



## Kontakt

Servicetelefon für alle technischen Fragen zum Bezügestellenservice

0800 4 5555 35

Montag-Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

[Beuegestellenservice@arbeitsagentur.de](mailto:Beuegestellenservice@arbeitsagentur.de)

# Module – Übersicht

**1 Allgemeiner Teil**

**2 Online-Dialog (ODBS)**

**3.1 Mitteilungsverfahren**

**3.2 Auskunftsverfahren**

**3.3 Zertifikatsverwaltung**

# Inhaltsverzeichnis

1. Erstellung und Vergabe eines personengebundenen Zertifikates durch den Fachbereich Kooperationen der Familienkasse der BA.....	5
1.1 Allgemeines.....	5
1.2 Installieren bzw. Löschen eines Zertifikates durch die Bezügestelle des öffentlichen Dienstes .....	6

# 1. Erstellung und Vergabe eines personengebundenen Zertifikates durch den Fachbereich Kooperationen der Familienkasse der BA

## 1.1 Allgemeines

Sofern eine Bezügestelle das Auskunfts- und/oder das Mitteilungsverfahren des Bezügestellenservice nutzt, ist neben der Registrierung der Bezügestelle eine Authentifizierung der Beschäftigten der Bezügestelle anhand personengebundener Zertifikate erforderlich. Die Zertifikate werden benötigt, um die Anfrage- und Antwortdatensätze oder Änderungsmitteilungen zum Kindergeldanspruch der Beschäftigten und Versorgungsempfänger bzw. des anderen Elternteils hoch- bzw. herunterzuladen.

Erstellung und Vergabe der personengebundenen Zertifikate obliegen dem Fachbereich Kooperationen der Familienkasse Direktion der BA (Fachbereich Kooperationen). Eine Höchstgrenze für die Anzahl der zu vergebenden Zertifikate gibt es nicht. Aus Datenschutzgründen können Zertifikate aber nur für solche Beschäftigten vergeben werden, die kindergeldabhängige Bezüge- oder Gehaltsbestandteile festsetzen müssen. Bitte denken Sie daran, dass eine Abwesenheitsvertretung gewährleistet sein muss.

Für die Ausstellung der Zertifikate werden für jede Anwenderin und jeden Anwender folgende Daten benötigt:

- Name: höchstens 32 Zeichen,
- Vorname: höchstens 32 Zeichen,
- Organisation: höchstens 64 Zeichen,
- Organisationseinheit: höchstens 64 Zeichen,
- Straße: höchstens 64 Zeichen,
- Postleitzahl: höchstens 7 Zeichen,
- Ort: höchstens 32 Zeichen,
- E-Mail-Adresse: höchstens 64 Zeichen.

Das Zertifikat sowie den Link zum Bezügestellenservice erhalten Sie per E-Mail. Zusätzlich wird per Post ein PIN-Brief mit einem Kennwort versandt, mit dem das Zertifikat freigeschaltet werden kann. Das Zertifikat muss von jeder Anwenderin bzw. jedem Anwender der Bezügestelle in deren Internet-Browser installiert werden. Anschließend müssen sich die Anwenderinnen und Anwender über ihren persönlichen Schlüssel authentifizieren. Die Vorgehensweise bei der Installation des Zertifikates sowie bei der Authentifizierung über den persönlichen Schlüssel sind in dem am Ende dieses Moduls verlinkten Dokument im Einzelnen beschrieben.

Die Gültigkeitsdauer des Zertifikates ist zeitlich auf ein Jahr beschränkt. Benötigen Sie nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des Zertifikates weiterhin Zugriff auf den Bezügestellenservice, müssen Sie rechtzeitig vorher (im Allgemeinen etwa zwei Wochen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer) bei dem Fachbereich Kooperationen (siehe Modul 1) ein neues Zertifikat für die Dauer eines weiteren Jahres beantragen.

Wenn Sie ein neues Zertifikat erhalten, bleibt Ihre mit dem ersten Zertifikat erhaltene PIN aus dem PIN-Brief für den Import des Zertifikates bestehen. Sie erhalten lediglich das neue Zertifikat, das erneut zu installieren ist, jedoch keinen neuen PIN-Brief.

Ein Zertifikat, das nicht mehr verwendet wird oder unzulässigerweise verwendet wurde, kann gesperrt werden. Die Sperrung wird sofort wirksam. Für den Fall, dass sich die Daten eines Zertifikatsinhabers ändern, ist die Anpassung der Stammdaten jederzeit möglich.

## **1.2 Installieren bzw. Löschen eines Zertifikates durch die Bezügestelle des öffentlichen Dienstes**

Eine ausführliche Installations- bzw. Löschanleitung sowohl für den Browser Microsoft Edge unter Windows als auch für den Browser Mozilla Firefox kann unter dem folgenden Link eingesehen und heruntergeladen werden:

Anleitung: Zertifikate importieren und löschen (Microsoft Edge und Mozilla Firefox)