

Arbeitshilfe für Maßnahmen- und Bildungsträger zur Vorstellung von Online Angeboten der Bundesagentur für Arbeit

Vorteilsübersetzung, Link und Informationen

Zusammenfassung der Arbeitshilfen für Maßnahme-/ Bildungsträger

Vorteilsübersetzungen: „Warum soll ich als Kundin bzw. Kunde die Online Angebote der BA nutzen?“
Zusammenfassung der wichtigsten Argumente und Vorteile für die Kundinnen und Kunden

Ziel der Vorstellung der Online-Angebote:

Die Bundesagentur für Arbeit bietet ihrer Kundschaft mit einer Vielfalt an Online-Angeboten (u.a. Antragsstrecken, Postfachservice, Apps und Informationsseiten) die Möglichkeit, ausgewählte Dienstleistungen online - bequem von zu Hause oder unterwegs - zu nutzen.

Die Maßnahme- und Bildungsträger haben die Teilnehmenden übergreifend zum Aufbau der Online-Angebote entsprechend zu informieren und deren Vorteile zu vermitteln.

Für die Ausführungen sind insgesamt max. 2 Stunden einzuplanen.

Die Kundinnen und Kunden können den Wegweiser durch die Online-Angebote (Folie 9) erhalten.

Auszug der Online-Angebote, die lt. Leistungsbeschreibung zu vermitteln sind :

(Weitere Informationen, s. auch [Downloadseite für Maßnahme- und Bildungsträger](#))

- Übergreifende Informationen
 - [Startseite der BA](#) bzw. [jobcenter.digital](#) (je nach TN-Kreis)
 - Kundenanmeldung am Portal und Nutzung der Zugangsdaten
 - Nutzung Postfachservice und Postfachnachrichten
 - [Jobsuche](#) incl. [Jobsuche-App](#)
- Online-Angebote:
 - Überblick und Vorteilsübersetzung
 - Online-Antragstellung
 - Allgemeine Informationen am Beispiel Veränderungsmitteilungen
- [BA-mobil-App](#) (nur bei SGB III)
 - Funktionalitäten / [Klickdummy](#)
- [Jobcenter-App](#) (nur bei SGB II)
 - Klickdummy zur JC App <https://ykg7xy.axshare.com/>
- [Karriere und Weiterbildung](#)

Bei Jugendlichen, zusätzlich:

- [„AzubiWelt“- App](#)
- [Schule, Ausbildung und Studium](#)
- [Check-U](#), [BERUFENET](#) sowie die Portal [Planet Beruf](#) und [Abi.de](#)

Vorteilsübersetzungen: „Warum soll ich als Kundin / Kunde die Online-Angebote der BA nutzen?“

- Die Online-Dienste sind ganz bequem und von überall - 24/7 - verfügbar.
- Eine Handvoll Klicks statt 1000 Formulare: Die Online-Dienste funktionieren schnell und einfach.
- Mit dem Smartphone und der BA-mobil-App sind die Dienstleistungen der BA in der Hosentasche und immer dabei.
- Safety First – gerade bei sensiblen Daten: Die Nachrichten über das Leistungspostfach im Web unter www.arbeitsagentur.de oder in der App sind sicherer als E-Mails
- Direkter Draht: Versenden von Nachrichten ist einfacher übers Portal oder BA-mobil-App
- Transparenz wie bei der Paketverfolgung: Die Trackingfunktion zeigt jederzeit transparent den Bearbeitungsstand von online gestellten Alg-Anträgen an.
- Wegzeit und Kosten gespart: Viele einfache Anliegen lassen sich bequem von zuhause oder unterwegs erledigen und spart Anreisezeit und Kosten

Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger hier: Online-Produkt – „Übergreifende Seiten zu SGB III und SGB II“

Kurze Beschreibung / Ziel:

- Aufbau der BA-Startseite im Internet: www.arbeitsagentur.de
- Jobcenter-Digital
- Zeigen und Kennenlernen der „Informationskacheln“
- Kundenanmeldung am Portal und Nutzung der Zugangsdaten
- Nutzung des Postfachservice
- Jobsuche

Arbeitsmittel:

- [Startseite der BA](#) bzw.
- Startseite [Jobcenter.Digital](#)
- [Kunden-Apps der BA](#) (Jobcenter-App, BA-mobil-App, Azubi-Welt-App, Jobsuche-App)
- Erklärvideo Mehrfaktor-Authentifizierung: Zentral kein aktuelles vorhanden. Jedoch [RD SAT](#) und [JC-App TOTP](#) alternativ
- Erklärvideo zur BundID: <https://id.bund.de/de>

Inhalt:

Die Maßnahme- und Bildungsträger (Auftragnehmer) haben die Teilnehmenden übergreifend zum Aufbau der Online-Angebote sowie zu „[BA-mobil-App](#)“, „[Karriere und Weiterbildung](#)“ sowie „[Jobsuche](#)“ entsprechend zu informieren.

Der Auftragnehmer erläutert den Teilnehmenden allgemein den Aufbau der BA-Startseite im Internet (www.arbeitsagentur.de) sowie den Aufbau der Startseite zu „[Jobcenter.digital](#)“. Dazu zählt insbesondere ein grober Überblick über die einzelnen Informationskacheln und deren Aufbau, Kundenanmeldung am Portal, die Nutzung der Zugangsdaten sowie die Nutzung des Postfachservice.

Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger hier: Online-Produkt – „Online-Angebote“

Kurze Beschreibung / Ziel:

Anpassung der Beschreibung zu Online-Angebote:

- Übersicht zu eServices, z.B.
 - Allgemeine Information zu den Online-Angebote am Beispiel von Veränderungsmitteilungen
- Upload von Dokumenten

Arbeitsmittel:

- [Infos zu Online-Angeboten](#)
- [Erklärvideos](#) (Youtube-Seite der BA)
- Erklärvideo zur BundID: <https://id.bund.de/de>
- Erklärvideo Mehrfaktor-Authentifizierung: Zentral kein aktuelles vorhanden. Jedoch [RD SAT](#) und [JC-App TOTP](#) alternativ
- BA-Secure App zur Mehrfaktor-Authentifizierung: Voraussichtlich ab April

Inhalt:

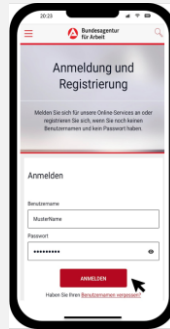
Die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit, die inzwischen eine Vielzahl an Online-Dienste für Kundinnen und Kunden bieten. Neben der Beantragung von z.B. Arbeitslosengeld (Alg), Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) oder Maßnahmen können weitere vielfältige Online-Angebote genutzt werden, unter anderem Änderungen in den Verhältnissen wie Adressänderungen und Arbeitsaufnahmen. Die Online-Angebote sind bequem von zu Hause und unterwegs zu erreichen und nutzbar, und das rund um die Uhr. Der Auftragnehmer gibt den Teilnehmenden einen Überblick über die Online-Angebote und erläutert die damit für die Teilnehmenden verbundenen Vorteile. Dabei sollen am Beispiel von Veränderungsmitteilungen allgemeine Informationen zu den Online-Angebote und die Nutzung vermittelt werden.

Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger hier: Online-Produkt – „BA-mobil-App“ (SGB III)

Kurze Beschreibung / Ziel:

Vorstellung der BA-mobil-App und der Funktionalitäten:

- Upload-Funktion
- Postfach
- Terminverwaltung
- Stellenvermittlung
- Geldleistungen/Anträge
- Mitteilung von Veränderungen



Arbeitsmittel:

- [BA-mobil-App](#)
- [Klickdummy BA-mobil-App](#)
- Erklärvideo Mehrfaktor-Authentifizierung: Zentral kein aktuelles vorhanden. Jedoch [RD SAT](#) und [JC-App TOTP](#) alternativ
- BA-Secure App zur Mehrfaktor-Authentifizierung: Voraussichtlich ab April
- Erklärvideo zur BundID: <https://id.bund.de/de>

Inhalt:

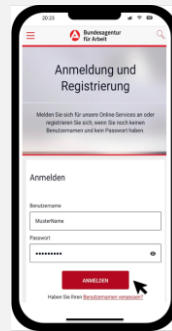
Die Maßnahme- und Bildungsträger weisen die Teilnehmenden insbesondere auch auf die [BA-mobil-App](#) hin und informieren über die wichtigsten Funktionalitäten (Upload-Funktion, Postfach, Terminverwaltung, Stellenvermittlung, Geldleistungen/Anträge, Mitteilung von Veränderungen) und die entsprechend damit verbundenen Vorteile anhand des aktuell zur Verfügung gestellten [Klickdummy zur BA-mobil-App](#) unter dem oben genannten Link.

Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger hier: Online-Produkt – „Jobcenter-App“ (SGB II)

Kurze Beschreibung / Ziel:

Vorstellung der BA-mobil-App und der Funktionalitäten:

- Upload-Funktion
- Postfach
- Terminverwaltung
- Stellenvermittlung
- Geldleistungen/Anträge
- Mitteilung von Veränderungen



Arbeitsmittel:

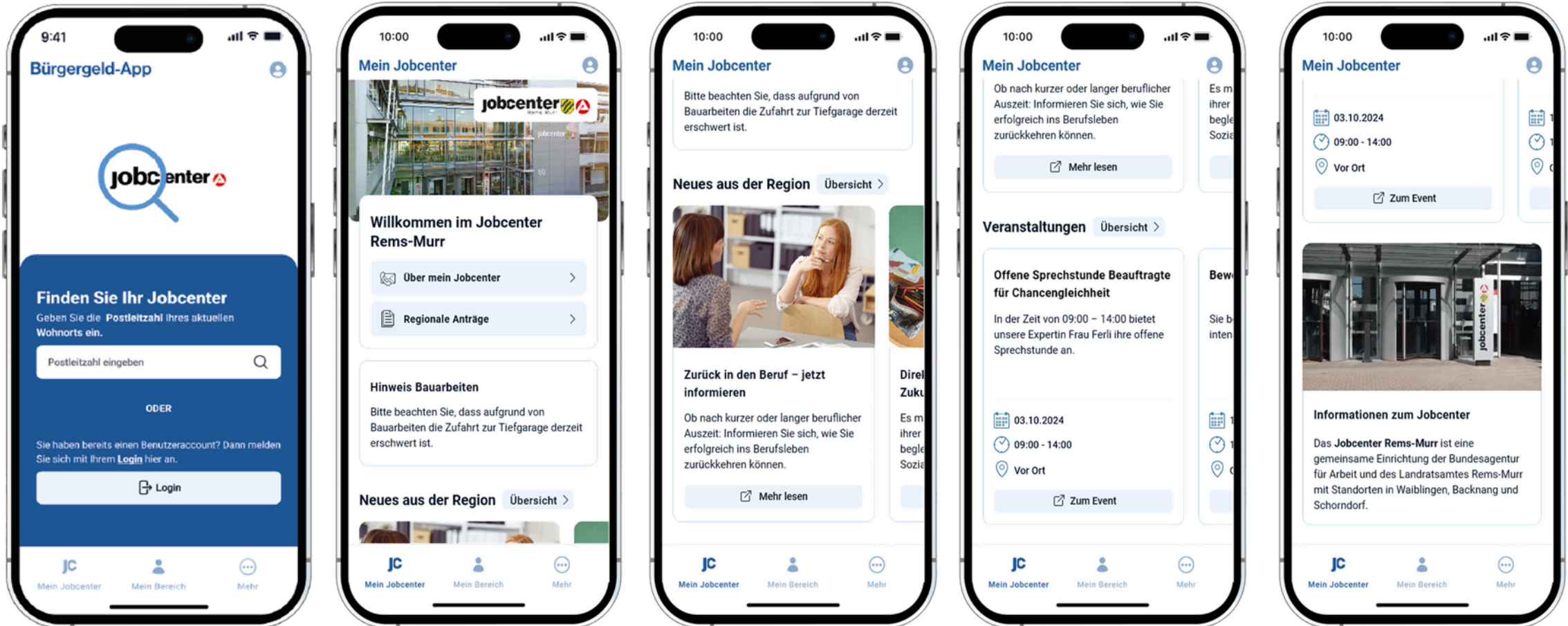
- [Jobcenter-App](#) (nur bei SGB II)
- Klickdummy zur JC App <https://ykg7xy.axshare.com/>
- BA-Secure App zur Mehrfaktor-Authentifizierung: Voraussichtlich ab April
- Erklärvideo zur BundID: <https://id.bund.de/de>

Inhalt:

Die Maßnahme- und Bildungsträger weisen die Teilnehmenden insbesondere auch auf die [Jobcenter-App](#) hin und informieren über die wichtigsten Funktionalitäten (Upload-Funktion, Postfach, Terminverwaltung, Stellenvermittlung, Geldleistungen/Anträge, Mitteilung von Veränderungen) und die entsprechend damit verbundenen Vorteile anhand der Screenshots auf den folgenden Seiten (Klickdummy in Vorbereitung).

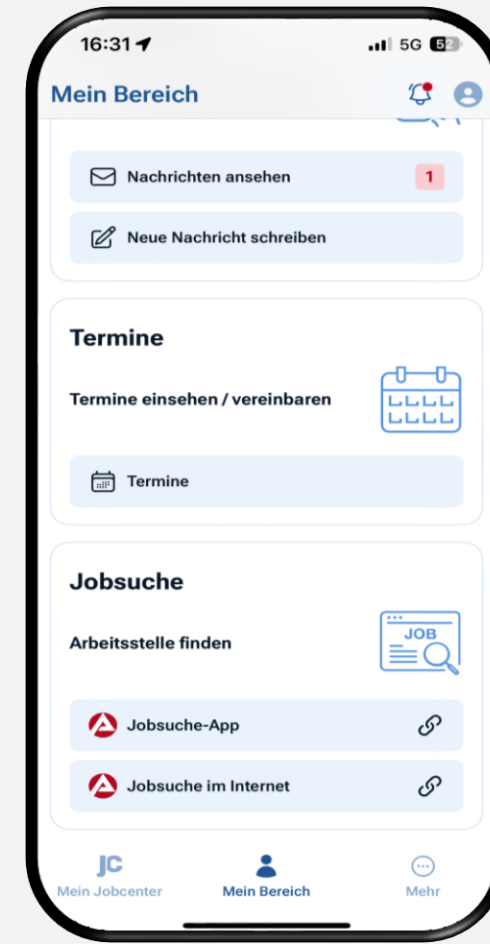
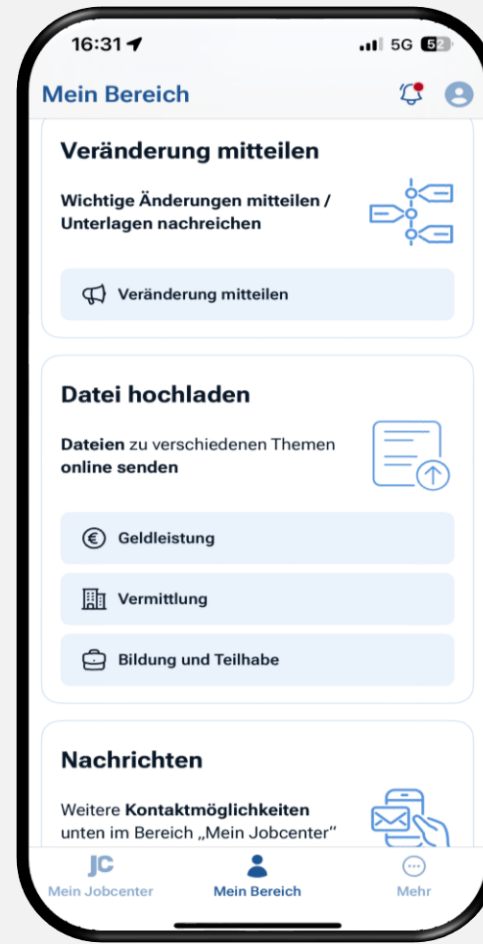
Beispielhafte Bilder der Jobcenter-App

"Mein Jobcenter" (unangemeldeter Bereich, Zugriff über PLZ-Eingabe)



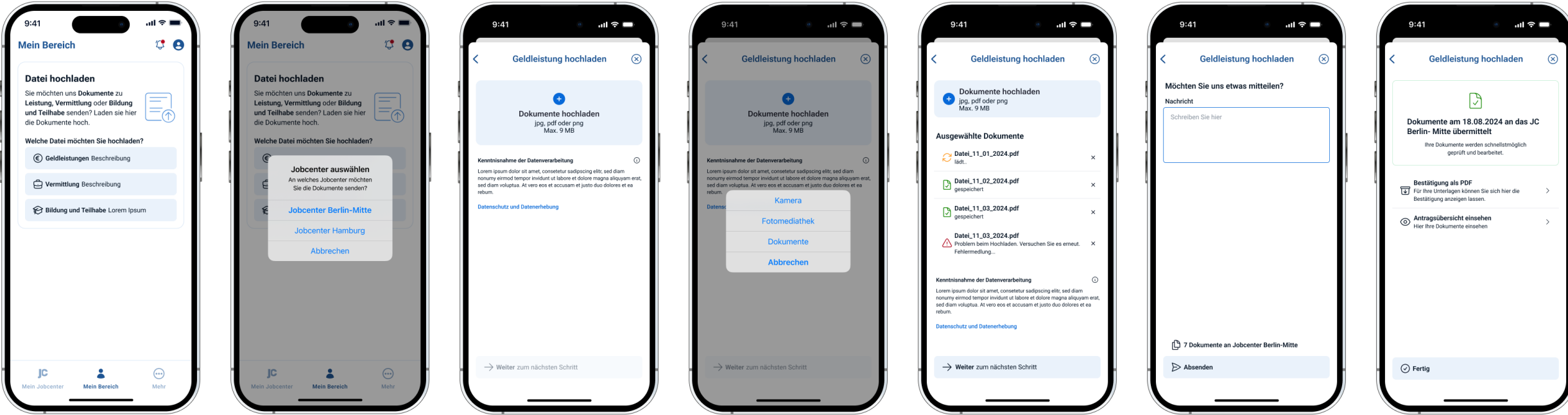
Screenshots der Jobcenter-App

"Mein Bereich" (angemeldeter Bereich)



Screenshots der Jobcenter-App

"Mein Bereich" Beispiel Datei hochladen und einreichen



Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger

hier: Online-Produkt – „Karriere und Weiterbildung“

Kurze Beschreibung / Ziel:

- Vorstellung der Startseite „Karriere und Weiterbildung“

Arbeitsmittel:

- Link zur [Startseite](#) „Karriere und Weiterbildung“

Inhalt:

Der Auftragnehmer informiert die Teilnehmenden über die Möglichkeiten dieses Online Angebotes. Anhand mindestens eines konkreten Berufes sind die einzelnen Informationsmöglichkeiten darzustellen.

Der Auftragnehmer hat die Möglichkeit, sich über die Funktionalitäten des Portals „Karriere und Weiterbildung“ unter [> www.arbeitsagentur.de > Privatpersonen > Karriere und Weiterbildung](http://www.arbeitsagentur.de) zu informieren. Diese Funktionalitäten werden laufend angepasst und optimiert. Der Auftragnehmer hat sich deshalb laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über Änderungen des bereitgestellten Online-Angebotes zu informieren und diese bei der Vermittlung der Inhalte zu berücksichtigen.

Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger hier: Online-Produkt – „Videokommunikation und Beratung“

Kurze Beschreibung / Ziel:

- Vorstellung der Vorteile und Möglichkeiten einer Videoberatung



Arbeitsmittel:

- [Kundenbooklets](#)

Inhalt:

Die Agenturen für Arbeit bieten Ihren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, persönliche Termine mit Ihrer Agentur für Arbeit per Video durchzuführen. Videotermine sind ein zusätzliches Angebot. Der Auftragnehmer hat die Teilnehmenden über dieses Angebot unter Zuhilfenahme des Kundenbooklets, welches unter dem oben genannten Links zu finden ist, zu informieren.

Diese Funktionalitäten werden laufend angepasst und optimiert. Der Auftragnehmer hat sich deshalb laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über Änderungen des bereitgestellten Online-Angebotes zu informieren und diese bei der Vermittlung der Inhalte zu berücksichtigen.

Anpassung der Leistungsbeschreibungen für Maßnahme- / Bildungsträger

hier: Online-Produkt – „Jugendlichen-Maßnahmen“

Kurze Beschreibung / Ziel:

- eServices
- Schule, Ausbildung und Studium
- CheckU
- Mein-beruf.de
- Berufenet

Arbeitsmittel:

- „[AzubiWelt](#)“- App bei Jugendlichen
- [Schule, Ausbildung und Studium](#)
- [Check-U](#), [mein-beruf.de](#) und [BERUFENET](#)
- zusätzlich [CheckU-Online-Video](#)

Inhalt:

Der Auftragnehmer hat die Teilnehmenden adressatengerecht zu befähigen, die Onlineangebote, insbesondere die eServices sowie die Inhalte im Bereich „Schule, Ausbildung und Studium“, die Jobsuche sowie den Umgang mit dem Portal der [Bundesagentur für Arbeit](#) für die Eingliederungsbemühungen bedarfs- und situationsgerecht zu nutzen. Der Auftragnehmer hat sich laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über geänderte Funktionalitäten und Handhabungen der Onlineangebote zu informieren.

Bei der zielgerichteten Nutzung steht die Gewinnung von Informationen zur Berufsorientierung, zur Integration in eine Berufsausbildung sowie zur Bewältigung lebenspraktischer Anforderungen im Vordergrund. Die Informationsangebote im Bereich „Schule, Ausbildung und Studium“ sind unter

- [Startseite "Schule, Ausbildung und Studium"](#),
- [Check-U, BERUFENET](#)
- Informationen zur Jobsuche der BA unter www.arbeitsagentur.de/jobsuche sowie die Portale
- [Mein-beruf.de für Schülerinnen und Schüler](#)

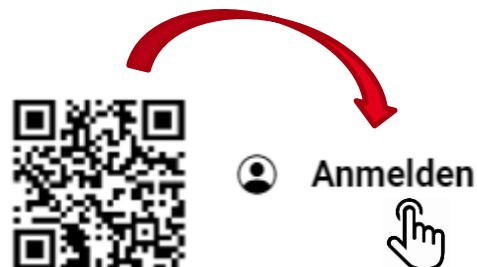
IHR WEGWEISER FÜR UNSERE ONLINE-ANGEBOTE BEI DER AGENTUR FÜR ARBEIT

1. Zugang

Online-Angebote

Arbeitsuchend melden, Anträge stellen, Arbeitsaufnahmen & Änderungen mitteilen und vieles mehr...

www.arbeitsagentur.de/eService



2. Anmeldung

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Menü

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit Benutzernamen oder Passkey anmelden.

Anmelden

Registrieren

bund ID

Für Personen: mit Online-Ausweis oder
ELSTER-Zertifikat anmelden.

Anmelden

MEIN UNTERNEHMENS-KONTO

Für Unternehmen: mit ELSTER-
Organisationszertifikat anmelden.

Anmelden

Infos zu BundID: <https://id.bund.de/de>

4. Kunden-Apps der BA

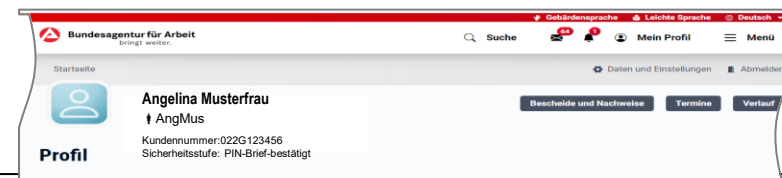
Die Bundesagentur für Arbeit können Sie auch „in die Tasche stecken“.

Über unsere **Kunden-Apps** stehen Ihnen viele Online-Angebote zur Verfügung. Und Sie können auch sicher und bequem mit uns kommunizieren.

<https://www.arbeitsagentur.de/apps>



3. Online-Angebote



Hauptmenü

Arbeitslos & Arbeit finden

- Jobsuche
- Online arbeitsuchend melden
- Arbeitslosengeld
- Arbeitslosengeld II
- Kurzarbeitergeld
- Insolvenzgeld

Menschen mit Behinderungen

- Berufliche Rehabilitation

Schule, Ausbildung und Studium

- Berufswahl
- Studienwahl
- Check-U
- Ausbildungssuche
- Schulabschlüsse nachholen
- Zwischenzeit

Karriere und Weiterbildung

- Beruflich aufsteigen

Familie und Kinder

- Kindergeld beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Auszahlungstermine anzeigen
- Veränderungen mitteilen

Für Menschen aus dem Ausland

- Deutsch lernen

Privatpersonen Unternehmen Institutionen

eServices

- Arbeitslosengeld beantragen
- Veränderung melden
- Arbeitslosengeld II beantragen
- Kindergeld bei Geburt beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Arbeitsuchend melden
- Stellen finden

Alle eServices anzeigen



Nutzung des Online-Angebotes „Veränderung mitteilen“ am Beispiel einer Abmeldung in Arbeit

Nachfolgend ist ein Musterbeispiel dargestellt, wie die Kundinnen und Kunden das Online-Angebot der Bundesagentur für Arbeit im angemeldeten Portal nutzen können.

In diesem Beispiel wird die Arbeitsaufnahme von Fr. Musterfrau als Bürokauffrau anhand von Screenshots dargestellt

Die Kundin kann bequem ohne erneute Vorsprache von zu Hause oder unterwegs die Abmeldung vornehmen

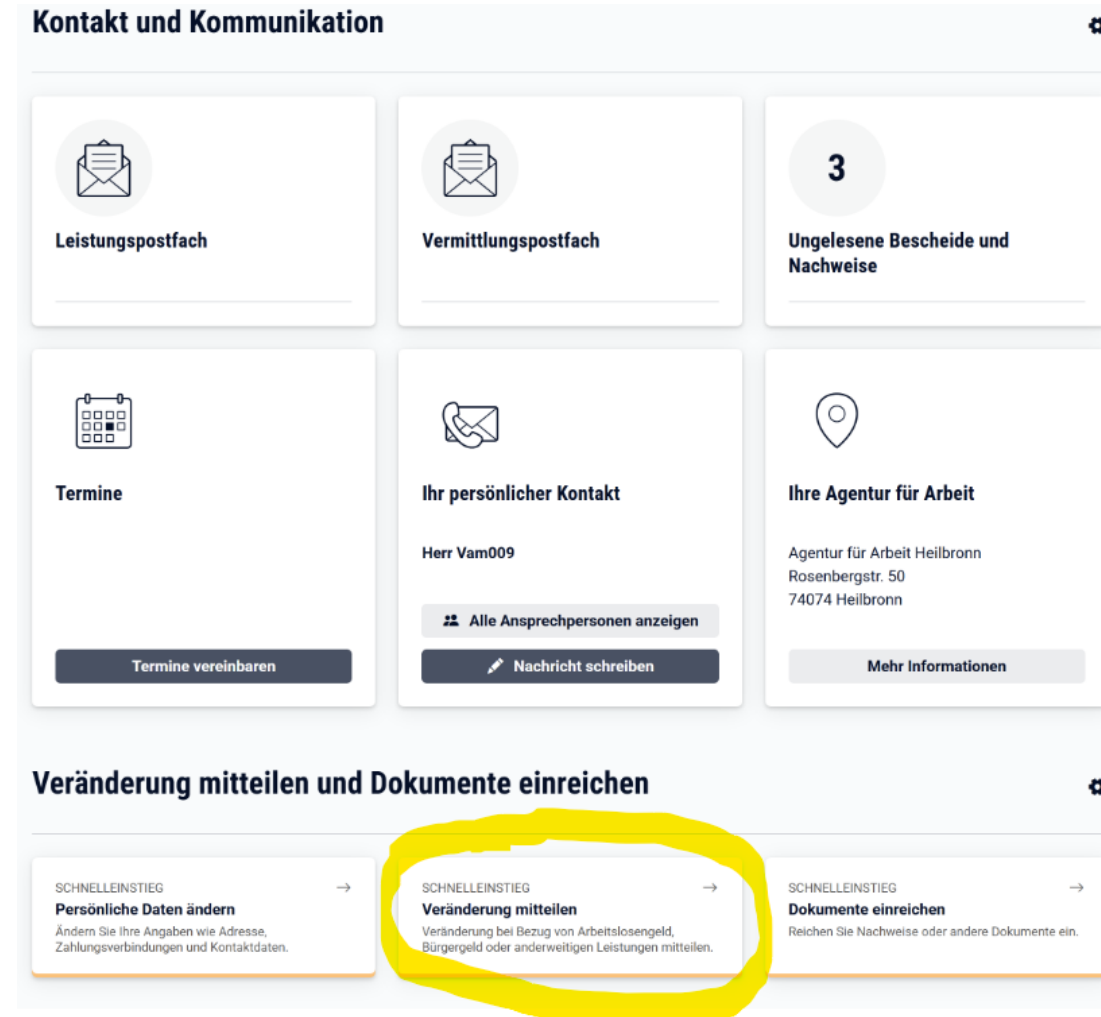
Die Abmeldung ist auch von unterwegs komfortabel und einfach über die BA-mobil-App möglich.

Beispiel: Abmelden in Arbeit übers Internetportal

❶ Anmelden im Onlineportal



- ❷ In der Kontaktsektion unter „Veränderungen mitteilen und Dokumente einreichen“ den Schnelleinstieg „**Veränderung mitteilen**“ auswählen



Meldungen

Erledigen Sie Ihre Anliegen ohne Wartezeit bequem von zuhause aus. Wählen Sie Ihren Themenbereich und erstellen Ihre Abmeldungen und Mitteilungen online.



Aufnahme einer Tätigkeit

→ **Arbeitsaufnahme**

→ Ausbildungsaufnahme

→ Selbständigkeit

Tätigkeitsumfang

Arbeitsstunden pro Woche

i Arbeitsaufnahme oder Nebenbeschäftigung?

Ob Sie mit den folgenden Angaben eine Arbeitsaufnahme oder ein Nebeneinkommen melden, hängt von der Anzahl Ihrer Arbeitsstunden pro Woche ab. Sind es weniger als 15 Stunden, werden Sie zu „Nebeneinkommen“ weitergeleitet. Arbeiten Sie 15 Stunden pro Woche oder mehr, werden Sie zu „Arbeitsaufnahme“ weitergeleitet.

Wie viele Arbeitsstunden pro Woche umfasst die Beschäftigung? *

- ☐ Weniger als 15 Stunden pro Woche
☒ 15 Stunden pro Woche oder mehr

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

← Abbrechen

Weiter →

Arbeitsaufnahme

Aufnahme einer Tätigkeit

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Ich nehme eine Tätigkeit auf.

Ab *

01.02.2023



Bis (nur bei befristeten Tätigkeiten)

TT.MM.JJJJ



Beruf/Tätigkeit *

Bürokaufmann/-frau

Arbeitgeber *

Fa. XYZ AG

Ort

Nürnberg

Angaben zur Sozialversicherungspflicht der Beschäftigung * 

- ☐ Geringfügig (im Sinne der Sozialversicherung)
- ☐ Öffentlich-rechtliches Dienstverhältnis
- ☒ Sozialversicherungspflichtig

Ist die Beschäftigung durch eine private Arbeitsvermittlung zustande gekommen? * 

- ☐ Ja ☒ Nein

Ich bin bei der Agentur für Arbeit gemeldet als Kundin oder Kunde der *

- ☒ Arbeitsvermittlung
- ☐ Berufsberatung

☐ Ja, ich möchte weiterhin arbeitssuchend geführt werden.

← Zurück

Abbrechen

Weiter →



Meldung über Arbeitsaufnahme

Neue Tätigkeit

Ich nehme ab dem 01.02.2023 eine neue Tätigkeit bei Fa. XYZ AG in Nürnberg als Bürokaufmann/-frau auf.

Diese Tätigkeit umfasst 15 Wochenstunden oder mehr.

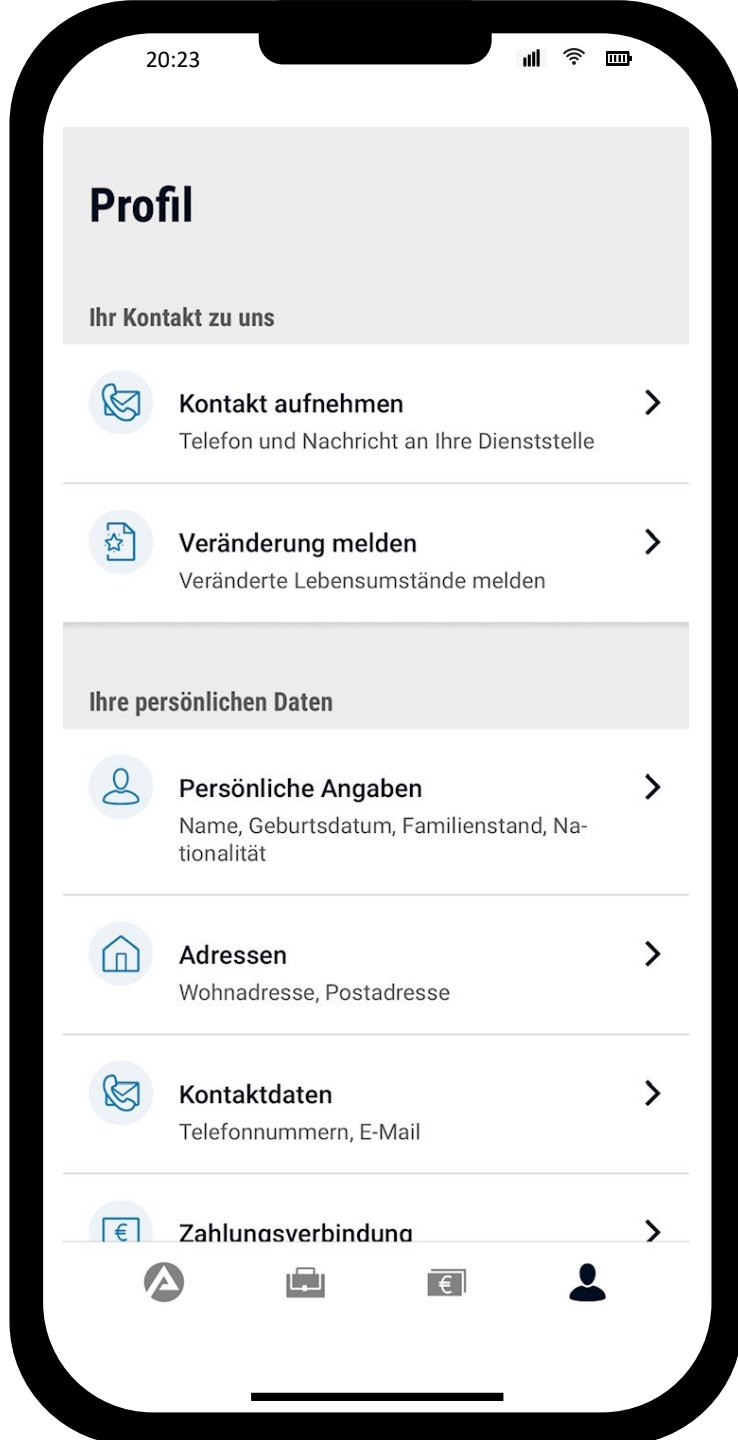
Diese Tätigkeit ist sozialversicherungspflichtig.

← Zurück

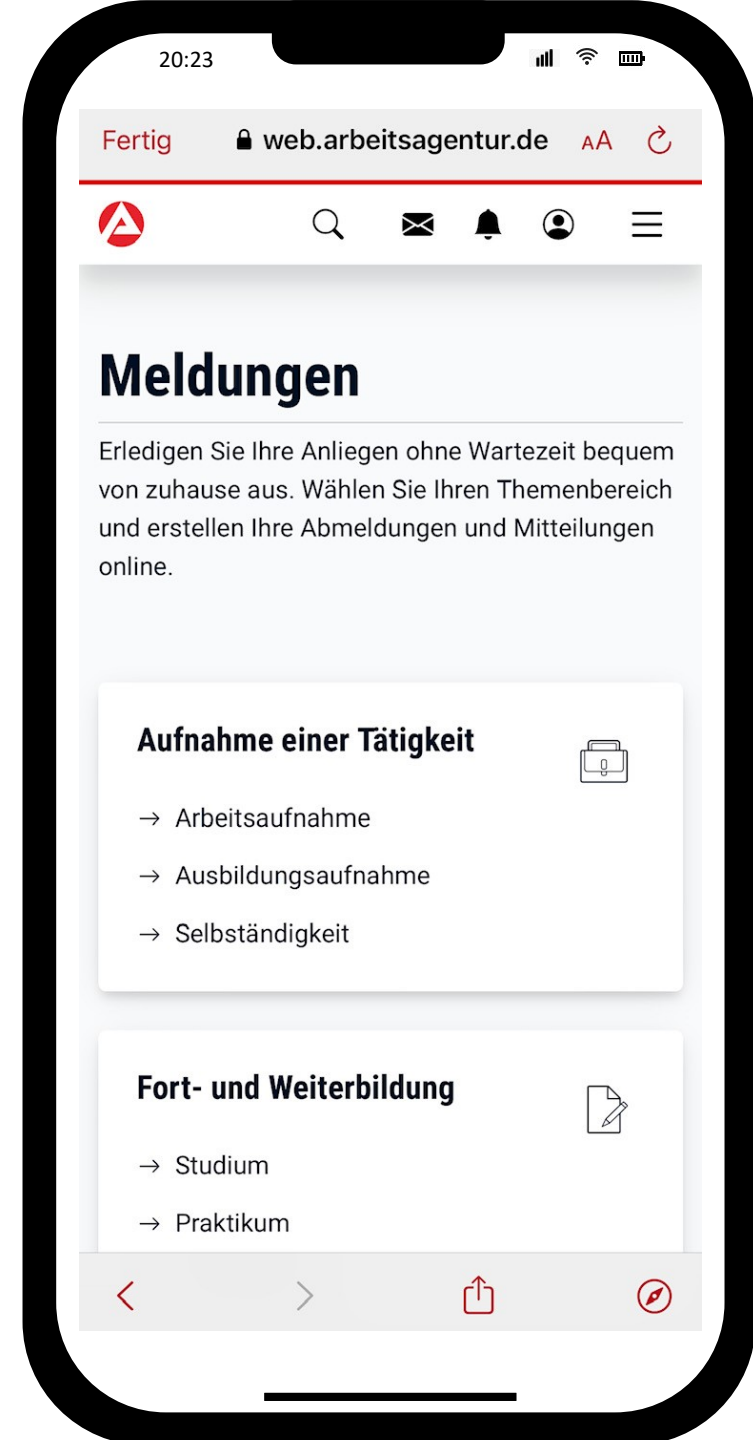
Abbrechen

Senden →





Beispiel: Abmelden in Arbeit über die BA-mobil-App



20:23

web.arbeitsagentur.de



Tätigkeitsumfang

Arbeitsstunden pro Woche

 **Arbeitsaufnahme oder Nebenbeschäftigung?**

Ob Sie mit den folgenden Angaben eine Arbeitsaufnahme oder ein Nebeneinkommen melden, hängt von der Anzahl Ihrer Arbeitsstunden pro Woche ab. Sind es weniger als 15 Stunden, werden Sie zu „Nebeneinkommen“ weitergeleitet. Arbeiten Sie 15 Stunden pro Woche oder mehr, werden Sie zu „Arbeitsaufnahme“ weitergeleitet.

Wie viele Arbeitsstunden pro Woche umfasst die Beschäftigung? *

☐ Weniger als 15 Stunden pro Woche

☒ 15 Stunden pro Woche oder mehr

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

← Abbrechen

Weiter →

20:23

web.arbeitsagentur.de



Aufnahme einer Tätigkeit

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen
Ich nehme eine Tätigkeit auf.

Ab *



Bis (nur bei befristeten Tätigkeiten)



Beruf/Tätigkeit *

Arbeitgeber *

Ort

Angaben zur Sozialversicherungspflicht der Beschäftigung * 

☐ Geringfügig (im Sinne der Sozialversicherung)

☐ Öffentlich-rechtliches Dienstverhältnis

☒ Sozialversicherungspflichtig

20:23

web.arbeitsagentur.de

Angaben zur Sozialversicherungspflicht der Beschäftigung * 

☐ Geringfügig (im Sinne der Sozialversicherung)

☐ Öffentlich-rechtliches Dienstverhältnis

☒ Sozialversicherungspflichtig

Ist die Beschäftigung durch eine private Arbeitsvermittlung zustande gekommen? * 

☐ Ja ☒ Nein

Ich bin bei der Agentur für Arbeit gemeldet als Kundin oder Kunde der *

☒ Arbeitsvermittlung

☐ Berufsberatung

☐ Ja, ich möchte weiterhin arbeitssuchend geführt werden.

← Zurück

Abbrechen

Weiter →

20:23

13:15 

web.arbeitsagentur.de

für Arbeit mich zu diesem Anliegen per E-Mail kontaktiert (durch Nutzungsbedingungen zugestimmt).

Meldung über Arbeitsaufnahme

Neue Tätigkeit

Ich nehme ab dem 01.02.2023 eine neue Tätigkeit bei Fa. XYZ in Nürnberg als Bürokaufmann/-frau auf. Diese Tätigkeit umfasst 15 Wochenstunden oder mehr.

Diese Tätigkeit ist sozialversicherungspflichtig.

← Zurück

Abbrechen

Senden →