Weisung 202611005 vom 11.11.2026 – Anbindung der OS-Bereiche SB-AV, AMDL und BEH an den Kommunikationsdienst des Onlineportals für Mitarbeitende (im Folgenden: Mitarbeiter-Client)

Laufende Nummer: 202611005

Geschäftszeichen: IT- D11 – 1456.4 / 5361, 5362, 5377 / 5530, 5536

Gültig ab: 01.12.2026
Gültig bis: unbefristet

SGB II: nicht betroffen
SGB III: Weisung
Familienkasse: nicht betroffen

Bezug:

- Weisung 202503005 vom 07.03.2025 – Datenschutzkonformer Umbau des Leistungspostfachs: Einführung eines neuen Kommunikationsdienstes des Onlineportals für Mitarbeitende (im Folgenden Mitarbeiter-Client)

Zusammenfassung

Mit dem datenschutzkonformen Umbau des Leistungspostfachs wurde der neue Kommunikationsdienst des Onlineportals für Mitarbeitende kurz: Mitarbeiter-Client eingeführt. Mit dieser Weisung wird der Mitarbeiter-Client im Rechtskreis SGB III für die OS-Bereiche SB-AV, BEH und AMDL zugänglich gemacht.

1. Ausgangssituation

Im Zusammenhang mit dem datenschutzkonformen Umbau des Leistungspostfachs wurden Postfächer eingeführt, die den Austausch zwischen ausgewählten BA-Aufgabenbereichen mit Kundinnen und Kunden ermöglichen. Eine Anbindung der OS-Bereiche SB-AV, BEH und AMDL an den Mitarbeiter-Client ist zunächst nicht erfolgt. Aus Rückmeldungen ist hervorgegangen, dass sowohl in den betreffenden OS-Bereichen als auch in

Aufgabenbereichen, die Schnittstellen mit diesen OS-Bereichen pflegen, der Wunsch besteht eine Anbindung vorzunehmen.

2. Auftrag und Ziel

Ab dem 01.12.2026 erhalten die OS-Bereiche SB-AV, BEH und AMDL die Möglichkeit, den Mitarbeiter-Client zu nutzen. Mit der Aufnahme dieser neuen Postfächer wird kein neues Anliegen eingeführt. Zudem erfolgt mit dieser Weisung ausdrücklich keine Veränderung der aktuellen Vorgaben zum Routing initialer Postfachnachrichten von Kundinnen und Kunden. Dies bedeutet, dass Kundinnen und Kunden die betreffenden OS-Bereiche nicht initial anschreiben können beziehungsweise die Nachrichten nicht direkt an die OS-Bereiche geroutet werden. Postfachnachrichten, welche die OS-Bereiche betreffen, können jedoch an diese weitergeleitet werden.

Mitarbeitende dieser OS-Bereiche wiederum können ab diesem Zeitpunkt Nachrichten an Kundinnen und Kunden senden. Antworten Kundinnen und Kunden auf Nachrichten der OS-Bereiche, gehen diese Antworten direkt beim Absender (in diesem Fall der entsprechende OS-Bereich) ein. Die neuen OS-Bereiche SB-AV, BEH und AMDL müssen daher sicherstellen, dass eingehende Nachrichten entsprechend gesichtet und bearbeitet werden. Damit ein neuer Nachrichteneingang nicht übersehen wird, wird vom IT-Systemhaus eine E-Mailbenachrichtigung bei Erhalt einer neuen Nachricht eingerichtet. Informationen zum Mitarbeiter-Client sowie zum Konfigurations-Tool und der Kundenanwendung sind den Informationsmaterialien sowie den Klick-Dummies der Seite für den Postfachservice zu entnehmen.

2.1 Rechtevergabe

Zur Rechtevergabe sind die Vorgaben der Weisung 202503005 vom 07.03.2025 (Datenschutzkonformer Umbau des Leistungspostfachs: Einführung eines neuen Kommunikationsdienstes des Onlineportals für Mitarbeitende (im Folgenden Mitarbeiter-Client)) zu beachten.

Die Mitarbeitenden werden anhand der Ihnen zugewiesenen BA-Rolle automatisch mit den entsprechenden Rechten versorgt. Näheres ist dem aktuellen fachlichen Berechtigungskonzept zu entnehmen.

2.2 Konfiguration

Das IT-Systemhaus legt die neuen Postfächer für die OS-Bereiche SB-AV, AMDL und BEH an. Damit bei Erhalt einer Postfachnachricht eine E-Mail-Benachrichtigung an den entsprechenden OS versendet werden kann, wird ebenfalls vom IT-Systemhaus eine mit den zuständigen Fachbereichen der Zentrale (KPI21 und L26) abgestimmte E-Mail-Adresse (Organisationspostfach/Funktionspostfach) hinterlegt.

Besteht die Notwendigkeit, die E-Mail-Adresse zu ändern, ist dies mit dem für die Konfiguration zuständigen Mitarbeitenden der jeweiligen Dienststelle abzustimmen.

3. Einzelaufträge

IT-Systemhaus

- Legt die Postfächer für die OS-Bereiche SB-AV, BEH und AMDL an
- Hinterlegt die Postfächer mit den jeweils (mit den Fachbereichen der Zentrale) abgestimmten E-Mail-Adressen für die Benachrichtigung bei eingegangenen Postfachnachrichten

Die Operativen Services SB-AV, BEH und AMDL

- stellen sicher, dass die betroffenen Mitarbeitenden bis zur Einführung des neuen Mitarbeiter-Clients für die Anwendung befähigt werden (siehe Befähigungsunterlagen)
- wenden ab Einführungstermin den neuen Mitarbeiter-Client zur Bearbeitung von Postfachnachrichten über das Leistungspostfach an.

Die Agenturen für Arbeit und die Service Center des Rechtskreises SGB III

- Die in den jeweiligen Dienststellen für die Konfiguration zuständigen Mitarbeitenden nehmen bei Bedarf Änderungen an der Konfiguration im Konfigurations-Tool vor.

4. Info

entfällt

5. Haushalt

entfällt

6. Beteiligung

Der Hauptpersonalrat und die Hauptschwerbehindertenvertretung wurden beteiligt.

gez.
Unterschrift