

## الزبونة العزيزة، الزبون العزيز!

لقد فتمت مع مستشاركم المهني أو مع موظف وساطة العمل بالتحدث عن المسائل المتعلقة بالتعليم أو التدريب المهني أو العمل. والآن تسرنا دعوتكم للحضور إلى قسم الخدمات النفسية المهنية.

### نحن نساعدكم في التحقق من مدى جودة قدراتكم في اللغة الألمانية

التمتع بقدرات في اللغة الألمانية مسألة هامة من أجل التعليم أو التدريب المهني أو العمل في ألمانيا. يعمل في قسم الخدمات النفسية المهنية أخصائيو نفسيون وأخصائيات نفسيات. وهؤلاء يتحققون سوية معكم من ماهية التدريب المهني أو العمل الذي باتت قدراتكم اللغوية تسمح لكم بمباشرة. كما أنهم يسدون لكم النصيحة بشأن مساعدات قد تكونوا ما زلتم بحاجة إليها من أجل تحسين قدراتكم في اللغة الألمانية.

نريد في بادئ الأمر أن نتحقق من مدى قدرتكم على التحدث باللغة الألمانية. إذا كان بمقدوركم الكتابة باللغة الألمانية، فإنكم ستقومون فضلا عن ذلك بإجراء اختبار. غير أن القدرات اللغوية الكتابية لا تشكل شرطا من شروط هذا الموعد.

لا علاقة لموعدكم معنا بإجراءات اللجوء، فالأمر يتعلق هنا بالعمل فقط.

### ما الذي يحدث في قسم الخدمات النفسية المهنية؟

- المسألة متعلقة بقدرتكم في اللغة الألمانية.
- سيقوم الأخصائي النفسي أو الأخصائية النفسية بمناقشة النتائج معكم مباشرة في الموعد نفسه.

### ما الذي يحصل بعد ذلك؟

بعدها يحصل مستشاركم المهني أو موظف وساطة العمل على هذه النتائج. فهكذا تتسنى لكم فرصة مناقشة الخطوات التالية نحو العمل معا.

### ما هي المسائل الهامة الأخرى؟

- لربما أنكم لا تعرفون أن بإمكان الأخصائيين النفسيين والأخصائيات النفسيات تقديم المساعدة في البحث عن عمل. ولكن هذه مسألة عادية تماما في ألمانيا.
- إذا تعذر عليكم فهم أي شيء كان: توجهوا إلينا بأسئلتكم.
- إذا كنتم لا ترغبون بشيء ما: قولوا "لا". فذلك مسموح لدينا.
- يعمل لدينا رجال ونساء. ليس بإمكانكم أن تختاروا بأنفسكم من سيتحدث معكم.
- عليكم أن تكونوا بصحة جيدة وأن تكونوا قد نلتم قسطا من الراحة من أجل موعدكم. إن لم تكونوا بصحة جيدة، يرجى إخبارنا بذلك.
- إذا كنتم ترتدون نظارة أو جهاز مساعدة على السمع، يرجى عندها أن تحضروا نظارتكم أو جهاز المساعدة على السمع معكم.
- إذا تعذر عليكم الحضور إلى الموعد، بسبب مرضكم مثلا، يرجى عندها الاتصال بنا فورا أو إخبارنا بذلك عبر البريد الإلكتروني (بيانات الاتصال موجودة في الدعوة).

تجدون هذا الخطاب باللغة الإنجليزية باتباعكم للرابط