

# Weisung 202506003 vom 16.06.2025 – Einführung eines Leitfadens für die Integrationsfachkräfte der gemeinsamen Einrichtungen zur Dokumentation von Beratungsgesprächen im IT-Fachverfahren VerBIS

**Laufende Nummer:** 202506003

**Geschäftszeichen:** KPI1– II-8706 / II-1203.8.1 / II-1203.1 / II-8035

**Gültig ab:** 16.06.25

**Gültig bis:** unbegrenzt

**SGB II:** Weisung

**SGB III:** nicht betroffen

**Familienkasse:** nicht betroffen

## **Bezug:**

- Weisung 202306005 vom 14.06.2023 – Anpassung des Integrationskonzeptes der BA (4-Phasen-Modell), unter anderem aufgrund der Einführung des Bürgergeldes im SGB II
- Weisung 201708011 vom 21.08.2017 – Arbeitshilfe zu den Grundsätzen im Umgang mit arbeitnehmer- und arbeitgeberorientierten Daten sowie zur Abbildung der Vermittlungsarbeit in den Rechtskreisen SGB III und SGB II
- Weisung 201907017 vom 17.07.2019 – Operatives Risikomanagement und Qualitätssicherung

## **Aufhebung von Regelungen:**

- keine

---

## **Zusammenfassung**

Die fachlich korrekte Dokumentation von Beratungsergebnissen zählt ebenso wie die professionelle Beratung zu den Kernaufgaben der Integrationsfachkräfte in den gemeinsamen Einrichtungen. Die Definition und Dokumentation von Beratungsgesprächen



und die Abgrenzung zu sonstigen Kundenkontakten wird in einem Leitfaden für Integrationsfachkräfte der gemeinsamen Einrichtungen verbindlich geregelt.

## 1. Ausgangssituation

Im Rahmen des 4-Phasen-Modells wird die systematische und zielorientierte Ausgestaltung des Integrationsprozesses unter Einhaltung der Dokumentationspflicht geregelt. Danach muss jedes geführte Kundengespräch durch die Vermittlungs- und Integrationsfachkraft nachvollziehbar und unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Regelungen in einem Vermerk dokumentiert werden (vgl. Weisung 202306005 vom 14.06.2023 – Anpassung des Integrationskonzeptes der BA (4-Phasen-Modell), unter anderem aufgrund der Einführung des Bürgergeldes im SGB II).

In der Vergangenheit wurden die qualitativen Standards bei der Dokumentation von Beratungsgesprächen nach Einschätzung des Bundesrechnungshofes und der Internen Revision nicht konsequent eingehalten. Ausgehend von diesen Befunden soll die Qualität bei der Dokumentation von Beratungsgesprächen im Fachverfahren VerBIS verbessert werden.

## 2. Auftrag und Ziel

Auf Grundlage von Erkenntnissen des Bundesrechnungshofes, der Internen Revision und unter Beteiligung von Praktikerinnen und Praktikern aus den Kompetenz-Regionaldirektionen wird die Zuordnung häufiger Beratungsanlässe im Bewerberkontext zu den einzelnen Vermerktypen klargestellt und geregelt.

Insbesondere bei den Vermerktypen:

- Beratungsvermerk
- Beratungsvermerk zur Standortbestimmung
- Allgemeiner Vermerk
- Fallmanagement (intern)
- Beratungsvermerk ratsuchend

sollen Unsicherheiten bei der Dokumentation vermieden und die Einhaltung erforderlicher Qualitätsstandards gewährleistet werden. Der Leitfaden ist in der jeweils gültigen Fassung anzuwenden und enthält die relevanten Qualitätsstandards bei der Dokumentation von Beratungsgesprächen.



### **3. Einzelaufträge**

Die Regionaldirektionen

- stellen sicher, dass die Fachaufsichtskonzepte in ihrem Zuständigkeitsbereich eine den Qualitätskriterien entsprechende Dokumentation im IT-Fachverfahren VerBIS gewährleisten.

Die Agenturen für Arbeit

- stellen über die Vorsitzende bzw. den Vorsitzenden der Geschäftsführung die Umsetzung der Qualitätsstandards bei der Dokumentation von Beratungsgesprächen in den gE im Rahmen ihrer Trägerverantwortung sicher und halten sie nach.

Die Jobcenter

- implementieren die dargestellten Qualitätsstandards in den gemeinsamen Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung regelmäßig im Rahmen der Fachaufsicht.

### **4. Info**

- Um die Integrationsfachkräfte bei der sachgerechten Dokumentation von Beratungsgesprächen besser zu unterstützen, wurde ein Leitfaden für die Integrationsfachkräfte der gemeinsamen Einrichtungen zur Dokumentation von Beratungsgesprächen gemeinsam mit den Regionaldirektionen und ausgewählten Jobcentern entwickelt.
- Der verlinkte Leitfaden soll die Integrationsfachkräfte bei der Dokumentation der Beratungsgespräche mit den Kundinnen und Kunden unterstützen.
- Die VerBIS-Praxishilfe wird gemäß der im Leitfaden festgelegten Qualitätsstandards in einer der nächsten Programmversionen aktualisiert.

### **5. Haushalt**

Entfällt

### **6. Beteiligung**

Entfällt



Bundesagentur für Arbeit

gez.

Unterschrift



Bundesagentur für Arbeit