

Weisung 201907007 vom 05.07.2019 – Mitarbeitergespräche (MAG) 2019 – Evaluierung über Beschäftigtenbefragung

Laufende Nummer: 201907007

Geschäftszeichen: POE1 – 2016.3 / 1937 / 2016.71

Gültig ab: 05.07.2019

Gültig bis: unbegrenzt

SGB II: Information

SGB III: Weisung

FamKa: Weisung

Bezug:

- Weisung 201810005 vom 22.10.2018 – Dialog fördern – „Allgemeines Mitarbeitergespräch (MAG)“ ab 2019
- Information 201810006 vom 22.10.2018 – Dialog fördern – „Allgemeines Mitarbeitergespräch (MAG)“ ab 2019
- Werktägliche Information vom 29.11.2018: Mitarbeitergespräch (MAG) 2019 – Evaluierung über Beschäftigtenbefragung in 2019

Mit dem Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument soll der Dialog zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden noch stärker in den Fokus rücken, um Führung und Zusammenarbeit zu fördern und die Personalentwicklung zu unterstützen. Inwieweit aus Sicht der Beschäftigten diese Ziele erreicht werden konnten, wird vom 23.09. – 11.10.2019 mittels einer freiwilligen Online-Kurzbefragung (SGB III) evaluiert.

1. Ausgangssituation

Die Weiterentwicklung einer wertschätzenden, dialogbasierten Kultur und partnerschaftlichen Zusammenarbeit ist ein wichtiges Handlungsfeld der Strategie 2025. In diesem Kontext wurde mit der Weisung 201810005 vom 22.10.2018 – Dialog fördern – in 2019 das „Allgemeine Mitarbeitergespräch (MAG)“ als Dialogformat eingeführt. Ziel ist es, gute Arbeitsbezie-

hungen und Arbeitsbedingungen zu gestalten und die Personalentwicklung in einem ganzheitlichen Verständnis zu fördern. Entsprechend der Weisung 201810005 soll über eine Online-Befragung unter Einbeziehung der Perspektiven der Mitarbeitenden und Führungskräfte ein vollständiges Bild zur Implementierung der Mitarbeitergespräche in der Praxis erkennbar und damit auch das Qualitätsmanagement in den Dienststellen unterstützt werden. Die Erkenntnisse fließen zugleich in die Weiterentwicklung der Personal- und Organisationsentwicklung über 2020 hinaus ein. Die nächste regelmäßige Engagement-Befragung ist für 2022 geplant.

2. Auftrag und Ziel

Alle Beschäftigten im Bereich SGB III werden vom 23.09. - 11.10.2019 (KW 39 - 41) zentral per Email aufgerufen, an der Online-Kurzbefragung zur Evaluierung der Mitarbeitergespräche auf freiwilliger Basis teilzunehmen. Gegenstand der Befragung sind sieben Fragen für alle Beschäftigte, zusätzlich drei Fragen für die Gruppe der Führungskräfte sowie zwei offene Fragen am Ende. Die Ergebnisse der Befragung werden vom ZKM zentral und anonymisiert ausgewertet und den Geschäftsführungen der Arbeitsagenturen (VG, GIS, GOS) sowie Leitungen der Besonderen Dienststellen und Regionaldirektionen für den jeweiligen Zuständigkeitsbereich zur Verfügung gestellt. Einen Überblick zu den Ergebnisberichten und Empfänger/innen finden Sie im Intranet. Basis für die Zuordnung der Beschäftigten zu Organisationsbereichen ist die Eintragung in ERP zum Stichtag 16.08.2019.

Die Regionaldirektionen und Besonderen Dienststellen erhalten die Möglichkeit, jeweils bis zu fünf zusätzliche Fragen mit Bezug zur Thematik zu stellen. Hiermit können den spezifischen lokalen bzw. regionalen Besonderheiten Rechnung getragen und die örtlichen Prozesse unterstützt werden. Sofern Bedarf für zusätzliche Fragen besteht, müssen diese bis zum 02.08. an POE1 gemeldet werden. Das Zentrum für Kunden- und Mitarbeiterbefragungen (ZKM) und POE1 stehen vorab für eine inhaltliche Beratung zur Fragenformulierung zur Verfügung. Als Orientierungshilfe können die Formulierungen des bestehenden Fragebogens dienen.

3. Einzelaufträge

Regionaldirektionen und Besondere Dienststellen

- übernehmen die Information und Kommunikation im Bezirk,
- melden bei Bedarf die bis zu fünf individuellen Fragen an das Postfach _BA-Zentrale-POE1 bis zum 02.08.2019,

- analysieren und kommunizieren die Ergebnisse für den eigenen Zuständigkeitsbereich,
- nutzen die gewonnenen Erkenntnisse im Rahmen des Qualitätsmanagements und leiten gegebenenfalls Folgeaktivitäten ein.

Geschäftsführungen der Dienststellen und Besonderen Dienststellen

- übernehmen aktiv die interne Information ihrer Führungskräfte und Mitarbeitenden und werben für die Teilnahme,
- analysieren die Ergebnisse für den eigenen Zuständigkeitsbereich,
- nutzen die gewonnenen Erkenntnisse im Rahmen des Qualitätsmanagements und leiten gegebenenfalls Folgeaktivitäten ein.

Interne Services Personal

- prüfen bis zum Stichtag 16.08.2019 die korrekte Zuordnung der Beschäftigten/Führungskräfte zu Organisationsbereichen in ERP,
- beraten und unterstützen die Geschäftsführungen und Führungskräfte.

4. Info

Information 201907003 vom 05.07.2019 – Mitarbeitergespräche (MAG) 2019 – Evaluierung über Beschäftigtenbefragung

5. Haushalt

entfällt

6. Beteiligung

entfällt

gez.

Unterschrift