

## Ablehnungen von Anträgen auf Arbeitslosengeld

FGL 31

### Empfehlungs- und Maßnahmenkatalog

| Handlungs-feld                                     | Nr. | Empfehlung der Internen Revision   | Kate-gorie <sup>1</sup> | Zuständ. Org.-Bereich | Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs  | Erledigung bis | Erledigt am |
|--|-----|--|-------------------------|-----------------------|--|----------------|-------------|
| Weitere Zeiten zur Erfüllung der Anwartschaftszeit | 1   | Es sollte unter Abwägung der Verhältnismäßigkeit geprüft werden, ob und wie ein über die reguläre Antragsbearbeitung hinausgehendes Nachfassen zur Feststellung weiterer für die Anwartschaft relevanter Zeiten praktiziert werden kann. | B                       | FGL 31                | <p>Der Fachbereich FGL 31 erkennt an, dass weitere Hilfestellungen bzw. Maßnahmen für Menschen sinnvoll sein könnten, die aus unterschiedlichen Gründen über eine geringe Kompetenz verfügen, ihre zurückgelegten Versicherungszeiten der letzten 5 Jahre im Rahmen der Antragstellung vollständig anzugeben.</p> <p>In Ausnahmefällen kann gerade die Zeitdauer einer der BA unbekannten Versicherungszeit darüber entscheiden, ob die Anwartschaftszeit erfüllt oder nicht erfüllt ist.</p> <p>Der Fachbereich FGL 31 wird daher prüfen, ob geeignete Maßnahmen organisatorisch-/prozessualer Art oder technischer Art – z. B. im Rahmen funktionaler IT-Weiterentwicklung – ergriffen werden können, die datenschutzrechtlich legitimiert sind und die in der Abwägung von (IT- bzw. Personal-)Aufwand und Nutzen zweckmäßig umgesetzt werden können. Etwa-</p> | 31.12.2025     |             |

<sup>1</sup> A: Empfehlungen, die aus Sicht der Internen Revision ein sofortiges Handeln der zuständigen Organisationseinheit erfordern (Sofortmaßnahmen).

B: Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision ein Handlungserfordernis besteht.

C: Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision eine Umsetzung wünschenswert ist. Es erfolgt keine Nachhaltung durch die Interne Revision.

## Interne Revision

| Handlungs-feld | Nr. | Empfehlung der Internen Revision | Kate-gorie <sup>1</sup> | Zuständ. Org.-Bereich | Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs   | Erledigung bis | Erledigt am |
|----------------|-----|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|---|----------------|-------------|
|                |     |                                  |                         |                       | <p>ige Maßnahmen dürfen in ihrer Wirkung nicht dazu führen, den Verwaltungsaufwand im Massengeschäft der Antragsbearbeitung derart zu erhöhen, dass die rechtzeitige Leistungsgewährung in den OS gefährdet wird.</p> <p>Auf die gegenwärtige Belastungssituation mit erheblichen Bearbeitungsrückständen in den OS-Teams Alg Plus wird in diesem Zusammenhang hingewiesen.</p> |                |             |