

INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA.

Die Agentur für Arbeit ist aktuell nicht für unterminierten persönlichen Kontakt geöffnet, um das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren. **Wir sind aber weiter für Sie da.**

WIE KANN ICH DIE ARBEITSAGENTUR ERREICHEN?

Wenn Sie bereits unseren eService nutzen, können Sie viele Fragen online unter www.arbeitsagentur.de klären.

Bei dringenden Fragen erreichen Sie die Agentur für Arbeit Aachen-Düren montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr unter der **Service-rufnummer 0800 45555 00** (gebührenfrei) oder montags bis donnerstags von 08:00 bis 16:30 Uhr und freitags von 08:00 bis 14:00 Uhr unter 0241 897 9900.

Zudem sind wir per E-Mail für Sie erreichbar:

Stadt Aachen

Mailadresse: Aachen-Dueren.111-Eingangszone2@arbeitsagentur.de

Städteregion Aachen (ohne Aachen-Stadt)

Mailadresse: Alsdorf.114-Eingangszone@arbeitsagentur.de

Kreis Düren

Mailadresse: Dueren.112-Eingangszone@arbeitsagentur.de

Kreis Heinsberg

Mailadresse: Erkelenz.113-Eingangszone@arbeitsagentur.de

Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens kann unsere telefonische Erreichbarkeit vereinzelt eingeschränkt sein.

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, den Service auszubauen und setzen dafür mehr Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein.

SIE HABEN EINEN TERMIN?

Persönliche Vorsprachen sind zurzeit nur nach vorheriger Einladung durch die Agentur für Arbeit möglich. Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahme.

WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

Ihre Zahlungen laufen unverändert weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Geldauszahlung ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

SIE SIND ARBEITSLOS GEWORDEN UND WOLLEN SICH ARBEITSLOS MELDEN?

Sie können sich aktuell telefonisch unter der Service-rufnummer 0800 45555 00 (gebührenfrei) oder der 0241 897 9900 arbeitslos melden. Sie erhalten dann einen Antrag auf Arbeitslosengeld. Ihnen entstehen durch die telefonische Meldung keine Nachteile.

Sie haben sich während der Corona-Pandemie telefonisch, online oder per E-Mail bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet? Dann nutzen Sie bitte ab sofort die neue digitale Möglichkeit des [Selfie-Ident-Verfahrens](#), um Ihre Identität zu bestätigen – und das ganz bequem von zu Hause aus. Derzeit verschickt die Arbeitsagentur dazu auch Briefe an Betroffene.

SIE HABEN EIN DRINGENDES, NICHT AUFSCHIEBBARES, ANLIEGEN?

Für Notfälle wenden Sie sich bitte an die lokalen Hotlines.

NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Anträge auf Arbeitslosengeld können online unter www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld gestellt werden.