

Weisung 202512023 vom 22.12.2025 – Fachliche Weisung für die Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE)

Laufende Nummer: 202512023

Geschäftszeichen: KPM1 – 6720.1/6721/6722/6723/6724/5390.1/5390.4/5391.3/1937/1412.2/5404.2/II-1203.6/II-1203.7.1/II-8812.9

Gültig ab: 01.01.2026

Gültig bis: unbegrenzt

SGB II: Information

SGB III: Weisung

Familienkasse: nicht betroffen

Bezug:

Organisatorisches

- Fachkonzept Lebensbegleitende Berufsberatung im Erwerbsleben (Version 1.0 vom 28.05.2019)
- Referenz-TuK der BA (Stand 01.01.2023)
- Weisung 202006008 vom 25.06.2020 – Änderung der Voraussetzungen für den dauerhaften Ansatz „Berufsberater/in in der BA“ und „Berater/in Berufliche Rehabilitation und Teilhabe“
- Weisung 201912011 vom 13.12.2019 – Fachkonzept Berufliche Rehabilitation und Teilhabe; hier: Regelungen zur Personalisierung
- Weisung 202002005 vom 21.02.2020 – Umsetzung der Lebensbegleitenden Berufsberatung – hier: Regelungen zu Anpassungen im Identity Management
- Weisung 201909007 vom 13.09.2019 – Einführung des Zertifikatsprogramms „Professionelle Beratung“

Orientierung, Beratung, Ausbildungsvermittlung, Förderung

- Weisung 202306005 vom 14.06.2023 – Anpassung des Integrationskonzeptes der BA (4-Phasen-Modell), unter anderem aufgrund der Einführung des Bürgergeldes im SGB II

- Weisung 201705018 vom 22.05.2017 – Flächeneinführung der Neukonzeption der Berufsinformationszentren (Abgelaufen am 30.03.2024)
- Weisung 202507008 vom 18.07.2025 – Änderung der Einschaltung des Ärztlichen Dienstes
- Weisung 202003008 vom 16.03.2020 - Einführung der bundesweiten Berufsorientierungs-Austauschplattform (BOA)
- Weisung 202105002 vom 12.05.2021 – Teilnahme an virtuellen Veranstaltungen mit dem gekapselten Browser
- Informationen und Weisungen Förderung
- Weisung 202306003 vom 08.06.2023 – Veröffentlichung der Fachlichen Weisungen zu § 15 Sozialgesetzbuch Zweites Buch (SGB II)
- Weisung 202411010 vom 22.11.2024 - Etablierung von "mein NOW" in Beratung und Vermittlung
- Weisung 202505008 vom 23.05.2025 – Erweiterung der Terminvergabe für operative Fachbereiche – Regelungen für die Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE)
- Weisung 202412014 vom 17.12.2024 – Datenerfassungen, zentrale Auswertungen sowie „Nah am Kunden“ in der Berufsberatung im Erwerbsleben – Anpassung des verbindlichen Zielwertes 2025 (Abgelaufen am 21.12.2025)
- Weisung 202503006 vom 10.03.2025 – Konkretisierung der zukunftsorientierten Ausrichtung der Arbeitgeber-Arbeit – insbesondere des Arbeitgeber-Service
- Information 202508001 vom 01.08.2025 – Von Arbeit in Arbeit - Initiierung und Umsetzung von Arbeitsmarktdrehscheiben
- Weisung 202509011 vom 22.09.2025 – Weiterentwicklung der Prozesse im Kundenportal im Zuge der online Kanalstrategie

Aufhebung von Regelungen:

- Weisung 202412010 vom 12.12.2024 – Fachliche Weisung Aktualisierung des Leitfadens Lebensbegleitende Berufsberatung für die Berufsberatung im Erwerbsleben (Abgelaufen am 21.12.2025)
- Gesprächsleitfaden/Arbeitshilfe für die Eingangszonen - 1.410 – Ratsuchend AV (Stand 22.09.2025) (sh. Weisung 202509011 vom 22.09.2025 – Weiterentwicklung der Prozesse im Kundenportal im Zuge der online Kanalstrategie)



- Gesprächsleitfaden/Arbeitshilfe für die Service Center SGB III - 3.410 – Ratsuchend AV (Stand 20.11.2025) (sh. Weisung 202509011 vom 22.09.2025 – Weiterentwicklung der Prozesse im Kundenportal im Zuge der online Kanalstrategie)

Zusammenfassung

Die Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE) soll weiter etabliert und stabilisiert werden. Um die Dienstleistung zukunftsfähig auszugestalten wurde der Leitfaden Lebensbegleitende Berufsberatung für die Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE) vom 03.12.2024 auf der Basis der bisherigen Ergebnisse des Zukunftsprojekts operativ (ZuPo) umfassend überarbeitet. Dieser wird als neue Fachliche Weisung veröffentlicht.

1. Ausgangssituation

Mit der Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE) verfügt die BA über ein Angebot, das Beschäftigte und Wiedereinsteigende in ihrer beruflichen Entwicklung weiterbringt. Die BBiE ist zugleich ein fester Bestandteil im Rahmen der strategischen Ausrichtung der BA. Mit der Fachlichen Weisung für die BBiE wird ein überarbeitetes Regelwerk zur Verfügung gestellt, das die Anliegen von Beschäftigten und Wiedereinsteigenden in den Vordergrund stellt. Diese sind leitend für den folgenden Prozess der Dienstleistungen, bei der sich die BBiE im Wesentlichen für diese Kundengruppen einbringt. Die BBiE adaptiert damit die Ausrichtung zur Prozessorganisation in der BA.

Weiterhin sind die bisherigen Ergebnisse des Zukunftsprojekts operativ eingeflossen.

2. Auftrag und Ziel

Die Fachliche Weisung für die Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE) ist die verbindliche fachliche Grundlage für das operative Handeln der BBiE.

3. Einzelaufträge

Die Regionaldirektionen

- unterstützen bei der Erreichung der qualitativen und quantitativen Ziele sowie der Standards gemäß der Fachlichen Weisung für die Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE) und halten die Umsetzung durch die AA nach.

- fördern den regelmäßigen Austausch zwischen Beraterinnen und Beratern verschiedener Verbünde.
- fördern die Zusammenarbeit der BBiE mit den internen Partnern.
- halten die Aktivitäten- und Umsetzungspläne der BBiE-Verbünde nach.

Die Agenturen für Arbeit

- stellen die Umsetzung der Fachlichen Weisung sicher.
- stellen sicher, dass die Jahresarbeitsplanungen in den Aktivitäten- und Umsetzungsplänen dokumentiert werden.
- wenden die jeweils gültigen Gesprächsleitfäden für die Eingangszone an.

Die Service Center

- wenden die jeweils gültigen Gesprächsleitfäden der Service Center an.

4. Info

- Für die Dokumentation der Jahresarbeitsplanung wird eine Arbeitshilfe zur Dokumentation in den Aktivitäten- und Umsetzungsplänen zur Verfügung gestellt.
- Die Veröffentlichung eines einheitlichen Prozesses der Beschäftigtenqualifizierung ist für das Jahr 2026 vorgesehen.
- Die Fachliche Weisung BBiE wird in der jeweils gültigen Form im Intranet veröffentlicht.

gez.

Unterschrift

Anlagen

Fachliche Weisung für die Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE) (Stand 22.12.2025)

Anlage zur Weisung 202512023 vom 22.12.2025 – Fachliche Weisung für die Berufsberatung im Erwerbsleben (BBiE)

