

Ausbildungsvermittlung

Empfehlungs- und Maßnahmenkatalog

Handlungsfeld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kategorie ¹	Zuständ. Org.- Bereich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
Intensität und Inhalt der Betreuung	1	Es sollten von zentraler Seite geeignete Impulse gesetzt werden, damit die AA mit den Jugendlichen einen den individuellen und aktuellen Kundenanliegen entsprechenden engeren Kontakt halten.	B	AM 51	Es wird veranlasst, dass das Vorhandensein / die Qualität regionaler Kontaktdichtekonzepte sowie die Qualität der Kontakte in dezentraler Verantwortung durch die RD geprüft werden. Der Leitfaden LBB wird zum regionalen Kontaktdichtekonzept durch den Fachbereich in der Zentrale präzisiert.	Ende zweites Quartal 2023	
	2	Die Regelung zur Sichtung der Bewerbungsunterlagen im Leitfaden Lebensbegleitende Berufsberatung sollte überprüft und bei Bedarf offensiver gestaltet werden.	B	AM 51	Der Leitfaden LBB wird präzisiert.	Ende zweites Quartal 2023	
Bewerberprofile und Stellengesuche	3	Es sollte sichergestellt werden, dass die AA in Bezug auf die Veröffentlichung von Stellengesuchen in der JOBBÖRSE die Regelungen des Leitfadens Lebensbegleitende Berufsberatung einhalten.	B	AM 51	Im Rahmen der dezentralen Führungsverantwortung werden die RD durch AM 51 in verschiedenen Austauschformaten aufgefordert, die AA im Rahmen der Fachaufsicht zur Einhaltung der	Ende drittes Quartal 2023	

¹ A: Empfehlungen, die aus Sicht der Internen Revision ein sofortiges Handeln der zuständigen Organisationseinheit erfordern (Sofortmaßnahmen).
 B: Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision ein Handlungserfordernis besteht.
 C: Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision eine Umsetzung wünschenswert ist. Es erfolgt keine Nachhaltung durch die Interne Revision.

Interne Revision

Handlungsfeld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kategorie ¹	Zuständ. Org.- Bereich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
					vorgegebenen Regelungen anzuhalten.		
Umgang mit Vermittlungsvorschlägen	4	Bezüglich der Nachhaltung von Vermittlungsvorschlägen sollte auf eine Einhaltung der Regelungen des Leitfadens Lebensbegleitende Berufsberatung hingewirkt werden.	B	AM 51	Im Rahmen der dezentralen Führungsverantwortung werden die RD durch AM 51 in verschiedenen Austauschformaten aufgefordert, die AA im Rahmen der Fachaufsicht zur Einhaltung der vorgegebenen Regelungen anzuhalten.	Ende drittes Quartal 2023	
Fachaufsicht	5	Es sollten Maßnahmen entwickelt werden, um die Weiterentwicklung der Fachaufsicht im Bereich der Ausbildungsvermittlung zentral zu unterstützen.	B	QUB 13 AM 51/ AM 32	2023 wird die IT-Lösung zur Unterstützung der Fachaufsicht (UFa) entlang der Kundenkernprozesse (KKP) strukturiert. Jedem Teilprozess eines KKP soll ein Prüffragenkatalog zugeordnet werden (ggf. auf der Basis vorläufiger Teilprozesse). Die Prüffragenkataloge sollen ab 2024 die Grundlage für die dezentrale Fachaufsicht bilden. Es wird geprüft, welche Qualitätsaspekte der Ausbildungsvermittlung mit fachaufsichtlichen Stichprobenprüfungen durch die Teamleitungen überprüft werden sollen. Hierfür werden Prüffragen entwickelt, die von QUB 13 in UFa eingestellt werden können.	Ende 2023	