

eService | Arbeitslosengeld

## **Arbeitslosengeld – Anträge und Mitteilungen online erledigen**

Bequem, schnell, sicher und rund um die Uhr mit den eServices Geldleistungen



**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

## **Anträge und Mitteilungen von Änderungen online senden**

- Bequem von zu Hause
- Schnell und mit Hilfestellungen
- Sichere Datenübertragung
- Rund um die Uhr
- Spart Druck- und Versandkosten

### **eServices Geldleistungen – weitere Vorteile:**

- Postfachservice – jederzeit sicher Nachrichten senden und empfangen
- Vorbelegung bereits vorhandener persönlicher Daten
- Möglichkeit zur Zwischenspeicherung
- Eine Unterschrift ist beim Online-Antrag nicht erforderlich

## **BEACHTEN SIE BITTE**

Um Arbeitslosengeld zu beziehen, ist es wichtig, dass Sie sich arbeitslos melden. Dies können Sie entweder elektronisch in den eServices oder persönlich bei Ihrer zuständigen Agentur für Arbeit tun. Wann? Frühestens drei Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit und spätestens am ersten Tag der Beschäftigungslosigkeit.

## Ihr Einstieg zu den Online-Services der Bundesagentur für Arbeit

Auf »www.arbeitsagentur.de« gelangen Sie mit einem Klick auf das Navigationselement **eServices** im Kopfbereich direkt zu den eServices der Bundesagentur für Arbeit.

**Alle eServices**

Privatpersonen Unternehmen

**Leistungen der Bundesagentur für Arbeit und der Jobcenter**

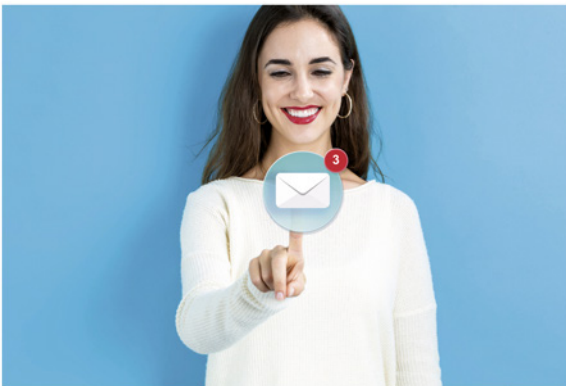
- Arbeitslosengeld beantragen**  
Wenn Sie arbeitslos sind oder werden, können Sie hier Arbeitslosengeld beantragen.
- Arbeitslosengeld II vereinfacht beantragen**  
Stellen Sie den vereinfachten Antrag auf Arbeitslosengeld II über unseren Upload-Service.
- Arbeitslosengeld II verlängern**  
Stellen Sie einen Weiterbewilligungsantrag auf Arbeitslosengeld II.
- Berufsausbildungsbeihilfe beantragen**  
Machen Sie eine betriebliche Ausbildung und wohnen nicht mehr im Haushalt Ihrer Eltern, können wir Sie finanziell unterstützen.
- Insolvenzgeld beantragen**  
Ist Ihr Arbeitgeber insolvent, können Sie Insolvenzgeld
- Veränderung melden**  
Wenn wir Sie bereits mit Leistungen oder Dienstleistungen
- Vermittlungsbudget beantragen**  
Beantragen Sie die Übernahme der Mieten für die Fahrt zu einem

Sie wollen ohne Umwege zu den eServices?  
Nutzen Sie auch gern den Direktzugang unter  
»www.arbeitsagentur.de/eservices«.

Nach einem kurzen Registrierungsprozess haben Sie  
Zugang zu den Online-Leistungen der  
Bundesagentur für Arbeit.

## Das bietet Ihnen das Postfach

- **Fragen zu Ihrem Antrag?** Schreiben Sie uns eine Postfachnachricht.
- Ihre Postfachnachrichten haben Sie jederzeit übersichtlich an einem Ort – sowohl Ihre gesendeten, als auch Ihre erhaltenen Nachrichten.
- Die Verschlüsselung ermöglicht im Gegensatz zur unverschlüsselten E-Mail-Kommunikation eine sichere Übertragung von Nachrichten zwischen Ihnen und der Agentur für Arbeit. Somit können vertrauliche Informationen ausgetauscht werden, was auch personen- und fallbezogene Antworten unserer Mitarbeiter/innen ermöglicht.
- Wenn Sie möchten, werden Sie per E-Mail informiert, sobald Sie eine neue Postfachnachricht erhalten haben.
- Aus Sicherheitsgründen steht dieser Service nur Kund/innen mit entsprechender Sicherheitsstufe zur Verfügung (Sicherheitsstufe PIN-Brief).



## Unsere Online-Angebote der eServices Geldleistungen

- **Arbeitsuchend-** und **Arbeitslosmeldung** vornehmen
- **Arbeitslosengeld** beantragen
- **Arbeitsunfähigkeit, Ortsabwesenheit/Urlaub, Abmeldung** von der Agentur für Arbeit mitteilen
- **Bearbeitungsstatus** Ihres Antrages verfolgen
- **Widerspruch** einlegen
- **Bescheide und Nachweise** empfangen
- **Ausgezahlte Leistungen** einsehen
- **Termine** in der Agentur für Arbeit im Auge behalten
- **Dokumente** während der Online-Beantragung hinzufügen bzw. nachreichen
- Mit sicheren **Postfachnachrichten** auch vertrauliche Informationen versenden und empfangen
- **Anschrift** oder **Bankverbindung** ändern
- Übermittelte Anträge und Veränderungsmitteilungen in einem **Verlauf** nachvollziehen

### Brauchen Sie Hilfe?

Bei Fragen senden Sie uns gerne eine **Postfachnachricht**.

Oder nutzen Sie eine der gebührenfreien **Service-Hotlines**:

- 0800 4 5555 03 (Technischer Support)
- 0800 4 5555 00 (Allgemeine Auskünfte)

## **Herausgeberin**

Bundesagentur für Arbeit

90327 Nürnberg

GR21

Dezember 2021

**[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)**



Einfach QR-Code mit  
Smartphone/ Tablet scannen.