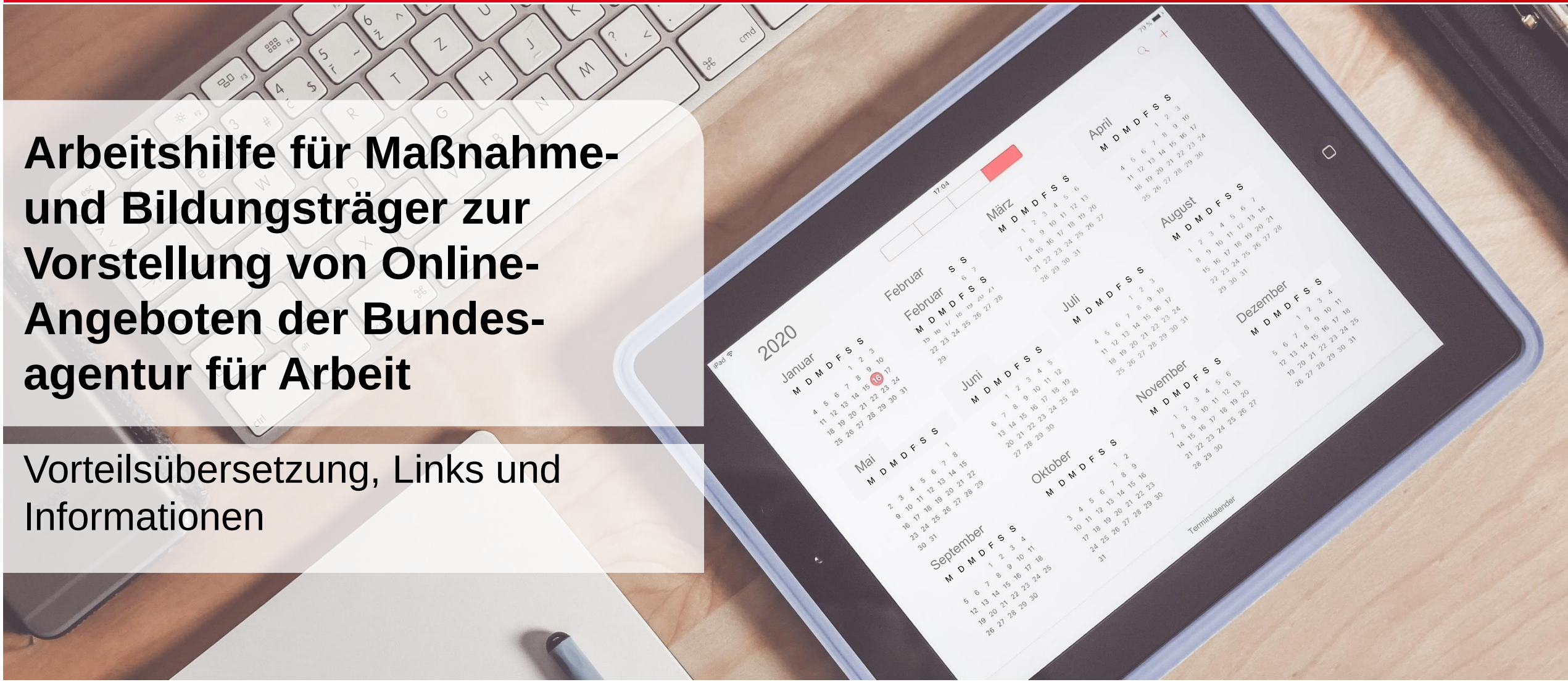
# Arbeitshilfe für Maßnahme- und Bildungsträger zur Vorstellung von Online-Angeboten der Bundes-agentur für Arbeit

Vorteilsübersetzung, Links und Informationen



# Zusammenfassung der Arbeitshilfen für Maßnahme-/Bildungsträger

**Vorteilsübersetzungen:** *„Warum soll ich als Kundin bzw. Kunde den eService und die Online-Angebote der BA nutzen?“*
– *Zusammenfassung der wichtigsten Argumente und Vorteile für die Kundinnen und Kunden*

**Ziel der Vorstellung der Online-Angebote:**

Die Bundesagentur für Arbeit bietet ihrer Kundschaft mit einer Vielfalt an Online-Angeboten (u.a. eServices, Apps und Informationsseiten) die Möglichkeit, ausgewählte Dienstleistungen online - bequem von zu Hause oder unterwegs - zu nutzen.

Die Maßnahme- und Bildungsträger haben die Teilnehmenden übergreifend zum Aufbau der Online-Angebote entsprechend zu informieren und die Vorteile der eServices der BA zu vermitteln.

Für die Ausführungen sind insgesamt max. 2 Stunden einzuplanen.

Die Kundinnen und Kunden können den Wegweiser durch die Online-Angebote (Folie 9) erhalten.

**Auszug der Online-Angebote, die lt. Leistungsbeschreibung zu vermitteln sind :**
(Weitere Informationen, s. auch Downloadseite für Maßnahme- und Bildungsträger

- Übergreifende Informationen
  - Startseite der BA bzw. jobcenter.digital (je nach TN-Kreis)
  - Kundenanmeldung am Portal und Nutzung der Zugangsdaten
  - Nutzung Postfachservice und Postfachnachrichten
  - Jobsuche incl. Jobsuche-App
- eServices:
  - Überblick und Vorteilsübersetzung
  - Online-Antragstellung
  - Allgemeine Informationen am Beispiel Veränderungsmitteilungen
- BA-mobil-App (nur bei SGB III)
  - Funktionalitäten / Klickdummy
- Karriere und Weiterbildung

Bei Jugendlichen, zusätzlich:
– „AzubiWelt“- App
– Schule, Ausbildung und Studium
– Check-U, BERUFENET sowie die Portal Planet Beruf und Abi.de

# Vorteilsübersetzungen: *„Warum soll ich als Kundin / Kunde die eServices und die Online-Angebote der BA nutzen?“*

- Die Online-Dienste sind ganz bequem und von überall - 24/7 - verfügbar.
- Eine Handvoll Klicks statt 1000 Formulare: Die Online-Dienste funktionieren schnell und einfach.
- Mit dem Smartphone und der BA-mobil-App sind die Dienstleistungen der BA in der Hosentasche und immer dabei.
- Safety First – gerade bei sensiblen Daten: Die Nachrichten über das Postfach der eServices oder in der App sind deutlich sicherer als E-Mails
- Direkter Draht: Versenden von Nachrichten ist einfacher übers Portal oder BA-mobil-App
- Transparenz wie bei der Paketverfolgung: Die Trackingfunktion zeigt jederzeit transparent den Bearbeitungsstand von online gestellten Alg-Anträgen an.
- Wegzeit und Kosten gespart: Viele einfache Anliegen lassen sich bequem von zuhause oder unterwegs erledigen und spart Anreisezeit und Kosten

# Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger
# hier: Online-Produkt – „Übergreifende Seiten zu SGB III und SGB II“

**Kurze Beschreibung / Ziel:**

- Aufbau der BA-Startseite im Internet: www.arbeitsagentur.de
- Jobcenter-Digital
- Zeigen und Kennenlernen der „Informationskacheln“
- Kundenanmeldung am Portal und Nutzung der Zugangsdaten
- Nutzung der Postfachservice und Postfachnachrichten
- Jobsuche

**Arbeitsmittel**:

- Startseite der BA bzw.
- Startseite Jobcenter.Digital
- Jobsuche-App
- AzubiWelt-App bei Jugendlichen
- Erklärvideo zur Registrierung (Stand: 18.4.2020)

**Inhalt:**

Die Maßnahme- und Bildungsträger (Auftragnehmer) haben die Teilnehmenden übergreifend zum Aufbau der Online-Angebote sowie zu „eServices“, „BA-mobil-App“, „Karriere und Weiterbildung“ sowie „Jobsuche“ entsprechend zu informieren.

Der Auftragnehmer erläutert den Teilnehmenden allgemein den Aufbau der BA-Startseite im Internet (www.arbeitsagentur.de) sowie den Aufbau der Startseite zu „Jobcenter.digital“. Dazu zählt insbesondere ein grober Überblick über die einzelnen Informationskacheln und deren Aufbau, Kundenanmeldung am Portal, die Nutzung der Zugangsdaten sowie die Nutzung des Postfachservice und der Postfachnachrichten.

# Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger
# hier: Online-Produkt – „eServices“

**Kurze Beschreibung / Ziel:**

Anpassung der Beschreibung zu eServices:

- Übersicht zu eServices, z.B.
  - Allgemeine Information zu den eServices am Beispiel von Veränderungsmitteilungen
- Upload von Dokumenten

**Arbeitsmittel**:

- Infos zu eServices
- Erklärvideos (Youtube-Seite der BA)

**Inhalt:**

Die eServices sind Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit, die inzwischen eine Vielzahl an Online-Dienste für Kundinnen und Kunden bieten.
Neben der Beantragung von z.B. Arbeitslosengeld (Alg), Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) oder Maßnahmen können weitere vielfältige Online-Angebote genutzt werden, unter anderem Änderungen in den Verhältnissen wie Adressänderungen und Arbeitsaufnahmen.
Die eServices sind bequem von zu Hause und unterwegs zu erreichen und nutzbar, und das rund um die Uhr. Der Auftragnehmer gibt den Teilnehmenden einen Überblick über die eServices und erläutert die damit für die Teilnehmenden verbundenen Vorteile. Dabei sollen am Beispiel von Veränderungsmitteilungen allgemeine Informationen zu den eServices und die Nutzung vermittelt werden.

# Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger
# hier: Online-Produkt – „BA-mobil-App“

**Kurze Beschreibung / Ziel:**

Vorstellung der BA-mobil-App und der Funktionalitäten:

- Postfachfunktion
- Terminverwaltung
- Stellenvermittlung
- Geldleistungen/Anträge
- Mitteilung von Veränderungen

**Arbeitsmittel**:

- BA-mobil-App
- Klickdummy BA-mobil-App

**Inhalt:**

Die Maßnahme- und Bildungsträger weisen die Teilnehmenden insbesondere auch auf die BA-mobil-App hin und informieren über die wichtigsten Funktionalitäten (Postfachfunktion, Terminverwaltung, Stellenvermittlung, Geldleistungen/Anträge, Mitteilung von Veränderungen) und die entsprechend damit verbundenen Vorteile anhand des aktuell zur Verfügung gestellten Klickdummy zur BA-mobil-App unter dem oben genannten Link.

# Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger
# hier: Online-Produkt – „Karriere und Weiterbildung“

**Kurze Beschreibung / Ziel:**

- Vorstellung der Startseite „Karriere und Weiterbildung“

**Arbeitsmittel**:

- Link zur Startseite „Karriere und Weiterbildung“

**Inhalt:**

Der Auftragnehmer informiert die Teilnehmenden über die Möglichkeiten dieses Online-Angebotes. Anhand mindestens eines konkreten Berufes sind die einzelnen Informationsmöglichkeiten darzustellen.

Der Auftragnehmer hat die Möglichkeit, sich über die Funktionalitäten des Portals „Karriere und Weiterbildung“ unter www.arbeitsagentur.de > Privatpersonen > Karriere und Weiterbildung zu informieren. Diese Funktionalitäten werden laufend angepasst und optimiert. Der Auftragnehmer hat sich deshalb laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über Änderungen des bereitgestellten Online-Angebotes zu informieren und diese bei der Vermittlung der Inhalte zu berücksichtigen.

# Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger
# hier: Online-Produkt – „Videokommunikation und Beratung“

**Kurze Beschreibung / Ziel:**

- Vorstellung der Vorteile und Möglichkeiten einer Videoberatung

**Arbeitsmittel**:

- Kundenbooklets

**Inhalt:**

Die Agenturen für Arbeit bieten Ihren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, persönliche Termine mit Ihrer Agentur für Arbeit per Video durchzuführen. Videotermine sind ein zusätzliches Angebot. Der Auftragnehmer hat die Teilnehmenden über dieses Angebot unter Zuhilfenahme des Kundenbooklets, welches unter dem oben genannten Links zu finden ist, zu informieren.

Diese Funktionalitäten werden laufend angepasst und optimiert. Der Auftragnehmer hat sich deshalb laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über Änderungen des bereitgestellten Online-Angebotes zu informieren und diese bei der Vermittlung der Inhalte zu berücksichtigen.

# Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger
# hier: Online-Produkt – „Jugendlichen-Maßnahmen“

**Kurze Beschreibung / Ziel:**

- eServices
- Schule, Ausbildung und Studium
- CheckU
- Planet-Beruf
- abi.de
- Berufenet

**Arbeitsmittel**:

- „AzubiWelt“- App bei Jugendlichen
- Schule, Ausbildung und Studium
- Check-U, Planet Beruf, Abi.de und BERUFENET

- zusätzlich CheckU-Online-Video

**Inhalt:**

Der Auftragnehmer hat die Teilnehmenden adressatengerecht zu befähigen, die Onlineangebote, insbesondere die eServices sowie die Inhalte im Bereich „Schule, Ausbildung und Studium“, die Jobsuche sowie den Umgang mit dem Portal der Bundesagentur für Arbeit für die Eingliederungsbemühungen bedarfs- und situationsgerecht zu nutzen. Der Auftragnehmer hat sich laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über geänderte Funktionalitäten und Handhabungen der Onlineangebote zu informieren.

Bei der zielgerichteten Nutzung steht die Gewinnung von Informationen zur Berufsorientierung, zur Integration in eine Berufsausbildung sowie zur Bewältigung lebenspraktischer Anforderungen im Vordergrund. Die Informationsangebote im Bereich „Schule, Ausbildung und Studium“ sind unter

- Startseite "Schule, Ausbildung und Studium",
- Check-U, BERUFENET
- Informationen zur Jobsuche der BA unter www.arbeitsagentur.de/jobsuche sowie die Portale
- Planet Beruf für Schülerinnen und Schüler und Abi.de

# Ihr Wegweiser für unsere Online-Angebote bei der Agentur für Arbeit

Bundesagentur für Arbeit

## 1. Zugang

**eService**

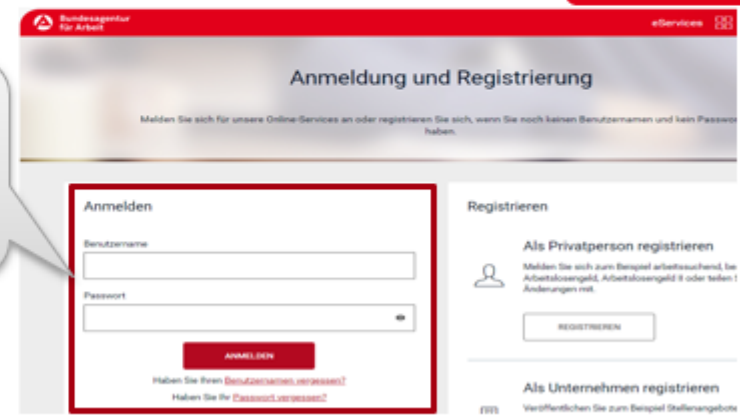
Arbeitsuchend melden, Anträge stellen, Arbeitsaufnahmen & Änderungen mitteilen und vieles mehr…

www.arbeitsagentur.de/eService

Anmelden

## 2. Anmeldung

**Zugangsdaten**:
Geben Sie hier Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein




## 4. BA-mobil-App

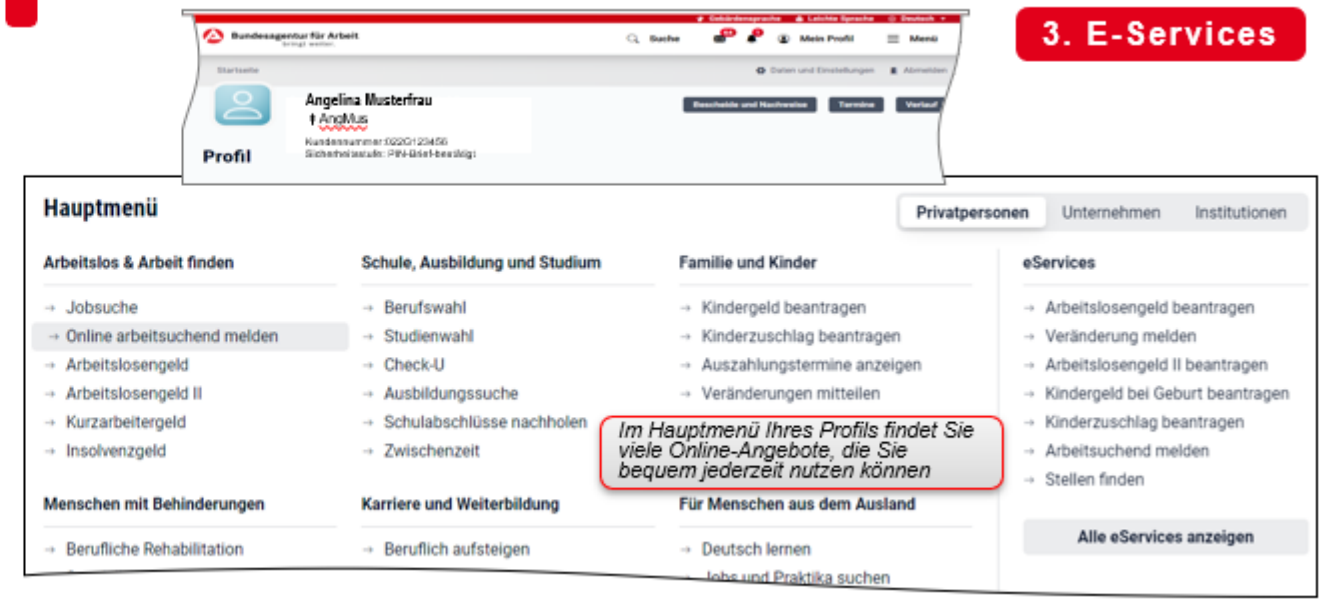
Die Bundesagentur für Arbeit können Sie auch „in die Tasche stecken".

In unserer neuen **BA-mobil-App** stehen Ihnen viele Online-Angebote und Services zur Verfügung. Und Sie können auch sicher und bequem mit uns kommunizieren.

QR-Code zum Apple App Store:

QR-Code zum Google Play Store:

## 3. E-Services



# Nutzung des eServices „Veränderung mitteilen“ am Beispiel einer Abmeldung in Arbeit

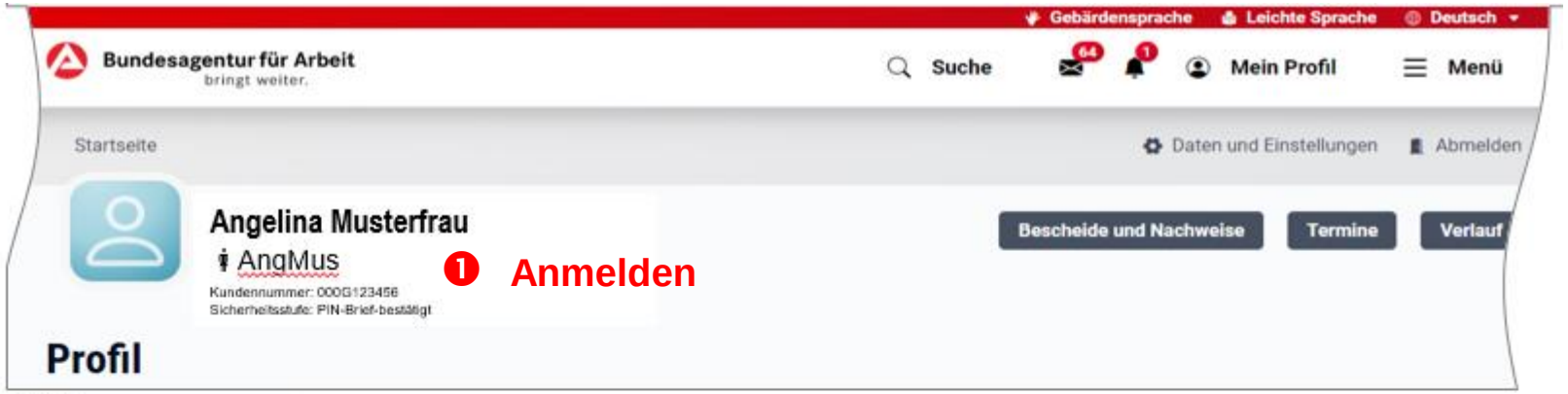
Nachfolgend ist ein Musterbeispiel dargestellt, wie die Kundinnen und Kunden den eService der Bundesagentur für Arbeit im angemeldeten Portal nutzen können.

In diesem Beispiel wird die Arbeitsaufnahme von Fr. Musterfrau als Bürokauffrau anhand von Screenshots dargestellt

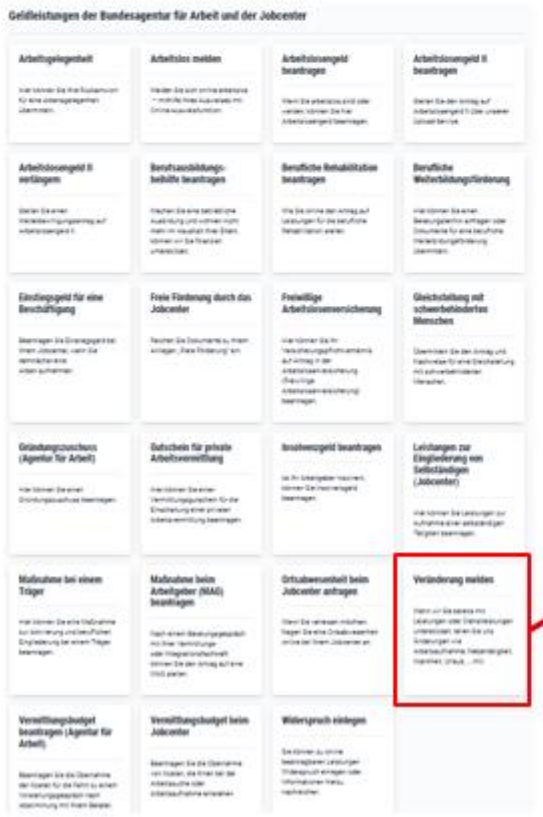
Die Kundin kann bequem ohne erneute Vorsprache von zu Hause oder unterwegs die Abmeldung vornehmen

Die Abmeldung ist auch von unterwegs komfortabel und einfach über die BA-mobil-App möglich.

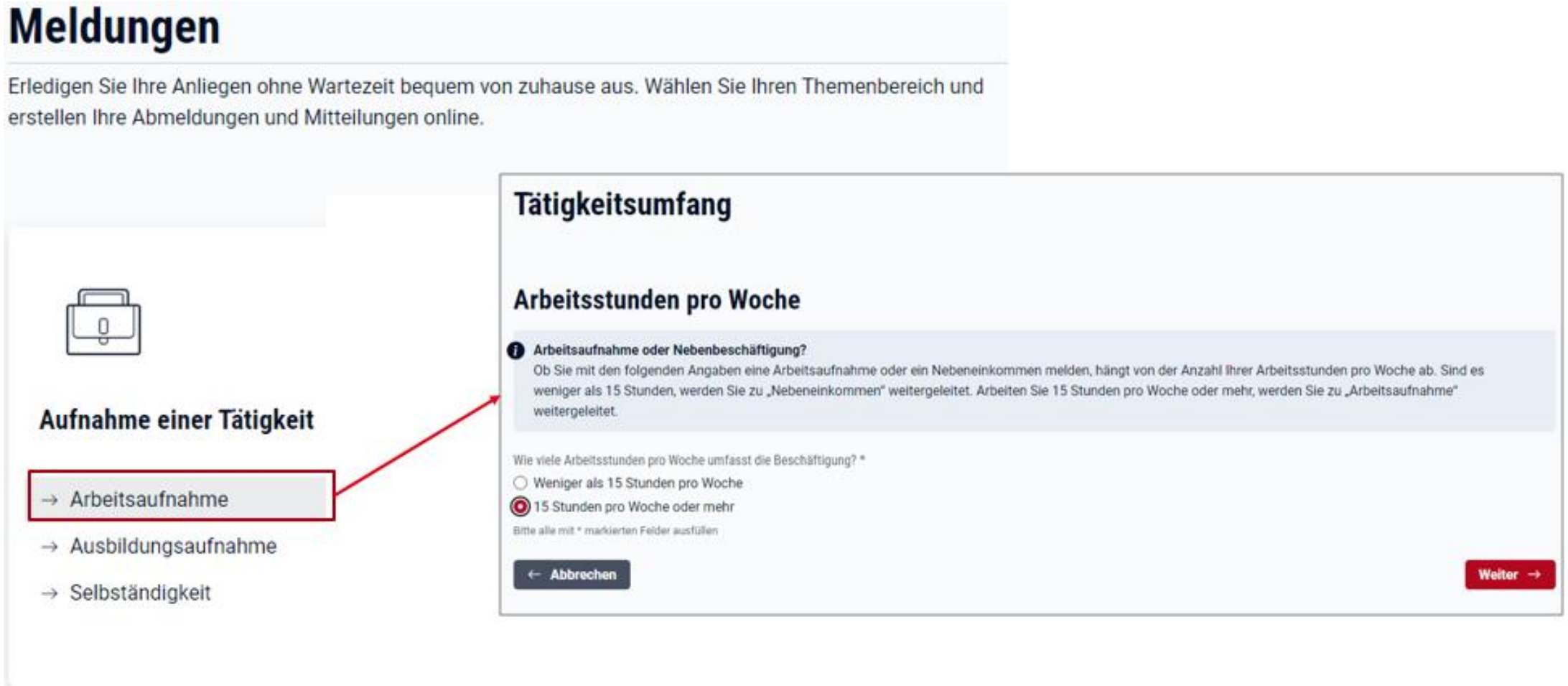
# Beispiel: Abmelden in Arbeit übers Internetportal




❷ Nach unten scrollen bis Veränderung melden



Arbeitshilfen für Maßnahme- und Bildungsträger, Januar 2023, © Bundesagentur für Arbeit


Meldungen
Erledigen Sie Ihre Anliegen ohne Wartezeit bequem von zuhause aus. Wählen Sie Ihren Themenbereich und erstellen Ihre Abmeldungen und Mitteilungen online.
Aufnahme einer Tätigkeit
→ Arbeitsaufnahme
→ Ausbildungsaufnahme
→ Selbständigkeit
Tätigkeitsumfang
Arbeitsstunden pro Woche
Arbeitsaufnahme oder Nebenbeschäftigung?
Ob Sie mit den folgenden Angaben eine Arbeitsaufnahme oder ein Nebeneinkommen melden, hängt von der Anzahl Ihrer Arbeitsstunden pro Woche ab. Sind es weniger als 15 Stunden, werden Sie zu „Nebeneinkommen" weitergeleitet. Arbeiten Sie 15 Stunden pro Woche oder mehr, werden Sie zu „Arbeitsaufnahme" weitergeleitet.
Wie viele Arbeitsstunden pro Woche umfasst die Beschäftigung? *
Weniger als 15 Stunden pro Woche
15 Stunden pro Woche oder mehr
Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen
← Abbrechen
Weiter →

# Arbeitsaufnahme

## Aufnahme einer Tätigkeit

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Ich nehme eine Tätigkeit auf.

Ab *
01.02.2023

Bis (nur bei befristeten Tätigkeiten)
TT.MM.JJJJ

Beruf/Tätigkeit *
Bürokaufmann/-frau

Arbeitgeber *
Fa. XYZ AG

Ort
Nürnberg

Angaben zur Sozialversicherungspflicht der Beschäftigung *

- ○ Geringfügig (im Sinne der Sozialversicherung)
- ○ Öffentlich-rechtliches Dienstverhältnis
- ◉ Sozialversicherungspflichtig

Ist die Beschäftigung durch eine private Arbeitsvermittlung zustande gekommen? *

- ○ Ja
- ◉ Nein

Ich bin bei der Agentur für Arbeit gemeldet als Kundin oder Kunde der *

- ☑ Arbeitsvermittlung
- ☐ Berufsberatung

☐ Ja, ich möchte weiterhin arbeitssuchend geführt werden.

← Zurück | Abbrechen | Weiter →

## Meldung über Arbeitsaufnahme

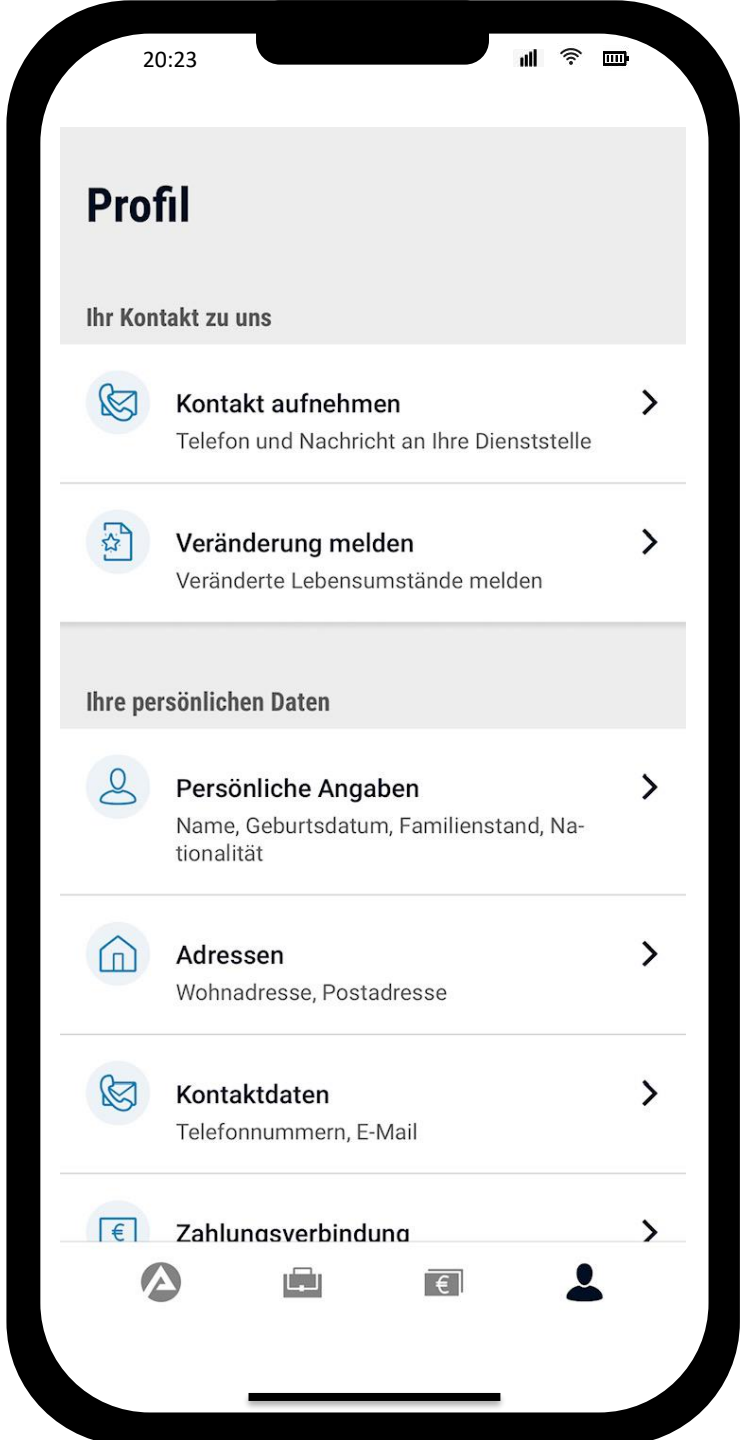
**Neue Tätigkeit**

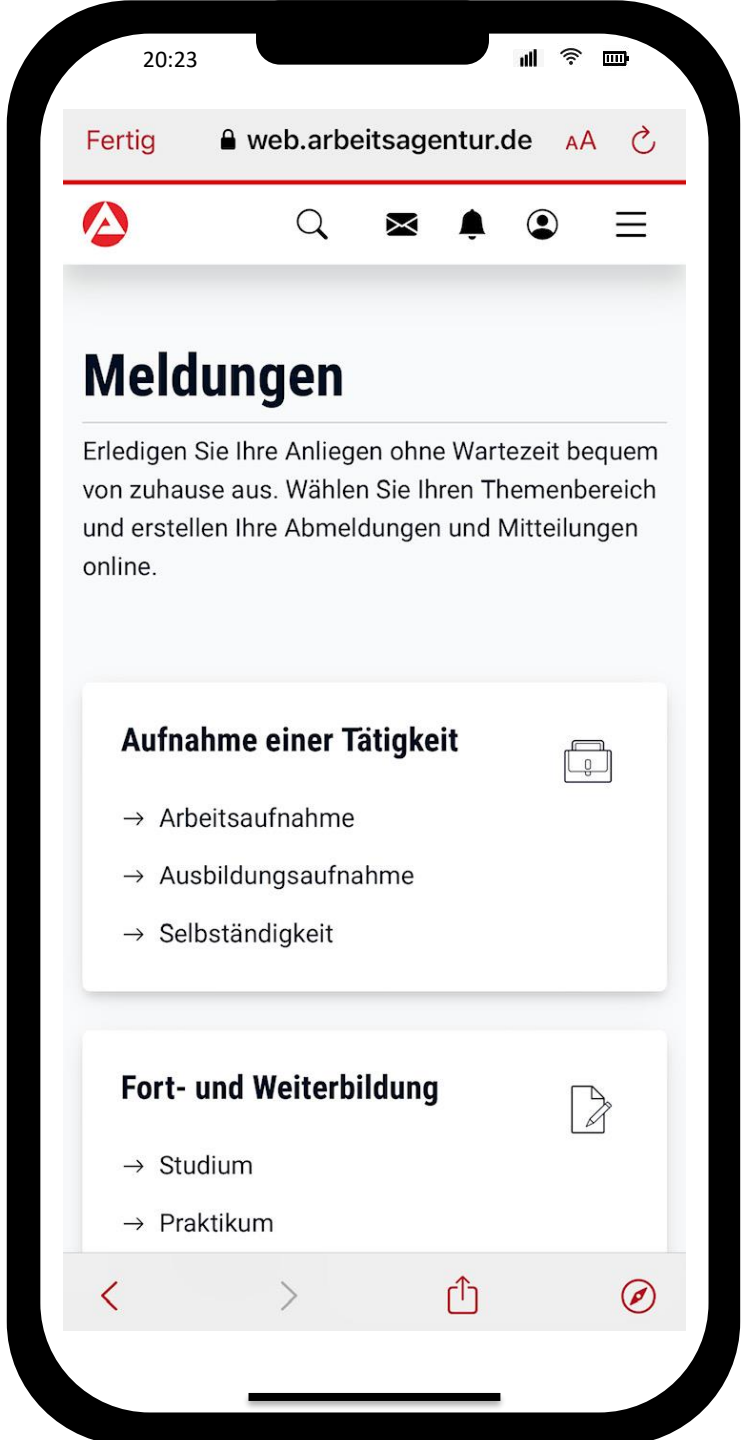
Ich nehme ab dem 01.02.2023 eine neue Tätigkeit bei Fa. XYZ AG in Nürnberg als Bürokaufmann/-frau auf.
Diese Tätigkeit umfasst 15 Wochenstunden oder mehr.

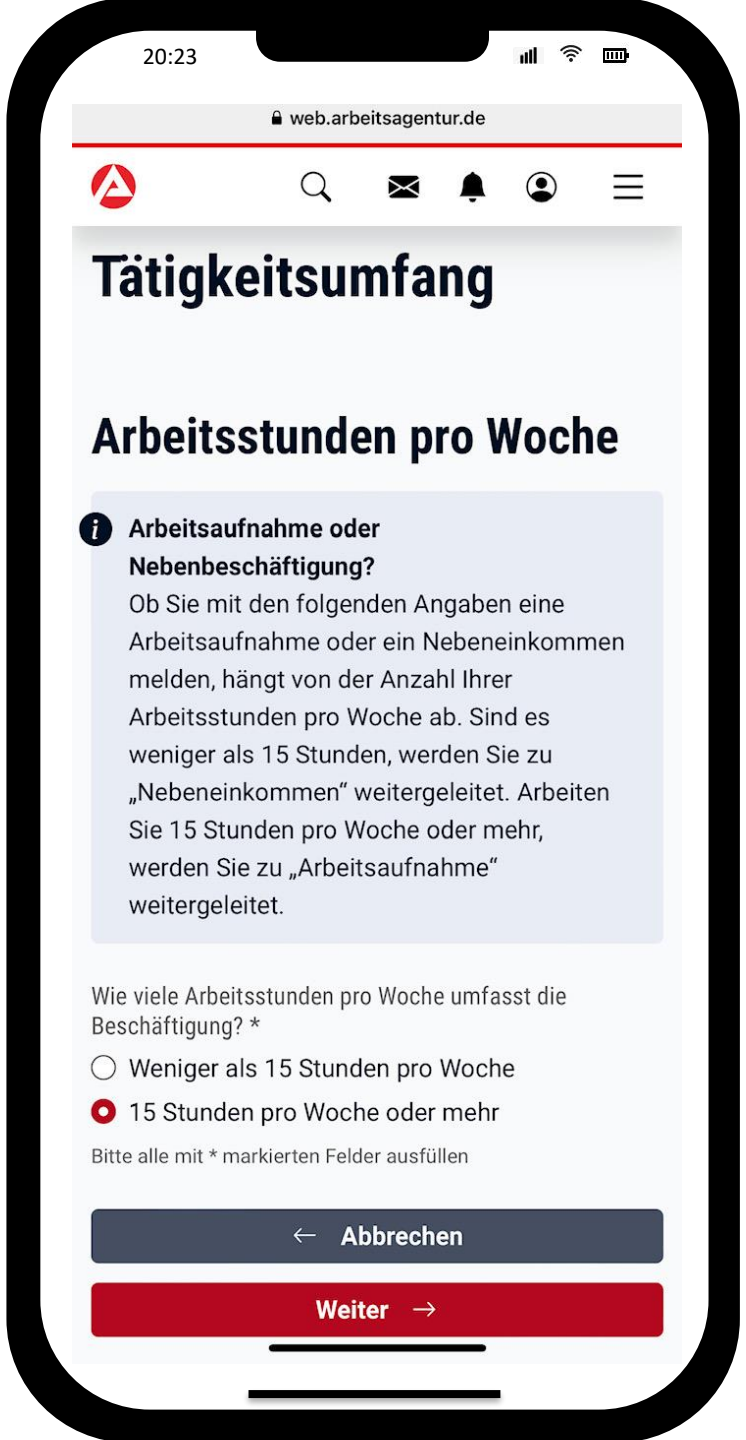
Diese Tätigkeit ist sozialversicherungspflichtig.

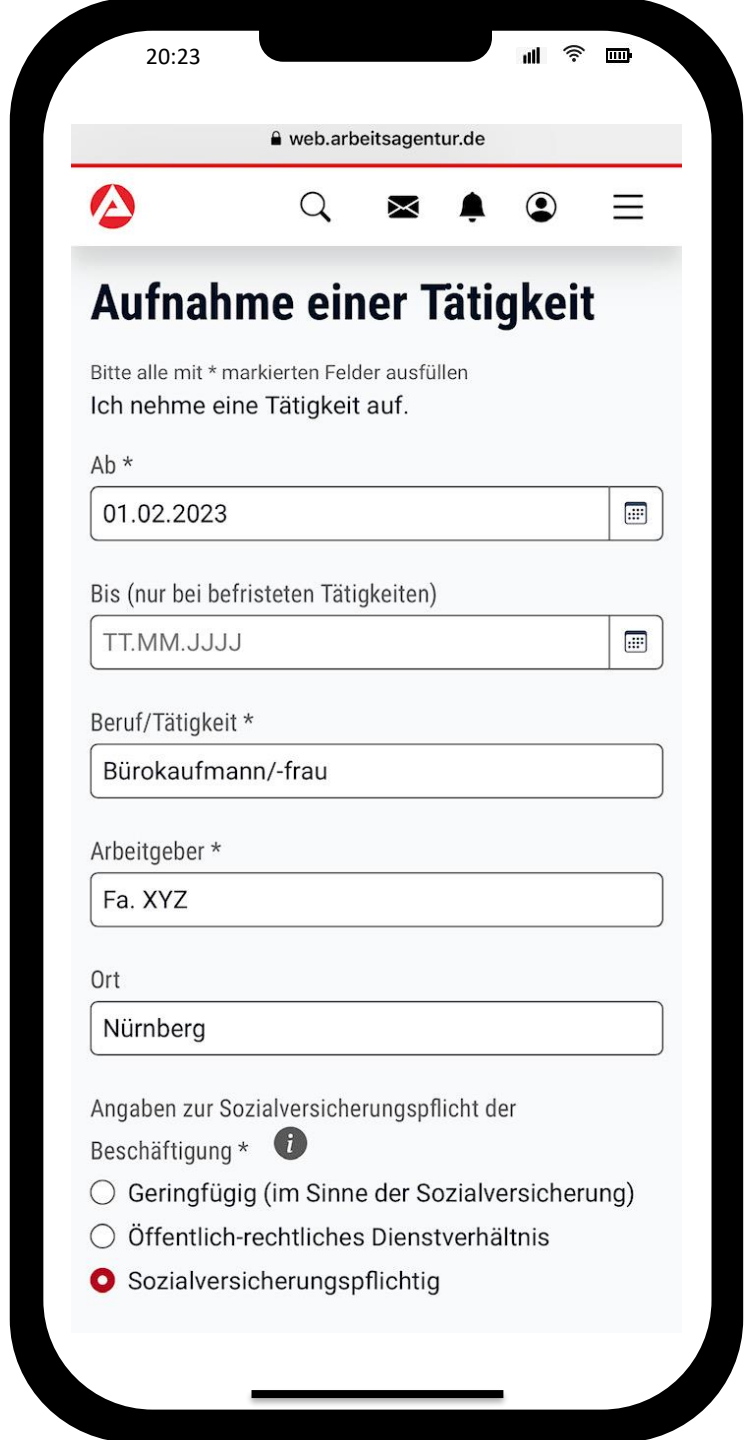
← Zurück | Abbrechen | Senden →

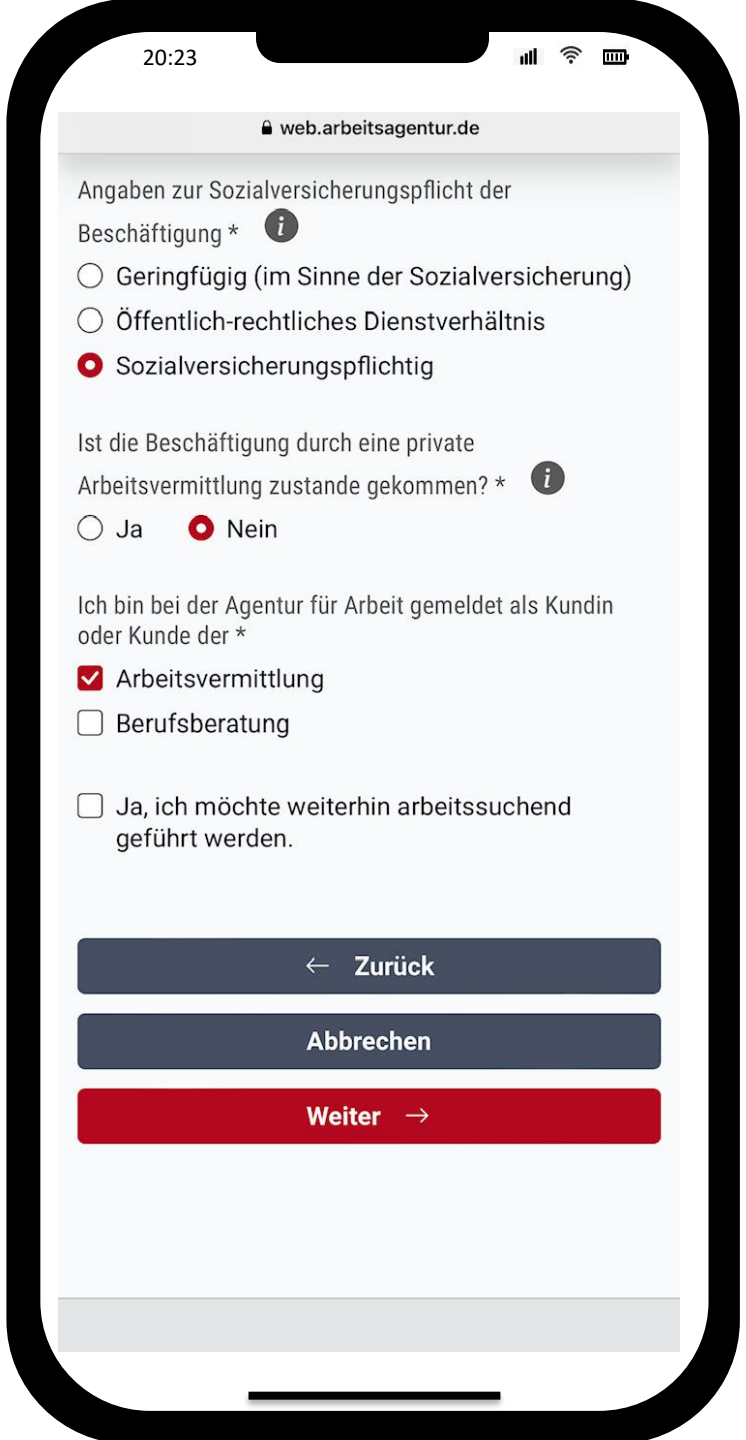
# Beispiel: Abmelden in Arbeit über die BA-mobil-App




20:23
web.arbeitsagentur.de
Tätigkeitsumfang
Arbeitsstunden pro Woche
Arbeitsaufnahme oder Nebenbeschäftigung?
Ob Sie mit den folgenden Angaben eine Arbeitsaufnahme oder ein Nebeneinkommen melden, hängt von der Anzahl Ihrer Arbeitsstunden pro Woche ab. Sind es weniger als 15 Stunden, werden Sie zu „Nebeneinkommen“ weitergeleitet. Arbeiten Sie 15 Stunden pro Woche oder mehr, werden Sie zu „Arbeitsaufnahme“ weitergeleitet.
Wie viele Arbeitsstunden pro Woche umfasst die Beschäftigung? *
Weniger als 15 Stunden pro Woche
15 Stunden pro Woche oder mehr
Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen
← Abbrechen
Weiter →


20:23
web.arbeitsagentur.de
Aufnahme einer Tätigkeit
Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen
Ich nehme eine Tätigkeit auf.
Ab *
01.02.2023
Bis (nur bei befristeten Tätigkeiten)
TT.MM.JJJJ
Beruf/Tätigkeit *
Bürokaufmann/-frau
Arbeitgeber *
Fa. XYZ
Ort
Nürnberg
Angaben zur Sozialversicherungspflicht der Beschäftigung *
Geringfügig (im Sinne der Sozialversicherung)
Öffentlich-rechtliches Dienstverhältnis
Sozialversicherungspflichtig


20:23
web.arbeitsagentur.de
Angaben zur Sozialversicherungspflicht der Beschäftigung *
Geringfügig (im Sinne der Sozialversicherung)
Öffentlich-rechtliches Dienstverhältnis
Sozialversicherungspflichtig
Ist die Beschäftigung durch eine private Arbeitsvermittlung zustande gekommen? *
Ja
Nein
Ich bin bei der Agentur für Arbeit gemeldet als Kundin oder Kunde der *
Arbeitsvermittlung
Berufsberatung
Ja, ich möchte weiterhin arbeitssuchend geführt werden.
Zurück
Abbrechen
Weiter

20:23
13:15
5G
web.arbeitsagentur.de
für Arbeit mich zu diesem Anliegen per E-Mail kontaktiert (durch Nutzungsbedingungen zugestimmt).
Meldung über Arbeitsaufnahme
Neue Tätigkeit
Ich nehme ab dem 01.02.2023 eine neue Tätigkeit bei Fa. XYZ in Nürnberg als Bürokaufmann/-frau auf.
Diese Tätigkeit umfasst 15 Wochenstunden oder mehr.
Diese Tätigkeit ist sozialversicherungspflichtig.
Zurück
Abbrechen
Senden