

Ausgewählte Fallgestaltungen bei der Bearbeitung von Arbeitslosengeld

Verantwortliche Führungskraft: FGL 31

Empfehlungs- und Maßnahmenkatalog

Handlungs- feld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kate- gorie ¹	Zuständ. Org.- Bereich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
Fachliche Befähigung	1	Die Zentrale sollte darauf hinwirken, dass die Mitarbeitenden in den Operativen Services die Regelungen zum Teilzeitprivileg anwenden.	B	FGL 31	Die Bemessung des Arbeitslosengeldes wurde von FGL 31 für das Jahr 2026 als TOP-Risikothema identifiziert. Zur nachhaltigen Steigerung der Qualitätsstandards bei der Bemessung wird im Zeitraum vom 01.02. bis 31.12.2026 eine monatliche Schwerpunktprüfung der Bemessung durch die Teamleitungen AlgPlus durchgeführt. Ziel dieser Prüfungen ist es, systematische Fehlerschwerpunkte auf Teamebene zu identifizieren, zu analysieren und vor Ort geeignete Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung abzuleiten. FGL 31 begleitet diesen Prozess eng, lässt sich regelmäßig berichten und prüft auf dieser Grundlage die Notwendigkeit weiterer zentraler Maßnahmen.	31.12.2026	

¹ A: Empfehlungen, die aus Sicht der Internen Revision ein sofortiges Handeln der zuständigen Organisationseinheit erfordern (Sofortmaßnahmen).

B: Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision ein Handlungserfordernis besteht.

C: Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision eine Umsetzung wünschenswert ist. Es erfolgt keine Nachhaltung durch die Interne Revision.

Interne Revision

Handlungsfeld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kategorie ¹	Zuständ. Org.-Bereich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
					• Darüber hinaus werden im Rahmen des Projekts „3-A-Bemessung“ die Mitarbeitenden seit dem 25.09.2025 bei der Bearbeitung von Online-Anträgen durch Hinweise im Automatisierungsprotokoll gezielt auf die Anwendung von Sonderbemessungstatbeständen (u. a. Teilzeitprivileg) aufmerksam gemacht. Durch diese technische Unterstützung wird eine signifikante Qualitätssteigerung in der Bearbeitung erwartet. • Ergänzend wird derzeit ein fachliches Aufbaumodul zum Thema Anspruchshöhe vom Fachbereich „P4 - Produktcenter Lernen“ in Zusammenarbeit mit dem Bereich „Zentrale Bildungsdienstleistungen“ der Führungsakademie der BA entwickelt. Bestandteil des Moduls ist unter anderem eine vertiefte Behandlung des Teilzeitprivilegs anhand praxisnaher Übungsfälle. Die Veröffentlichung des Moduls ist voraussichtlich im Laufe des Jahres 2026 vorgesehen.	31.12.2026	bereits erledigt