

Screenbook TOTP

Version 02 – April 2025



Bundesagentur für Arbeit

Einführung: Was ist das TOTP-Verfahren?

TOTP steht für „Time-based One-time Password“ (übersetzt: zeitlich beschränktes Einmalkennwort). Es ist auf Mobilgeräten (zum Beispiel Smartphone) und dem Desktop nutzbar. Die dafür benötigte App oder Software wird einmalig mit dem BA-Zugang verknüpft. Daraufhin generiert diese App oder Software alle 30 Sekunden einen neuen sechsstelligen Zahncode, mit dem Kund/innen ihren BA-Zugang beim Login bestätigen können. Mit dieser Ergänzung zum "normalen" Passwort wird die Sicherheit des Nutzerkontos und dessen Daten erhöht. Kundinnen und Kunden müssen für eine Anmeldung am Online-Portal entweder **Passkey**, **BundID** oder Benutzername / Passwort in Kombination mit TOTP als **zweiten Faktor** nutzen.

Vorteile:

- Sicherheit des Nutzerkontos und dessen Daten werden erhöht.
- Das TOTP-Verfahren bietet aufgrund der kurzen Lebenszeit des einmaligen Passworts zudem eine noch verbesserte Datensicherheit im Vergleich zum bisher in der BA verwendeten mTAN-Verfahren (SMS-Verfahren). SMS Nachrichten, die Passwörter enthalten, können nämlich eher von einem Trojaner abgefangen werden.
- Zudem funktioniert das TOTP-Verfahren auch, wenn ein Mobilfunknetz gerade nicht funktioniert – es wird also dementsprechend auch kein Datenvolumen in Anspruch genommen, da die App als reiner Codegenerator fungiert.

Zwei-Faktor-Authentifizierung benötigt

Geben Sie den zeitbasierten Authentifizierungscode (TOTP) aus Ihrer 2FA-App ein, um die Anmeldung abzuschließen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Authentifizierungscode eingeben

6-stelliger Authentifizierungscode *

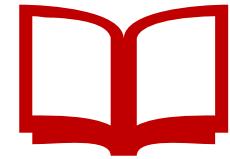
! Ich habe keinen Zugriff auf TOTP oder möchte eine andere Anmeldemethode verwenden.

Abbrechen



Aufbau des Screenbooks

- 1) Einrichtung von TOTP ohne vorhandene MFA
 - Mobile-Ansicht
 - Desktop-Ansicht
 - a) Einrichtung von TOTP mit BundID oder Passkey + Passwort
 - Mobile-Ansicht
 - Desktop-Ansicht
- 2) Anmeldung mit TOTP
 - Mobile-Ansicht
 - Desktop-Ansicht



1) Einrichtung von TOTP



1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (1 von 7)

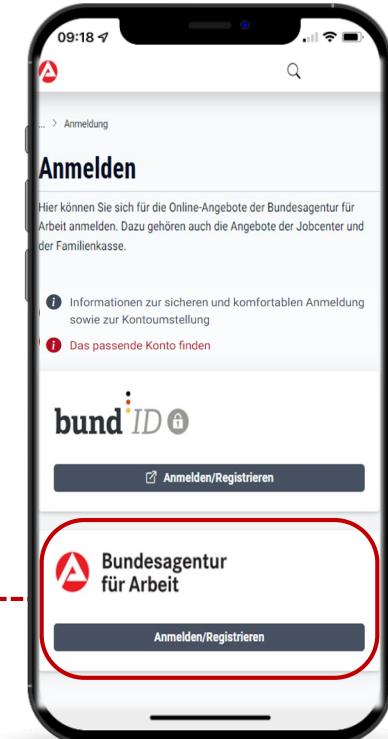


Sie befinden sich zuerst auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit.

Sie klicken auf die Kachel „Anmelden“.

Anschließend wählen Sie die Anmeldemöglichkeit „Bundesagentur für Arbeit“ aus.

Hinweis: Die BundID bietet bisher keine Anmeldung mit TOTP an.



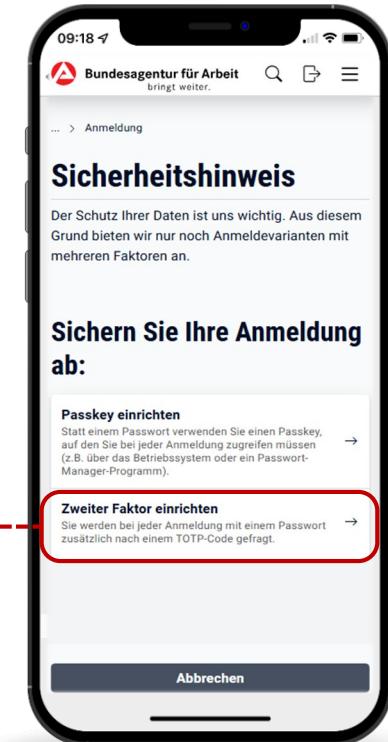
1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (2 von 7)



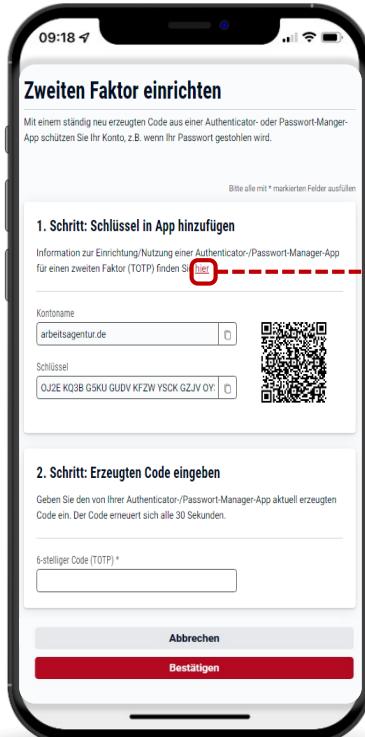
Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken auf „Anmelden“.

Sie bekommen einen Sicherheitshinweis und können Passkey oder einen Zweiten Faktor einrichten. Sie klicken auf „Zweiter Faktor einrichten“.



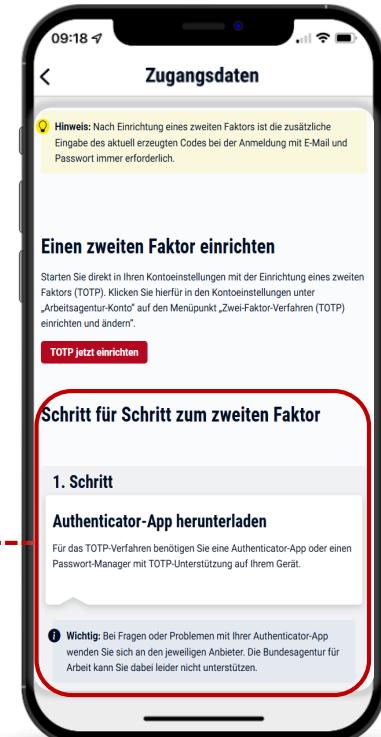
1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (3 von 7)



Die TOTP Einrichtung wird Ihnen angezeigt und Sie können mit dem Klick auf „hier“ eine ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung öffnen. Sie klicken auf „hier“.

Anschließend sehen Sie auf der weiteren Seite Schritte für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sie werden aufgefordert aus dem App-Store eine Authenticator-App herunterzuladen. Im Anschluss wählen Sie eine Authenticator-App aus und laden Sie herunter.



Einen zweiten Faktor einrichten

Starten Sie direkt in Ihren Kontoeinstellungen mit der Einrichtung eines zweiten Faktors (TOTP). Klicken Sie hierfür in den Kontoeinstellungen unter „Arbeitsagentur-Konto“ auf den Menupunkt „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern“.

TOTP jetzt einrichten

Schritt für Schritt zum zweiten Faktor

1. Schritt

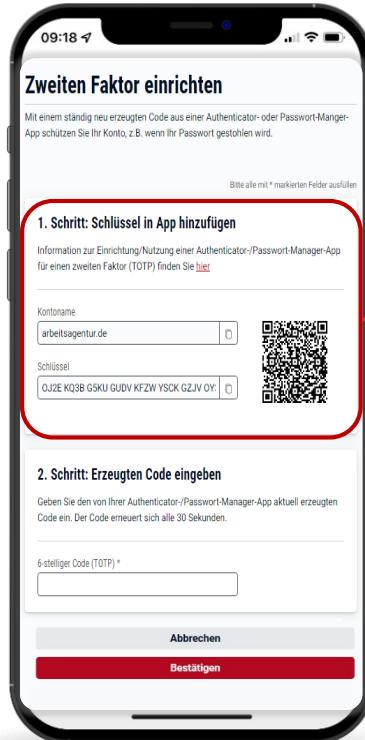
Authenticator-App herunterladen

Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät.

Wichtig: Bei Fragen oder Problemen mit Ihrer Authenticator-App wenden Sie sich an den jeweiligen Anbieter. Die Bundesagentur für Arbeit kann dabei leider nicht unterstützen.

1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (4 von 7)



Sie müssen nun den zu sehenden QR-Code scannen oder den Schlüssel in die Authentifizierungs-App eingeben. Sie kopieren für den weiteren Vorgang den Schlüssel.

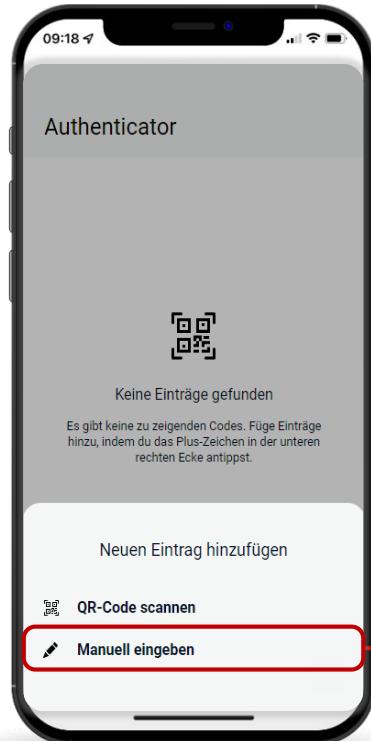
Sie öffnen die heruntergeladene Authenticator-App und klicken auf das Plus (+) um ein QR-Code oder den Schlüssel einzugeben.

Hinweis: Sie befinden sich im Anschluss in der Authentifizierungs-App. Für das einscannen des QR-Codes kann ggf. ein Screenshot gezogen werden und so eingepflegt werden. Oder es wird aus der Desktop-Ansicht abgescannt. Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.



1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (5 von 7)



Sie können sich zwischen QR-Code scannen oder Manuell eingeben entscheiden. Anschließend klicken Sie auf „Manuell eingeben“, da Sie den Code zuvor schon kopiert haben.

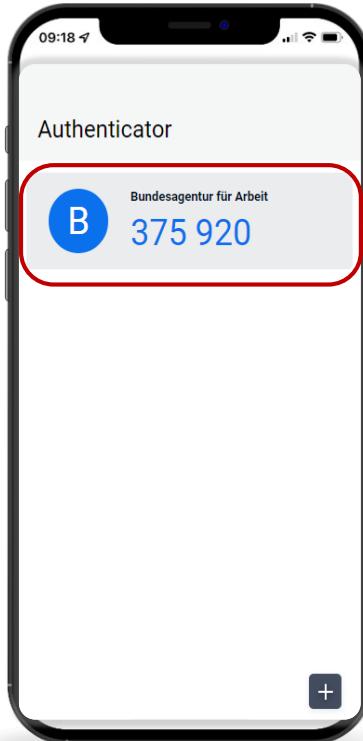
Danach geben Sie einen frei wählbaren Kontonamen an und fügen den kopierten Schlüssel hinzu. Nach der manuellen Eingabe, klicken Sie auf „Speichern“.



Hinweis: Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.

1) Einrichtung von TOTP

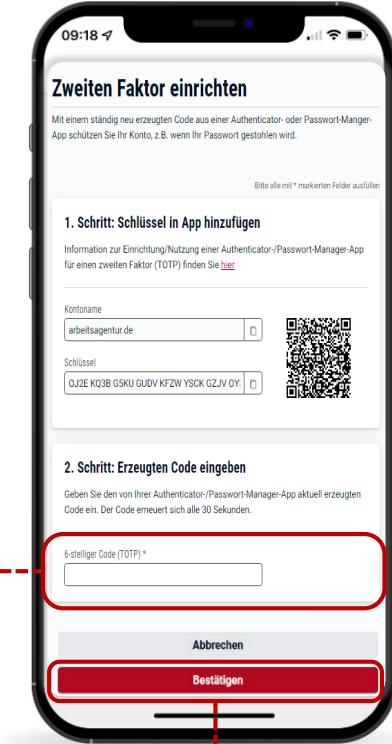
Mobile-Ansicht (6 von 7)



Der 6-stelligen Authentifizierungscode ist zu sehen. Sie können ihn nun kopieren.

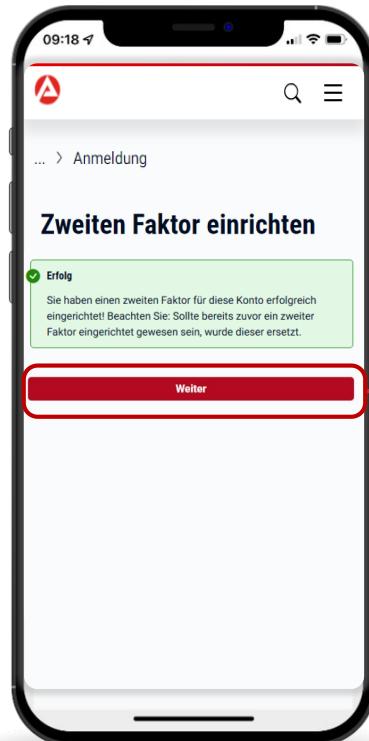
Danach geben Sie den in der Authenticator-App zu sehenden 6-stelligen kopierten Code ein und klicken auf „Bestätigen“.

Hinweis: Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.
Sie kehren auf die Seite der Bundesagentur für Arbeit zurück.



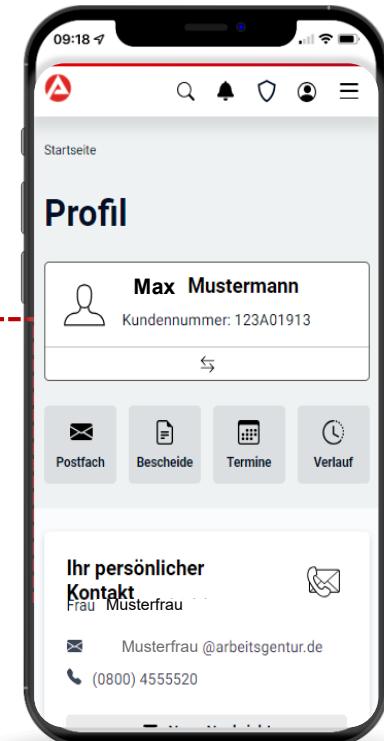
1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (7 von 7)



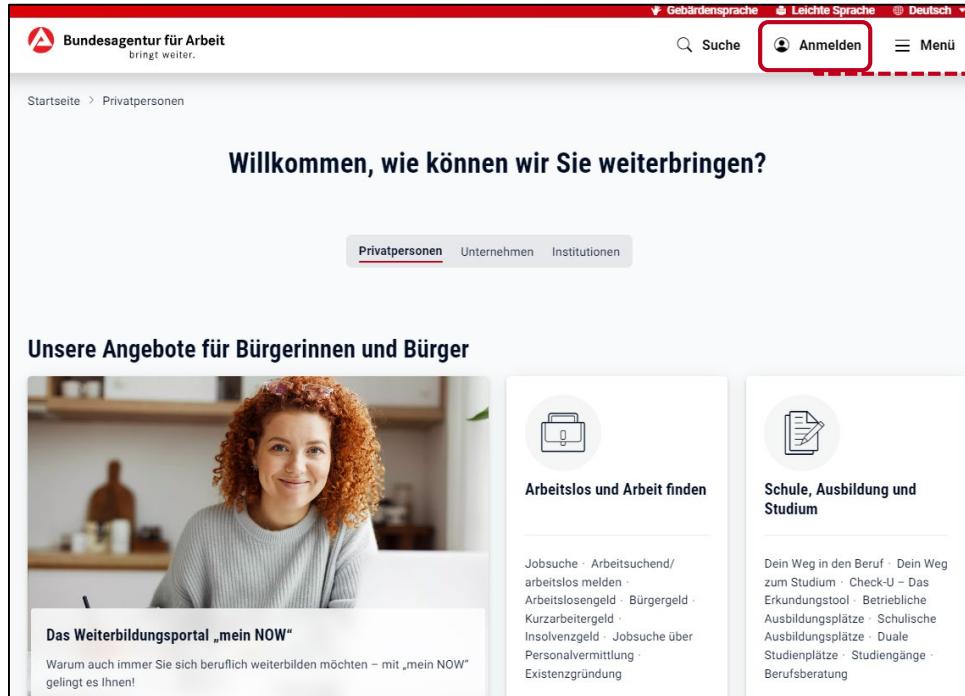
Abschließend wird die erfolgreiche Einrichtung angezeigt. Mit Klick auf „Weiter“ gelangen Sie auf Ihr Profil.

Sie befinden sich nun in Ihrem Profil.



1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (1 von 12)

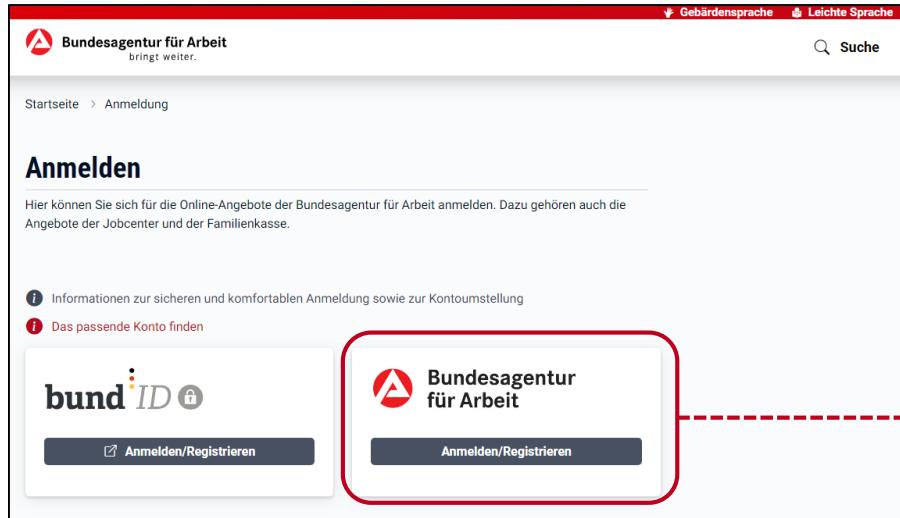


The screenshot shows the homepage of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a navigation bar with links for Gebärdensprache, Leichte Sprache, Deutsch, a search bar, and a red-highlighted 'Anmelden' (Login) button. Below the navigation, the text 'Willkommen, wie können wir Sie weiterbringen?' is displayed. A navigation menu below the main text includes 'Privatpersonen' (which is underlined), 'Unternehmen', and 'Institutionen'. The main content area is titled 'Unsere Angebote für Bürgerinnen und Bürger' and features a large image of a woman with curly hair. To the right of the image are two boxes: 'Arbeitslos und Arbeit finden' (with a briefcase icon) and 'Schule, Ausbildung und Studium' (with a graduation cap icon). At the bottom left of the main content area, there is a box for 'Das Weiterbildungsportal „mein NOW“' with the text: 'Warum auch immer Sie sich beruflich weiterbilden möchten – mit „mein NOW“ gelingt es Ihnen!'. The URL 'https://www.bundesarbeitsagentur.de' is visible at the bottom of the page.

Sie befinden sich auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit und klicken auf „Anmelden“.

1) Einrichtung von TOTP

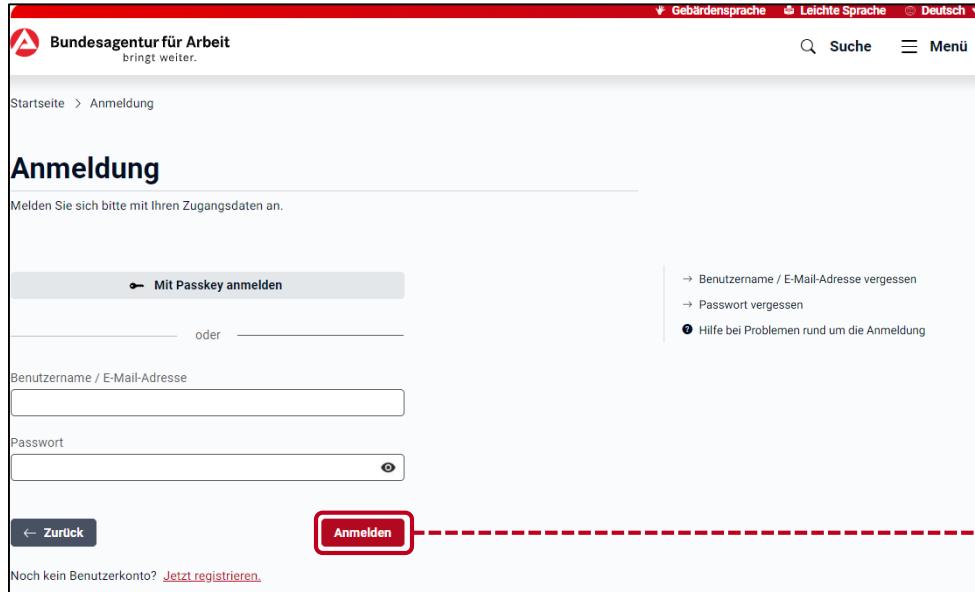
Desktop-Ansicht (2 von 12)



Sie wählen die Anmeldemöglichkeit „Bundesagentur für Arbeit“ aus.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (3 von 12)



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an.

→ Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

← Zurück

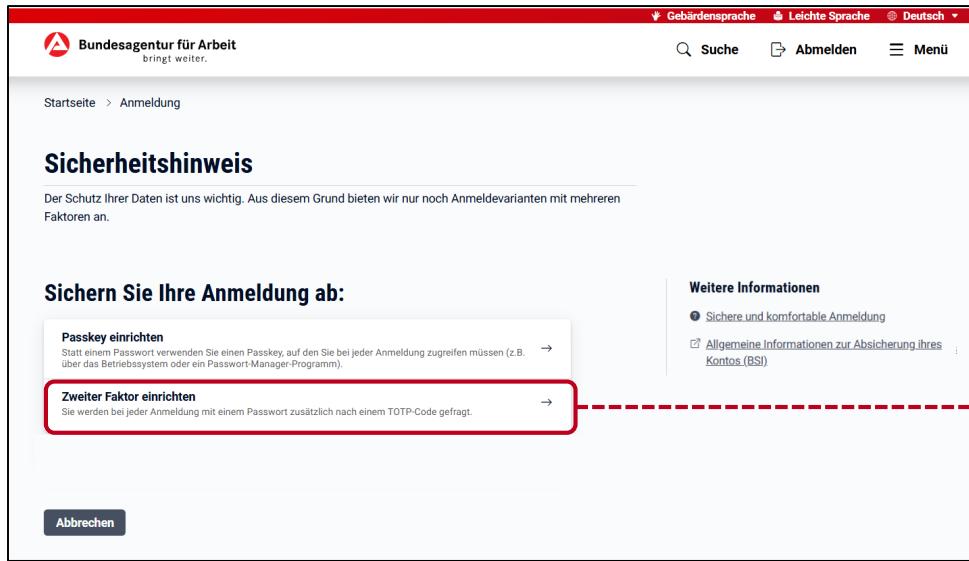
Anmelden

Noch kein Benutzerkonto? [Jetzt registrieren.](#)

Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken anschließend auf „Anmelden“.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (4 von 12)



Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Sicherheitshinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir nur noch Anmeldevarianten mit mehreren Faktoren an.

Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

Passkey einrichten
Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm).

Zweiter Faktor einrichten
Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt.

Weitere Informationen

- Sichere und komfortable Anmeldung
- Allgemeine Informationen zur Absicherung Ihres Kontos (BSI)

Abbrechen

Sie bekommen einen Sicherheitshinweis und können Passkey oder einen Zweiten Faktor einrichten. Sie klicken auf „**Zweiter Faktor einrichten**“.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (5 von 12)

Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache

Suche Abmelden

Startseite

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname: arbeitsagentur.de

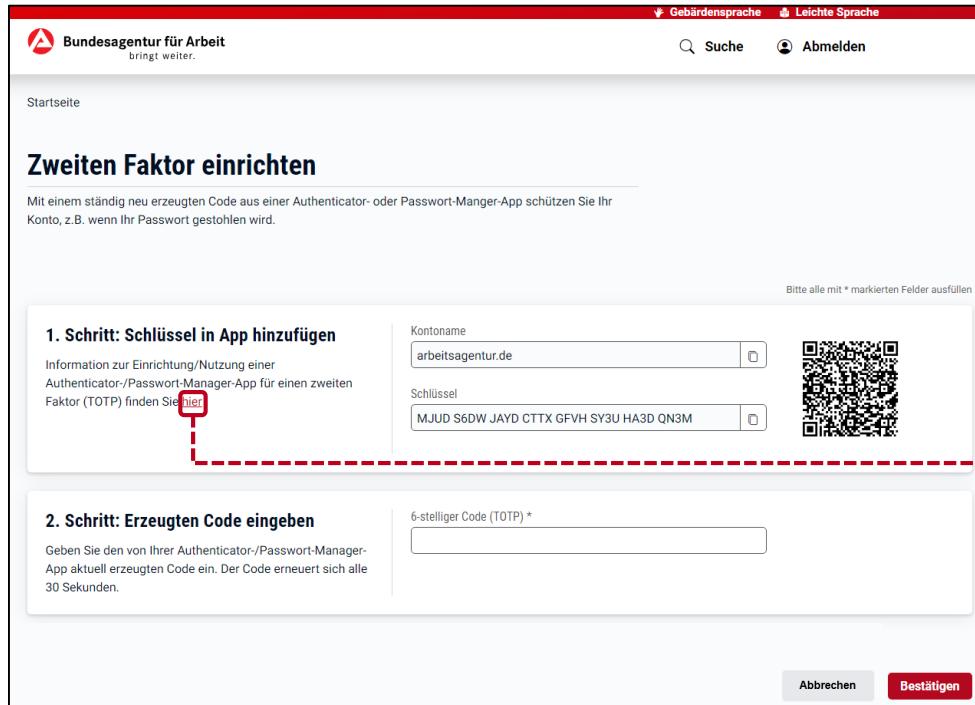
Schlüssel: MJUD S6DW JAYD CTTX GFVH SY3U HA3D QN3M

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen Bestätigen



Anschließend können Sie den zweiten Faktor einrichten. Sie können mit dem Klick auf „hier“ eine ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung öffnen. Sie klicken auf „hier“.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (6 von 12)

The screenshot shows a web page with a red header bar. The main content area has a white background with black text. At the top left is the logo of the Bundesagentur für Arbeit. At the top right are language selection buttons: Gebärdensprache, Leichte Sprache, and Deutsch. Below these are search and login buttons. The main content starts with a heading 'Zweiter Faktor für mehr Sicherheit' and a sub-instruction: 'Sie können Ihre Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort zusätzlich mit einem zweiten Faktor absichern.' Below this is a detailed explanation of TOTP: 'Durch das TOTP-Verfahren (englischer Fachbegriff: Time-based One-time Password, Abkürzung: TOTP) schützen Sie Ihre Daten besonders wirksam, da zusätzlich zu Ihrem Passwort ein aktuell erzeugter Code abgefragt wird. Der Code wird über eine Authenticator-App erzeugt und ist nur 30 Sekunden lang gültig. Das macht das Passwort alleine uninteressant für Schadsoftware, die Daten ausspäht.' A yellow callout box contains a note: 'Hinweis: Nach Einrichtung eines zweiten Faktors ist die zusätzliche Eingabe des aktuell erzeugten Codes bei der Anmeldung mit E-Mail und Passwort immer erforderlich.' Below this is a section titled 'Einen zweiten Faktor einrichten' with a sub-instruction: 'Starten Sie direkt in Ihren Kontoeinstellungen mit der Einrichtung eines zweiten Faktors (TOTP). Klicken Sie hierfür in den Kontoeinstellungen unter „Arbeitsagentur-Konto“ auf den Menüpunkt „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern.“' A red button labeled 'TOTP jetzt einrichten' is visible. The bottom section is titled 'Schritt für Schritt zum zweiten Faktor' and contains a numbered list: '1. Authenticator-App herunterladen'. A note next to it says: 'Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät.' A small note at the bottom right of this section says: 'Wichtig: Bei Fragen oder Problemen mit Ihrer Authenticator-App wenden Sie sich an den jeweiligen Anbieter. Die Bundesagentur für Arbeit kann Sie dabei leider nicht unterstützen.'

Sie sehen nun auf der weiteren Seite Schritte für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sie werden aufgefordert aus dem App-Store eine Authenticator-App herunterzuladen. Im Anschluss wählen Sie eine Authenticator-App aus und laden Sie herunter.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (7 von 12)

Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache

Suche Abmelden

Startseite

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname: arbeitsagentur.de

Schlüssel: MJUD S6DW JAYD CTTX GFVH SY3U HA3D QN3M

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen Bestätigen

Sie können nun den zu sehenden QR-Code scannen oder den Schlüssel in die Authenticator-App eingeben. Anschließend wechseln Sie auf die heruntergeladenen Authenticator-App.

Hinweis: Sie befinden sich wieder auf der Einrichtungsseite.
Für das einscannen des QR-Codes kann ggf. ein Screenshot gezogen werden und so eingepflegt werden. Oder es wird aus der Desktop-Ansicht abgescannt.

1) Einrichtung von TOTP

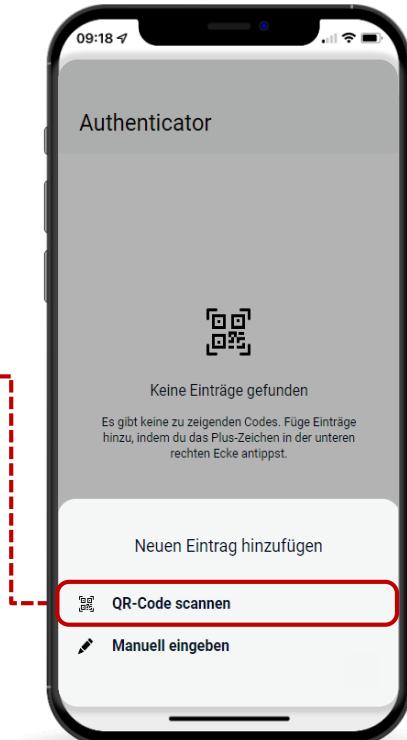
Desktop-Ansicht (8 von 12)



Sie öffnen die heruntergeladene Authenticator-App und klicken auf das Plus (+) um ein QR-Code oder den Schüssel einzugeben.

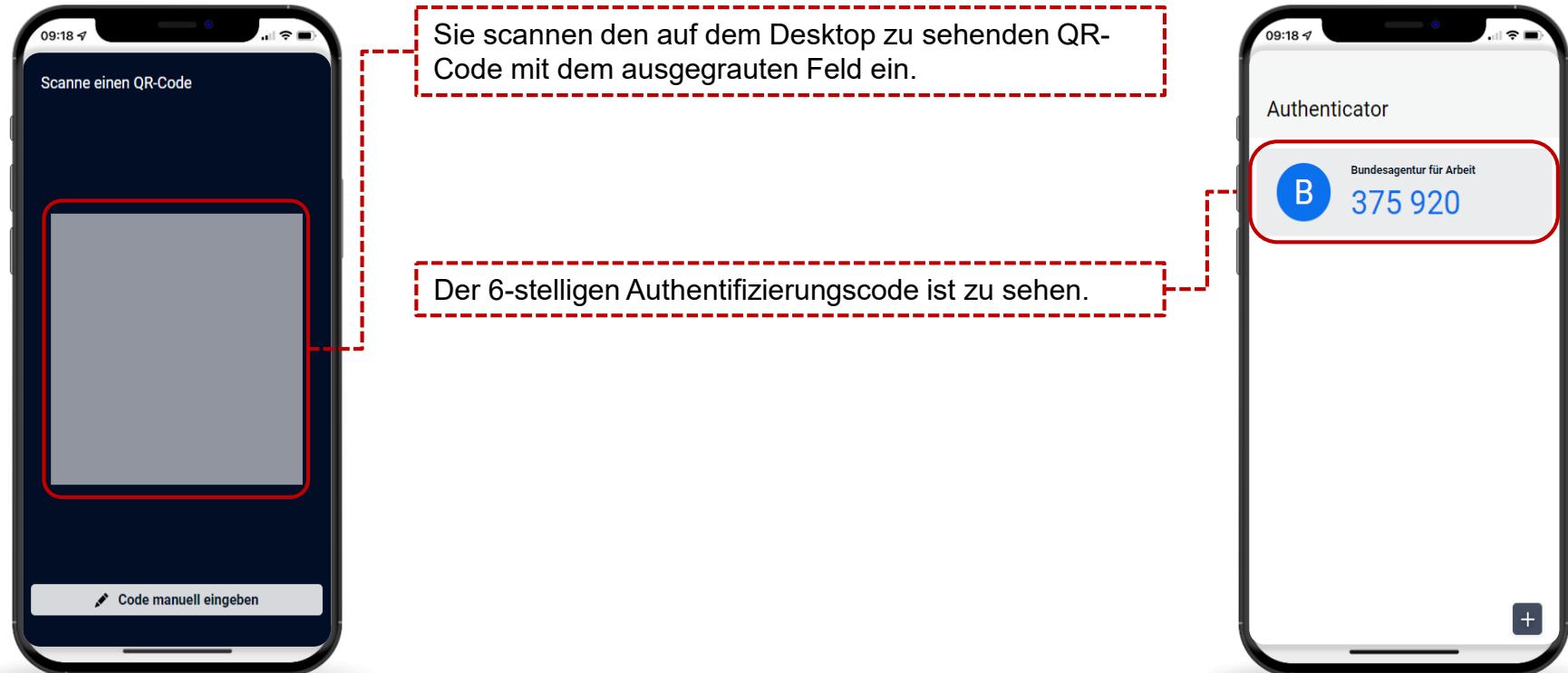
Sie können sich zwischen QR-Code scannen oder Manuell eingeben entscheiden. Sie klicken auf „QR-Code scannen“ und scannen den Code auf dem Desktop.

Hinweis: Sie befinden sich nun in der Authenticator-App. Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.



1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (9 von 12)



1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (10 von 12)

Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache

Suche Abmelden

Startseite

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname: arbeitsagentur.de

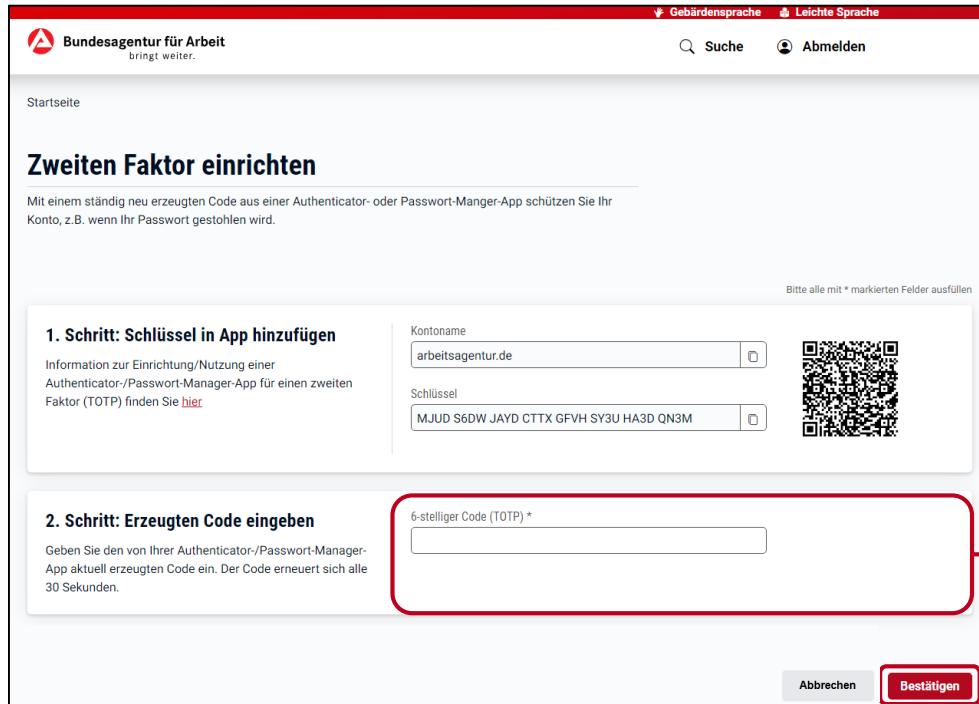
Schlüssel: MJUD S6DW JAYD CTTX GFVH SY3U HA3D QN3M

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen Bestätigen

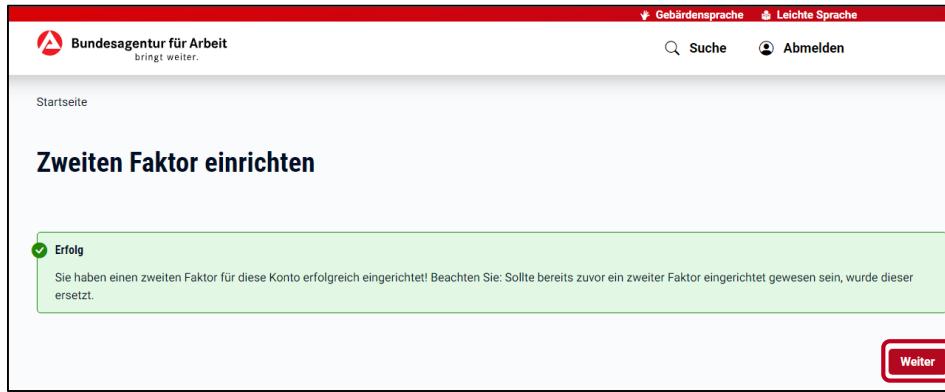


Sie geben nun den in der Authenticator-App zu sehenden 6-stelligen Code ein und klicken auf „Bestätigen“.

Hinweis: Sie befinden sich nun wieder auf der Seite der Bundesagentur für Arbeit.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (11 von 12)



The screenshot shows a web page from the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for Gebärdensprache, Leichte Sprache, Suche, and Abmelden. The main content area has a heading 'Zweiten Faktor einrichten'. Below it, a green box displays a success message: 'Erfolg' with a checkmark, followed by the text: 'Sie haben einen zweiten Faktor für diese Konto erfolgreich eingerichtet! Beachten Sie: Sollte bereits zuvor ein zweiter Faktor eingerichtet gewesen sein, wurde dieser ersetzt.' At the bottom right of the content area is a red-bordered button labeled 'Weiter'.

Abschließend wird die erfolgreiche Einrichtung angezeigt. Mit Klick auf „Weiter“ gelangen Sie auf Ihr Profil.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (12 von 12)

Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Startseite

Profil

Max Mustermann

SICHERHEIT

bund ID

Zugang zu allen eServices - mit passendem Vertrauensniveau

Mit BundID steht eine zusätzliche Form der Anmeldung an unserem Online-Portal zur Verfügung.

Postfach Bescheide Termine Verlauf

NEU

Ein Konto - mehrere Profile

Sie können unsere digitalen Angebote - privat und geschäftlich - über ein persönliches Konto mit verschiedenen Profilen nutzen.

Sie befinden sich nach der erfolgreichen Anmeldung in Ihrem Profil.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)



a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Mobile-Ansicht (1 von 4)



Sie befinden sich zuerst auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit.

Sie klicken auf die Kachel „Anmelden“.



Anschließend wählen Sie die Anmeldemöglichkeit „BundID“ oder „Bundesagentur für Arbeit“ aus.



a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Mobile-Ansicht (2 von 4)



Sie haben auf Bundesagentur für Arbeit geklickt und möchten sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto anmelden und klicken auf „Anmelden“.

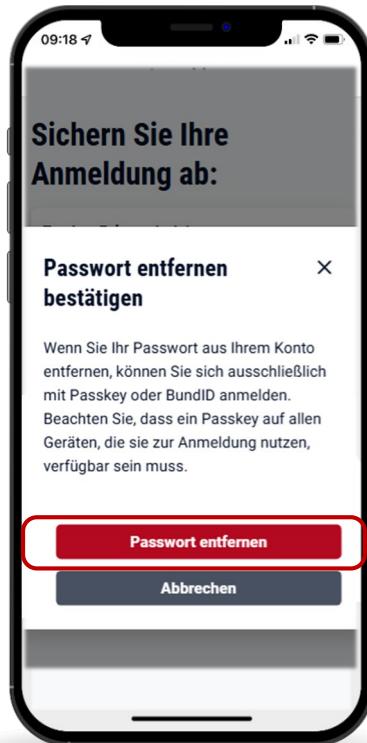
Sie bekommen diesen Sicherheitshinweis, wenn Sie sich mit Passkey oder BundID anmelden und außerdem ein Passwort ohne TOTP haben. Sie können eine zweiten Faktor (TOTP) einrichten oder entfernen Ihren Passwort.

Mit einem Klick auf „Zweiter Faktor einrichten“, können Sie die Einrichtung wie auf den Folien 7 – 12 vornehmen.

Sie klicken auf „Passwort entfernen“.



a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Mobile-Ansicht (3 von 4)

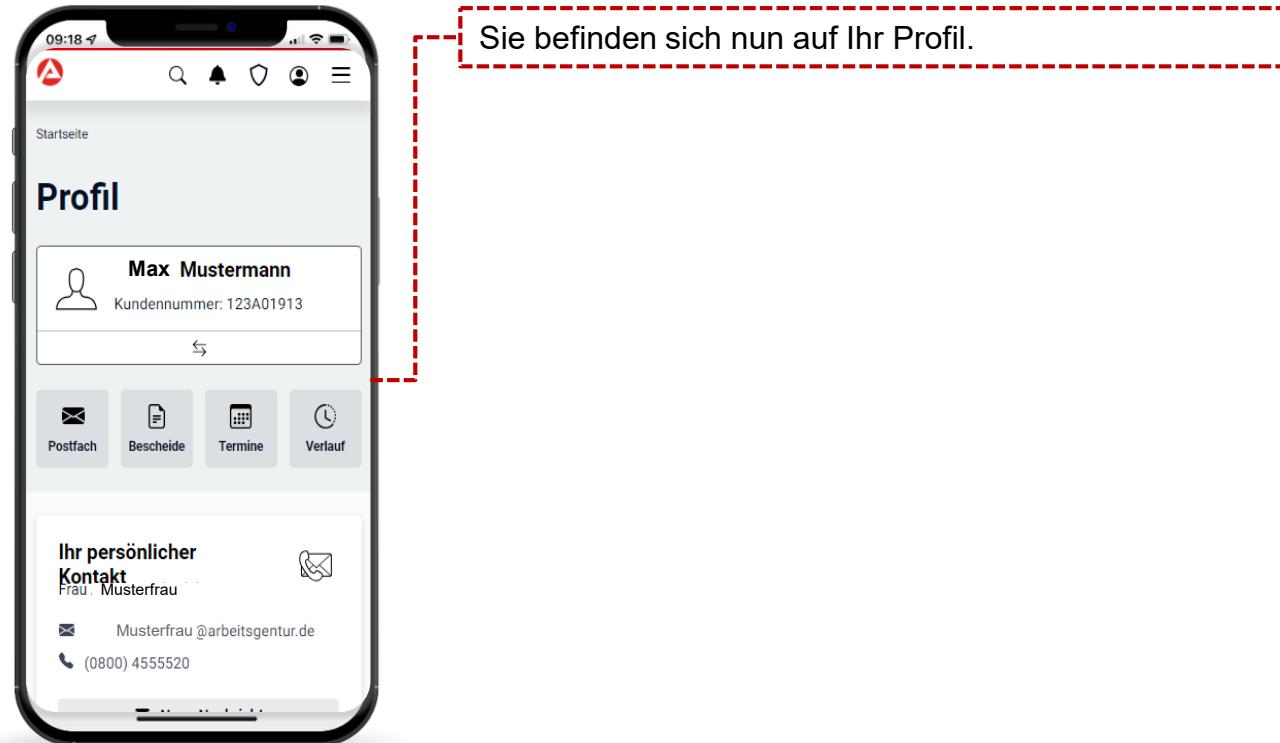


Sie klicken erneut auf „Passwort entfernen“ und bestätigen den Vorgang.

Abschließend wird die Meldung, dass Sie Ihr Passwort erfolgreich entfernt haben angezeigt. Mit Klick auf „Weiter“ gelangen Sie auf Ihr Profil.

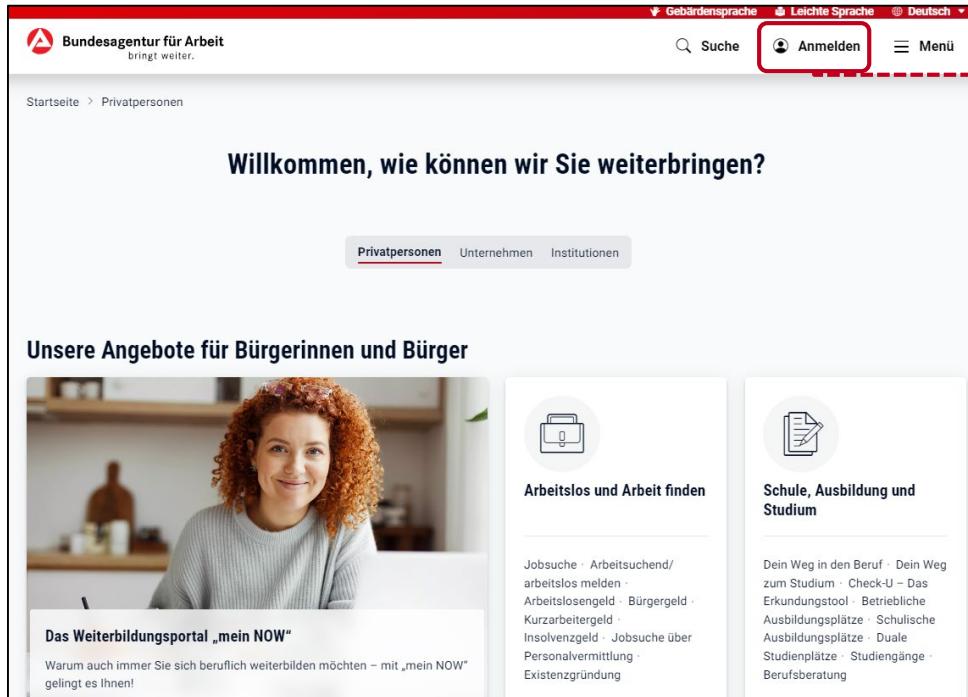


a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Mobile-Ansicht (4 von 4)



a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)

Desktop-Ansicht (1 von 7)



The screenshot shows the homepage of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and language options (Gebärdensprache, Leichte Sprache, Deutsch). A red box highlights the 'Anmelden' (Login) button. Below the navigation, the text 'Willkommen, wie können wir Sie weiterbringen?' is displayed. A navigation menu below the main text includes 'Privatpersonen' (which is underlined), 'Unternehmen', and 'Institutionen'. The main content area is titled 'Unsere Angebote für Bürgerinnen und Bürger' and features a large image of a woman with curly hair. To the right, there are two boxes: 'Arbeitslos und Arbeit finden' (Jobseeker and Employment) and 'Schule, Ausbildung und Studium' (School, Vocational Training, and Study). Each box contains a brief description of the services offered.

Willkommen, wie können wir Sie weiterbringen?

Privatpersonen Unternehmen Institutionen

Unsere Angebote für Bürgerinnen und Bürger

Das Weiterbildungsportal „mein NOW“

Warum auch immer Sie sich beruflich weiterbilden möchten – mit „mein NOW“ gelingt es Ihnen!

Arbeitslos und Arbeit finden

Jobsuche · Arbeitsuchend/ arbeitslos melden · Arbeitslosengeld · Bürgergeld · Kurzarbeitergeld · Insolvenzgeld · Jobsuche über Personalvermittlung · Existenzgründung

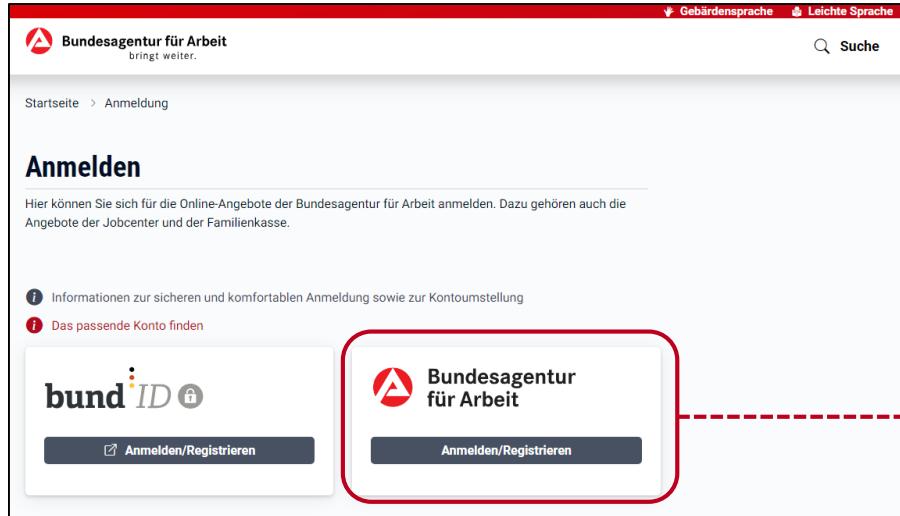
Schule, Ausbildung und Studium

Dein Weg in den Beruf · Dein Weg zum Studium · Check-U – Das Erkundungstool · Betriebliche Ausbildungsplätze · Schulische Ausbildungsplätze · Duale Studienplätze · Studiengänge · Berufsberatung

Sie befinden sich auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit und klicken auf „Anmelden“.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)

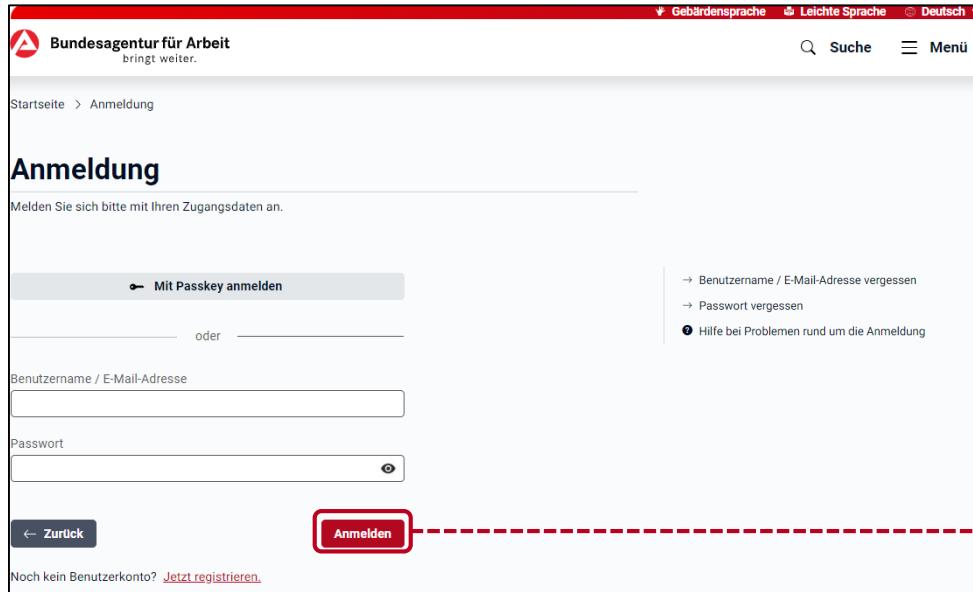
Desktop-Ansicht (2 von 7)



Sie wählen die Anmeldemöglichkeit „**Bundesagentur für Arbeit**“ aus.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)

Desktop-Ansicht (3 von 7)



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an.

→ Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

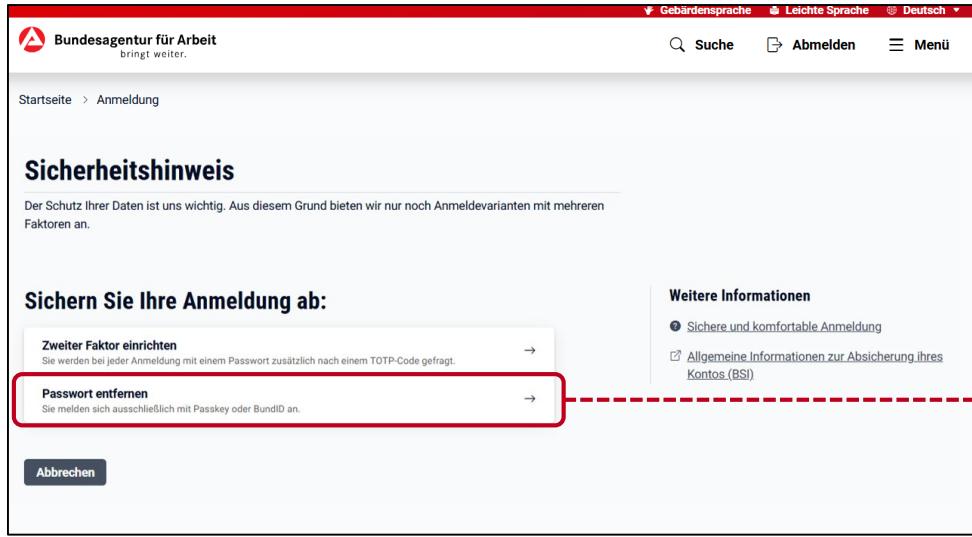
Passwort

← Zurück **Anmelden**

Noch kein Benutzerkonto? [Jetzt registrieren.](#)

Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken anschließend auf „Anmelden“.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Desktop-Ansicht (4 von 7)



Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Sicherheitshinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir nur noch Anmeldevarianten mit mehreren Faktoren an.

Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

- Zweiter Faktor einrichten**
Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt.
- Passwort entfernen**
Sie melden sich ausschließlich mit Passkey oder BundID an.

Weitere Informationen

- [Sichere und komfortable Anmeldung](#)
- [Allgemeine Informationen zur Absicherung Ihres Kontos \(BSI\)](#)

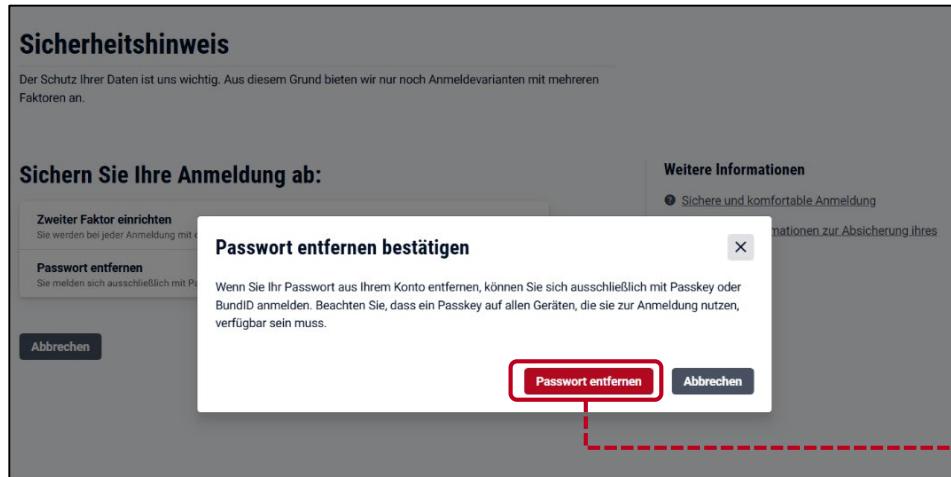
Abbrechen

Falls Sie BundID oder Passkey + Passwort eingerichtet haben, bekommen Sie diesen Sicherheitshinweis. Sie können eine zweiten Faktor (TOTP) einrichten oder entfernen Ihren Passwort.

Mit einem Klick auf „Zweiter Faktor einrichten“, können Sie die Einrichtung wie auf den Folien 17 – 24 vornehmen.

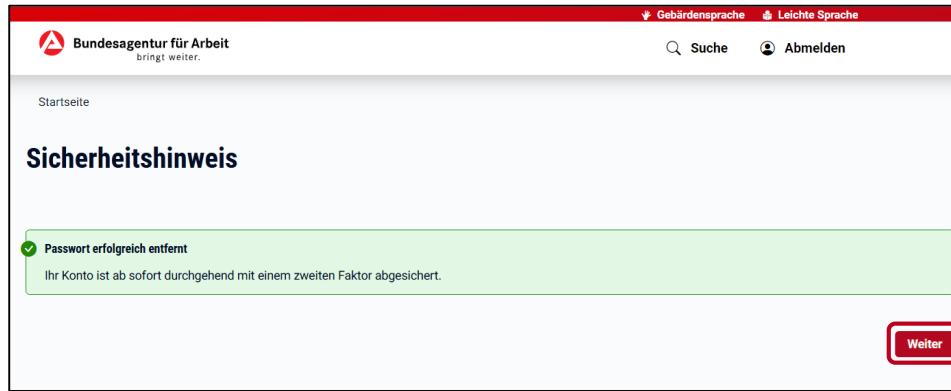
Sie klicken auf „Passwort entfernen“.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Desktop-Ansicht (5 von 7)



Sie klicken erneut auf „Passwort entfernen“ und bestätigen den Vorgang.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Desktop-Ansicht (6 von 7)



Abschließend wird die Meldung, dass Sie Ihr Passwort erfolgreich entfernt haben angezeigt. Mit Klick auf „Weiter“ gelangen Sie auf Ihr Profil.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Desktop-Ansicht (7 von 7)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Profil Menü

Startseite

Profil

Max Mustermann

Postfach Bescheide Termine Verlauf

bund ID SICHERHEIT

Zugang zu allen eServices - mit passendem Vertrauensniveau

Mit BundID steht eine zusätzliche Form der Anmeldung an unserem Online-Portal zur Verfügung.

Ein Konto - mehrere Profile

NEU

Sie können unsere digitalen Angebote - privat und geschäftlich - über ein persönliches Konto mit verschiedenen Profilen nutzen.

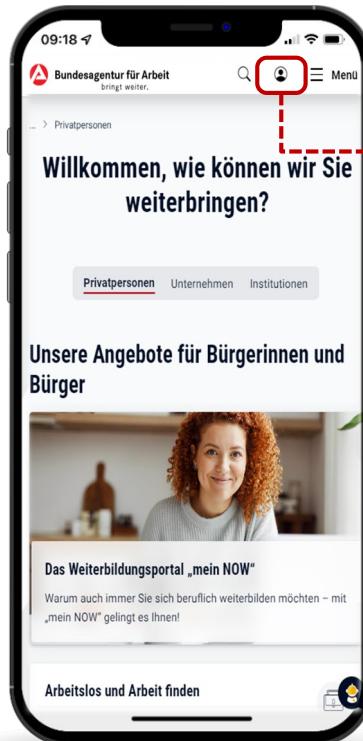
Sie befinden sich nach der erfolgreichen Anmeldung in Ihrem Profil.

2) Anmeldung mit TOTP



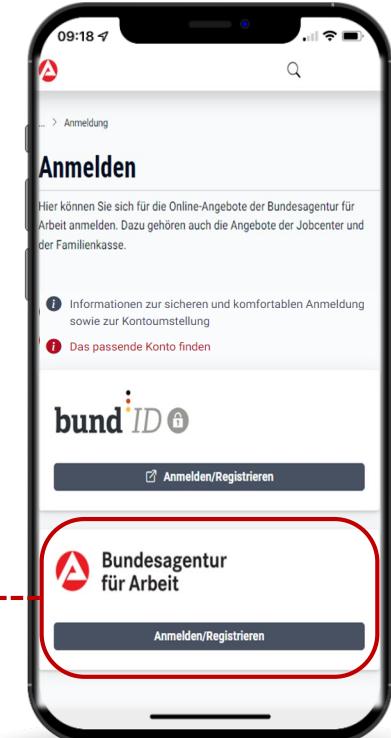
2) Anmeldung mit TOTP

Mobile-Ansicht (1 von 4)



Sie befinden sich zuerst auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit.

Sie klicken auf die Kachel „Anmelden“.

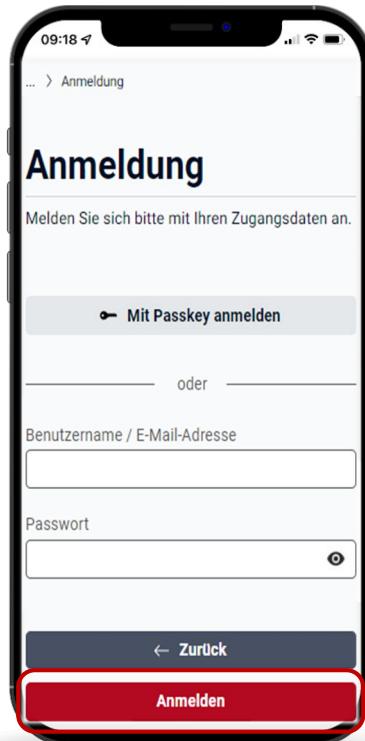


Anschließend wählen Sie die Anmeldemöglichkeit „Bundesagentur für Arbeit“ aus.

Hinweis: Die BundID bietet bisher keine Anmeldung mit TOTP an.

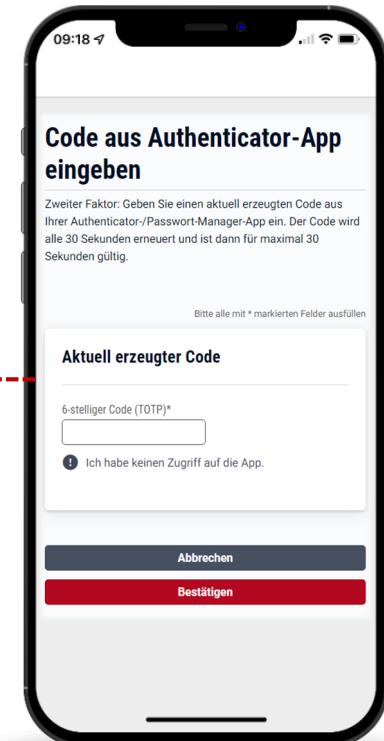
2) Anmeldung mit TOTP

Mobile-Ansicht (2 von 4)



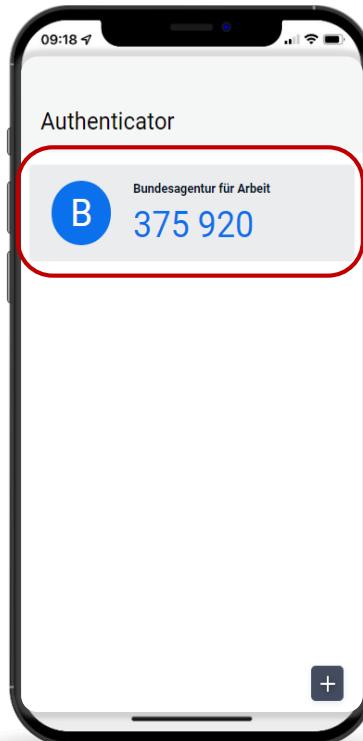
Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken auf „Anmelden“.

Sie gelangen auf die Authentifizierungsseite. Um den 6-stelligen Authentifizierungscode zu bekommen, öffnen Sie die Authenticator-App.



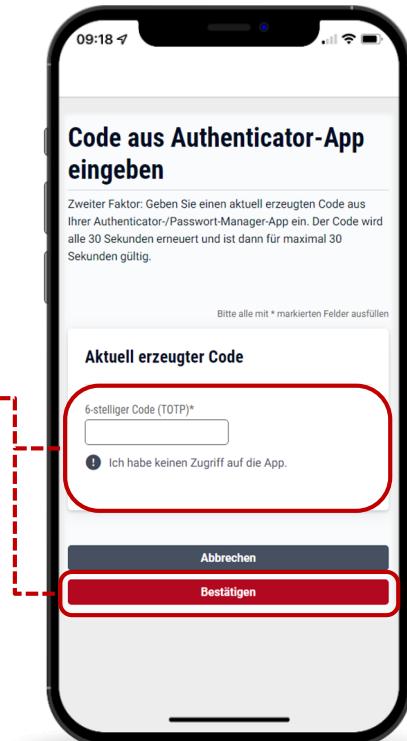
2) Anmeldung mit TOTP

Mobile-Ansicht (3 von 4)



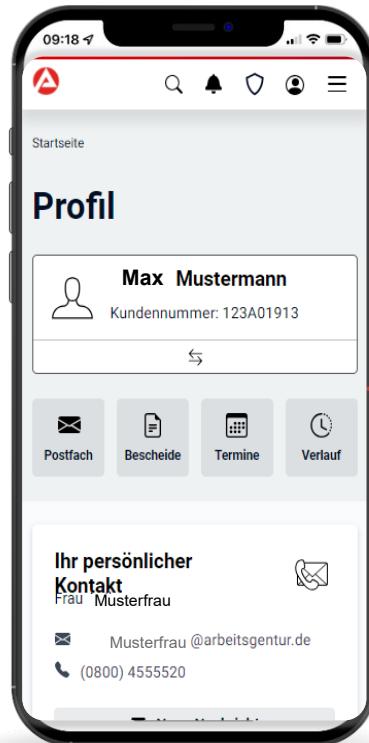
Anschließend befinden Sie sich in der Authenticator-App und kopieren den zu sehenden Authentifizierungscode.

Sie kopieren den 6-stelligen Authentifizierungscode von der Authentifizierungs-App in das leere Feld und klicken auf „Bestätigen“.



Hinweis: Sie wechseln die App und kehren auf die Seite der Bundesagentur für Arbeit zurück.

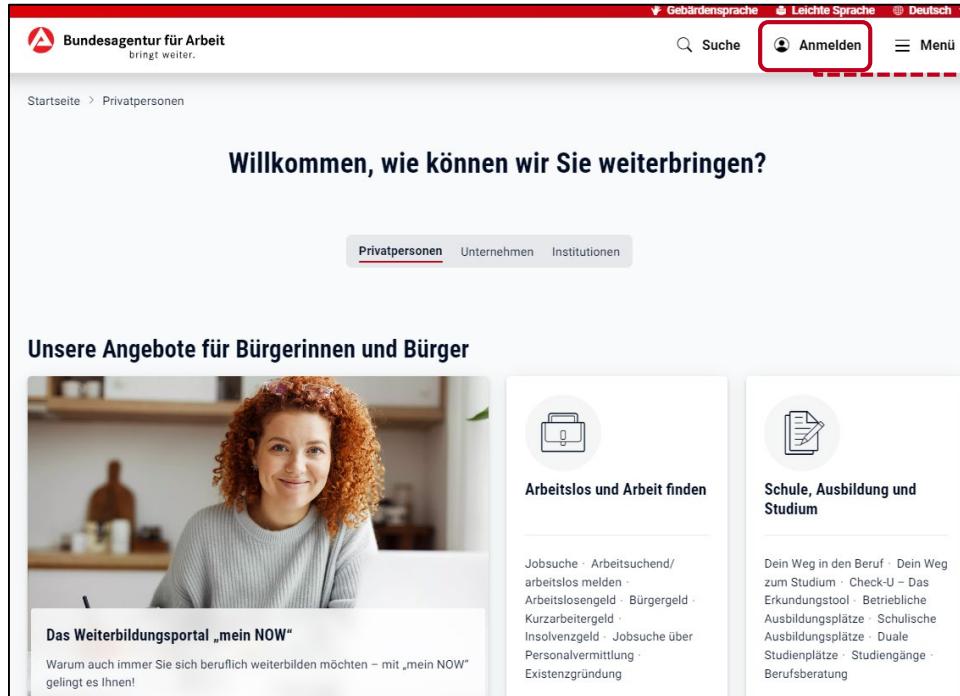
2) Anmeldung mit TOTP Mobile-Ansicht (4 von 4)



Abschließend, nach der Anmeldung, gelangen Sie auf Ihr Profil.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (1 von 7)



The screenshot shows the homepage of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a navigation bar with links for Gebärdensprache, Leichte Sprache, Deutsch, a search bar, and a login button labeled "Anmelden". A red dashed box highlights the "Anmelden" button. Below the navigation, the text "Willkommen, wie können wir Sie weiterbringen?" is displayed. A navigation menu below it includes "Privatpersonen" (which is underlined in red), "Unternehmen", and "Institutionen". The main content area is titled "Unsere Angebote für Bürgerinnen und Bürger" and features a large image of a woman with curly hair. To the right, there are two boxes: "Arbeitslos und Arbeit finden" (with a briefcase icon) and "Schule, Ausbildung und Studium" (with a graduation cap icon). Each box contains a list of services.

Willkommen, wie können wir Sie weiterbringen?

Startseite > Privatpersonen

Privatpersonen Unternehmen Institutionen

Unsere Angebote für Bürgerinnen und Bürger

Das Weiterbildungsportal „mein NOW“

Warum auch immer Sie sich beruflich weiterbilden möchten – mit „mein NOW“ gelingt es Ihnen!

Anmelden

Arbeitslos und Arbeit finden

Jobsuche · Arbeitsuchend/ arbeitslos melden · Arbeitslosengeld · Bürgergeld · Kurzarbeitergeld · Insolvenzgeld · Jobsuche über Personalvermittlung · Existenzgründung

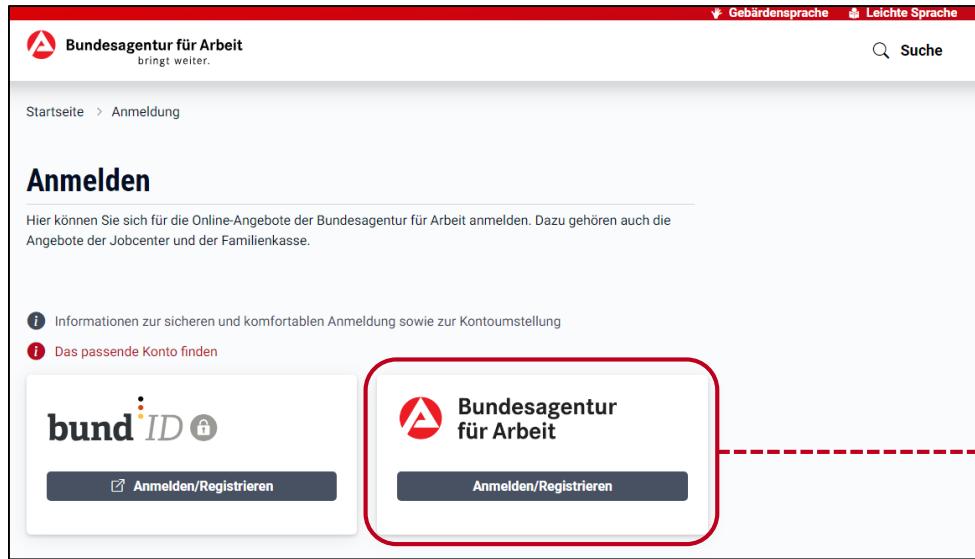
Schule, Ausbildung und Studium

Dein Weg in den Beruf · Dein Weg zum Studium · Check-U – Das Erkundungstool · Betriebliche Ausbildungsplätze · Schulische Ausbildungsplätze · Duale Studienplätze · Studiengänge · Berufsberatung

Sie befinden sich auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit und klicken auf „Anmelden“.

2) Anmeldung mit TOTP

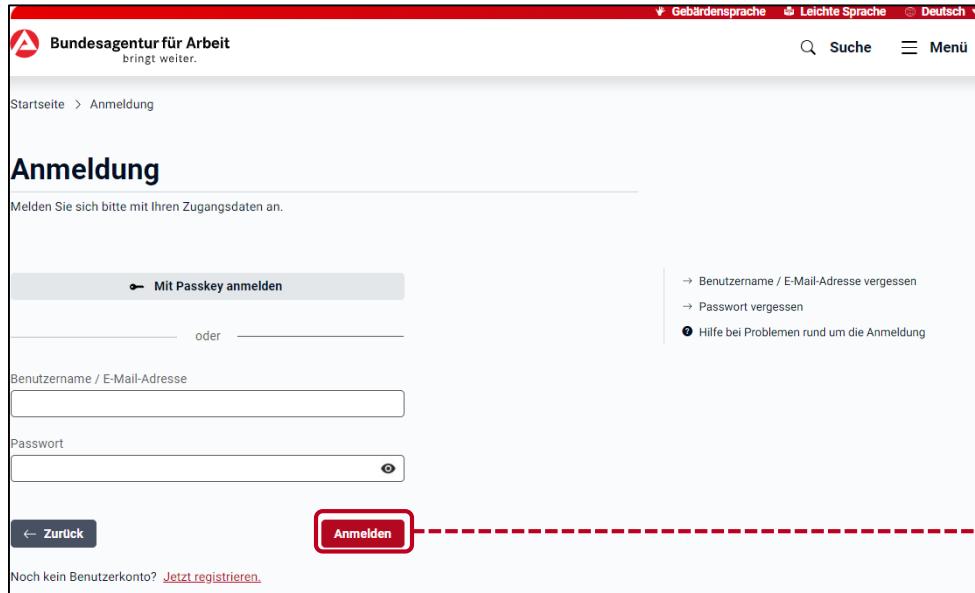
Desktop-Ansicht (2 von 7)



Sie wählen die Anmeldemöglichkeit „**Bundesagentur für Arbeit**“ aus.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (3 von 7)



Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an.

→ Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

← Zurück

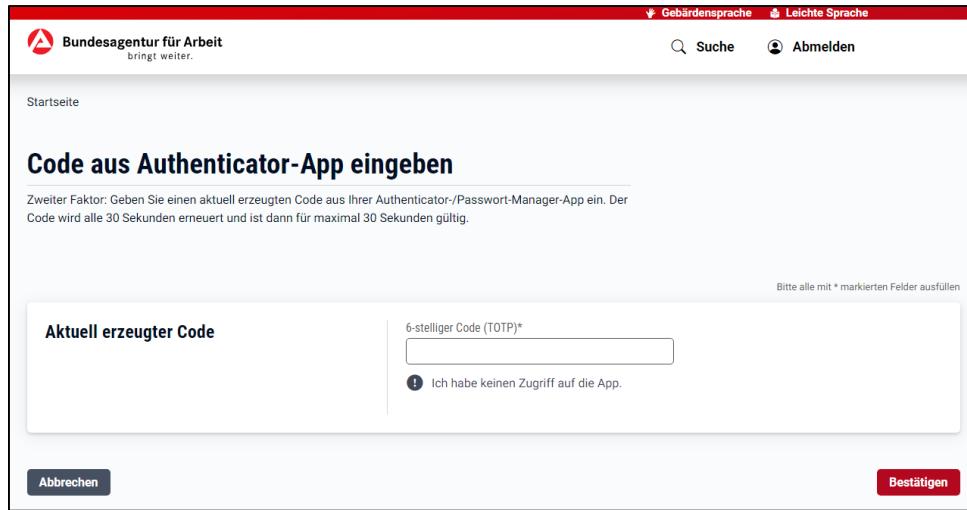
Anmelden

Noch kein Benutzerkonto? [Jetzt registrieren.](#)

Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken anschließend auf „Anmelden“.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (4 von 7)



Bundesagentur für Arbeit bring weiter.

Startseite

Code aus Authenticator-App eingeben

Zweiter Faktor: Geben Sie einen aktuell erzeugten Code aus Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App ein. Der Code wird alle 30 Sekunden erneuert und ist dann für maximal 30 Sekunden gültig.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Aktuell erzeugter Code

6-stelliger Code (TOTP)*

! Ich habe keinen Zugriff auf die App.

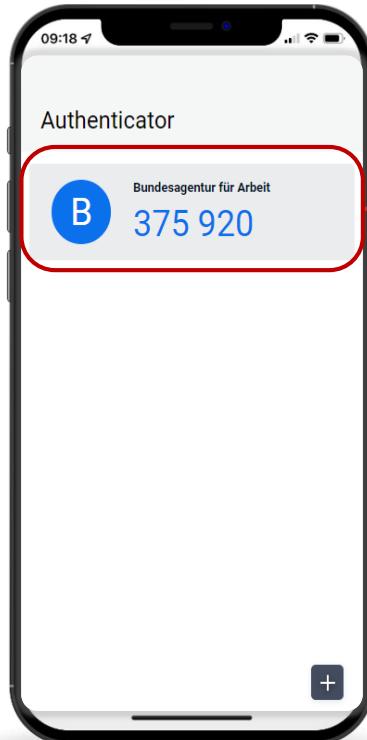
Bestätigen

Abbrechen

Sie gelangen auf die Authentifizierungsseite. Um den 6-stelligen Authentifizierungscode zu bekommen, öffnen Sie die Authenticator-App.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (5 von 7)



Sie befinden sich in der Authenticator-App und sehen den Authentifizierungscode.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (6 von 7)

Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Startseite

Code aus Authenticator-App eingeben

Zweiter Faktor: Geben Sie einen aktuell erzeugten Code aus Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App ein. Der Code wird alle 30 Sekunden erneuert und ist dann für maximal 30 Sekunden gültig.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Aktuell erzeugter Code

6-stelliger Code (TOTP)*

Ich habe keinen Zugriff auf die App.

Bestätigen

Sie geben den 6-stelligen Authentifizierungscode von der Authenticator-App in das leere Feld ein und klicken auf „Bestätigen“.

Hinweis: Sie befinden sich wieder auf der Seite der Bundesagentur für Arbeit.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (7 von 7)

Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.

Startseite

Profil

Max Mustermann

SICHERHEIT

bund ID

Zugang zu allen eServices - mit passendem Vertrauensniveau

Mit BundID steht eine zusätzliche Form der Anmeldung an unserem Online-Portal zur Verfügung.

Postfach Bescheide Termine Verlauf

NEU

Ein Konto - mehrere Profile

Sie können unsere digitalen Angebote - privat und geschäftlich - über ein persönliches Konto mit verschiedenen Profilen nutzen.

Sie befinden sich nach der erfolgreichen Anmeldung in Ihrem Profil.

Ende

