

Weisung 202011002 vom 10.11.2020 – Einführung eines neuen Online-Angebots: NewPlan – Das Erkundungstool der Bundesagentur für Arbeit in einer ersten Version

Laufende Nummer: 202011002

Geschäftszeichen: AM 5 – 6326.2 / 6300.51 / 6801.4/ 6901.4 / 6024 – 6326 / 1412.2 / II-8812.4 / 1456.3 / 1918.2 / II-1212 / 5400.13 / 5530 / 2661.1 / 2661.2

Gültig ab: 10.11.2020

Gültig bis: unbegrenzt

SGB II: Information


SGB III: Weisung

Familienkasse: nicht betroffen

NewPlan-Das Erkundungstool der Bundesagentur für Arbeit wird am 17.12.2020 eingeführt. NewPlan ist ein psychologisch fundiertes Orientierungstool für Menschen im Erwerbsleben mit Bedarf an beruflicher Orientierung aber noch ohne konkretes Berufs- oder Bildungsziel. Es unterstützt bei den beruflichen Anliegen Neu-oder Umorientierung, Anpassung/Weiterbildung, Aufstieg, direkte Aufnahme einer Beschäftigung und Übergang in die Selbständigkeit. NewPlan kann eigenständig genutzt werden. Es dient aber auch zur Vorbereitung auf eine persönliche Beratung im Erwerbsleben und wird mit dieser verzahnt.

1. Ausgangssituation

Die Berufs- und Lebenswelten verändern sich. Digitalisierung, unstete Erwerbsbiographien und demographischer Wandel kennzeichnen die zukünftigen Herausforderungen am Arbeitsmarkt. Dies hat zur Folge, dass immer mehr Beschäftigte länger im Erwerbsleben stehen und die Wahrscheinlichkeit von Arbeitsplatzwechseln und beruflichen Veränderungen zunehmen wird. Dementsprechend ergibt sich ein erhöhter Bedarf an beruflicher Orientierung und Beratung über das gesamte Berufsleben hinweg.



Für Personen, die noch kein konkretes Berufs- oder Bildungsziel vor Augen haben, hält das Online-Angebot der BA bislang kein Tool (Self-Assessment) vor. Diese Lücke wird NewPlan schließen und damit auch das Orientierungs-Angebot der Beratung vervollständigen.

2. Auftrag und Ziel

Ziel von NewPlan ist es, Menschen im Erwerbsleben über geeignete Testverfahren, Selbsteinschätzungen sowie Informationsangebote Hilfestellung bei ihrer beruflichen Orientierung zu bieten und sie bei ihren Entscheidungen zu unterstützen. NewPlan hilft dabei, die vielfältigen beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten zu erfassen, wobei relevante persönliche Lebensumstände durch verschiedene Such- und Filtermöglichkeiten berücksichtigt werden.

NewPlan unterstützt die professionelle persönliche Beratung für Erwachsene. Indem Kundinnen und Kunden besser vorbereitet in das Beratungsgespräch kommen, erweitert es die Beratungsmöglichkeiten für Berufsberaterinnen und Berufsberater im Erwerbsleben, Beraterinnen und Berater für Berufliche Rehabilitation und Teilhabe.

Darüber hinaus bietet NewPlan auch Inga -Beraterinnen und Inga- Beratern sowie Vermittlungsfachkräften eine Unterstützung in ihrem Berufsalltag, da Kundinnen und Kunden sich über NewPlan vor Gesprächsterminen über ihre Möglichkeiten informieren oder testen können (siehe Anlage).

Ab wann steht NewPlan zur Verfügung?

NewPlan steht ab 17.12.2020 in einer ersten Version online zur Verfügung. Das Produkt wird sukzessive bis Oktober 2022 weiterentwickelt.

Wie werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter befähigt?

Für die Befähigung sind folgende Zielgruppen vorgesehen: Beratungs- und Vermittlungsfachkräfte (inklusive REHA, INGA) und deren zugehörige Teamleiterinnen und Teamleiter, Beauftragte für Chancengleichheit und die Multiplikatorinnen und Multiplikatoren.

Die Befähigung erfolgt je nach Zielgruppe in unterschiedlichem Umfang über Selbstlernmedien sowie Online- und Präsenztrainings.

In der weiteren Entwicklung werden für die oben genannten Zielgruppen die Arbeitsmittel zu NewPlan sukzessive erweitert und weiterentwickelt.

Wer hilft bei technischen Fragen und Störungen?

Zur Sicherstellung einer kundenorientierten Unterstützung wird NewPlan in die bestehenden Supportprozesse (0800 4 5555 01) integriert. Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BA erfolgt der Support, beispielsweise bei Störungen, durch den User Help Desk (UHD) der BA.

3. Einzelaufträge

Die Regionaldirektionen

- übernehmen die Umsetzungsverantwortung für die Befähigung im eigenen Bezirk
- tragen dafür Sorge, dass dem Projekt SET-E Multiplikatorinnen und Multiplikatoren für die Befähigung gemeldet werden. Hierbei sollen Tandems gebildet werden, die aus einer fachlichen Vertreterin / einem fachlichen Vertreter der RD oder Umsetzungsberater/in oder Lehrpersonal mit entsprechender Berufs-/Trainingserfahrung und einem Psychologen bzw. einer Psychologin des Berufspsychologischen Services bestehen.
- binden zur Gewinnung von Psychologinnen und Psychologen frühzeitig die Leitende Psychologin bzw. den Leitenden Psychologen des RD-Bezirktes ein
- begleiten den Einführungs- und Befähigungsprozess in den Agenturen für Arbeit und stellen die termingerechte Durchführung der Befähigung sicher (Start März 2021)
bis zum 31.08.2021: Berufsberaterinnen und Berufsberater im Erwerbsleben (BBiE) sowie Beraterinnen und Berater Reha
bis zum 30.06.2021: Teamleiterinnen und Teamleiter (BBiE und Reha) und Beauftragten für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt
- teilen der Zentrale jeweils 2 Wochen nach den Abschlussterminen per Mail (Zentrale.Projekt-SET-E-fachlich@arbeitsagentur.de) mit, wie viele Workshops durchgeführt und wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter befähigt wurden
- tragen Sorge dafür, dass die Gemeinsamen Einrichtungen in geeigneter Weise informiert werden

Die Agenturen für Arbeit

- stellen sicher, dass allen Zielgruppen der Befähigung ausreichend Zeit zur Aneignung von Kenntnissen zu NewPlan über die Selbstlernmedien eingeräumt wird. Die Aneignung der Kenntnisse soll zeitnah - nach Möglichkeit bis zum 31.12.2020 –

erfolgen, sodass die Mitarbeitenden auf Kundenanfragen zu NewPlan, mit denen ab 17.12.2020 zu rechnen ist, adäquat reagieren können.

- gewährleisten, dass den Beraterinnen und Beratern im Erwerbsleben, den Beraterinnen und Beratern Reha und den jeweiligen Teamleitungen, die Teilnahme an den Onlineschulungen bzw. den Präsenzveranstaltungen ermöglicht wird.
- gewährleisten zudem, dass die Beraterinnen und Berater in den Beratungsgesprächen auf die Vorteile des Tools hinweisen und die Bearbeitung von NewPlan empfehlen.
- Die Ergebnisse der Nutzerinnen oder Nutzer von NewPlan sollen in den Beratungsprozess einmünden und im persönlichen Beratungsgespräch erörtert werden.

Die technischen Support Service Center

Die technischen Support Service Center übernehmen die Aufgabe als 1st-Level-Support. Die Arbeitshilfen zu den Funktionalitäten und erforderlichen Schulungen für das Service Center werden rechtzeitig bereitgestellt bzw. durchgeführt. Der Second-Level-Support wird über das Projekt SET-E bereitgestellt.

4. Info

Den gemeinsamen Einrichtungen wird empfohlen, ihre Integrationsfachkräfte und Fallmanagerinnen und Fallmanager ebenfalls auf die Nutzung von NewPlan hinzuweisen.

5. Haushalt

Entfällt

6. Beteiligung

Der Hauptpersonalrat und die Hauptschwerbehindertenvertretung wurden beteiligt.

gez.

Unterschrift

Anlage zur Weisung NewPlan: Das Erkundungstool der Bundesagentur für Arbeit

Was ist NewPlan?

NewPlan ist ein frei zugängliches und kostenfreies Online-Angebot zur Unterstützung der beruflichen Orientierung für Menschen im Erwerbsleben oder nach einer Unterbrechung des Erwerbslebens. Es basiert auf psychologisch fundierten Testverfahren und gibt Rückmeldungen zu beruflichen Möglichkeiten.

NewPlan umfasst bereits in der ersten Version vom Dezember 2020 drei inhaltliche Säulen, die sukzessive ausgebaut werden.

Säule Testen:

In der Säule „Testen“ zeigen normierte psychologische Tests zu Soft Skills, Motivation und Arbeitshaltung langfristige berufliche Entwicklungsmöglichkeiten auf. Insgesamt wurden 13 solcher Entwicklungsmöglichkeiten definiert und mit Anforderungen hinterlegt. Damit Nutzerinnen und Nutzer Ideen erhalten, welche konkreten Schritte sie auch kurzfristig unternehmen können, um die angestrebte Entwicklungsmöglichkeit zu verwirklichen, wurden jeweils infrage kommende Weiterbildungen verknüpft.

Säule Inspirieren:


Zugeschnitten auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer bietet die Säule „Inspirieren“ umfassende Informationen zu den Themen Berufe, Weiterbildungen und Beschäftigungschancen zunächst über eine Verlinkung auf das bestehenden BA Online-Angebot „BEN“ (Berufsentwicklungsnavigator). Ausgehend von diesen Informationen besteht die Möglichkeit, sich tiefergehend mit den Möglichkeiten beruflicher Orientierung auseinanderzusetzen, beispielsweise indem die Testverfahren von NewPlan absolviert oder in der Säule „Suchen“ konkrete Angebote erkundet werden.

Säule Suchen:

Zum direkten Einstieg wird die Suche insbesondere Nutzerinnen und Nutzern empfohlen, die bereits konkret wissen, welche Weiterbildung sie anstreben. Suchergebnisse zu Aufstiegs- und Anpassungsweiterbildungen werden angezeigt und können über Filtermöglichkeiten z.B. zu relevanten Lebensumständen, wie räumliche Mobilität und zeitliche Verfügbarkeit, weiter eingeschränkt werden. Für die Nutzerinnen und Nutzer, die die Säule „Testen“ bearbeitet haben, wird ausgehend von ihren Testergebnissen ein direkter Einstieg in die Weiterbildungssuche ermöglicht.

Zielgruppen von NewPlan?





NewPlan richtet sich an Erwachsene im Erwerbsleben, die Unterstützung bei ihrer beruflichen Orientierung wünschen. Es zielt hierbei auf fünf Kernanliegen ab:

- berufliche Neu- oder Umorientierung,
- berufliche Anpassung/Weiterbildung,
- beruflicher Aufstieg,
- direkte Aufnahme einer Beschäftigung und
- Übergang in die Selbständigkeit

Wie geht es mit NewPlan weiter? Nach Veröffentlichung der ersten Version im Dezember 2020 werden sukzessive in allen drei Säulen weitere Funktionen zur Verfügung gestellt.