

Aktivitäten der gE für Langzeitleistungsbeziehende

Verantwortliche Führungskraft: KPI 11

Empfehlungs- und Maßnahmenkatalog

Handlungsfeld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kategorie ¹	Zuständ. Org.-Bereich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
Zielgerichteter Integrationsprozess	1	Die Zentrale sollte die Verantwortlichen für die Qualitätssicherung auf allen Ebenen anhalten, die gE bei ihren Aktivitäten zur Sicherstellung eines zielgerichteten Integrationsprozesses zur Vermeidung des Langzeitleistungsbezugs bzw. für Langzeitleistungsbeziehende zu unterstützen.	B	KPI 11	<ul style="list-style-type: none"> Monatlicher Jour Fixe mit den Kompetenz-Regionaldirektionen SGB II u. a. zur Ableitung und Priorisierung qualitätssichernder Aktivitäten im Rahmen des operativen Risikomanagements wird eingerichtet. 	ab 01/2025	
				KPI 11	<ul style="list-style-type: none"> Abschlussworkshop im Sinne „Lessons Learned“ wird mit allen Regionaldirektionen durchgeführt (Erkenntnisse der ebenen-übergreifenden verlaufsbezogenen Kundenbetrachtung und Ableitung empfohlener Aktivitäten zur Qualitätssicherung). 	03/2025	

¹ A Empfehlungen, die aus Sicht der Internen Revision ein sofortiges Handeln der zuständigen Organisationseinheit erfordern (Sofortmaßnahmen).

B Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision ein Handlungserfordernis besteht.

C Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision eine Umsetzung wünschenswert ist. Es erfolgt keine Nachhaltung durch die Interne Revision.

Handlungsfeld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kategorie ¹	Zuständ. Org.-Bereich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
				KPI 11	<ul style="list-style-type: none"> Follow-up der ebenen-übergreifenden verlaufsbezogenen Kundenbetrachtung zur Qualitätssicherung im SGB II mit dem Schwerpunkt Job-Turbo wird durchgeführt. 	12/2025	
				KPM 3 / KP I1	<ul style="list-style-type: none"> Gemeinsame Qualitätsdialoge der Kundenkernprozess-Owner unter Beteiligung des Kompetenzzentrums Weiterentwicklung und Qualität mit den Regionaldirektionen zu risikoorientierten TOP-Themen, u. a. im Kundenkernprozess Arbeitsuchende SGB II. 	12/2025	
Zielgerichteter Integrationsprozess	2	Die Zentrale sollte prüfen, ob darüber hinaus im Hinblick auf das Steuerungsziel „Vermeidung von langfristigem Leistungsbezug“ weitere zentrale Aktivitäten ergriffen werden müssen, um die gE bei ihrer bewerberorientierten Integrationsarbeit zu unterstützen.	B	KPI 11	<ul style="list-style-type: none"> Leitfaden zur Sicherstellung einer korrekten Dokumentation von Beratungsgesprächen für IFK in den gE wird entwickelt und mit Weisung veröffentlicht. 	03/2025	
				KPI 11	<ul style="list-style-type: none"> Aktualisierung des 4-Phasen-Modells mit Referenzprozessen zum Übergabemanagement bei Rechtskreiswechsel und dem vermittlerischen Umgang bei selbständigen erwerbsfähigen Leistungsberechtigten sowie Regelungen zum vermittlerischen Umgang bei Fallgestaltungen gemäß § 10 SGB II wird als Weisung veröffentlicht. 	05/2025	

Handlungsfeld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kategorie ¹	Zuständ. Org.-Bereich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
				KPI 11	<ul style="list-style-type: none"> Einrichtung von regelmäßigen Fachdialogen mit den Regionaldirektionen, um den Nachhaltigkeitsprozess im Rahmen des Qualitätsmanagements/der Qualitätssicherung entlang der in der Weisung formulierten Anforderungen umzusetzen. 	07/2025	
				KPI 11 / KPI 5	<ul style="list-style-type: none"> Optionale opDs-Musterabfrage zur Unterstützung eines zielgerichteten Terminausfallmanagements zur Erhöhung der Betreuungsintensität und Kontaktdichte wird mit einer Information zur Verfügung gestellt. 	07/2025	