

Das BA-Service-Haus stellt sich vor

BA-Service-Haus

Kundenorientiert und kompetent



Service-Haus

Das BA-Service-Haus ist der zentrale und operative Dienstleister für die Bundesagentur für Arbeit.

Mehr als 100.000 Beschäftigte und etwa 450 Dienststellen (Agenturen für Arbeit und Jobcenter) der Bundesagentur für Arbeit verlassen sich täglich auf die Kolleginnen und Kollegen aus dem BA-Service-Haus.

Das Aufgabenportfolio dieser besonderen Dienststelle der Bundesagentur für Arbeit ist sehr vielschichtig: Neben klassischen Serviceaufgaben wie Einkauf, Finanzen, Personal und Anwenderservice/Infrastruktur verantwortet das BA-Service-Haus auch zentrale operative Dienstleistungen sowie Service-Dienstleistungen für BA-Dienststellen am Standort Nürnberg.

Hauptsitz des BA-Service-Hauses ist Nürnberg.

Hier sind ca. 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Daneben stehen weitere 3.800 Kolleginnen und Kollegen in rund 50 bundesweit verteilten Stützpunkten mit umfassenden Services zur Verfügung.

Einkauf



Dienstleistungsportfolio



- Zentraler Einkauf von Informationstechnik sowie infrastrukturellen Gütern und Dienstleistungen für die gesamte BA
- Dezentraler Einkauf von Arbeitsmarktdienstleistungen (insbesondere Bildungsmaßnahmen für Arbeitsagenturen und Jobcenter)
- Prüfung der Durchführungsqualität von Arbeitsmarktdienstleistungen bei den beauftragten Trägern

Beschäftigte



- 327, davon
 - 77 am Standort Nürnberg
- 250 in dezentralen Stützpunkten

Finanzdaten



- Güter und Dienstleistungen: ca. 1 Mrd. € pro Jahr
- Arbeitsmarktdienstleistungen: durchschnittlich 2 Mrd. € pro Jahr

Anwenderservice und Infrastruktur

Dienstleistungsportfolio

- Bereitstellung der Basisinfrastruktur und Arbeitsplatzprodukte (IT und Möbel) für rund 130.000 Arbeitsplätze
- Bau- und Immobilienmanagement für ca. 1.600 Liegenschaften



Beschäftigte

- 2.910, davon
 - 260 am Standort Nürnberg
 - 2.650 in dezentralen Stützpunkten



Finanzdaten

- Arbeitsplatzinfrastruktur einschließlich IT: 145 Mio. € pro Jahr
- Bau- und Immobilienmanagement: 440 Mio. € pro Jahr



Finanzen



Dienstleistungsportfolio

- Abwicklung des Zahlungsverkehrs für die BA
- Inkassomanagement
- Einziehung der Beiträge und Umlagen zur BA
- Abrechnung der Verwaltungskosten mit dem Bund
- Abwicklung der Umsatz- und Körperschaftssteuer für die BA



Finanzdaten

- Jährlich 211 Mio. Ein- und Auszahlungsvorgänge mit einem Finanzvolumen von rund 100 Mrd. €
- Forderungsbestand: 6,9 Mrd. €; jährliche Einnahmen Inkasso: 4,2 Mrd. €
- Jährliche Einnahmen aus Beiträgen und Umlagen zur BA: 34 Mrd. €
- Jährliche Einnahmen aus Verwaltungskostenerstattungen SGB II durch den Bund: 3,6 Mrd. €



Beschäftigte

- 1.000, davon
 - 200 am Standort Nürnberg
 - 800 in dezentralen Stützpunkten



Zentrale Personalaufgaben

Dienstleistungsportfolio

- Reisemanagement
- Beihilfen für Beamte und Beamtinnen der BA
- Bezügezahlung für die Beschäftigten und Versorgungsempfängerinnen und -empfänger der BA
- Bereitstellung zentraler Arbeitsmittel und Informationen für das Personalwesen



Finanzdaten

- Jährlich 33 Mio. € für rund 800.000 Reisekostenabrechnungen
- Jährlich 114 Mio. € für rund 150.000 Beihilfefestsetzungen



Beschäftigte

- 230, davon
 - 185 am Standort Nürnberg
 - 45 in dezentralen Stützpunkten



Dienstleistungen für BA-Dienststellen am Standort Nürnberg

Dienstleistungsportfolio

- Personalberatung und Personalservice für 4.500 Beschäftigte
- Interner Dienstbetrieb einschließlich Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- Druck-, Registratur und Postdienstleistungen
- Finanz- und Controllingfunktionen einschließlich zentraler Rechnungsabwicklung



Beschäftigte

- 225, davon
 - 190 am Standort Nürnberg
 - 35 in dezentralen Stützpunkten



Operative Dienstleistungen



Dienstleistungsportfolio

- Anwender- und Kundensupport für diverse IT-Anwendungen der BA
- Betreuung der Digitalisierungsprozesse eAkte
- Messe- und Veranstaltungsmanagement
- Zentrale Bereitstellung von Controlling-Informationen und -Werkzeugen der BA
- Bereitstellung von Informationen/Publikationen/Medien zu Berufs- und Bildungskunde
- Betreuung der Informationsangebote der BA im Internet und im Intranet



Beschäftigte

- 150, davon
 - 120 am Standort Nürnberg
 - 30 in dezentralen Stützpunkten



Übergreifende Aufgaben



Dienstleistungsportfolio

(Steuerung durch die
Zentrale der BA)

- Compliance – Korruptionsprävention und -bekämpfung
- Interne Revision
- Interne Beratung
- Statistik und Arbeitsmarktberichterstattung
- Kundenreaktionsmanagement
- Kunden- und Mitarbeiterbefragungen



Beschäftigte

- 360 in Nürnberg und dezentralen Stützpunkten



Herausgeber

BA-Service-Haus der
Bundesagentur für Arbeit
90327 Nürnberg

Telefon: 0911 179-0

Oktober 2018

www.arbeitsagentur.de