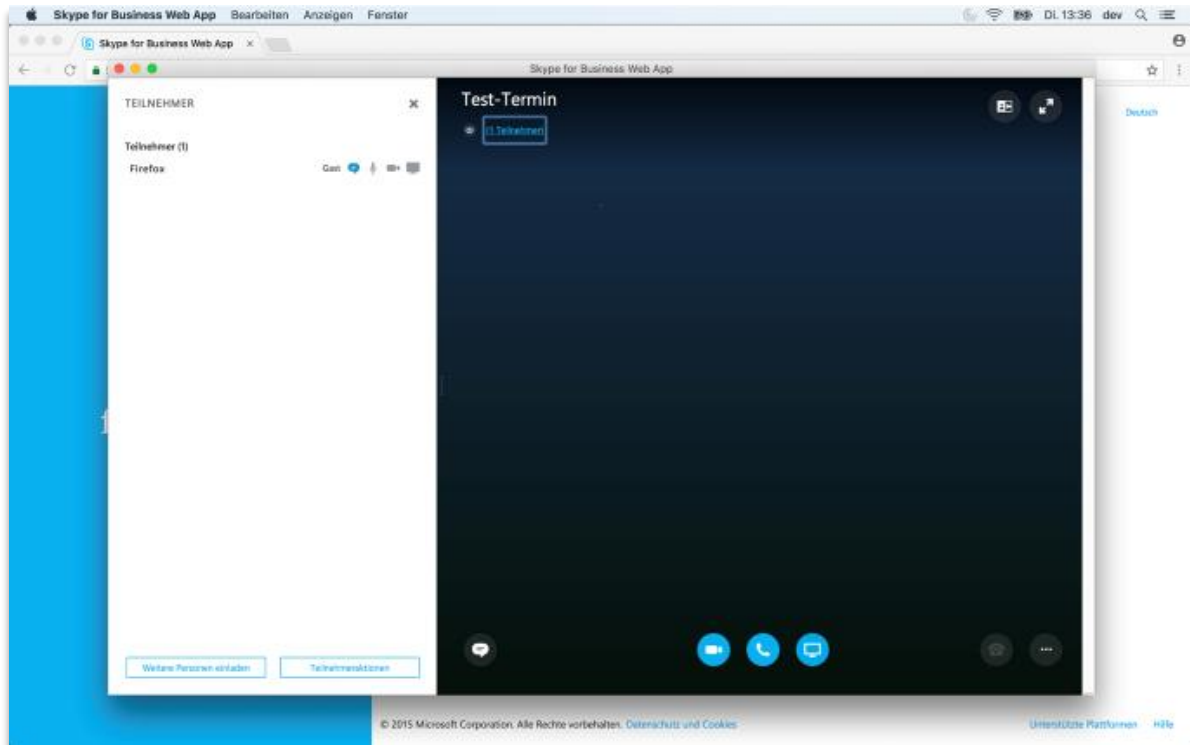


Klicken Sie im Hinweissfeld auf „Zulassen“, um an der Videoberatung teilnehmen zu können.



Die Installation ist abgeschlossen und Sie haben den Beratungsraum betreten. Heben Sie dazu bitte die systemseitig eingestellte Stummschaltung auf.

Vorbereitung Videoberatung

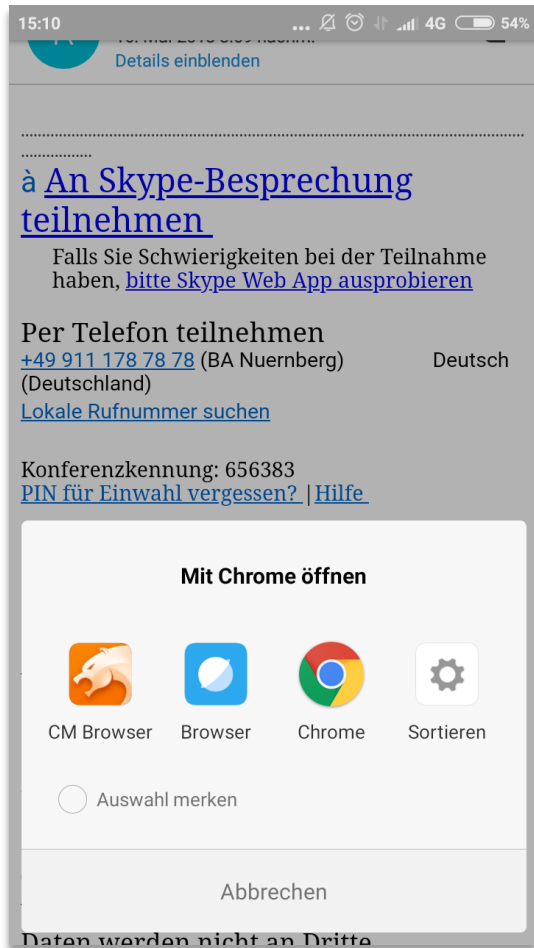


Die Videoberatung findet statt.

Vorbereitung Videoberatung

Smartphone / Tablet mit Android

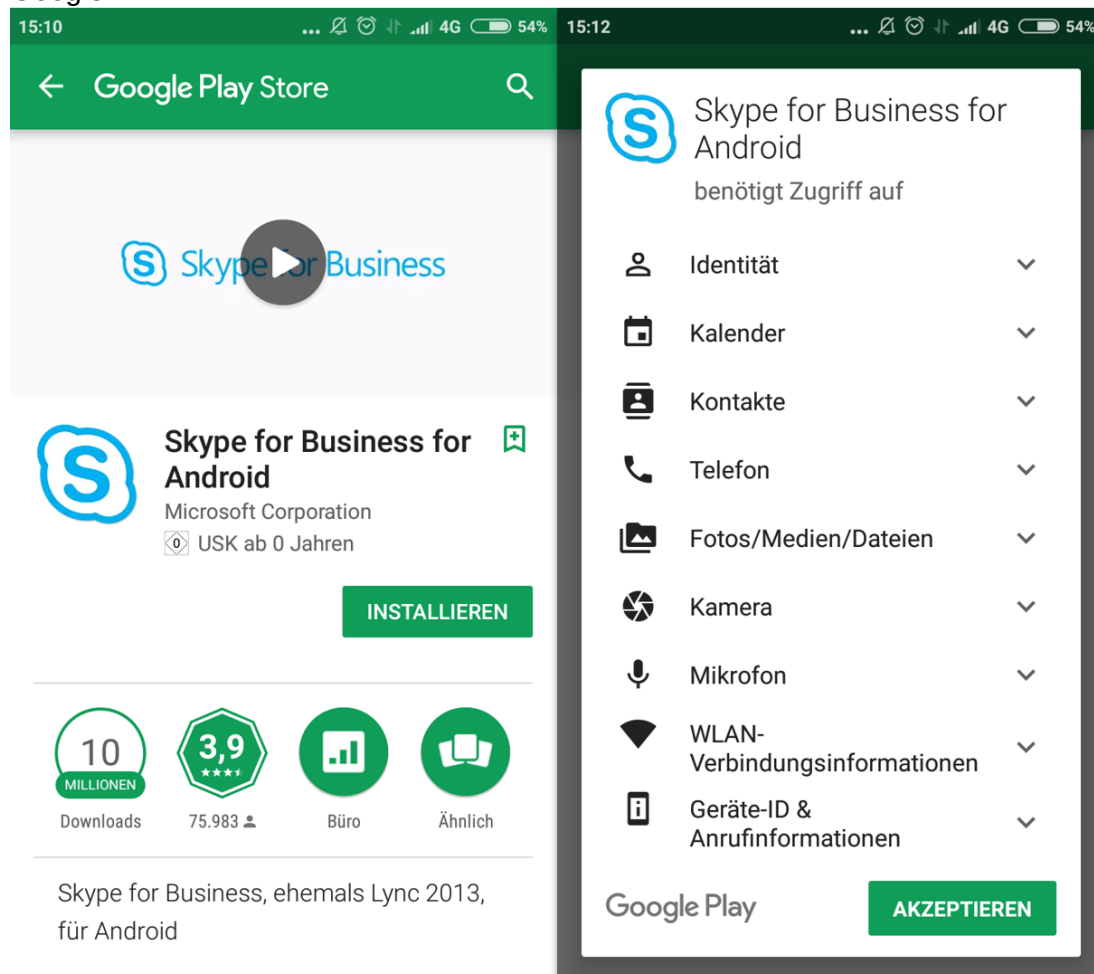
Öffnen Sie den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ aus der Einladung, die Sie von Ihrer Vermittlungsfachkraft erhalten haben.



Sie werden aufgefordert, einen Browser auszuwählen. Verwenden Sie bitte den Standardbrowser Chrome.

Vorbereitung Videoberatung

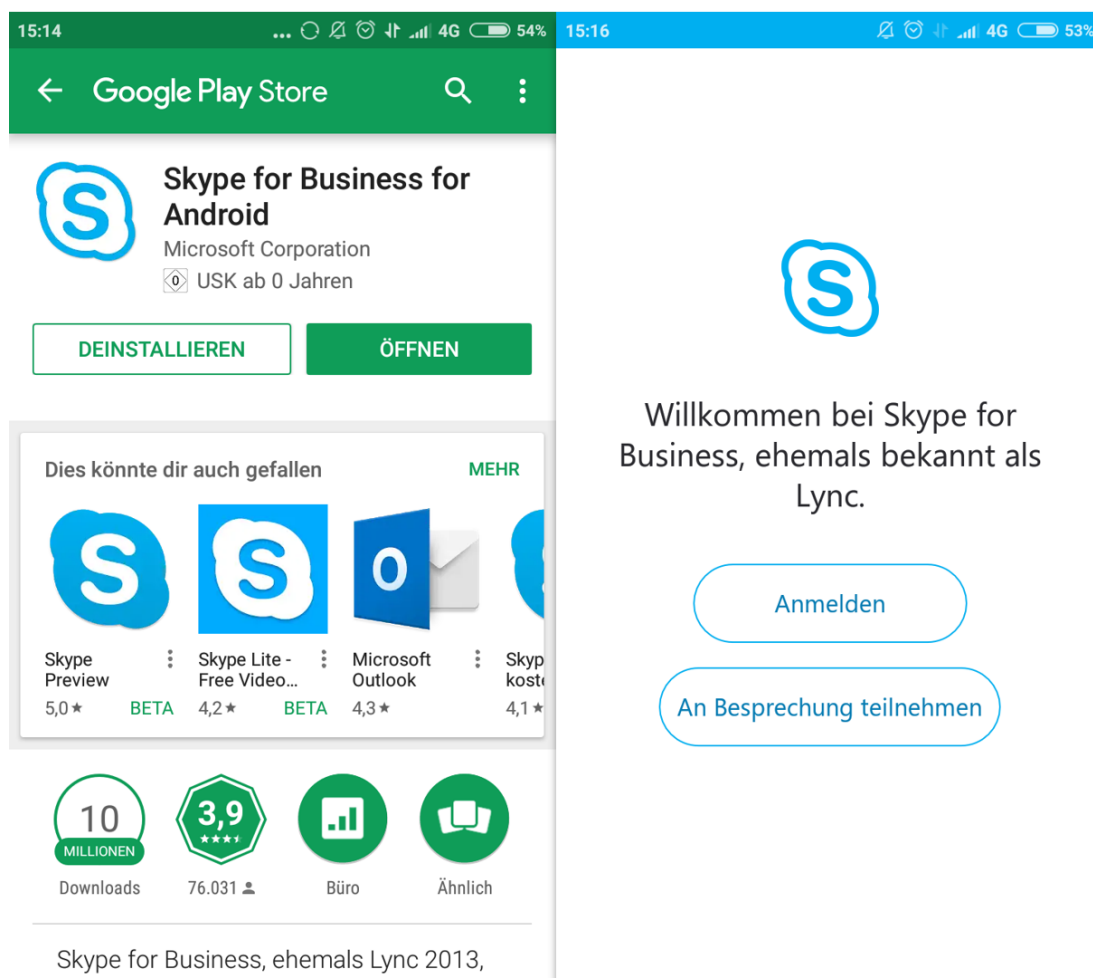
Google



Der Google Play Store öffnet sich. Installieren Sie bitte die kostenfreie App „Skype for Business for Android“.

Akzeptieren Sie die von der App angezeigten Zugriffe und nachfolgend die Nutzungsbedingungen von Microsoft, damit Sie die Videoberatung nutzen können.

Vorbereitung Videoberatung



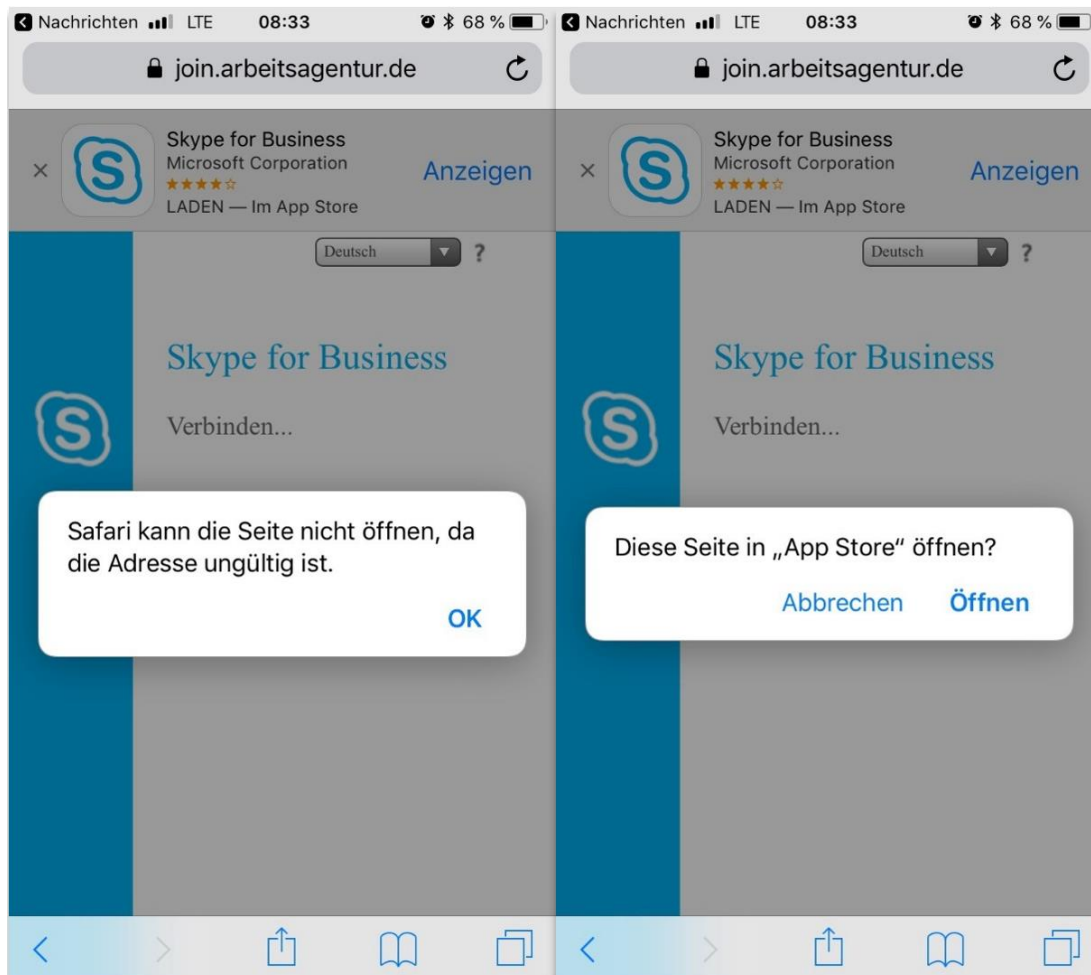
Wenn Sie die Installation abgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die App. Öffnen Sie erneut den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ aus der Einladung, die Sie von Ihrer Vermittlungsfachkraft erhalten haben und klicken Sie auf „An Besprechung teilnehmen“.

Eine Anmeldung ist nicht nötig.

Vorbereitung Videoberatung

Smartphone / Tablet mit iOS

Öffnen Sie den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ aus der Einladung, die Sie von Ihrer Vermittlungsfachkraft erhalten haben.



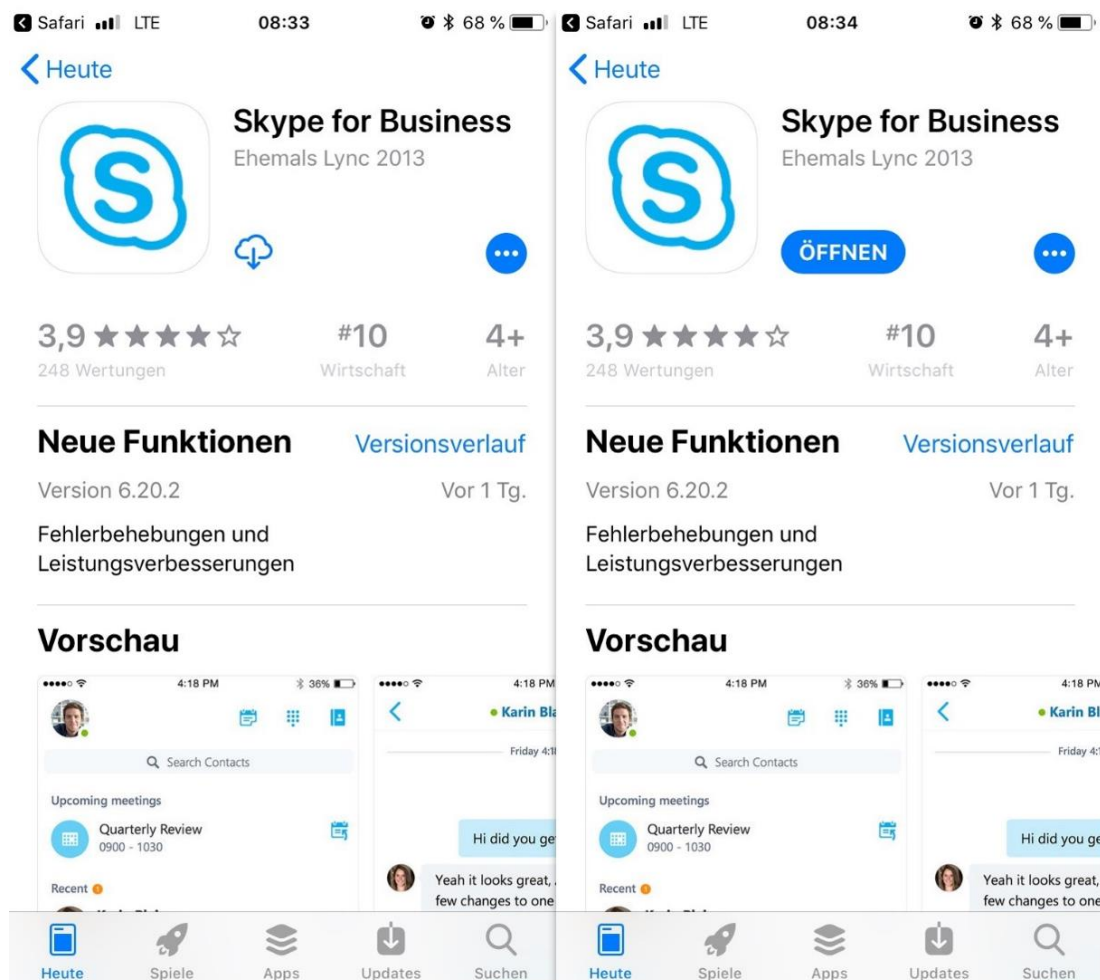
Lassen Sie sich von der ersten Adresse nicht verunsichern. Voraussetzung für die Videoberatung mit Ihrem Smartphone oder Tablet ist die Installation der kostenfreien App „Skype“.

Klicken Sie auf „OK“.

Es öffnet sich ein weiterer Hinweis, über den Sie direkt zur offiziellen App im App Store geführt werden.

Klicken Sie auf „Öffnen“.

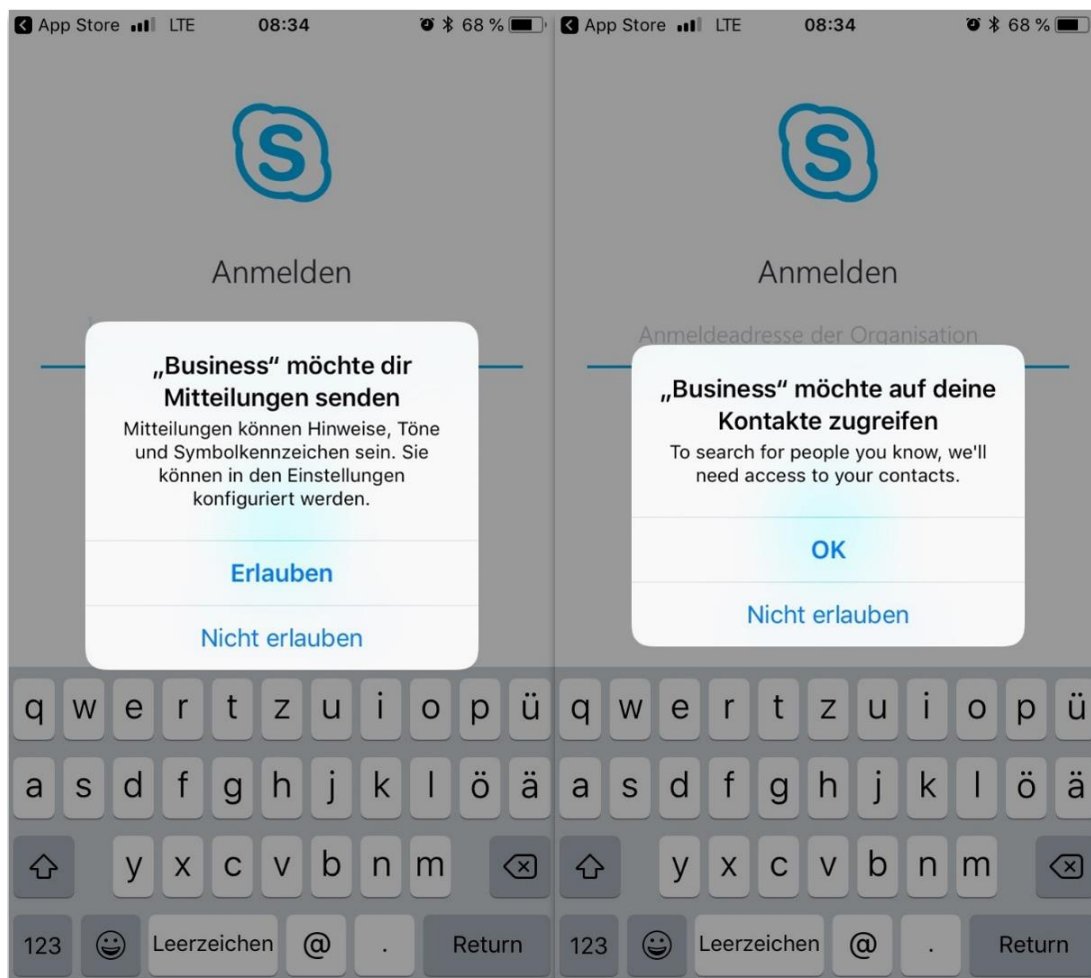
Vorbereitung Videoberatung



Laden und installieren Sie die App „Skype for Business“ aus dem App Store.

Nach Abschluss der Installation können Sie die App über den Button „Öffnen“ starten.

Vorbereitung Videoberatung



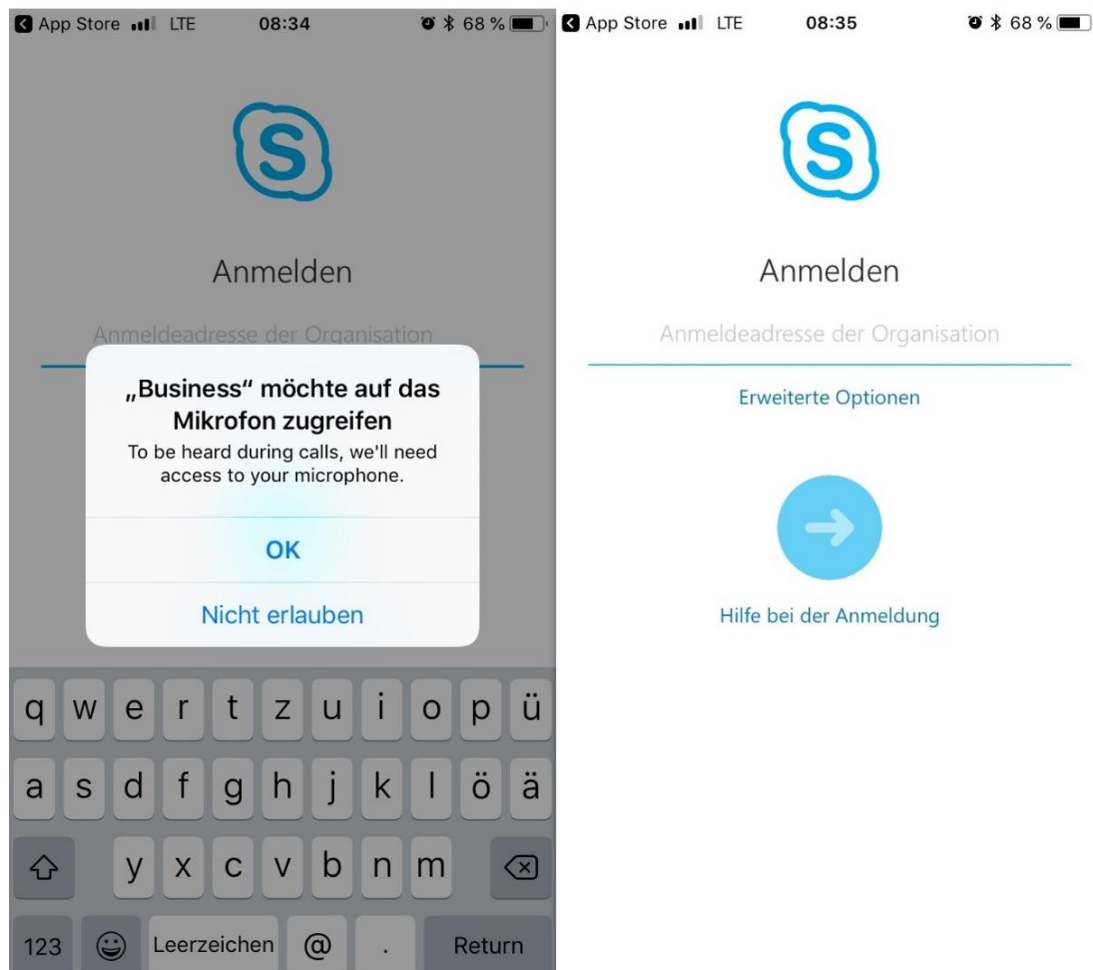
Bei der Installation der App wird zunächst abgefragt, ob durch die App Mitteilungen gesendet werden dürfen. Wählen Sie zwischen „Erlauben“ und „Nicht erlauben“.

Eine „Erlaubnis“, Mitteilungen zu senden, ist für die Videoberatung nicht nötig.

Im nächsten Installationsschritt wird abgefragt, ob durch die App ein Zugriff auf die Kontakte erfolgen darf. Wählen Sie zwischen „Erlauben“ und „Nicht erlauben“.

Der „Zugriff“ auf Ihre Kontakte ist für die Videoberatung nicht nötig.

Vorbereitung Videoberatung



Auf die Abfrage „Business möchte auf das Mikrofon zugreifen“ klicken Sie bitte „OK“. Die Nutzung des Mikrofons ist für die Videoberatung erforderlich.

Eine Anmeldung bei Skype for Business ist nicht erforderlich!

Öffnen Sie erneut den Link „[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)“ aus der Einladung, die Sie von Ihrer Vermittlungsfachkraft erhalten, damit Sie die Anmeldung bei Skype for Business umgehen.

Vorbereitung Videoberatung



Willkommen bei Skype for Business,
ehemals bekannt als Lync.

Anmelden

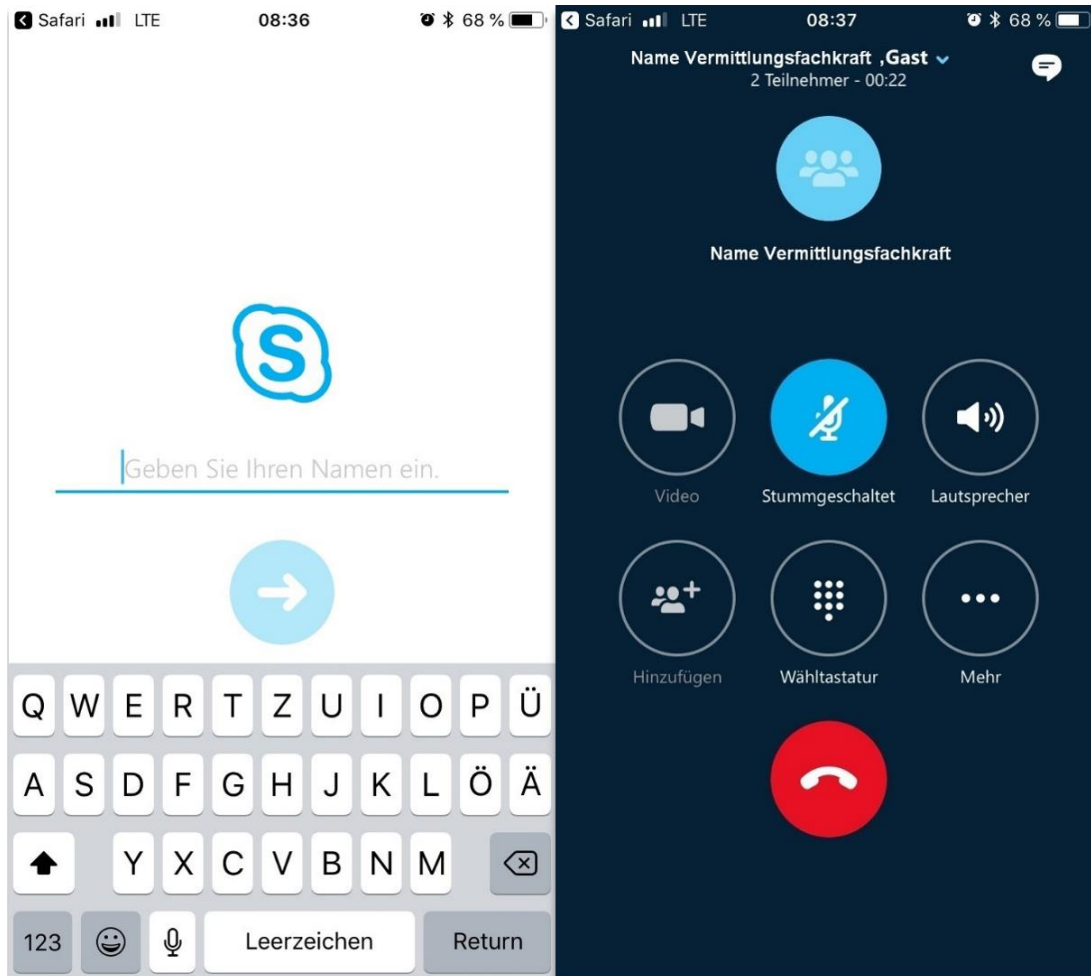
Als Gast teilnehmen

Klicken Sie auf „Öffnen“, um den Link in der App zu öffnen.

Klicken Sie auf „Als Gast teilnehmen“.

Eine Anmeldung bei Skype for Business ist nicht erforderlich.

Vorbereitung Videoberatung



Geben Sie bitte einen (fiktiven) Namen ein, mit dem Sie an der Besprechung teilnehmen möchten.

Die Verbindung wird hergestellt und Sie befinden sich Gesprächsraum mit der Vermittlungsfachkraft.