
Wir sind für Sie da:

Eine persönliche Beratung in der Geschäftsstelle Geilenkirchen ist nur noch in den Bereichen der Arbeitsvermittlung und Berufsberatung nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Hygieneregeln

Wir begrüßen Sie gerne persönlich in unserem Haus.

Eine Verpflichtung zum Tragen eines Mund-Nase-Schutzes besteht nicht mehr. Selbstverständlich können Sie aber weiterhin einen solchen tragen.

Bitte halten Sie bei Ihrem Aufenthalt weiterhin einen Abstand von mindestens 1,50 Metern zu allen anderen Personen ein.

Desinfizieren Sie bitte regelmäßig Ihre Hände in unseren Gebäuden.

Bei vorliegenden Krankheitssymptomen setzen Sie sich bitte mit uns zur Verschiebung des Termins in Verbindung.

Bitte beachten Sie auch die weiteren Hinweise unter <https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/aachen-dueren/corona>.

Arbeitslosmeldung

Es gibt zwei Möglichkeiten sich arbeitslos zu melden.

Persönliche Arbeitslosmeldung

Sie ist für alle Kundinnen und Kunden aus dem Agenturbezirk Geilenkirchen in der Geschäftsstelle Heinsberg möglich.

Weisen Sie bitte bei Ihrer Arbeitslosmeldung Ihre Identität durch Vorlage eines geeigneten Dokuments (Personalausweis, Pass, Meldebescheinigung) nach. Um eine zeitnahe Aufnahme in den Vermittlungsprozess zu ermöglichen, bitten wir Sie, einen taggenauen Lebenslauf und eine Kopie der Kündigung bzw. des befristeten Arbeitsvertrages mitzubringen.

Füllen Sie gerne auch schon unseren [Anmeldebogen](#) aus und bringen Sie diesen bei Ihrer Meldung mit.

Online-Arbeitslosmeldung

Eine Arbeitslosmeldung ist seit dem 01.01.2022 auch online im Portal der BA möglich.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Erfüllung der sonstigen Voraussetzungen frühestens ab dem Tag Arbeitslosengeld erhalten können, an dem Sie sich arbeitslos gemeldet haben.

Weitere Anliegen

Bei allen weiteren Anliegen (z.B. Fragen zu Geldleistungen, Änderung der persönlichen Daten) kontaktieren Sie uns möglichst vorab unter **02451-9808-88**, Mail oder über die Nutzung des sogenannten eService auf www.arbeitsagentur.de .

Wir klären gemeinsam mit Ihnen, ob eine persönliche Vorsprache in der Geschäftsstelle Heinsberg erforderlich ist.

Folgende Kontaktmöglichkeiten stehen Ihnen zusätzlich zur Verfügung.

0800 4 555500 für Arbeitnehmer	08:00-18:00Uhr (gebührenfrei)
0800 4 555520 für Arbeitgeber	08:00-18:00Uhr (gebührenfrei)
https://www.arbeitsagentur.de/eservices	Individuelles Onlineangebot
02451 / 9808-88	09:00-12:00Uhr (Mo – Fr)
Hotline Agentur für Arbeit Geilenkirchen	
0241 / 897-9900 für Arbeitnehmer	08:00-15:00Uhr (Mo – Do)
Hotline Agentur für Arbeit Aachen-Düren	08:00- 12:30Uhr (Fr)

Sie können sich gerne auch per E-Mail mit uns in Verbindung setzen.

Heinsberg.113-Eingangszone@arbeitsagentur.de

Bitte schildern Sie kurz Ihr Anliegen und nennen Sie zur schnellen Identifizierung

- Kundennummer (soweit vorhanden)
- Name, Vorname
- Adresse und Telefonnummer
- Geburtsdatum

Wir setzen uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung!