

Weisung 201908008 vom 20.08.2019 – Neuregelung des Prozesses zur Datenselbsteingabe (DSE)

Laufende Nummer: 201908008

Geschäftszeichen: QUB5 - 6901.4 / 6801.4 / 6900 / 1441.1 / 1442 / 5400.1 / 5404.2

Gültig ab: 20.08.2019

Gültig bis: unbegrenzt

SGB II: Information

SGB III: Weisung

Familienkasse: nicht betroffen


Aufhebung von Regelungen:

- HEGA 03/13 - 06 - Kontakt Plus - Umsetzung von Maßnahmen zur Steigerung der Nutzungsquoten ausgewählter Onlineprodukte der BA

Der bestehende Prozess der DSE wird vor dem Hintergrund der Weiterentwicklung der eServices und Onlineangebote der BA nicht mehr von jeder Agentur für Arbeit im Sinne der ursprünglichen Konzeption – der Vorbereitung personenbezogener Daten für das Gespräch bei der Präsenzvermittlung – genutzt. In einigen Arbeitsagenturen wurden bereits angepasste oder alternative Nutzungsmöglichkeiten, insbesondere zur verstärkten Nutzung der Online-Zusammenarbeit mit dem Kunden, etabliert. Vor diesem Hintergrund wird das verpflichtende Vorhalten des Angebotes der DSE in allen Agenturen für Arbeit aufgehoben.

1. Ausgangssituation

Im Rahmen der HEGA 03/2013 wurden mit dem Konzept Kontakt Plus verschiedene Maßnahmen zur Steigerung der Nutzungsquoten ausgewählter Onlineprodukte der BA eingeführt. Ein Instrument im Kontext der Steigerung der Online-Nutzungsquoten ist die DSE. Der Prozess der DSE ermöglicht Kundinnen und Kunden, die sich persönlich arbeitslos oder arbeitsuchend melden, ihre Daten selbständig mit Unterstützung durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort in den Agenturen für Arbeit einzugeben. Die eigenständige Vervollständigung personenbezogener Daten vor Ort durch den Kunden bietet im Nachgang der Eingabe die Möglichkeit, ein zielführendes Gespräch mit einer Vermittlungsfachkraft zu führen.



Die Agenturen für Arbeit haben die DSE nach Einführung mit Unterstützung der Geschäftsführung sowohl räumlich als auch prozessual integriert und intensiv genutzt.

Die eServices und Onlineangebote der BA wurden inzwischen sukzessive ausgebaut. Dadurch verbesserten und etablierten sich die Möglichkeiten für Kundinnen und Kunden, online die Meldung zur Arbeitsuche vorzunehmen und / oder Angaben zur Person und zum beruflichen Werdegang zu machen. Damit wird die DSE in den Arbeitsagenturen vieler Regionen entsprechend weniger genutzt.

Im Rahmen der Weiterentwicklung des Leitbildes zum Kundenservice 2025 unter Beteiligung von Vertretern aus der Praxis, aus den Regionaldirektionen sowie der Zentrale wird bestätigt, dass sich die Nutzung der DSE vor dem Hintergrund fortschreitender Entwicklung der eServices verändert bzw. verringert hat. Einige Arbeitsagenturen haben die DSE bereits zugunsten alternativer Nutzungsmöglichkeiten umgestaltet, während in anderen Arbeitsagenturen die DSE noch immer konzepttreu mit positivem Kunden- und Mitarbeiterfeedback genutzt wird.

2. Auftrag und Ziel

Die Regelungen zur verbindlichen Bereitstellung der DSE in den Eingangszonen werden aufgehoben. In den Agenturen für Arbeit entfällt die Festlegung der DSE als Regelprozess. Die vorhandenen Datenselbsteingabeplätze können optional in dezentraler Verantwortung weiterhin genutzt oder im Sinne der Online-Strategie weiterentwickelt werden.

Sofern alternative Konzepte zur Einbindung der DSE in den Vermittlungsprozess erfolgen, sind die Beteiligungsrechte der örtlichen Personalvertretung zu prüfen.

Zur Transparenz werden die zentral bereitgestellten Auswertungen aus BEO zur DSE vorerst zur optionalen Nutzung in dezentraler Verantwortung weiter zur Verfügung gestellt: Auswertungen

Der Gesprächsleitfaden/die Arbeitshilfe 1.001 und die Aufgabensteckbriefe 1.001 und 1.502 werden hinsichtlich der Datenselbsteingabe zum 21.09.2019 aktualisiert und im Intranet veröffentlicht.

3. Einzelaufträge

Die Regionaldirektionen

- prüfen und aktualisieren ggf. dezentrale Regelungen.

Die Agenturen für Arbeit

- prüfen und aktualisieren ggf. dezentrale Regelungen und
- wenden die aktualisierten Gesprächsleitfäden/Arbeitshilfen an.

4. Info

entfällt

5. Haushalt

entfällt

6. Beteiligung

Der Hauptpersonalrat wurde beteiligt.

gez.

Unterschrift