

# Freischaltung des mTAN-Verfahrens aus dem Online-Antrag auf Arbeitslosengeld



---

**eServices Geldleistungen**

---



## Inhalt

|  |   |
|--|---|
| 1. Einleitung .....                                | 1 |
| 2. Absprung aus dem Arbeitslosengeldantrag .....   | 1 |
| 3. TAN-Mobilnummer speichern und wiederholen ..... | 2 |
| 4. TAN-Mobilnummer bestätigen und aktivieren ..... | 3 |
| 5. Zurück zum Antrag .....                         | 4 |


# 1. Einleitung

Wenn Sie Ihre Bankverbindung oder Anschrift neu eingeben oder ändern möchten, nutzen Sie bitte das mTAN-Verfahren. mTAN steht für „mobile Transaktionsnummer“. Hierbei erhalten Sie eine SMS mit einer mTAN auf Ihr Mobiltelefon. Dies ermöglicht eine hohe Sicherheit, da zur Verifizierung zwei Endgeräte benötigt werden.


# 2. Absprung aus dem Arbeitslosengeldantrag

Die Navigation aus dem Arbeitslosengeldantrag erfolgt über das Anklicken des entsprechenden Links in der Hinweisbox zum mTAN-Verfahren.

### Zahlungsverbindung

 Es sind keine Änderungen möglich. Schalten Sie das mTAN-Verfahren frei.  
Für eine sichere Verarbeitung Ihrer Bankdaten und Adressen ist die Autorisierung mittels mobiler Transaktionsnummer (mTAN) notwendig. Sie haben das mTAN-Verfahren noch nicht freigeschaltet oder es wurde gesperrt. [mTAN-Verfahren freischalten oder entsperren](#)

**Aktuelle Bankverbindung**



**Zukünftige Bankverbindung**

Sie haben noch keine zukünftige Bankverbindung hinzugefügt.

[Bankverbindung hinzufügen](#)

[Zurück](#) [Unterbrechen](#) [Speichern und Weiter](#)

### 3. TAN-Mobilnummer speichern und wiederholen

Anschließend gelangen Sie auf die Seite zur Änderung Ihrer persönlichen Daten. Geben Sie bitte unter dem Abschnitt „TAN-Mobilnummer“ eine gültige deutsche Mobilfunknummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche „Speichern“.

#### Meine persönlichen Daten

#### Benutzerkonto

Benutzername

Ihre Sicherheitsstufe Keine Überprüfung der Daten

Datenschutzerklärung / Nutzungsbedingungen

Ihre persönlichen Daten können Sie hier ändern: [Meine Daten](#)

#### TAN-Mobilnummer

Hier können Sie eine SMS-fähige Mobilnummer erfassen, um das mTAN-Verfahren zu nutzen. Damit haben Sie die Möglichkeit, Änderungen der persönlichen Daten zu autorisieren.

TAN-Mobilnummer

Status

Die Eingabe der Mobilfunknummer muss zur Sicherstellung der korrekten Nummer wiederholt und gespeichert werden.

#### TAN-Mobilnummer

Bitte wiederholen Sie zur Sicherheit die Eingabe Ihrer TAN-Mobilnummer und schließen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche "Speichern" ab.

\* TAN-Mobilnummer

Status

## 4. TAN-Mobilnummer bestätigen und aktivieren

Ihre Mobilfunknummer ist nun für das mTAN-Verfahren erfasst. Um sie für das mTAN-Verfahren nutzen zu können, muss die Mobilfunknummer noch in zwei Schritten aktiviert werden.

Im ersten Schritt klicken Sie auf „Bestätigen“, wodurch eine Mitteilung über die Bestätigung der TAN-Mobilnummer an Ihre hinterlegte Postanschrift ausgelöst wird.

### TAN-Mobilnummer

Mit der hier erfassten SMS-fähigen Mobilnummer können Sie das mTAN-Verfahren nutzen. Damit haben Sie die Möglichkeit, Änderungen der persönlichen Daten zu autorisieren.

**TAN-Mobilnummer 1**      +49           

**Status**                              erfasst

Zur Bestätigung Ihrer TAN-Mobilnummer betätigen Sie bitte die Schaltfläche "Bestätigen". Sie können Ihre TAN-Mobilnummer anschließend sofort aktivieren. Zur Sicherheit wird Ihnen eine Mitteilung über die Bestätigung per Brief zugesandt.

**Bestätigen**

Wenn Sie die erfasste TAN-Mobilnummer ändern möchten, betätigen Sie bitte die Schaltfläche "Korrigieren".

**Korrigieren**

**Speichern**   **Personalausweis zuordnen**   **Sicherheitsstufe erhöhen**   **Protokoll**   **Benutzerkonto löschen**

Im zweiten Schritt klicken Sie auf „Aktivieren“. Hierdurch wird eine sechsstellige mobile Transaktionsnummer (mTAN) an die bestätigte TAN-Mobilnummer gesendet.

### TAN-Mobilnummer

Mit der hier erfassten SMS-fähigen Mobilnummer können Sie das mTAN-Verfahren nutzen.

**TAN-Mobilnummer 1**      +49           

**Status**                              bestätigt

Zur Aktivierung Ihrer TAN-Mobilnummer betätigen Sie bitte die Schaltfläche "Aktivieren". Dann wird Ihnen eine TAN per SMS an Ihre TAN-Mobilnummer gesendet. Bitte halten Sie das Endgerät bereit.

**Aktivieren**

**Speichern**   **Personalausweis zuordnen**   **Sicherheitsstufe erhöhen**   **Protokoll**   **Benutzerkonto löschen**

Diese TAN geben Sie bitte in das Feld „mTAN“ ein. Danach können Sie das mTAN-Verfahren mit Ihrer Mobilnummer nutzen und somit Änderungen Ihrer Adresse oder Bankverbindung bei den eServices vornehmen.

### mTAN-Bestätigung

Es wurde Ihnen soeben eine SMS mit einer mTAN an Ihre TAN-Mobilnummer gesendet. Sie bestätigen damit die Aktivierung der TAN-Mobilnummer ...448

\* mTAN:

## 5. Zurück zum Antrag

Um zu der Antragsbearbeitung zurückzukehren, betätigen Sie bitte die Schaltfläche „Zurück zur Einstiegsseite“ im oberen Bildschirmbereich.

 **Bundesagentur für Arbeit** [Kontakt](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutz](#) | [Impressum](#) | [Inhalt](#)



**DIE ZUKUNFT ANPACKEN**  
**DAS BRINGT MICH**

[Persönliche Daten](#) [Kennwort ändern](#) [Abmelden](#)

### Meine persönlichen Daten

#### Benutzerkonto

Benutzername

Ihre Sicherheitsstufe: Keine Überprüfung der Daten

---

**Datenschutzerklärung / Nutzungsbedingungen**

Ihre persönlichen Daten können Sie hier ändern: [Meine Daten](#)

---

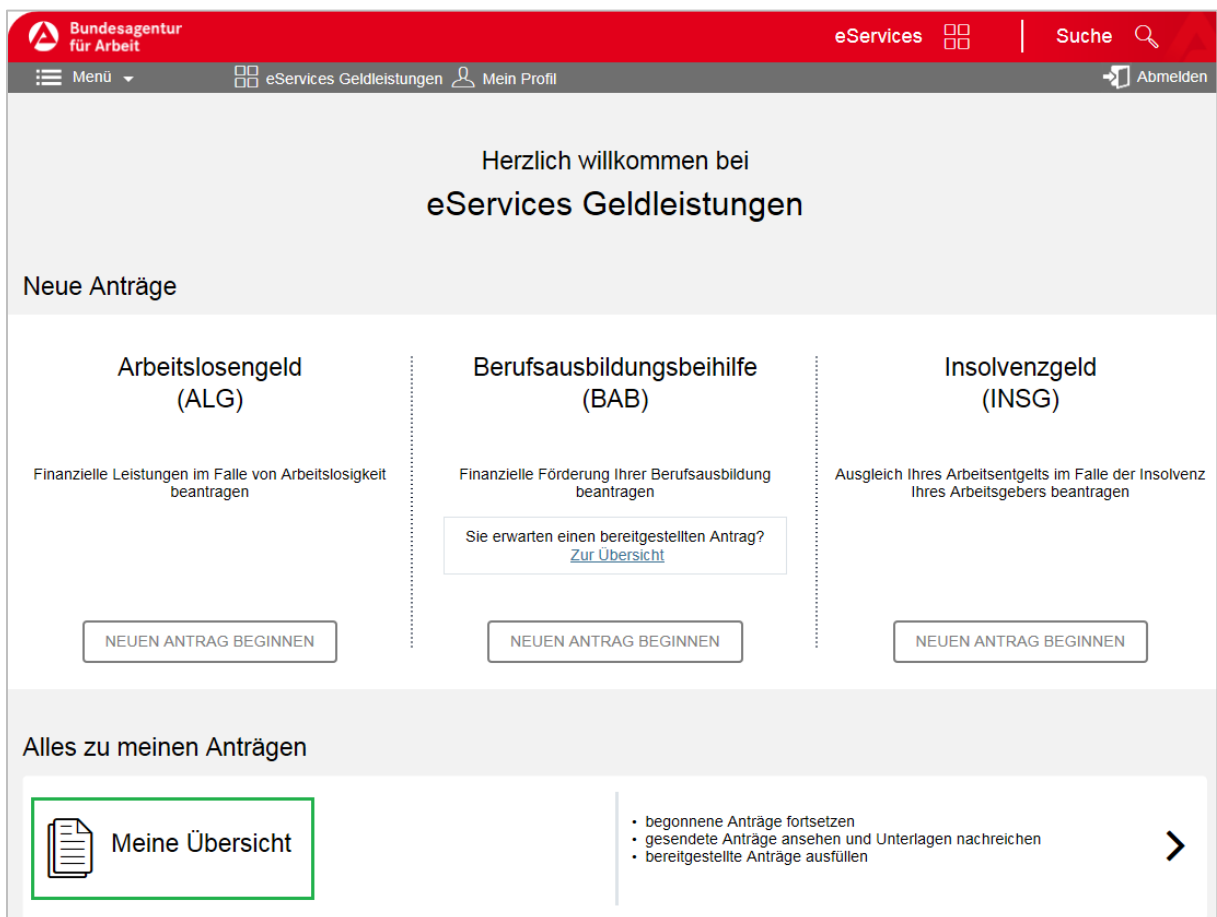
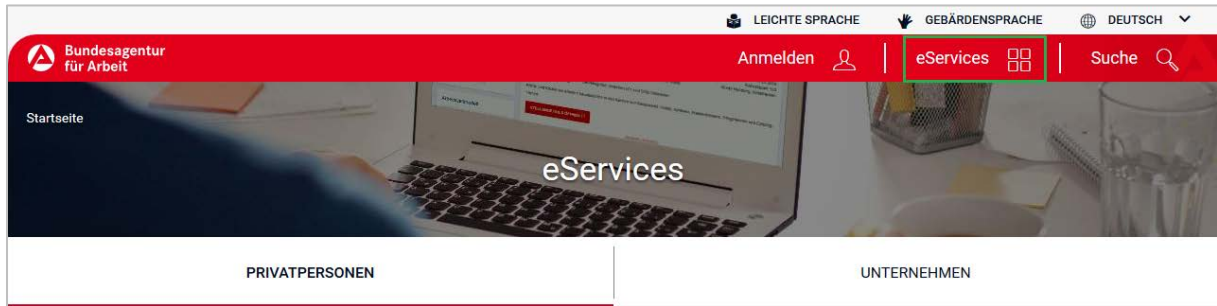
**TAN-Mobilnummer**

## ACHTUNG:

Über die Schaltfläche „Zurück zur Einstiegsseite“ gelangen Sie auf die Startseite der „eServices Geldleistungen“. Um den begonnen Antrag fortzuführen, navigieren Sie bitte über die Schaltfläche „Meine Übersicht“ auf die Antragsübersichtsseite.

## HINWEIS:

Sollte das Weiterleiten auf die Startseite der „eServices Geldleistungen“ nicht erfolgreich sein, loggen Sie sich auf der Startseite der Bundesagentur (<https://anmeldung.arbeitsagentur.de/portal>) erneut ein und navigieren von dort auf die Startseite der „eServices Geldleistungen“.



Durch Betätigen der Schaltfläche „Meine Übersicht“ gelangen Sie zur Antragsübersicht. Durch bedienen der entsprechenden Schaltfläche können Sie Ihren begonnen Arbeitslosengeldantrag fortsetzen.

## Antragsübersicht

In der nachfolgenden Darstellung werden Ihnen Ihre bereits begonnenen und gesendeten Anträge chronologisch aufgelistet.

### Ihre bisherigen Anträge

- Einen bereits begonnenen Antrag (Status: Begonnen) können Sie fortsetzen.
- Einen gesendeten Antrag (Status: Online gesendet) können Sie nicht mehr bearbeiten. In diesem Fall wird Ihnen die Zweitschrift des Antrags als PDF angezeigt und Sie können noch fehlende Unterlagen online nachreichen.
- Bei einem von der Bundesagentur für Arbeit bereitgestellten Antrag (Status: Bereitgestellt) können Sie mit der Bearbeitung beginnen.

|                  |            |          |   |
|------------------|------------|----------|---|
| Arbeitslosengeld | 06.12.2018 | Begonnen | ▼ |
|------------------|------------|----------|---|

STARTSEITE