

# Weisung 202601007 vom 20.01.2026 – Nutzung des Informationsportals Service Center SGB II

**Laufende Nummer:** 202601007

**Geschäftszeichen:** KPI4 – 6801.4

**Gültig ab:** 20.01.2026

**Gültig bis:** unbegrenzt

**SGB II:** nicht betroffen

**SGB III:** Weisung

**Familienkasse:** nicht betroffen

**Bezug:** HEGA 01/11 - 07 - Bereitstellung "Informationsportal Service Center SGB II"

Diese HEGA hat nur Weisungscharakter für die BA Service Center SGB II. Diesen wird als unterstützendes Arbeitsmittel das "Informationsportal Service Center SGB II" zur Verfügung gestellt.

## Aufhebung von Regelungen:

---

**Das im Jahr 2011 eingeführte Arbeitsmittel "Informationsportal Service Center (IP-SC) SGB II" hat weiter Gültigkeit. Es dient der Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Aufgabenerledigung in den SC SGB II.**

## 1. Ausgangssituation

Vor Einführung des IP-SC SGB II wurden von den SC SGB II dezentrale Lösungen entwickelt. Zur SC-übergreifenden Prozessharmonisierung wurde im Jahr 2011 mit HEGA 01/11 zentral eine einheitliche Informationsaufbereitung – das IP-SC SGB II – zur Verfügung gestellt. Dieses ist von den SC SGB II weiter zu verwenden.

## 2. Auftrag und Ziel

Unter Beteiligung von Mitarbeitenden aus der Praxis aus allen Regionalleitungen werden Inhalte und Funktionalitäten des IP-SC SGB II stetig weiterentwickelt. Dies erfolgt im Rahmen der Fachkonferenz IP-SC SGB II. Informationen zur Aufbereitung der Inhalte sind im Leitfaden IP-SC SGB II (inklusive Anlagen) dargestellt.



Der Einstiegspunkt ist im BA-Intranet unter SGB III > Service Center > Service Center SGB II > Informationsportal SC zu finden.

### **3. Einzelaufträge**

Die SC SGB II

- wenden das IP-SC SGB II weiter bei der täglichen Arbeit an,
- bilden ihre mit den Jobcentern vereinbarten Prozesse im IP-SC SGB II ab und
- gewährleisten die Aktualisierung der veröffentlichten Informationen.

### **4. Info**

Entfällt

### **5. Haushalt**

Entfällt

### **6. Beteiligung**

Der Hauptpersonalrat wurde beteiligt.

gez.

Unterschrift

