

Vertikale Revisionen Leistung 2021/2022 – Arbeitslosengeld
Verantwortliche Führungskraft: FBL FGL-QS

Empfehlungs- und Maßnahmenkatalog

Handlungsfeld	Nr.	Empfehlung der Internen Revision	Kategorie ¹	Zuständ. Org.-Bereich	Maßnahmen des zuständigen Organisationsbereichs	Erledigung bis	Erledigt am
Fachaufsicht	1	Die Zentrale sollte die Weiterentwicklung der Fachaufsicht im Bereich Arbeitslosengeld unterstützen.	B	FGL-QS QUB13	Jedes OS-Team führt auf Basis eines einheitlichen Prüfbogens über einen Zeitraum von 9 Monaten Qualitätsprüfungen durch (10 Bewilligungen Arbeitslosengeld bei Arbeitslosigkeit). Die OS werden per Weisung informiert. Im Rahmen dieser Maßnahme wird die komplette Antragsentscheidung überprüft. Die Prüfergebnisse werden strukturiert über das Tool zur Unterstützung der Fachaufsicht (UFa-Tool) erfasst. Es erfolgt ein Monitoring der Qualitätsentwicklung über alle Ebenen. Die Erkenntnisse aus dem Monitoring finden Eingang in das qualitative Risikomanagement und die kontinuierlich laufende Qualitätsarbeit.	31.03.2024	

¹ A: Empfehlungen, die aus Sicht der Internen Revision ein sofortiges Handeln der zuständigen Organisationseinheit erfordern (Sofortmaßnahmen).
 B: Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision ein Handlungserfordernis besteht.
 C: Empfehlungen, bei denen aus Sicht der Internen Revision eine Umsetzung wünschenswert ist. Es erfolgt keine Nachhaltung durch die Interne Revision.