

# Information für Maßnahme- / Bildungsträger zu den Online-Angeboten der Bundesagentur für Arbeit

---

## Inhalt

1	Allgemeines.....	2
2	Online-Angebote der BA.....	2
2.1	eServices .....	2
2.2	BA-mobil-App.....	3
2.3	Karriere und Weiterbildung.....	3
2.4	Videokommunikation und Beratung.....	4
2.5	Weitere Informationen bei Maßnahmen für Jugendliche.....	4
3	Vorteilsübersetzung.....	5

# Information für Maßnahme- / Bildungsträger zu den Online-Angeboten der Bundesagentur für Arbeit

## 1 Allgemeines

Die Bundesagentur für Arbeit bietet ihrer Kundschaft mit einer Vielfalt an Online-Angeboten (u.a. eServices, Apps und Informationsseiten) die Möglichkeit, ausgewählte Dienstleistungen online - bequem von zu Hause oder unterwegs - zu nutzen.

Die Maßnahme- und Bildungsträger (Auftragnehmer) haben die Teilnehmenden übergreifend zum Aufbau der Online-Angebote sowie zu „[eServices](#)“, „[BA-mobil-App](#)“, „[Karriere und Weiterbildung](#)“ sowie „[Jobsuche](#)“ entsprechend zu informieren.

Darüber hinaus hat der Auftragnehmer den Teilnehmenden die Vorteile der eServices der BA zu vermitteln. Hierfür sind die bereitgestellten Arbeitsmittel unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) > [Institutionen](#) > [Bildungsanbieter und Bildungsträger](#) > [Downloads](#) zu nutzen. Für die Ausführungen sind insgesamt max. zwei Stunden einzuplanen.

Der Auftragnehmer erläutert den Teilnehmenden allgemein den Aufbau der BA-Startseite im Internet ([www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)) sowie den Aufbau der Startseite zu „[Jobcenter.digital](#)“. Dazu zählt insbesondere ein grober Überblick über die einzelnen Informationskacheln und deren Aufbau, Kundenanmeldung am Portal, die Nutzung der Zugangsdaten sowie die Nutzung des Postfachservice und der Postfachnachrichten. Der One-Pager zur Anmeldung kann hierzu verwendet und im Bedarfsfall herausgegeben werden. Weitere Informationen zu einzelnen Themen sind darüber hinaus in einer Präsentation zusammengefasst.

## 2 Online-Angebote der BA

### 2.1 eServices

Die eServices sind Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit, die inzwischen eine Vielzahl an Online-Dienste für Kundinnen und Kunden bieten.

Neben der Beantragung von Anträgen von z.B. Arbeitslosengeld (Alg), Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) oder Maßnahmen können weitere vielfältige Online-Angebote genutzt werden, unter anderem Änderungen in den Verhältnissen wie Adressänderungen und Arbeitsaufnahmen. Die eServices sind bequem von zu Hause und unterwegs zu erreichen und nutzbar, und das rund um die Uhr. Der Auftragnehmer gibt den Teilnehmenden einen Überblick über die eServices und erläutert die damit für die Teilnehmenden verbundenen Vorteile. Dabei sollen am Beispiel von Veränderungsmitteilungen allgemeine Informationen zu den eServices und die Nutzung vermittelt werden.

Der Auftragnehmer hat die Möglichkeit, sich unter dem oben genannten Link über die eServices zu informieren. Diese Funktionalitäten werden laufend angepasst und optimiert.

## Information für Maßnahme- / Bildungsträger zu den Online-Angeboten der Bundesagentur für Arbeit

---

Der Auftragnehmer hat sich deshalb laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über Änderungen der bereitgestellten Online-Services zu informieren und diese bei der Vermittlung der Inhalte zu berücksichtigen.

Eine gute Einführung in die eServices geben Erklärvideos. Hier finden Kundinnen und Kunden eine Vielzahl an Kurzbeiträgen zu diversen Online-Themen.

Die Videos finden Sie auf <https://www.arbeitsagentur.de/eservices> oder auch auf YouTube <https://www.youtube.com/@Bundesagentur/videos>

### 2.2 BA-mobil-App

Die Maßnahme- und Bildungsträger weisen die Teilnehmenden insbesondere auch auf die [BA-mobil-App](#) hin und informieren über die wichtigsten Funktionalitäten (Postfachfunktion, Terminverwaltung, Stellenvermittlung, Geldleistungen/Anträge, Mitteilung von Veränderungen) und die entsprechend damit verbundenen Vorteile anhand des aktuell zur Verfügung gestellten [Klickdummy zur BA-mobil-App](#) unter dem oben genannten Link.

### 2.3 Karriere und Weiterbildung

Die Lebenslage „Karriere & Weiterbildung“ liefert den Nutzenden eine bestmögliche Informationsbasis für ihre Entscheidungen zur beruflichen Weiterentwicklung, Planung der individuellen Karriere, zu Weiterbildungsmöglichkeiten sowie zu Chancen im Rahmen der persönlichen Berufsentwicklung.

Der Auftragnehmer informiert die Teilnehmenden über die Möglichkeiten dieses Online-Angebotes. Anhand mindestens eines konkreten Berufes sind die einzelnen Informationsmöglichkeiten darzustellen.

Der Auftragnehmer hat die Möglichkeit, sich über die Funktionalitäten von Karriere und Weiterbildung unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) > [Privatpersonen](#) > [Karriere und Weiterbildung](#) zu informieren. Diese Funktionalitäten werden laufend angepasst und optimiert. Der Auftragnehmer hat sich deshalb laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über Änderungen des bereitgestellten Online-Angebotes zu informieren und diese bei der Vermittlung der Inhalte zu berücksichtigen.

### 2.4 Videokommunikation und Beratung

Die Agenturen für Arbeit bieten Ihren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, persönliche Termine mit Ihrer Agentur für Arbeit per Video durchzuführen. Videotermine sind ein zusätzliches Angebot. Der Auftragnehmer hat die Teilnehmenden über dieses Angebot unter Zuhilfenahme des [Kundenbooklets](#), welches unter dem oben genannten Links zu finden ist, zu informieren. Diese Funktionalitäten werden laufend angepasst und optimiert. Der Auftragnehmer hat sich deshalb laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über Änderungen des bereitgestellten Online-Angebotes zu informieren und diese bei der Vermittlung der Inhalte zu berücksichtigen.

### 2.5 Weitere Informationen bei Maßnahmen für Jugendliche

Der Auftragnehmer hat die Teilnehmenden adressatengerecht zu befähigen, die Onlineangebote, insbesondere die eServices sowie die Inhalte im Bereich „Schule, Ausbildung und Studium“, die Jobsuche sowie den Umgang mit dem Portal der Bundesagentur für Arbeit unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) für die Eingliederungsbemühungen bedarfs- und situationsgerecht zu nutzen. Der Auftragnehmer hat sich laufend und insbesondere vor Maßnahmebeginn über geänderte Funktionalitäten und Handhabungen der Onlineangebote zu informieren.

Bei der zielgerichteten Nutzung steht die Gewinnung von Informationen zur Berufsorientierung, zur Integration in eine Berufsausbildung sowie zur Bewältigung lebenspraktischer Anforderungen im Vordergrund. Die Informationsangebote im Bereich „Schule, Ausbildung und Studium“ sind unter

- Startseite zu „[Schule, Ausbildung und Studium](#)“
- [Check-U](#) und die Portale
- [BERUFENET](#) den
- Informationen zur Jobsuche der BA unter [www.arbeitsagentur.de/jobsuche](http://www.arbeitsagentur.de/jobsuche) sowie die Portale
- [Planet Beruf für Schülerinnen und Schüler](#) und
- [Abi.de](#)

### 3 Vorteilsübersetzung

*„Warum soll ich als Kundin / Kunde die eServices und die Online-Angebote der BA nutzen?“*

- Die Online-Dienste sind ganz bequem und von überall - 24/7 - verfügbar.
- Eine Handvoll Klicks statt 1000 Formulare: Die Online-Dienste funktionieren schnell und einfach.
- Mit dem Smartphone und der BA-mobil-App sind die Dienstleistungen der BA in der Hosentasche und immer dabei.
- Safety First – gerade bei sensiblen Daten: Die Nachrichten über das Postfach der eServices oder in der App sind deutlich sicherer als E-Mails
- Direkter Draht: Nachrichten / Anliegen landen direkt bei der richtigen Stelle.
- Transparenz wie bei der Paketverfolgung: Die Trackingfunktion zeigt jederzeit transparent den Bearbeitungsstand von online gestellten Alg-Anträgen an.
- Wegzeit und Kosten gespart: Viele einfache Anliegen lassen sich bequem von zuhause oder unterwegs erledigen und spart Reisezeit und Kosten