

# **HEGA 08/14 - 05 - Implementierung einer IT-Fachbetreuung für die IT-Verfahrenskette BAB/Reha**

**Geschäftszeichen:** AV31 – 7011.3 / 7012 / 7017.2 / 1937 / 2668.2

**Gültig ab:** 20.08.2014

**Gültig bis:** 19.08.2018

**SGB II:** -

**SGB III:** Weisung

**Bezug:**

- HEGA 06/06 -12 - Neugestaltung des Tarifwerks - Rahmenregelungen zur Gewährung von tätigkeitsunabhängigen Funktionsstufen
- E-Mail-Info SGB III vom 08.09.2013 - Flächeneinführung des IT- Verfahrens COLEIPC BAB/REHA.NET
- Verfahrensinformation SGB III vom 07.04.2014 - Freigabe des IT-Verfahrens COLEIPC BAB/REHA.NET für Reha

## **Zusammenfassung:**

**Zur Unterstützung der Anwenderinnen und Anwender sowie zur Optimierung der Nutzung werden für die IT-Fachverfahren COLEIPC BAB/REHA.NET, COLEI-NT, DV BAB/Reha Zentral und ELNA2 IT-Fachbetreuerinnen und IT-Fachbetreuer implementiert.**

## **1. Ausgangssituation**

Der Bereich BAB/Reha arbeitet mit einer Verfahrenskette, die aus heterogenen IT-Anwendungen besteht: COLEIPC BAB/REHA.NET, COLEI-NT, DV BAB/Reha Zentral und ELNA2.

Das IT-Verfahren COLEIPC BAB/REHA.NET wurde mit E-Mail-Info SGB III vom 08.09.2013 für die Fallgestaltungen BAB eingeführt. Mit der Verfahrensinformation SGB III vom 07.04.2014 wurde die Nutzung der Fallgestaltungen Abg, Übg und Teilnahmekosten freigegeben.

Aufgrund der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Verfahrenskette und durch die Einführung der Operativen Services (OS) hat sich jedoch die Fluktuationsneigung erhöht und ein verstetigter unterjähriger Unterstützungsbedarf ergeben. Es besteht eine dringende und dauerhafte Notwendigkeit zur Einführung von IT-Fachbetreuerinnen und IT-Fachbetreuern jeweils für die IT-Verfahren der

Verfahrenskette sowie für die angeschlossenen Basisdienste (zPDV, zBTR und Nachfolger, BK und eAkte).

## **2. Auftrag und Ziel**

Für die IT-Verfahrenskette BAB/Reha werden spätestens ab 17.10.2014 IT-Fachbetreuerinnen und IT-Fachbetreuer im Sinne der Anlage 2, Nr. 3. zum TV-BA angesetzt, denen fachspezifisch auch die Betreuung der Basisdienste (zPDV, zBTR bzw. STEP, BK und eAkte) obliegt.

Zur effizienten und nachhaltigen Aufgabenerledigung ist für jedes OS-Team BAB/Reha jeweils eine Fachbetreuerin / ein Fachbetreuer anzusetzen.

Für diese Funktion wird auf geeignete Fachkräfte bzw. Fachassistentinnen und Fachassistenten aus den jeweiligen OS-Teams BAB/Reha zurückgegriffen. Bereits bei der Einführung des IT-Verfahrens COLEIPC BAB/REHA.NET mit der Anwendereinweisung betraute Kräfte (Einweiserinnen und Einweiser bzw. Multiplikatorinnen und Multiplikatoren) sind mit Blick auf die vorhandenen einschlägigen Vorkenntnisse und Erfahrungen in die Auswahl vorrangig einzubeziehen.

Es ist beabsichtigt, die IT-Verfahrensbetreuung durch örtliche IT-Fachbetreuer/innen insgesamt neu auszurichten; insoweit stehen die spezifischen Festlegungen unter dem Vorbehalt einer späteren Neuregelung.

Für die Fachbetreuerinnen und Fachbetreuer ist eine einführende Informationsveranstaltung in Nürnberg vorgesehen.

## **3. Einzelaufträge**

### **Die Operativen Services**

- implementieren die IT-Fachbetreuung bis spätestens 17.10.2014. Vor der Beauftragung als IT-Fachbetreuerin bzw. IT-Fachbetreuer ist ein anlassbezogenes Mitarbeitergespräch zu führen.

### **Die Regionaldirektionen**

- begleiten den Auswahlprozess für Fachbetreuerinnen und Fachbetreuer und halten deren Implementierung spätestens zum 17.10.2014 nach.

Gez. Unterschrift