

## Aktivitäten der gE für Langzeitleistungsbeziehende

Verantwortliche Führungskraft: KPI 11

### Empfehlungs- und Maßnahmenkatalog

Handlungs-feld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kate-gorie <sup>1</sup>	Zuständ. Org.-Be-reich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
Zielgerichteter Integrationsprozess	1	Die Zentrale sollte die Verantwortlichen für die Qualitätssicherung auf allen Ebenen anhalten, die gE bei ihren Aktivitäten zur Sicherstellung eines zielgerichteten Integrationsprozesses zur Vermeidung des Langzeitleistungsbezugs bzw. für Langzeitleistungsbeziehende zu unterstützen.	B	KPI 11	<ul style="list-style-type: none"><li>Monatlicher Jour Fixe mit den Kompetenz-Regionaldirektionen SGB II u. a. zur Ableitung und Priorisierung qualitätssichernder Aktivitäten im Rahmen des operativen Risikomanagements wird eingerichtet.</li><li>Abschlussworkshop im Sinne „Lessons Learned“ wird mit allen Regionaldirektionen durchgeführt (Erkenntnisse der ebenen-übergreifenden verlaufsbezogenen Kundenbetrachtung und Ableitung empfohlener Aktivitäten zur Qualitätssicherung).</li></ul>	ab 01/2025 03/2025	

<sup>1</sup> A Empfehlungen, die aus Sicht der Internen Revision ein sofortiges Handeln der zuständigen Organisationseinheit erfordern (Sofortmaßnahmen).

B Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision ein Handlungserfordernis besteht.

C Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision eine Umsetzung wünschenswert ist. Es erfolgt keine Nachhaltung durch die Interne Revision.

## Interne Revision

Handlungs-feld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kate-gorie <sup>1</sup>	Zuständ. Org.-Be-reich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
				KPI 11  KPM 3 / KP I1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Follow-up der ebenen-übergreifenden verlaufsbezogenen Kundenbe-trachtung zur Qualitätssicherung im SGB II mit dem Schwerpunkt Job-Turbo wird durchgeführt.</li> <li>Gemeinsame Qualitätsdialoge der Kundenkernprozess-Owner unter Be-teiligung des Kompetenzcenters Wei-terentwicklung und Qualität mit den Regionaldirektionen zu risikoori-entierten TOP-Themen, u. a. im Kun-denkernprozess Arbeitsuchende SGB II.</li> </ul>	12/2025  12/2025	
Zielgerichteter Integrations-prozess	2	Die Zentrale sollte prüfen, ob darüber hinaus im Hinblick auf das Steuerungsziel „Vermeidung von langfristigem Leistungsbezug“ weitere zentrale Aktivitäten ergrif-fen werden müssen, um die gE bei ihrer bewerberorientierten Integrationsarbeit zu unterstützen.	B	KPI 11  KPI 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leitfaden zur Sicherstellung einer korrekten Dokumentation von Beratungsgesprächen für IFK in den gE wird entwickelt und mit Weisung ver-öffentlicht.</li> <li>Aktualisierung des 4-Phasen-Modells mit Referenzprozessen zum Überga-bemanagement bei Rechtskreis-wechsel und dem vermittlerischen Umgang bei selbständigen erwerbs-fähigen Leistungsberechtigten sowie Regelungen zum vermittlerischen Umgang bei Fallgestaltungen gemäß § 10 SGB II wird als Weisung verö-fentlicht.</li> </ul>	03/2025  05/2025	

## Interne Revision

Handlungs-feld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kate-gorie <sup>1</sup>	Zuständ. Org.-Be-reich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
				KPI 11 KPI 11 / KPI 5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einrichtung von regelmäßigen Fachdialogen mit den Regionaldirektionen, um den Nachhalteprozess im Rahmen des Qualitätsmanagements/ der Qualitätssicherung entlang der in der Weisung formulierten Anforderungen umzusetzen.</li><li>• Optionale opDs-Musterabfrage zur Unterstützung eines zielgerichteten Terminausfallmanagements zur Erhöhung der Betreuungsintensität und Kontaktdichte wird mit einer Information zur Verfügung gestellt.</li></ul>	07/2025 07/2025	