

Oktober 2025

Anleitung zum Zertifikats- und Passwortdownload



Bundesagentur für Arbeit
Zentrale

Impressum

Zentrale der Bundesagentur für Arbeit
Regensburger Straße 104
90478 Nürnberg

Anleitung zum Zertifikats- und Passwortdownload



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
2	Fallbeispiel 1	6
	Ein Unternehmen und eine Ansprechperson	6
3	Fallbeispiel 2	11
	Eine Ansprechperson für mehrere Unternehmen (z. Bsp. Beteiligungsgesellschaften)	11
4	FAQ	12
5	Support	13
6	Abbildungsverzeichnis	14



1 Einleitung

Im Mai 2025 wurde der Prozess für den Erhalt der HR-BA-XML-Zertifikate und Passwörter geändert. Mit diesem Schritt, welcher die Sicherheit sowie die Betriebsstabilität erhöht, erfolgte die vollständige Automatisierung des Management Ihres Zertifikats.

Sie erhalten ab sofort sowohl Ihr HR-BA-XML-Zertifikat, als auch Ihr Passwort zur Freischaltung des XML-Zertifikats per E-Mail¹. Das HR-BA-XML-Zertifikat und das Passwort werden Ihnen dabei nicht mehr als Dateianhang bzw. PIN-Brief, sondern zum Download über einen entsprechenden Link bereitgestellt.

Das Format der HR-BA-XML-Zertifikate ändert sich nicht. Als Signaturverfahren für die Zertifikate kommt weiterhin RSA zum Einsatz. In der HR-BA-XML-Schnittstelle kann das Zertifikat auch im neuen Verfahren als P12-Datei heruntergeladen werden. Die entsprechende Anleitung zur Zertifikatsinstallation hat weiterhin Bestand. Wir möchten diesbezüglich jedoch gerne darauf hinweisen, dass das XML-Zertifikat in den meisten Fällen innerhalb Ihrer HR-Anwendung installiert werden muss.

Mit diesem Dokument erhalten Sie eine Anleitung zum Download Ihres HR-BA-XML-Zertifikats und des zur Freischaltung erforderlichen Passwortes. Es werden unterschiedliche Fallgestaltungen exemplarisch dargestellt. Darüber hinaus werden häufig gestellte Fragen aufgelistet und beantwortet.

¹ Alle E-Mails sind in Deutsch und Englisch formuliert.

2 Fallbeispiel 1

Ein Unternehmen und eine Ansprechperson

Durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) werden die Daten zu Ihrem Unternehmen und die Kontaktinformationen der zuständigen Ansprechperson erfasst. Im Anschluss wird das erforderliche Zertifikat für Ihr Unternehmen durch die BA initialisiert. Sie erhalten daraufhin folgende Mail mit dem Link zu Ihrem HR-BA-XML-Zertifikat:

Von: IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de

An:

Betreff: Ihr Zertifikat für den Zugriff auf Onlinedienste der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag Grete Mustermann,

für Sie wurde ein Zertifikat für den Zugriff auf Onlinedienste der Bundesagentur für Arbeit erstellt. Die Bundesagentur für Arbeit stellt Ihnen dieses Zertifikat unter folgendem Link zur Verfügung:

<https://mycert.pki.arbeitsagentur.de/download/2e7ca55f7fc25ef81d9afa7e98a94ff514edd7e7/203e90e6d228abe1573fa412f7799c8a>

Die Datei ist mit einem Passwort geschützt. Sie erhalten nach dem Download eine weitere E-Mail mit einem Link zum Anzeigen des Passwortes.

Zugang zu Fachanwendungen

Dieses Zertifikat erlaubt Ihnen den Zugriff auf Onlinedienste der Bundesagentur für Arbeit. Darüber welche Online-Dienste dies sind und wie sie auf diese zugreifen können werden Sie in einer gesonderten E-Mail informiert.

Informationen zum Datenschutz

Mit der Nutzung dieses Links erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Bundesagentur für Arbeit folgende Informationen speichert:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Das ausgestellte Zertifikat

Diese Informationen werden 90 Tage nach Ablauf des letzten Ihnen zur Verfügung gestellten Zertifikates gelöscht. Wenn Sie ihr Zertifikat vor Ablauf sperren, werden wir diese Informationen ebenfalls bis 90 Tag nach Ablauf des Zertifikates aufbewahren, um die Sperrung zu dokumentieren.

Sollten Sie kein Zertifikat herunterladen, werden die bereits gespeicherten personenbezogenen Informationen in 90 Tagen gelöscht.

Auskunftsanfragen zu den über Sie gespeicherten Daten, richten Sie bitte an den Absender dieser E-Mail.

Mit freundlichem Gruß

Ihr Vertrauensdiensteanbieter der Bundesagentur für Arbeit

Nach dem Öffnen des Links aus der Zertifikatsmail werden Sie aufgefordert das Zertifikat herunterzuladen.

Die Datei ist mit einem Passwort geschützt.



Abbildung 1: Download des Zertifikats starten

Bitte den Download starten.



Abbildung 2: Erfolgreicher Download des Zertifikats

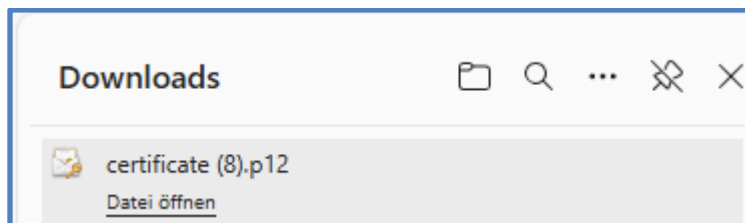


Abbildung 3: Zertifikatsdatei im Format p12

Sie erhalten nach dem Download des Zertifikates eine weitere E-Mail mit einem Link zum Anzeigen des Passwortes.

Von: IT-Systemhaus.Vertrauensdienste@arbeitsagentur.de

An:

Betreff: Passwort für Ihr Zertifikat für den Zugriff auf Onlinedienste der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag Grete Mustermann,

Sie haben ein Zertifikat für den Zugriff auf Onlinedienste der Bundesagentur für Arbeit heruntergeladen. Um sich das Passwort für diese Datei anzeigen zu lassen, klicken Sie bitte auf den folgenden Link:

<https://mycert.pki.arbeitsagentur.de/freischalten/2e7ca55f7fc25ef81d9afa7e98a94ff514edd7e7/a4ddcc1bdf86ca772dda535f41fc12864b6e61457e57fc7f6ec2d2c974e5ca74>

Bitte bewahren Sie diese E-Mail auf. Über den nachfolgenden Link können Sie das Zertifikat sperren, falls sie es nicht mehr benötigen:

<https://mycert.pki.arbeitsagentur.de/sperren/2e7ca55f7fc25ef81d9afa7e98a94ff514edd7e7>

Sie werden automatisch vor Ablauf des Zertifikates per E-Mail benachrichtigt. Mit dieser Benachrichtigung erhalten Sie einen Link, mit dem Sie das Zertifikat erneuern können.

Mit freundlichem Gruß

Ihr Vertrauensdiensteanbieter der Bundesagentur für Arbeit

Nach dem Öffnen des Links aus der Passwortmail werden Sie aufgefordert das Passwort herunterzuladen.



Abbildung 4: Startseite zum Passwortdownload

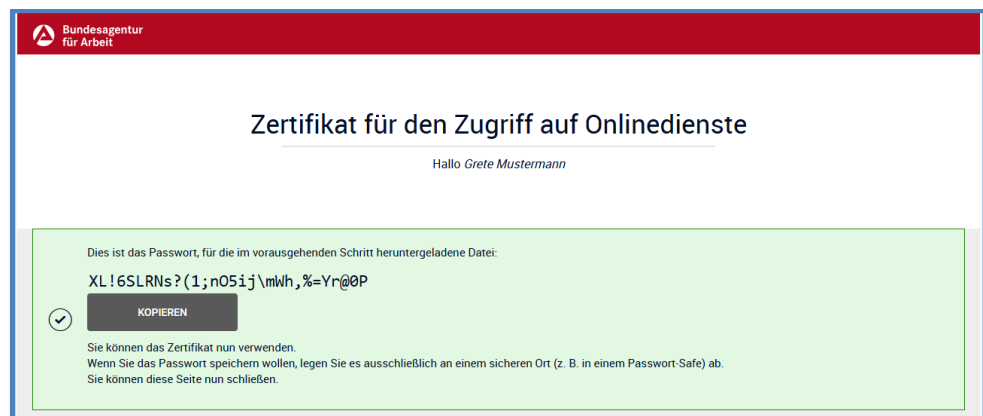


Abbildung 5: Passwort wird nach erfolgreichem Download angezeigt

WICHTIG! Bitte beachten Sie, dass Ihnen das **Passwort nur einmalig angezeigt** wird. Sollte Ihnen das Passwort nicht mehr bekannt sein, beachten Sie bitte [FAQ](#)-Beitrag „Wie erhalte ich ein neues Zertifikat / ein neues Passwort?“

Nach der Installation des HR-BA-XML-Zertifikates haben Sie über folgenden Link <https://hrbaxml.arbeitsagentur.de> Zugriff auf Ihr WebTool.

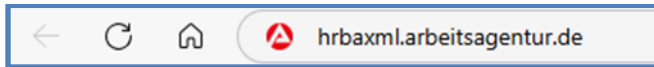


Abbildung 6: Link zum WebTool

WICHTIG! Bitte beachten Sie, dass nach dem Herunterladen und der erfolgreichen Installation des Zertifikates bis zu 4 Stunden vergehen können, bis Sie auf ihr WebTool zugreifen können.

Wir möchten darauf hinweisen, dass das HR-BA-XML-Zertifikat in den meisten Fällen innerhalb Ihrer HR-Anwendung installiert werden muss, damit Stellenangebote übermittelt werden können. Für weitere Fragen zur Installation des HR-BA-XML-Zertifikats in Ihrer HR-Anwendung wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen technischen Dienstleister oder Softwareanbieter.

Nach Aufruf des Links werden Sie aufgefordert das Zertifikat auszuwählen. Bitte markieren Sie das Zertifikat und Bestätigen das mit OK.

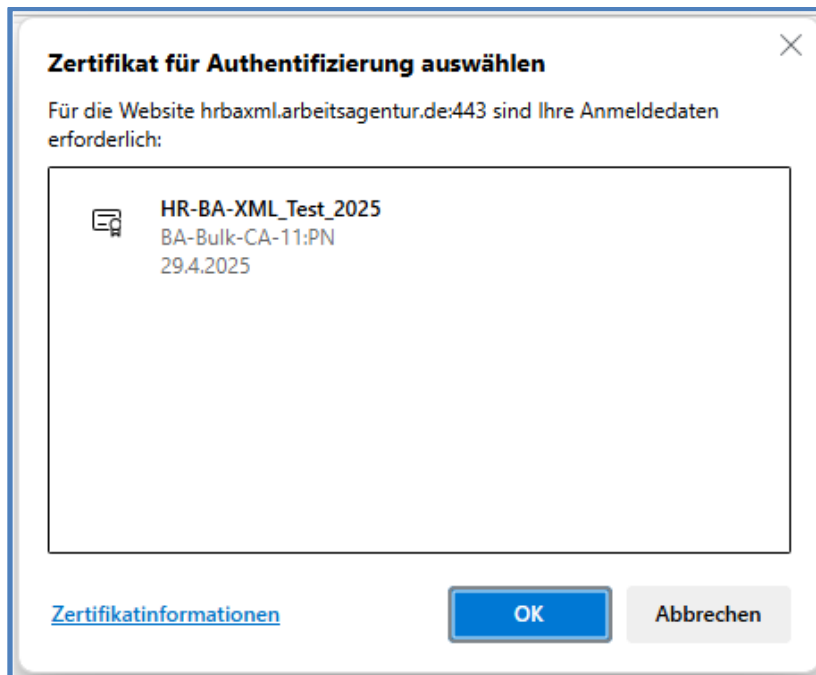


Abbildung 7: HR-BA-XML-Zertifikat

Im Anschluss erhalten Sie Zugriff auf Ihr WebTool.

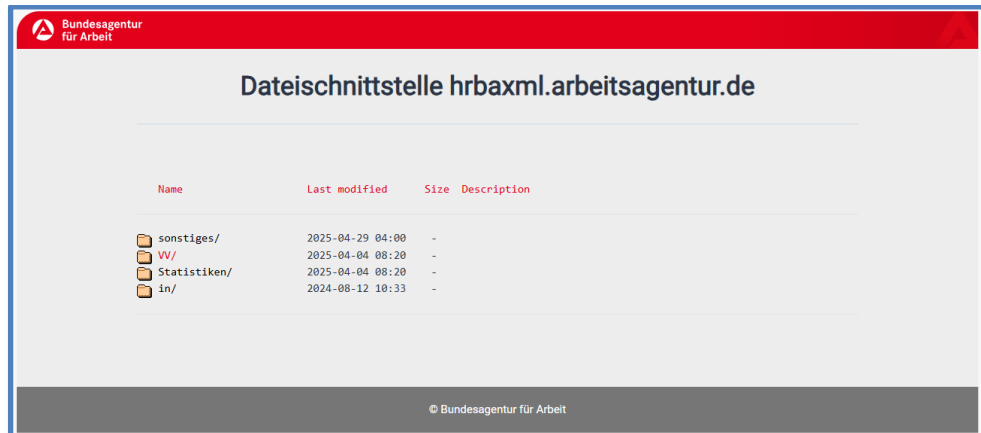


Abbildung 8: Individuelles WebTool mit Zugriff auf Unterordner

3 Fallbeispiel 2

Eine Ansprechperson für mehrere Unternehmen (z. Bsp. Beteiligungsgesellschaften)

Sofern im Rahmen der Zuständigkeitsregelungen eine Kontaktperson mit identischer E-Mail-Adresse für mehrere Unternehmen für die HR-BA-XML-Zertifikate verantwortlich ist, beachten Sie bitte folgendes:

In diesem Fall erhält die Kontaktperson nur eine Zertifikats-E-Mail und eine Passwort-E-Mail. Nach erfolgreicher Installation und Freischaltung des HR-BA-XML-Zertifikates (siehe Ablauf Fallbeispiel 1) haben Sie über **ein WebTool** Zugriff auf **alle Ihnen zugeordneten Unternehmen**.

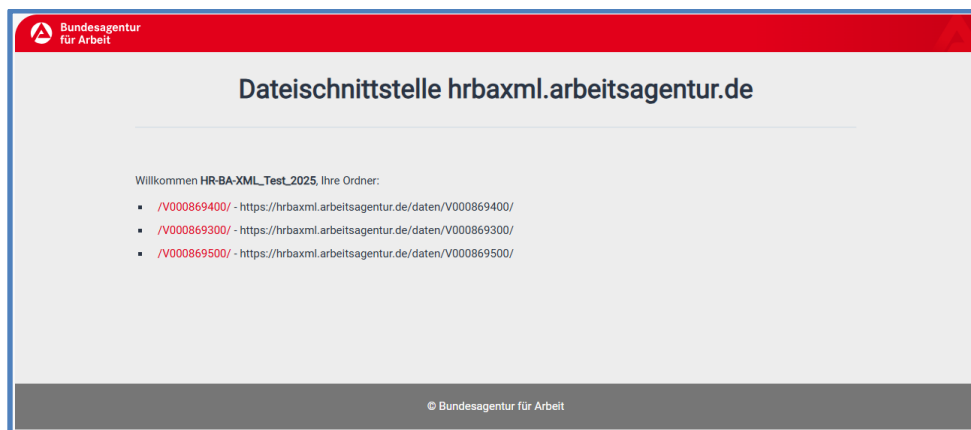


Abbildung 9: WebTool mit Zugriff auf unterschiedliche Partnerordner

Das gewünschte WebTool rufen Sie über die jeweilige SupplierID des entsprechenden Unternehmens auf.

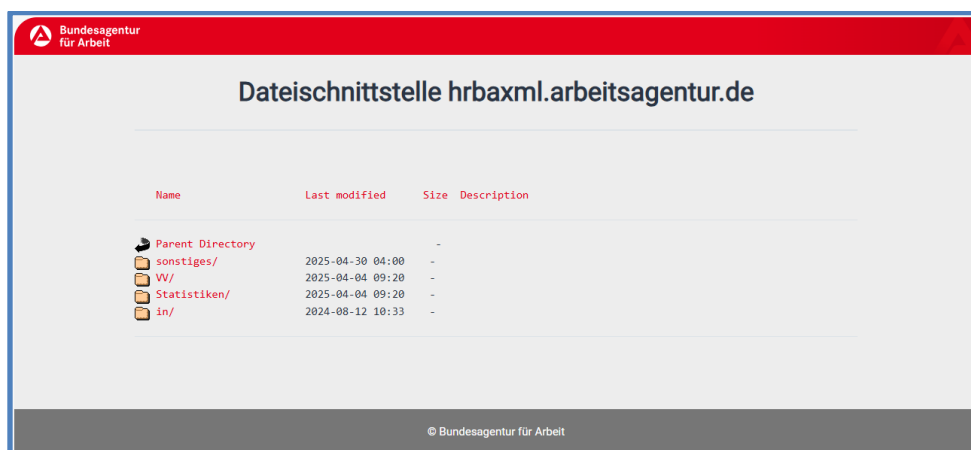


Abbildung 10: Individuelles WebTool mit Zugriff auf Unterordner

4 FAQ

Ich habe soeben mein Zertifikat heruntergeladen. Warum funktioniert es (noch) nicht?

- Bitte beachten Sie, dass nach dem Herunterladen und der erfolgreichen Installation des Zertifikates bis zu 4 Stunden vergehen können, bis Sie auf Ihr WebTool zugreifen können und das Zertifikat in Ihrer HR-Software installiert werden kann.

Mein technischer Dienstleister akzeptiert das Format des Zertifikates nicht. Es werden 6 Zeichen verlangt.

- Sie können das Zertifikat vor dem Installieren auf Ihrem PC speichern und umbenennen, damit die Formatvorgaben erfüllt werden.

Kann ich testen, ob mein Zertifikat gültig und funktionsfähig ist?

- Sie können über den Link <https://cert-test.arbeitsagentur.de/> testen, ob Ihr im Browser installiertes Zertifikat gültig/funktionsfähig ist.
Hinweis: Sollte das Zertifikat dennoch in Ihrem HR-System nicht akzeptiert werden, empfehlen wir Ihnen, sich an Ihren technischen Dienstleister / Softwareanbieter zu wenden.

Kann ich testen, ob mein Zertifikat erfolgreich im Browser installiert wurde?

- Sie können über den Link <https://cert-test.arbeitsagentur.de/> testen, ob Ihr Zertifikat erfolgreich im Browser installiert wurde.
Hinweis: Ggf. muss das Zertifikat zusätzlich in Ihrem HR-System hinterlegt werden.

Wie lange ist das Zertifikat gültig?

- Das Zertifikat ist immer 365 Tage gültig.

Wie kann ich mein Zertifikat verlängern?

- Sie erhalten 30 Tage vor Ablauf Ihres Zertifikats eine E-Mail mit einem Link zum Download eines neuen Zertifikats. Nach dem Download Ihres neuen Zertifikats wird Ihnen eine weitere E-Mail mit einem neuen Passwort zugesandt (siehe S. 7).

Wie erhalte ich ein neues Zertifikat / ein neues Passwort?

- Das Passwort ist immer an das zuvor heruntergeladene Zertifikat gebunden. Ist Ihnen das Passwort nicht mehr bekannt, müssen Sie zunächst ein neues Zertifikat anfordern.
Sofern Sie noch im Besitz der ersten Zertifikats-E-Mail sind, können Sie über den dort genannten Link ein neues Zertifikat herunterladen. Im Anschluss wird Ihnen auch ein neues Passwort per E-Mail zugesandt.
Liegt Ihnen die ursprüngliche Zertifikats-E-Mail nicht mehr vor, wenden Sie sich bitte mit Ihrer SupplierID oder Allianzpartnernummer an den HR-BA-XML-Support.

5 Support

HR-BA-XML-Support: Zentrale.VAM-Accountmgmt@arbeitsagentur.de

Aktuelle und weitere Informationen zur HR-BA-XML-Schnittstelle finden Sie auf unserer Internetseite [HR-BA-XML-Schnittstelle einrichten](#).

6 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Download des Zertifikats starten.....	7
Abbildung 2: Erfolgreicher Download des Zertifikats	7
Abbildung 3: Zertifikatsdatei im Format p12	7
Abbildung 4: Startseite zum Passwortdownload.....	8
Abbildung 5: Passwort wird nach erfolgreichem Download angezeigt	8
Abbildung 6: Lnk zum WebTool.....	9
Abbildung 7: HR-BA-XML-Zertifikat.....	9
Abbildung 8: Individuelles WebTool mit Zugriff auf Unterordner	10
Abbildung 9: WebTool mit Zugriff auf unterschiedliche Partnerordner	11
Abbildung 10: Individuelles WebTool mit Zugriff auf Unterordner	11