

Screenbook TOTP

Version 02 – April 2025



Bundesagentur für Arbeit

Einführung: Was ist das TOTP-Verfahren?

TOTP steht für „Time-based One-time Password“ (übersetzt: zeitlich beschränktes Einmalkennwort). Es ist auf Mobilgeräten (zum Beispiel Smartphone) und dem Desktop nutzbar. Die dafür benötigte App oder Software wird einmalig mit dem BA-Zugang verknüpft. Daraufhin generiert diese App oder Software alle 30 Sekunden einen neuen sechsstelligen Zahlencode, mit dem Kund/innen ihren BA-Zugang beim Login bestätigen können. Mit dieser Ergänzung zum "normalen" Passwort wird die Sicherheit des Nutzerkontos und dessen Daten erhöht. Kundinnen und Kunden müssen für eine Anmeldung am Online-Portal entweder **Passkey**, **BundID** oder Benutzername / Passwort in Kombination mit TOTP als **zweiten Faktor** nutzen.

Vorteile:

- Sicherheit des Nutzerkontos und dessen Daten werden erhöht.
- Das TOTP-Verfahren bietet aufgrund der kurzen Lebenszeit des einmaligen Passworts zudem eine noch verbesserte Datensicherheit im Vergleich zum bisher in der BA verwendeten mTan-Verfahren (SMS-Verfahren). SMS Nachrichten, die Passwörter enthalten, können nämlich eher von einem Trojaner abgefangen werden.
- Zudem funktioniert das TOTP-Verfahren auch, wenn ein Mobilfunknetz gerade nicht funktioniert – es wird also dementsprechend auch kein Datenvolumen in Anspruch genommen, da die App als reiner Codegenerator fungiert.

Zwei-Faktor-Authentifizierung benötigt

Geben Sie den zeitbasierten Authentifizierungscode (TOTP) aus Ihrer 2FA-App ein, um die Anmeldung abzuschließen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Authentifizierungscode eingeben

6-stelliger Authentifizierungscode *

! Ich habe keinen Zugriff auf TOTP oder möchte eine andere Anmeldemethode verwenden.

Abbrechen

Aufbau des Screenbooks

- 1) Einrichtung von TOTP ohne vorhandene MFA
 - Mobile-Ansicht
 - Desktop-Ansicht
- a) Einrichtung von TOTP mit BundID oder Passkey + Passwort
 - Mobile-Ansicht
 - Desktop-Ansicht
- 2) Anmeldung mit TOTP
 - Mobile-Ansicht
 - Desktop-Ansicht

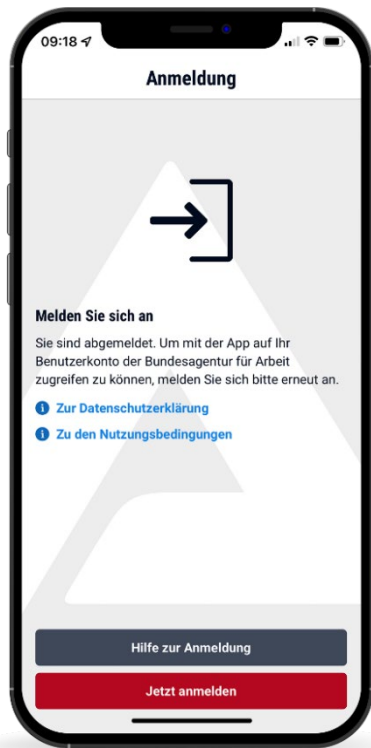


1) Einrichtung von TOTP



1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (1 von 7)

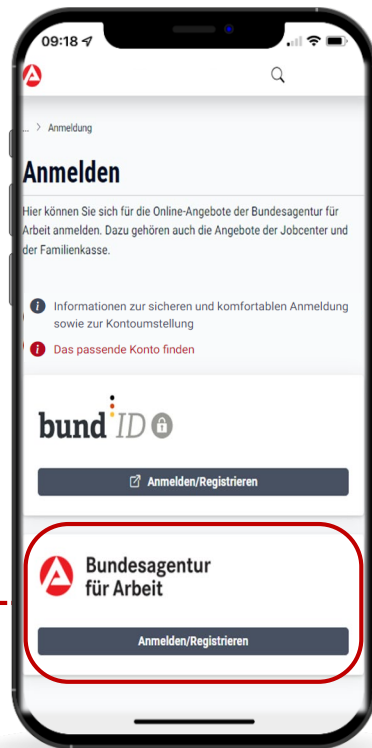


Sie befinden sich zuerst auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit.

Sie klicken auf die Kachel „Anmelden“.

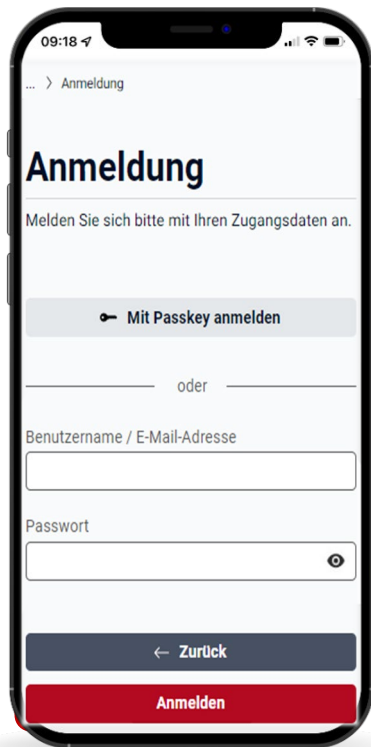
Anschließend wählen Sie die Anmeldeoption „Bundesagentur für Arbeit“ aus.

Hinweis: Die BundID bietet bisher keine Anmeldung mit TOTP an.



1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (2 von 7)



Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken auf „**Anmelden**“.

Sie bekommen einen Sicherheitshinweis und können Passkey oder einen Zweiten Faktor einrichten. Sie klicken auf „**Zweiter Faktor einrichten**“.



Zweiter Faktor einrichten
Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt.

1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (3 von 7)

09:18

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie **hier**.

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
QJZE KQ3B GSKU GUDV KFZW YSKC GZJV 0Y*

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen
Bestätigen

Die TOTP Einrichtung wird Ihnen angezeigt und Sie können mit dem Klick auf „**hier**“ eine ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung öffnen. Sie klicken auf „**hier**“.

Anschließend sehen Sie auf der weiteren Seite Schritte für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sie werden aufgefordert aus dem App-Store eine Authenticator-App herunterzuladen. Im Anschluss wählen Sie eine Authenticator-App aus und laden Sie herunter.

09:18

Zugangsdaten

Hinweis: Nach Einrichtung eines zweiten Faktors ist die zusätzliche Eingabe des aktuell erzeugten Codes bei der Anmeldung mit E-Mail und Passwort immer erforderlich.

Einen zweiten Faktor einrichten

Starten Sie direkt in Ihren Kontoeinstellungen mit der Einrichtung eines zweiten Faktors (TOTP). Klicken Sie hierfür in den Kontoeinstellungen unter „Arbeitsagentur-Konto“ auf den Menüpunkt „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern“.

TOTP jetzt einrichten

Schritt für Schritt zum zweiten Faktor

1. Schritt

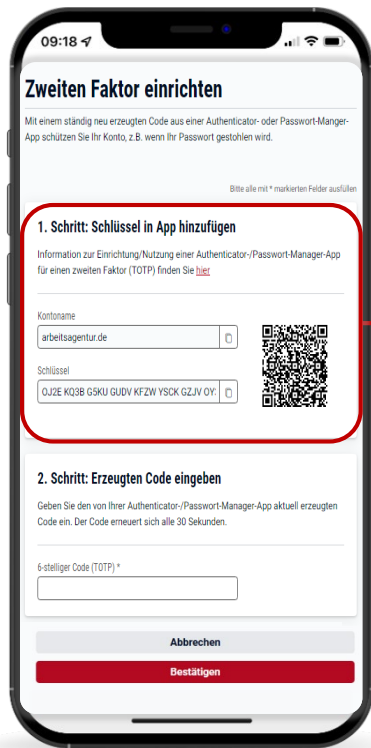
Authenticator-App herunterladen

Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät.

Wichtig: Bei Fragen oder Problemen mit Ihrer Authenticator-App wenden Sie sich an den jeweiligen Anbieter. Die Bundesagentur für Arbeit kann Sie dabei leider nicht unterstützen.

1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (4 von 7)



Sie müssen nun den zu sehenden QR-Code scannen oder den Schlüssel in die Authentifizierungs-App eingeben. Sie kopieren für den weiteren Vorgang den Schlüssel.

Sie öffnen die heruntergeladene Authenticator-App und klicken auf das Plus (+) um ein QR-Code oder den Schlüssel einzugeben.

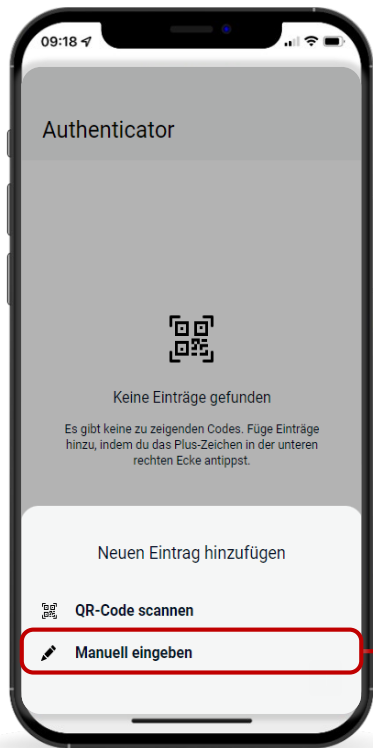
Hinweis: Sie befinden sich im Anschluss in der Authentifizierungs-App. Für das einscannen des QR-Codes kann ggf. ein Screenshot gezogen werden und so eingepflegt werden. Oder es wird aus der Desktop-Ansicht abgescannt.

Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.



1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (5 von 7)



Sie können sich zwischen QR-Code scannen oder Manuell eingeben entscheiden. Anschließend klicken Sie auf **„Manuell eingeben“**, da Sie den Code zuvor schon kopiert haben.

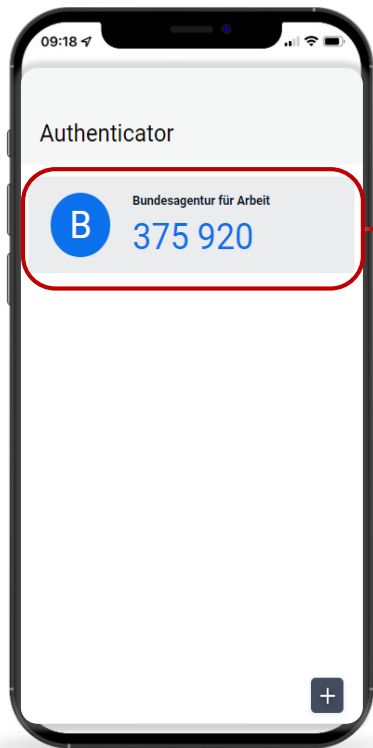
Danach geben Sie einen frei wählbaren Kontonamen an und fügen den kopierten Schlüssel hinzu. Nach der manuellen Eingabe, klicken Sie auf **„Speichern“**.

Hinweis: Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.



1) Einrichtung von TOTP

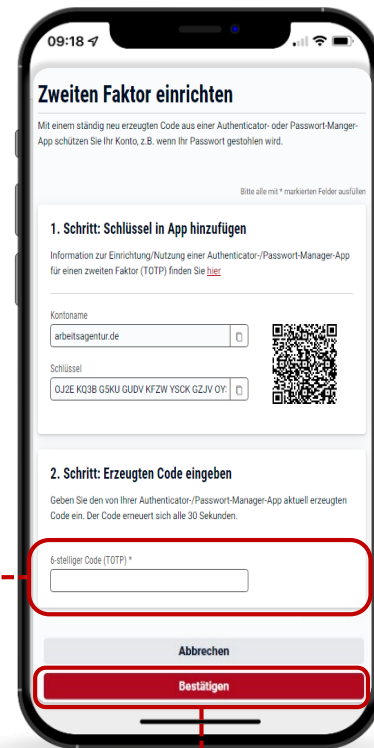
Mobile-Ansicht (6 von 7)



Der 6-stelligen Authentifizierungscode ist zu sehen. Sie können ihn nun kopieren.

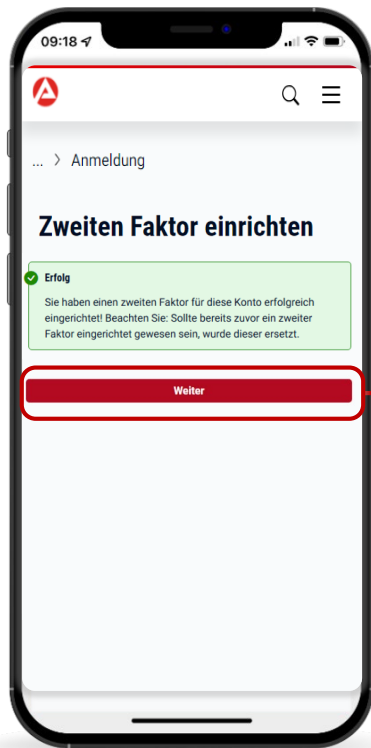
Danach geben Sie den in der Authenticator-App zu sehenden 6-stelligen kopierten Code ein und klicken auf „**Bestätigen**“.

Hinweis: Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise. Sie kehren auf die Seite der Bundesagentur für Arbeit zurück.



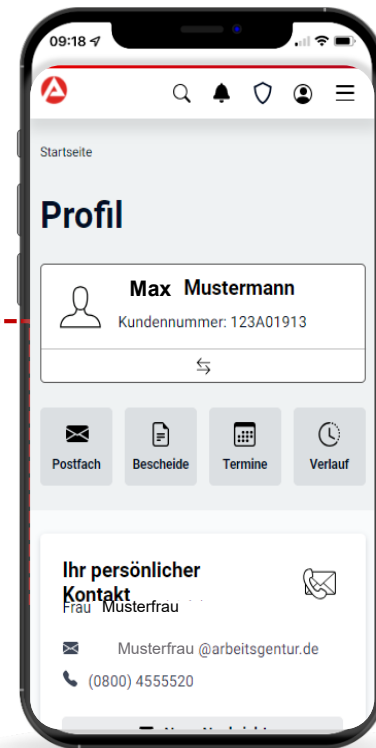
1) Einrichtung von TOTP

Mobile-Ansicht (7 von 7)



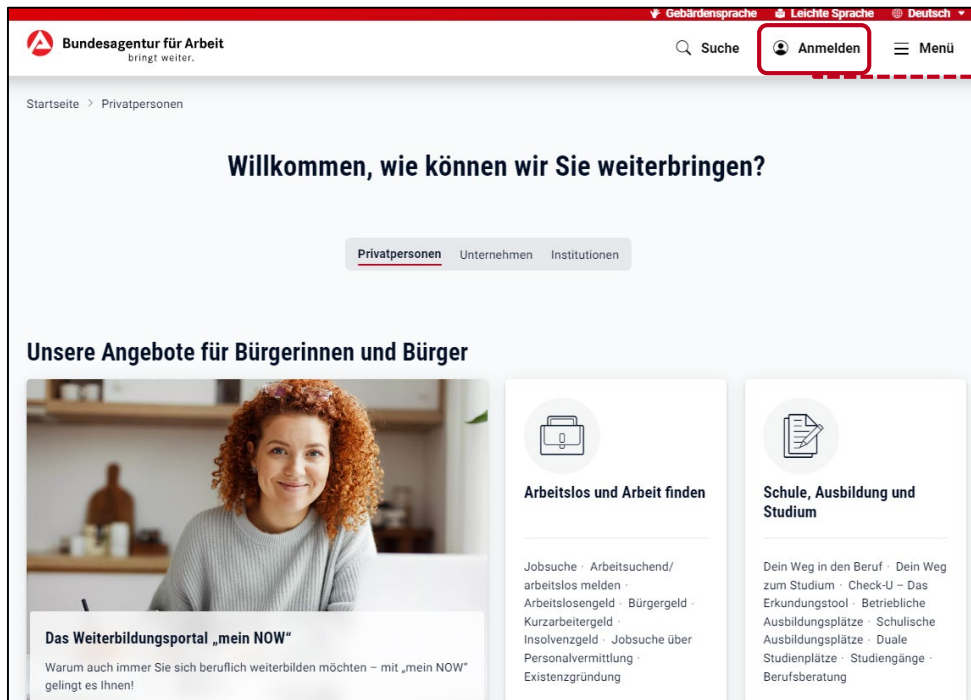
Abschließend wird die erfolgreiche Einrichtung angezeigt. Mit Klick auf „**Weiter**“ gelangen Sie auf Ihr Profil.

Sie befinden sich nun in Ihrem Profil.



1) Einrichtung von TOTP

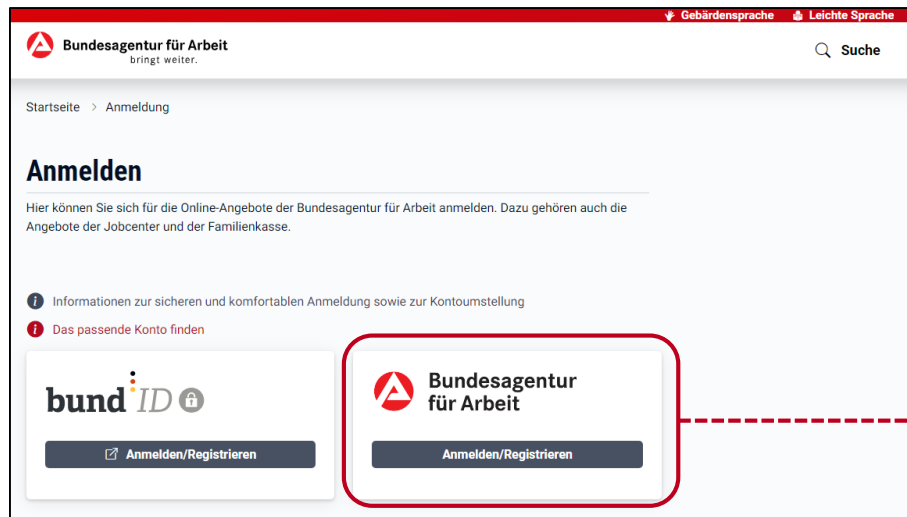
Desktop-Ansicht (1 von 12)



Sie befinden sich auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit und klicken auf „Anmelden“.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (2 von 12)



Sie wählen die Anmelde­möglich­keit
„**Bundesagentur für Arbeit**“ aus.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (3 von 12)

Startseite > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an.

[Mit Passkey anmelden](#)

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#) [Anmelden](#)

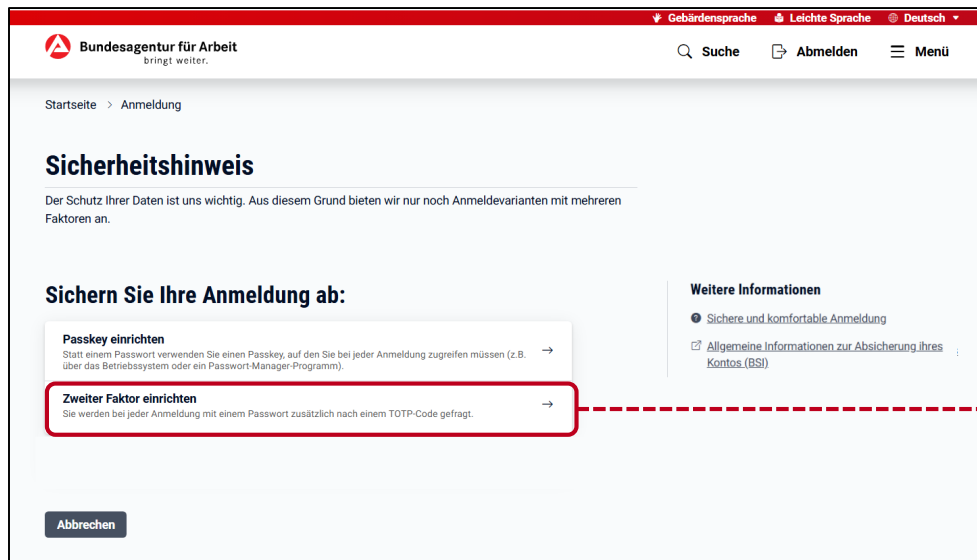
Noch kein Benutzerkonto? [Jetzt registrieren](#)

[→ Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen](#)
[→ Passwort vergessen](#)
[● Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung](#)

Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken anschließend auf „Anmelden“.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (4 von 12)



Sie bekommen einen Sicherheitshinweis und können Passkey oder einen Zweiten Faktor einrichten. Sie klicken auf „**Zweiter Faktor einrichten**“.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (5 von 12)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache

Suche Abmelden

Startseite

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.


Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname

Schlüssel



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

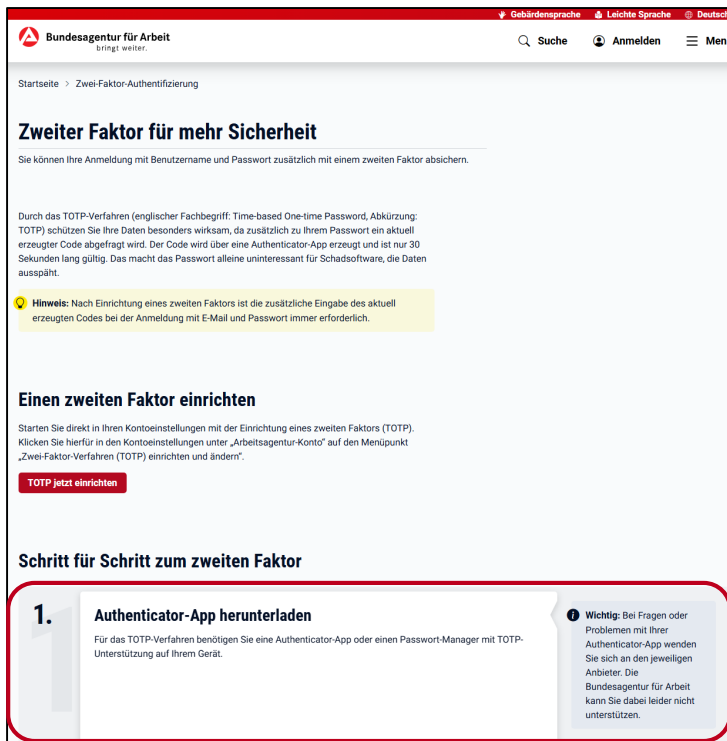
6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen Bestätigen

Anschließend können Sie den zweiten Faktor einrichten. Sie können mit dem Klick auf „**hier**“ eine ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung öffnen. Sie klicken auf „**hier**“.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (6 von 12)



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Zwei-Faktor-Authentifizierung

Zweiter Faktor für mehr Sicherheit

Sie können Ihre Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort zusätzlich mit einem zweiten Faktor absichern.

Durch das TOTP-Verfahren (englischer Fachbegriff: Time-based One-time Password, Abkürzung: TOTP) schützen Sie Ihre Daten besonders wirksam, da zusätzlich zu Ihrem Passwort ein aktuell erzeugter Code abgefragt wird. Der Code wird über eine Authenticator-App erzeugt und ist nur 30 Sekunden lang gültig. Das macht das Passwort alleine uninteressant für Schadsoftware, die Daten ausspäht.

Hinweis: Nach Einrichtung eines zweiten Faktors ist die zusätzliche Eingabe des aktuell erzeugten Codes bei der Anmeldung mit E-Mail und Passwort immer erforderlich.

Einen zweiten Faktor einrichten

Starten Sie direkt in Ihren Kontoeinstellungen mit der Einrichtung eines zweiten Faktors (TOTP). Klicken Sie hierfür in den Kontoeinstellungen unter „Arbeitsagentur-Konto“ auf den Menüpunkt „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern“.

TOTP jetzt einrichten

Schritt für Schritt zum zweiten Faktor


- 1. Authenticator-App herunterladen**
Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät.

Wichtig: Bei Fragen oder Problemen mit Ihrer Authenticator-App wenden Sie sich an den jeweiligen Anbieter. Die Bundesagentur für Arbeit kann Sie dabei leider nicht unterstützen.

Sie sehen nun auf der weiteren Seite Schritte für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sie werden aufgefordert aus dem App-Store eine Authenticator-App herunterzuladen. Im Anschluss wählen Sie eine Authenticator-App aus und laden Sie herunter.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (7 von 12)

 Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache

Suche Abmelden

Startseite

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.


Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname

Schlüssel



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen Bestätigen

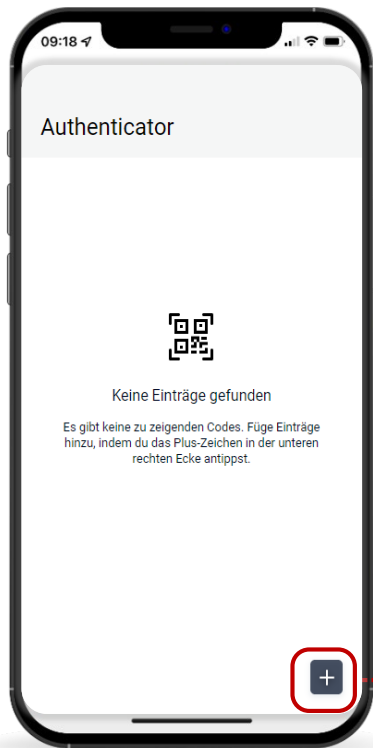
Sie können nun den zu sehenden QR-Code scannen oder den Schlüssel in die Authenticator-App eingeben. Anschließend wechseln Sie auf die heruntergeladenen Authenticator-App.

Hinweis: Sie befinden sich wieder auf der Einrichtungsseite.

Für das einscannen des QR-Codes kann ggf. ein Screenshot gezogen werden und so eingepflegt werden. Oder es wird aus der Desktop-Ansicht abgescannt.

1) Einrichtung von TOTP

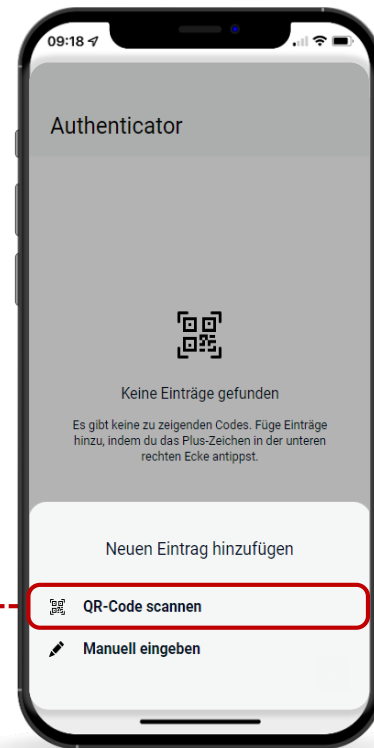
Desktop-Ansicht (8 von 12)



Sie öffnen die heruntergeladene Authenticator-App und klicken auf das Plus (+) um ein QR-Code oder den Schlüssel einzugeben.

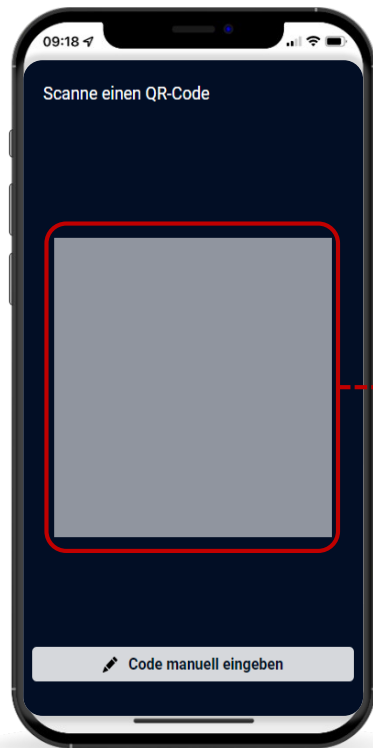
Sie können sich zwischen QR-Code scannen oder Manuell eingeben entscheiden. Sie klicken auf „QR-Code scannen“ und scannen den Code auf dem Desktop.

Hinweis: Sie befinden sich nun in der Authenticator-App. Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.



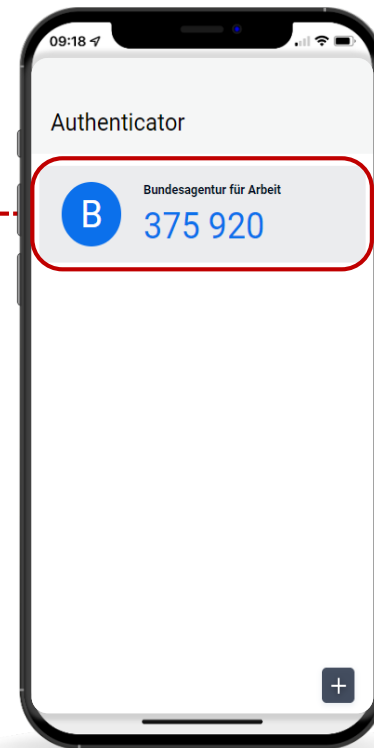
1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (9 von 12)




Sie scannen den auf dem Desktop zu sehenden QR-Code mit dem ausgegrauten Feld ein.

Der 6-stelligen Authentifizierungscode ist zu sehen.



1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (10 von 12)

 **Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache

Suche Abmelden

Startseite

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.


Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

Kontoname

Schlüssel



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

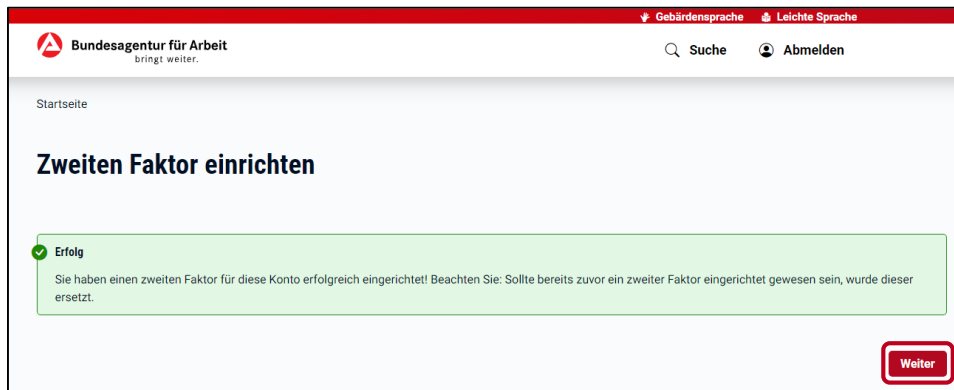
Abbrechen **Bestätigen**

Sie geben nun den in der Authenticator-App zu sehenden 6-stelligen Code ein und klicken auf „**Bestätigen**“.

Hinweis: Sie befinden sich nun wieder auf der Seite der Bundesagentur für Arbeit.

1) Einrichtung von TOTP

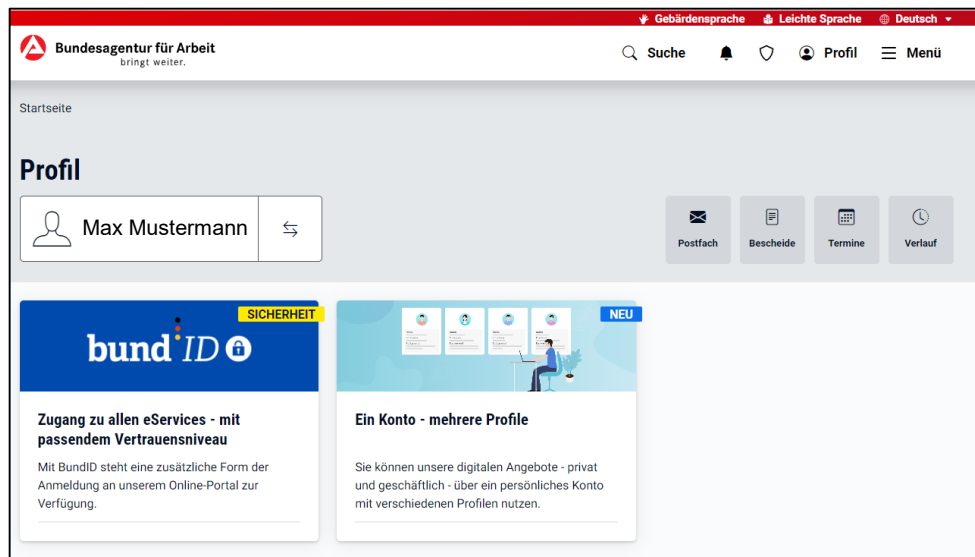
Desktop-Ansicht (11 von 12)



Abschließend wird die erfolgreiche Einrichtung angezeigt. Mit Klick auf „**Weiter**“ gelangen Sie auf Ihr Profil.

1) Einrichtung von TOTP

Desktop-Ansicht (12 von 12)



Sie befinden sich nach der erfolgreichen Anmeldung in Ihrem Profil.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)



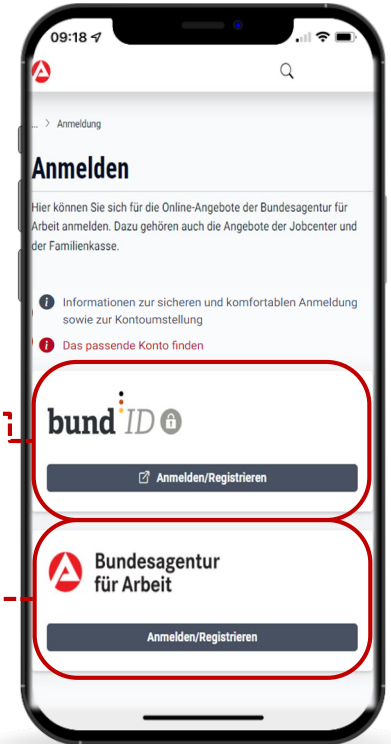
a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Mobile-Ansicht (1 von 4)



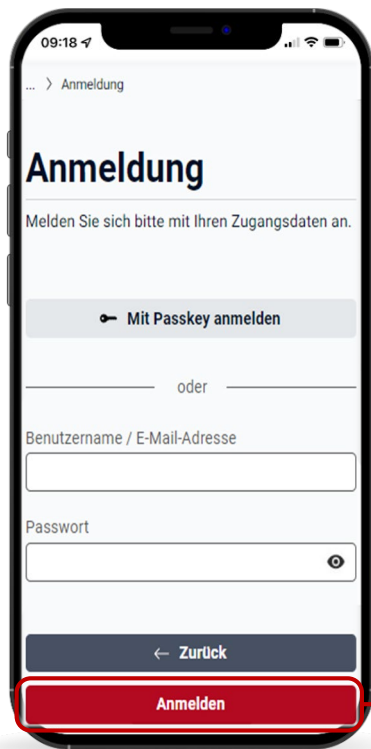
Sie befinden sich zuerst auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit.

Sie klicken auf die Kachel „Anmelden“.

Anschließend wählen Sie die Anmelde-möglichkeit „BundID“ oder „Bundesagentur für Arbeit“ aus.



a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Mobile-Ansicht (2 von 4)

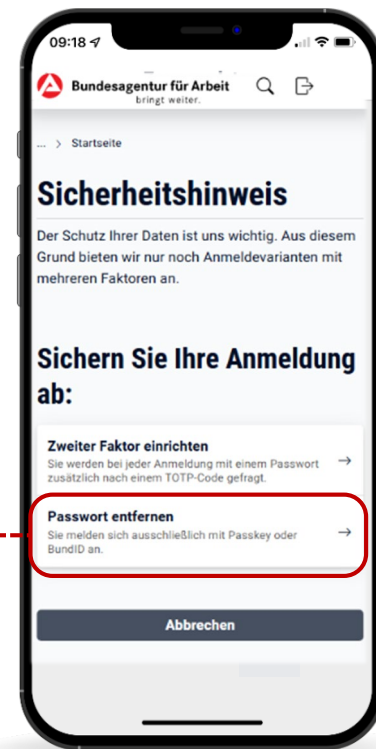


Sie haben auf Bundesagentur für Arbeit geklickt und möchten sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto anmelden und klicken auf „**Anmelden**“.

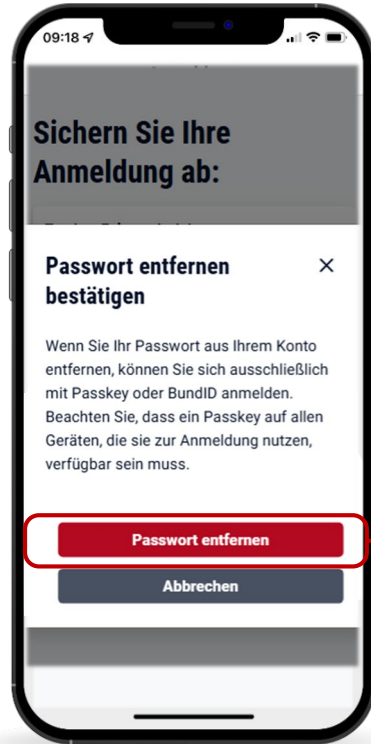
Sie bekommen diesen Sicherheitshinweis, wenn Sie sich mit Passkey oder BundID anmelden und außerdem ein Passwort ohne TOTP haben. Sie können einen zweiten Faktor (TOTP) einrichten oder entfernen Ihren Passwort.

Mit einem Klick auf „Zweiter Faktor einrichten“, können Sie die Einrichtung wie auf den Folien 7 – 12 vornehmen.

Sie klicken auf „**Passwort entfernen**“.

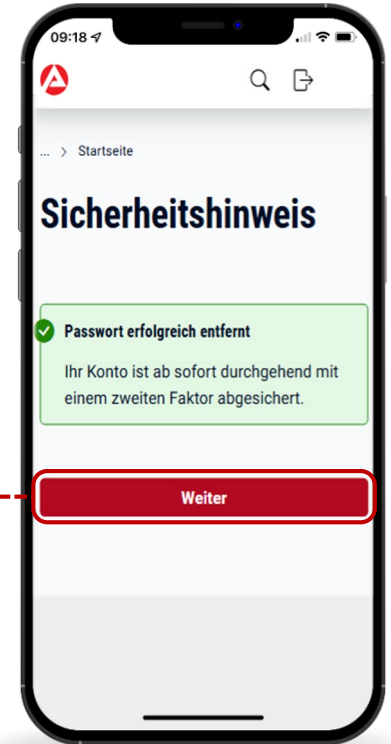


a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Mobile-Ansicht (3 von 4)



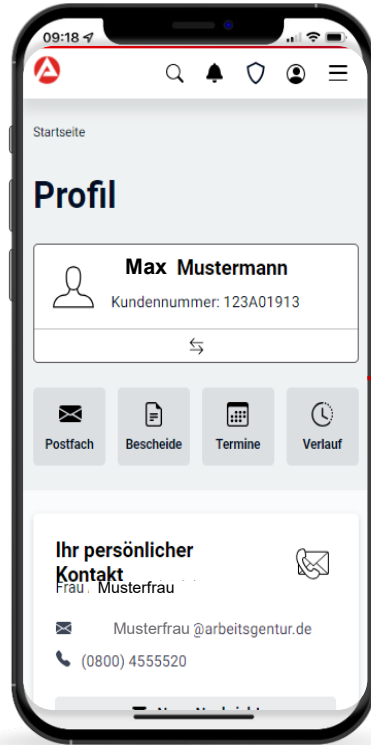
Sie klicken erneut auf „**Passwort entfernen**“ und bestätigen den Vorgang.

Abschließend wird die Meldung, dass Sie Ihr Passwort erfolgreich entfernt haben angezeigt. Mit Klick auf „**Weiter**“ gelangen Sie auf Ihr Profil.



a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)

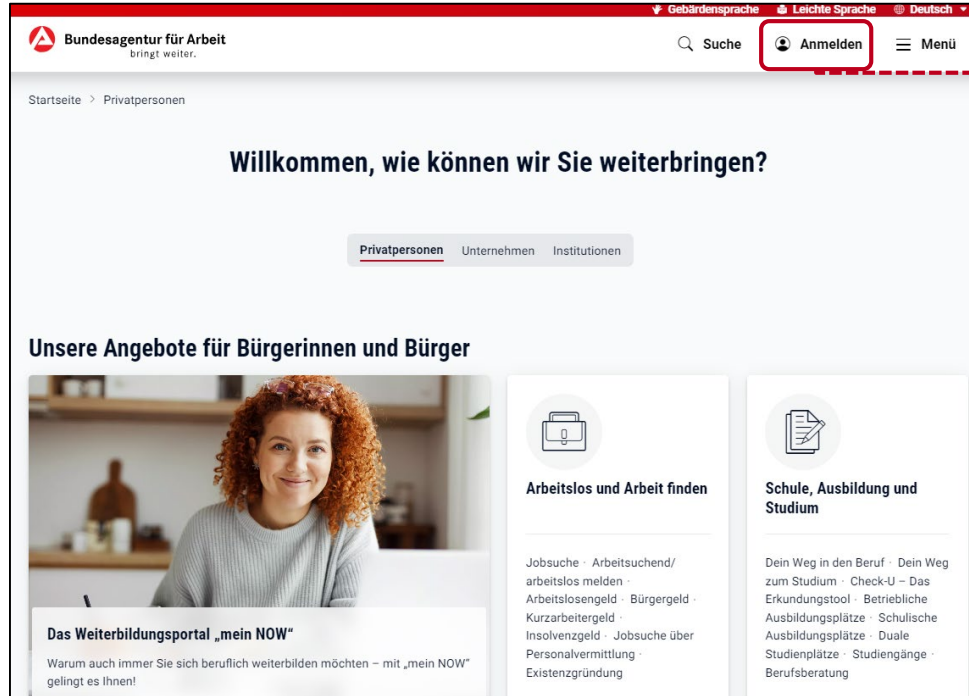
Mobile-Ansicht (4 von 4)



Sie befinden sich nun auf Ihr Profil.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)

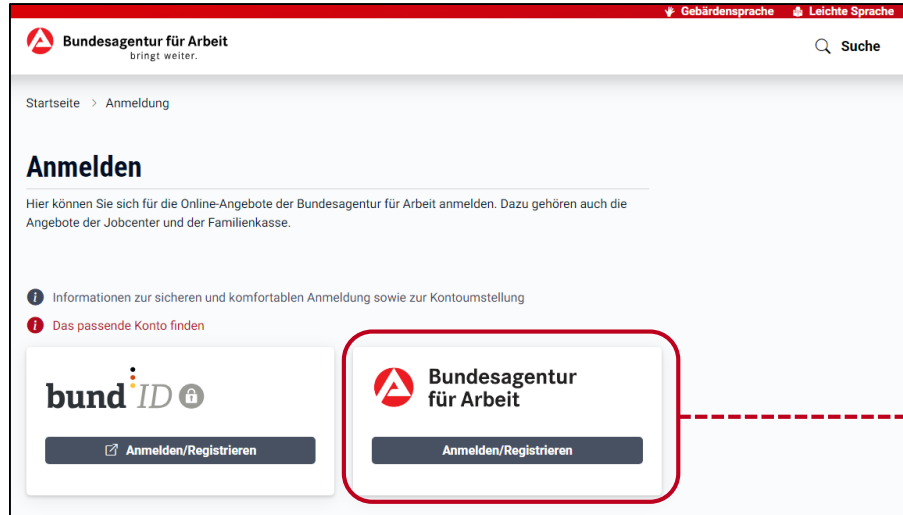
Desktop-Ansicht (1 von 7)



Sie befinden sich auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit und klicken auf „Anmelden“.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)

Desktop-Ansicht (2 von 7)



Sie wählen die Anmelde­möglich­keit
„**Bundesagentur für Arbeit**“ aus.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)

Desktop-Ansicht (3 von 7)

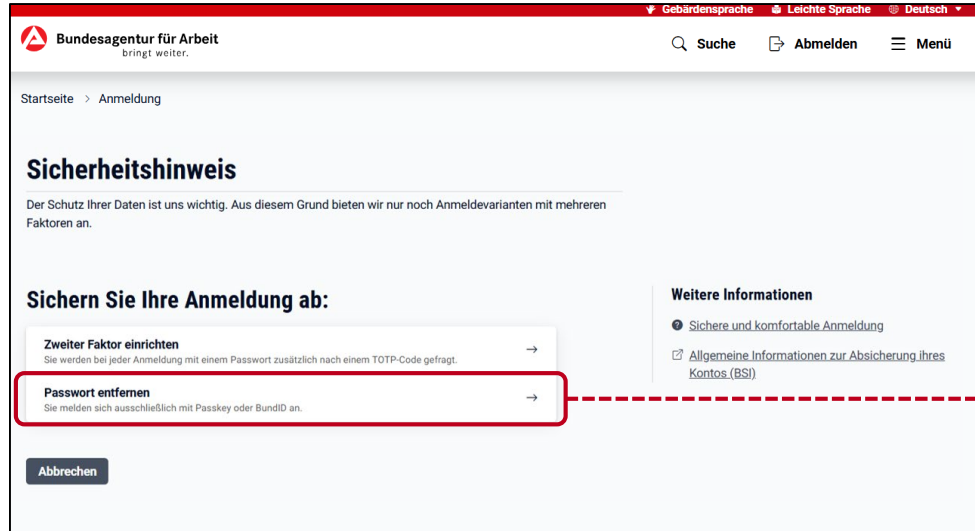
The screenshot shows the login page of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a navigation bar with the agency's logo and name, and language options (Gebärdensprache, Leichte Sprache, Deutsch). Below the navigation bar, the page title 'Anmeldung' is displayed. The main content area contains a login form with the following elements:

- A button labeled 'Mit Passkey anmelden'.
- A separator 'oder'.
- A text input field for 'Benutzername / E-Mail-Adresse'.
- A password input field with a toggle icon for visibility.
- A 'Zurück' button.
- A red 'Anmelden' button, which is highlighted by a red dashed box.

Below the login form, there is a link for users who do not have an account: 'Noch kein Benutzerkonto? [Jetzt registrieren](#)'.

Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken anschließend auf „Anmelden“.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Desktop-Ansicht (4 von 7)



Falls Sie BundID oder Passkey + Passwort eingerichtet haben, bekommen Sie diesen Sicherheitshinweis. Sie können eine zweiten Faktor (TOTP) einrichten oder entfernen Ihren Passwort.

Mit einem Klick auf „Zweiter Faktor einrichten“, können Sie die Einrichtung wie auf den Folien 17 – 24 vornehmen.

Sie klicken auf „**Passwort entfernen**“.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Desktop-Ansicht (5 von 7)

The screenshot shows a web interface for security settings. At the top, a 'Sicherheitshinweis' (Security Notice) states that data protection is important and offers multiple login variants. Below this, a section titled 'Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:' (Secure your login) contains two options: 'Zweiter Faktor einrichten' (Set up second factor) and 'Passwort entfernen' (Remove password). The 'Passwort entfernen' option is selected. A modal dialog titled 'Passwort entfernen bestätigen' (Confirm removal of password) is open in the center. It contains a warning: 'Wenn Sie Ihr Passwort aus Ihrem Konto entfernen, können Sie sich ausschließlich mit Passkey oder BundID anmelden. Beachten Sie, dass ein Passkey auf allen Geräten, die sie zur Anmeldung nutzen, verfügbar sein muss.' (When you remove your password from your account, you can only log in with a passkey or BundID. Please note that a passkey must be available on all devices you use for login). At the bottom of the dialog are two buttons: 'Passwort entfernen' (highlighted with a red dashed box) and 'Abbrechen' (Cancel). A red dashed line connects this button to a callout box on the right.

Sicherheitshinweis
Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir nur noch Anmeldevarianten mit mehreren Faktoren an.

Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

Zweiter Faktor einrichten
Sie werden bei jeder Anmeldung mit...

Passwort entfernen
Sie melden sich ausschließlich mit P...

Abbrechen

Weitere Informationen
● Sichere und komfortable Anmeldung
...nationen zur Absicherung ihres

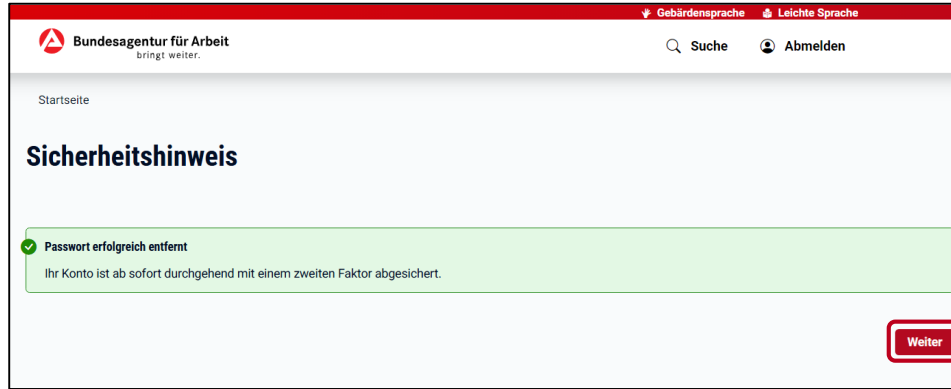
Passwort entfernen bestätigen [X]

Wenn Sie Ihr Passwort aus Ihrem Konto entfernen, können Sie sich ausschließlich mit Passkey oder BundID anmelden. Beachten Sie, dass ein Passkey auf allen Geräten, die sie zur Anmeldung nutzen, verfügbar sein muss.

Passwort entfernen **Abbrechen**

Sie klicken erneut auf „**Passwort entfernen**“ und bestätigen den Vorgang.

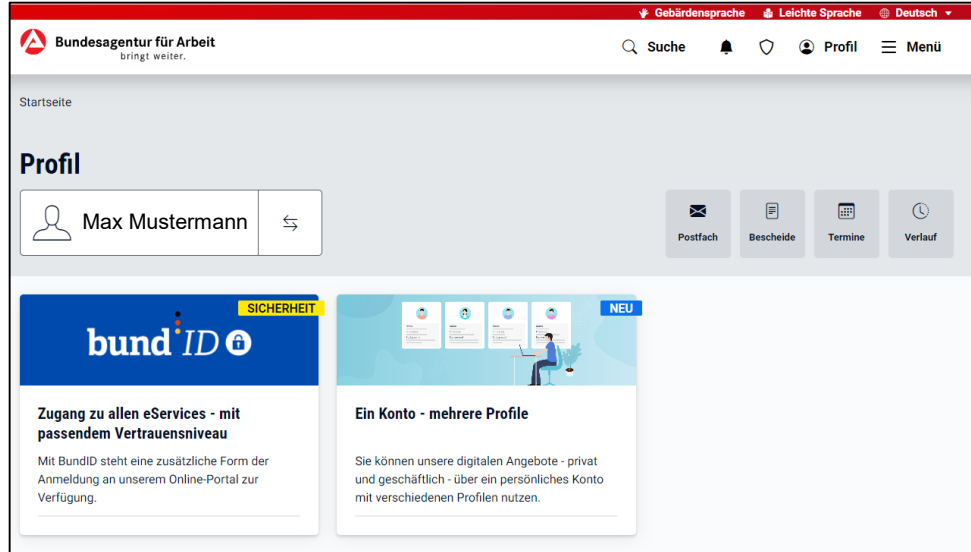
a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort) Desktop-Ansicht (6 von 7)



Abschließend wird die Meldung, dass Sie Ihr Passwort erfolgreich entfernt haben angezeigt. Mit Klick auf „**Weiter**“ gelangen Sie auf Ihr Profil.

a) Einrichtung von TOTP (BundID oder Passkey + Passwort)

Desktop-Ansicht (7 von 7)



Sie befinden sich nach der erfolgreichen Anmeldung in Ihrem Profil.

2) Anmeldung mit TOTP



2) Anmeldung mit TOTP

Mobile-Ansicht (1 von 4)

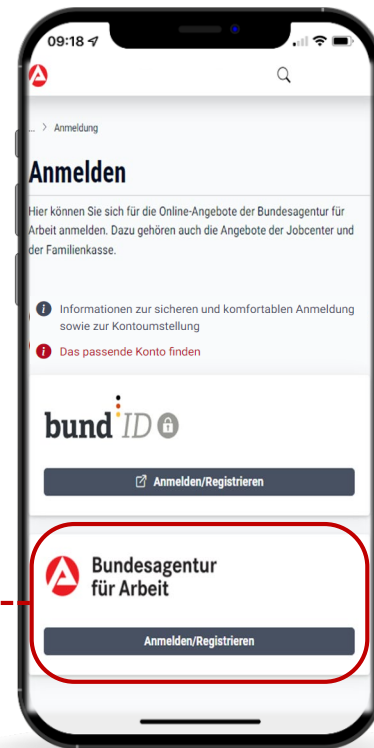


Sie befinden sich zuerst auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit.

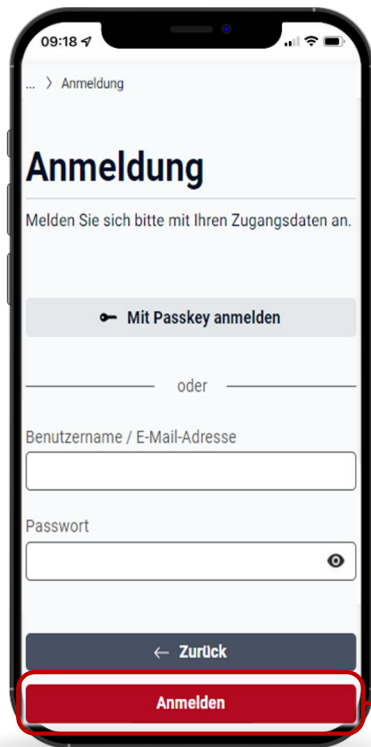
Sie klicken auf die Kachel „Anmelden“.

Anschließend wählen Sie die Anmeldeoption „Bundesagentur für Arbeit“ aus.

Hinweis: Die BundID bietet bisher keine Anmeldung mit TOTP an.



2) Anmeldung mit TOTP Mobile-Ansicht (2 von 4)



09:18

... > Anmeldung

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an.

 Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

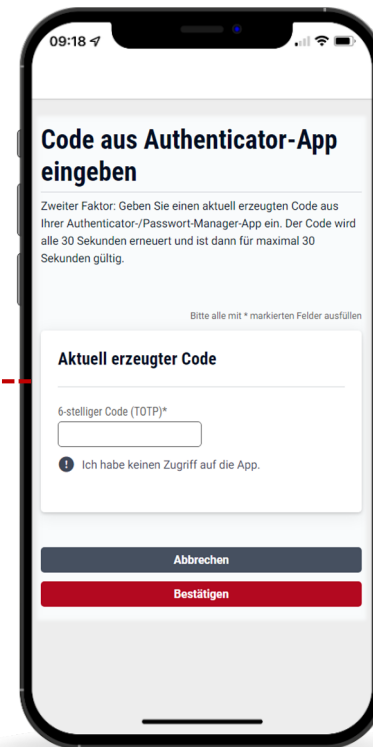
Passwort

← Zurück

Anmelden

Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken auf „**Anmelden**“.

Sie gelangen auf die Authentifizierungsseite. Um den 6-stelligen Authentifizierungscode zu bekommen, öffnen Sie die Authenticator-App.



09:18


Code aus Authenticator-App eingeben

Zweiter Faktor: Geben Sie einen aktuell erzeugten Code aus Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App ein. Der Code wird alle 30 Sekunden erneuert und ist dann für maximal 30 Sekunden gültig.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Aktuell erzeugter Code

6-stelliger Code (TOTP)*

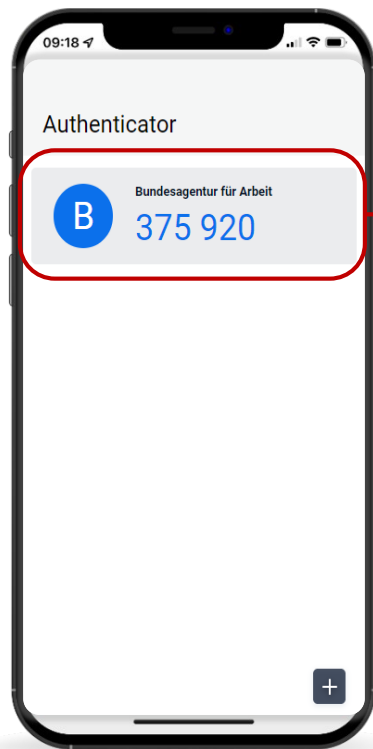
 Ich habe keinen Zugriff auf die App.

Abbrechen

Bestätigen

2) Anmeldung mit TOTP

Mobile-Ansicht (3 von 4)



Anschließend befinden Sie sich in der Authenticator-App und kopieren den zu sehenden Authentifizierungscode.

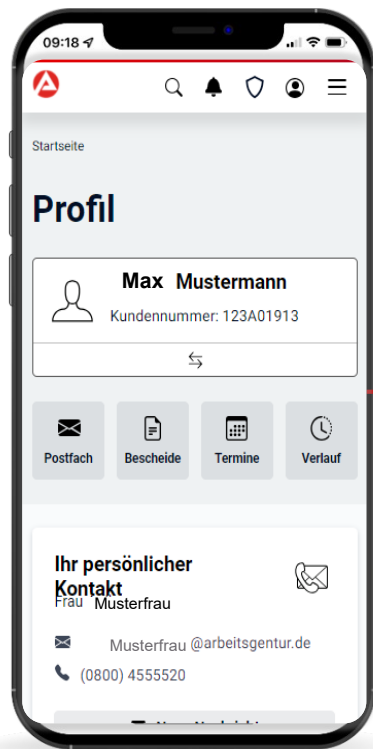
Sie kopieren den 6-stelligen Authentifizierungscode von der Authentifizierungs-App in das leere Feld und klicken auf „**Bestätigen**“.

Hinweis: Sie wechseln die App und kehren auf die Seite der Bundesagentur für Arbeit zurück.



2) Anmeldung mit TOTP

Mobile-Ansicht (4 von 4)



Abschließend, nach der Anmeldung, gelangen Sie auf Ihr Profil.

2) Anmeldung mit TOTP

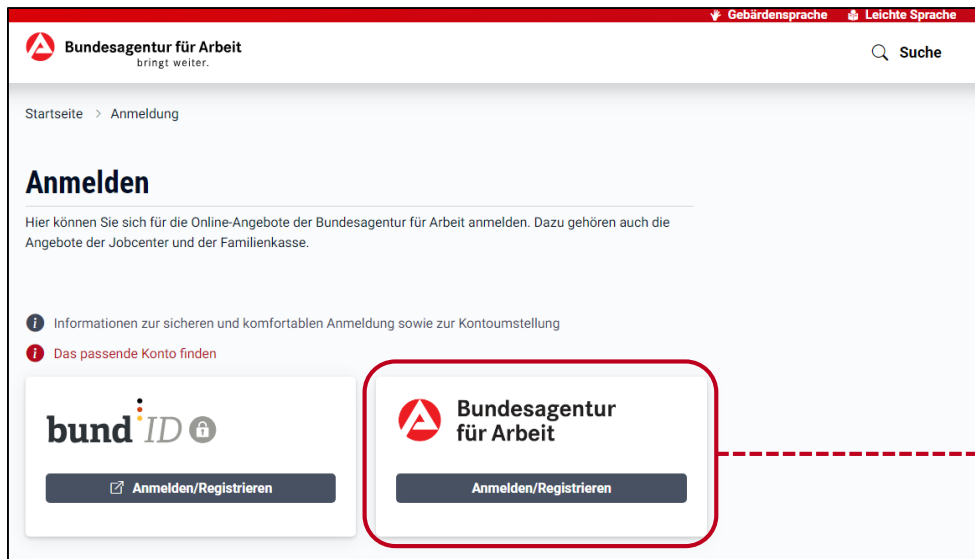
Desktop-Ansicht (1 von 7)



Sie befinden sich auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit und klicken auf „Anmelden“.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (2 von 7)



Sie wählen die Anmeldemöglichkeit
„**Bundesagentur für Arbeit**“ aus.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (3 von 7)

The screenshot shows the login page of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' On the right, there are links for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below the navigation bar, the page title 'Anmeldung' is displayed. The main content area contains a login form with the following elements:

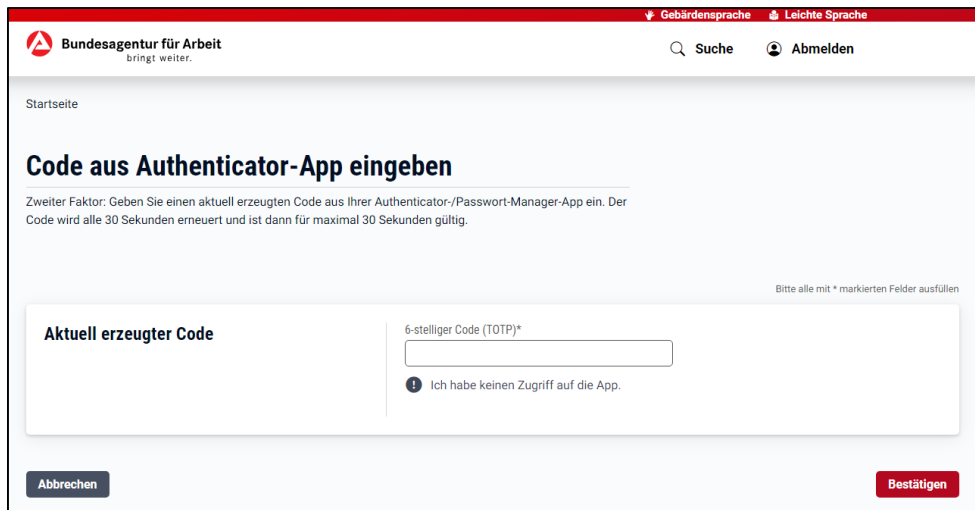
- A button labeled 'Mit Passkey anmelden'.
- A separator line with the word 'oder' in the middle.
- A text input field labeled 'Benutzername / E-Mail-Adresse'.
- A password input field labeled 'Passwort' with a toggle icon.
- A 'Zurück' button on the left and an 'Anmelden' button on the right.
- A link at the bottom: 'Noch kein Benutzerkonto? [Jetzt registrieren](#)'.

A red dashed box highlights the 'Anmelden' button, which is the focus of the instruction in the adjacent text box.

Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken anschließend auf „Anmelden“.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (4 von 7)



The screenshot shows the login page for the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a red header with the logo and the text 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' On the right, there are links for 'Gebärdensprache' and 'Leichte Sprache', and a search bar with 'Suche' and a login button with 'Abmelden'. The main content area is titled 'Startseite' and 'Code aus Authenticator-App eingeben'. Below this, there is a sub-header 'Zweiter Faktor: Geben Sie einen aktuell erzeugten Code aus Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App ein. Der Code wird alle 30 Sekunden erneuert und ist dann für maximal 30 Sekunden gültig.' A form with a label 'Aktuell erzeugter Code' and a text input field for the '6-stelliger Code (TOTP)*' is shown. Below the input field, there is a link 'Ich habe keinen Zugriff auf die App.' At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Bestätigen'.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache

Suche Abmelden

Startseite

Code aus Authenticator-App eingeben

Zweiter Faktor: Geben Sie einen aktuell erzeugten Code aus Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App ein. Der Code wird alle 30 Sekunden erneuert und ist dann für maximal 30 Sekunden gültig.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Aktuell erzeugter Code

6-stelliger Code (TOTP)*

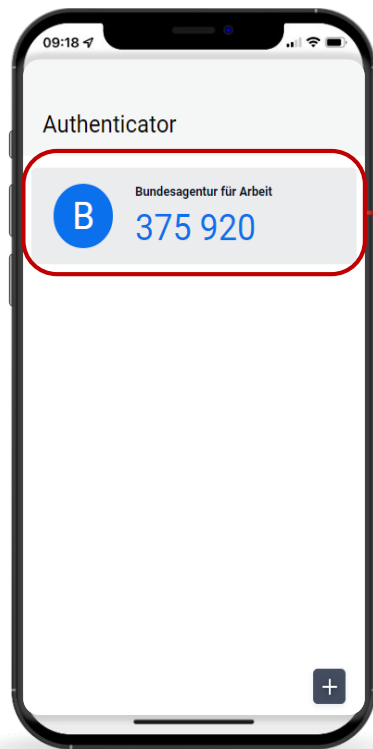
Ich habe keinen Zugriff auf die App.

Abbrechen Bestätigen

Sie gelangen auf die Authentifizierungsseite. Um den 6-stelligen Authentifizierungscode zu bekommen, öffnen Sie die Authenticator-App.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (5 von 7)



Sie befinden sich in der Authenticator-App und sehen den Authentifizierungscode.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (6 von 7)

The screenshot shows the login interface for the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a red header bar with the agency's logo and name on the left, and links for 'Gebärdensprache' and 'Leichte Sprache' on the right. Below the header, there is a search bar and a 'Abmelden' button. The main content area is titled 'Startseite' and 'Code aus Authenticator-App eingeben'. It includes a sub-header 'Zweiter Faktor: Geben Sie einen aktuell erzeugten Code aus Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App ein. Der Code wird alle 30 Sekunden erneuert und ist dann für maximal 30 Sekunden gültig.' Below this, there is a section labeled 'Aktuell erzeugter Code' with a red-bordered box containing a '6-stelliger Code (TOTP)*' input field. A red dashed line connects this input field to a text box on the right. Below the input field, there is a link: 'Ich habe keinen Zugriff auf die App.' At the bottom left, there is an 'Abbrechen' button, and at the bottom right, there is a red 'Bestätigen' button, which is also connected to the text box on the right by a red dashed line.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache

Suche Abmelden

Startseite

Code aus Authenticator-App eingeben

Zweiter Faktor: Geben Sie einen aktuell erzeugten Code aus Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App ein. Der Code wird alle 30 Sekunden erneuert und ist dann für maximal 30 Sekunden gültig.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Aktuell erzeugter Code

6-stelliger Code (TOTP)*

Ich habe keinen Zugriff auf die App.

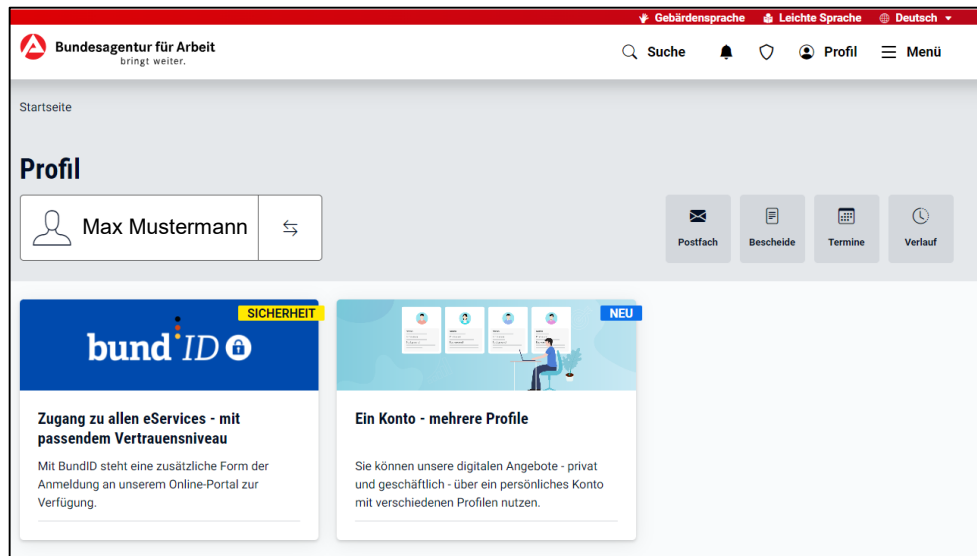
Abbrechen Bestätigen

Sie geben den 6-stelligen Authentifizierungscode von der Authenticator-App in das leere Feld ein und klicken auf „**Bestätigen**“.

Hinweis: Sie befinden sich wieder auf der Seite der Bundesagentur für Arbeit.

2) Anmeldung mit TOTP

Desktop-Ansicht (7 von 7)



Sie befinden sich nach der erfolgreichen Anmeldung in Ihrem Profil.

Ende

