

# Dienstleistung

11



## Dienstleistung

So vielfältig **Dienstleistungen** auch sein mögen, der Kunde steht immer im Mittelpunkt. Gäste in Hotels und Restaurants betreuen, Reisen und Freizeitprogramme organisieren, Veranstaltungen inhaltlich und technisch planen oder Anrufer beraten - all dies erfordert eine hohe Kundenorientierung. Diese ist auch für Serviceangebote rund um Hauswirtschaft, Kosmetik und Wellness oder z.B. im Dolmetscherdienst erforderlich.

Wenn es um Sauberkeit und Hygiene oder Ver- und Entsorgung geht, gilt es zuverlässige und ökologische Lösungen anzubieten und umzusetzen. Auch das Thema Schutz und Sicherheit spielt eine Rolle. Berufsangehörige tragen hier ggf. eine Uniform, z.B. bei der Polizei oder im Flugverkehr.

### Beschäftigung findet sich vor allem in diesen Branchen und Bereichen:

- Hotel, Gaststätten, Tourismus
- Messe-, Kongress-, Tagungswirtschaft
- Freizeitwirtschaft, Unterhaltung
- Übersetzungs-, Dolmetscherdienste
- Call Center
- Körperpflege
- Energie, Ver- und Entsorgung
- Reinigungsdienste
- Wach-, Sicherheitsdienste
- Sicherheit, Brandschutz, Verteidigung
- Bestattungswesen
- Privathaushalte



Informationen zu einzelnen Berufen finden Sie in BERUFENET unter [berufenet.arbeitsagentur.de](http://berufenet.arbeitsagentur.de).

## Ausbildungsberufe

### Betriebliche (duale) Ausbildung

- Bestattungsfachkraft
- Drogist/in
- Fachangestellte/r für Bäderbetriebe
- Fachkraft - Abwassertechnik
- Fachkraft - Gastronomie
- Fachkraft - Kreislauf- und Abfallwirtschaft
- Fachkraft - Küche
- Fachkraft - Rohr-, Kanal- und Industrieservice
- Fachkraft - Schutz und Sicherheit
- Fachkraft - Veranstaltungstechnik
- Fachkraft - Wasserversorgungstechnik
- Fachmann/-frau - Restaurants und Veranstaltungsgastronomie
- Fachmann/-frau - Systemgastronomie
- Friseur/in
- Gebäudereiniger/in
- Hauswirtschafter/in
- Hotelfachmann/-frau
- Kaufmann/-frau - Dialogmarketing
- Kaufmann/-frau - Hotelmanagement
- Kaufmann/-frau - Tourismus und Freizeit
- Kaufmann/-frau - Verkehrsservice
- Koch/Köchin
- Kosmetiker/in
- Maskenbildner/in
- Rohrleitungsbauer/in
- Schädlingsbekämpfer/in
- Schornsteinfeger/in
- Servicefachkraft - Dialogmarketing
- Servicekaufmann/-frau - Luftverkehr
- Servicekraft - Schutz und Sicherheit
- Sport- und Fitnesskaufmann/-frau
- Textilreiniger/in
- Tourismuskaufmann/-frau (Privat- und Geschäftsreisen)
- Veranstaltungskaufmann/-frau
- Werkfeuerwehrmann/-frau

### Ausbildung für Menschen mit Behinderungen, z.B.

- Fachpraktiker/in für Friseur
- Fachpraktiker/in für Gebäudereiniger
- Fachpraktiker/in Küche



Freie Ausbildungsplätze finden Sie unter [www.arbeitsagentur.de/ausbildungsplatzsuche](http://www.arbeitsagentur.de/ausbildungsplatzsuche).

### Schulische Ausbildung, z.B.

- Dolmetscher/in (staatlich geprüft)
- Event-Manager/in
- Fachkraft - Hygieneüberwachung
- Fachkraft - Pflegeassistentin
- Gastronomische/r Assistent/in
- Haus- und Familienpfleger/in (Ausbildung)
- Kosmetiker/in (schulische Ausbildung)
- Masseur/in und medizinische/r Bademeister/in
- Übersetzer/in (staatlich geprüft)
- Wellnessmanager/in
- Wirtschaftsübersetzer/in



Informationen und Angebote zu schulischen Ausbildungen finden Sie unter [www.arbeitsagentur.de/berufsausbildung](http://www.arbeitsagentur.de/berufsausbildung).

### Beamtenlaufbahnen, z.B.

- Beamter/Beamtin - Feuerwehr (mittlerer technischer Dienst)
- Beamter/Beamtin - Gewerbeaufsicht (mittlerer technischer Dienst)
- Beamter/Beamtin - Justizvollzugsdienst (mittlerer nichttechnischer Dienst)
- Beamter/Beamtin - Lebensmittelkontrolle (mittlerer technischer Dienst)
- Beamter/Beamtin - Verfassungsschutz (mittlerer Dienst)
- Beamter/Beamtin - Zolldienst (mittlerer Dienst)
- Polizeivollzugsbeamter/Polizeivollzugsbeamtin (mittlerer nichttechnischer Dienst)

### Unteroffizierslaufbahnen bei der Bundeswehr mit bundesweit einheitlich geregelter Ausbildung, z.B.

- Fachunteroffizier - Allgemeiner Fachdienst
- Feldwebel - Truppendienst

### Weiterbildungen

Nach einer Berufsausbildung sind beispielsweise folgende Weiterbildungen möglich:

#### Techniker/in, z.B.

- Ernährungs- und Versorgungsmanagement

#### Meister/in, z.B.

- Friseurmeister/in
- Gebäudereinigermeister/in
- Hotelmeister/in
- Meister/in - Hauswirtschaft
- Meister/in - Kreislauf- und Abfallwirtschaft und Städtereinigung

- Meister/in - Rohr-, Kanal- und Industrieservice
- Meister/in - Schutz und Sicherheit
- Restaurantmeister/in

### Kaufmännische und andere Weiterbildungen, z.B.

- Barmixer/in, Barkeeper/in
- Betriebswirt/in (Fachschule) - Hotel-, Gaststättengewerbe
- Betriebswirt/in (Fachschule) - Touristik/Reiseverkehr
- Fachkraft - Arbeitssicherheit
- Fachwirt/in - Kosmetik und Wellness
- Fachwirt/in - Fitness
- Fremdsprachenkaufmann/-frau
- Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (IHK)
- Lebensmittelkontrolleur/in
- Wirtschaftler/in - Hauswirtschaft

### Weiterbildungen in Form von Kursen/Seminaren, z.B.

- Abfallwirtschaft, Entsorgung
- Gebäude-, Glas-, Fassadenreinigung
- Hotel- und Gaststättengewerbe
- Kosmetik - Fachfortbildung
- Tourismus, Freizeitwirtschaft, Animation - allgemein
- Wach- und Sicherheitsdienste



Weiterbildungsangebote finden Sie auf [www.arbeitsagentur.de/weiterbildungssuche](http://www.arbeitsagentur.de/weiterbildungssuche).

### Studienberufe

Die folgenden Studienberufe sind beispielhaft für dieses Berufsfeld:

- Betriebswirt/in (Hochschule) - Hotelmanagement
- Dolmetscher/in
- Event-Manager/in
- Ingenieur/in - Abfallwirtschaft
- Ingenieur/in - Sicherheitstechnik
- Ingenieur/in - Veranstaltungstechnik
- Ingenieur/in - Wasserwirtschaft
- Kulturmanager/in
- Sicherheitsmanager/in
- Übersetzer/in



Studienangebote finden Sie auf [www.arbeitsagentur.de/studiensuche](http://www.arbeitsagentur.de/studiensuche).

### Beamtenlaufbahnen, z.B.:

- Beamter/Beamtin - Feuerwehr (gehobener technischer Dienst)
- Beamter/Beamtin - Gewerbeaufsicht (höherer technischer Dienst)
- Beamter/Beamtin - Kriminaldienst (höherer Dienst)
- Beamter/Beamtin - Zolldienst (gehobener nichttechnischer Dienst)
- Polizeivollzugsbeamter/Polizeivollzugsbeamtin (höherer Dienst)

### Offizierslaufbahnen bei der Bundeswehr mit bundesweit einheitlich geregelter Ausbildung, z.B.:

- Offizier - Militärfachlicher Dienst
- Offizier - Truppendienst

### Alle Berufsfelder auf einen Blick

- 1 Landwirtschaft, Natur, Umwelt
- 2 Produktion, Fertigung
- 3 Bau, Architektur, Vermessung
- 4 Metall, Maschinenbau
- 5 Elektro
- 6 IT, Computer
- 7 Naturwissenschaften
- 8 Technik, Technologiefelder
- 9 Wirtschaft, Verwaltung
- 10 Verkehr, Logistik
- 11 Dienstleistung
- 12 Gesundheit
- 13 Soziales, Pädagogik
- 14 Gesellschafts-, Geisteswissenschaften
- 15 Kunst, Kultur, Gestaltung
- 16 Medien

Informationen zur aktuellen Beratungs- und Öffnungssituation in den Berufsinformationszentren finden Sie unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de).

