

E-SERVICE

[www.arbeitsagentur.de/eService](http://www.arbeitsagentur.de/eService)

# mTAN online freischalten

mTAN steht für „mobileTAN“ und wird oft auch „SMS-TAN“ oder „mobil TAN“ genannt und wird oft im Online-Banking verwendet.

Zu Ihrer Sicherheit werden zahlungsrelevante Änderungen, die Sie selbst mit dem eService der Bundesagentur für Arbeit erfassen, neben Ihrem Passwort durch eine mTan geschützt. Vor dem Senden einer zahlungsrelevanten Änderung (z.B. Mitteilung eines Umzuges oder Änderung Ihrer Bankverbindung) erhalten Sie eine SMS mit der mTan auf Ihr Handy geschickt. Durch die Eingabe dieser mTan kann die Mitteilung online sicher abgeschlossen werden.



Weitere Anleitungen  
auf's Smartphone holen



Arbeitslosengeld  
online beantragen



Unterlagen online  
einreichen



Arbeitsaufnahme  
online mitteilen



mTAN-Verfahren  
freischalten



Alle Anleitungen  
anzeigen

KEIN PAPIER · KEIN PORTO · KEINE WARTEZEIT



Bundesagentur  
für Arbeit

# mTan online freischalten

KEIN PAPIER • KEIN PORTO • KEINE WARTEZEIT



1

Sofern Sie das mTan-Verfahren noch nicht freigeschaltet haben und es zum Abschluss Ihrer Meldung notwendig ist, werden Sie dazu aufgefordert, das mTan-Verfahren durch Eingabe Ihrer Handynummer zu aktivieren. Folgen Sie dazu dem angezeigten Link.



**Es sind keine Änderungen möglich. Schalten Sie das mTAN-Verfahren frei.**

Für eine sichere Verarbeitung Ihrer Bankdaten und Adressen ist die Autorisierung mittels mobiler Transaktionsnummer (mTAN) notwendig. Sie haben das mTAN-Verfahren noch nicht freigeschaltet oder es wurde gesperrt. [mTAN-Verfahren freischalten oder entsperren](#)

2

Klicken Sie auf das Plus-Symbol mit der Bezeichnung TAN-Mobilnummer.

3

Geben Sie nun Ihre Handynummer im u.a. Format ein, bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Speichern“.

4

Wiederholen Sie zur Sicherheit die Eingabe Ihrer Handynummer. Speichern Sie Ihre Eingabe.

5

Prüfen Sie Ihre eingegebene Handynummer. Alles korrekt? Dann bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Schaltfläche „Bestätigen“ oder korrigieren Ihre Eingabe mit der Schaltfläche „Korrigieren“.

6

Zur Aktivierung Ihrer TAN-Mobilnummer betätigen Sie bitte die Schaltfläche "Aktivieren". Dann wird Ihnen eine TAN per SMS an Ihre TAN-Mobilnummer gesendet.

7

Geben Sie nun die mTan ein, die auf Ihr Handy gesendet wurde.



## FERTIG.

Sie können jetzt zur vorherigen Seite wechseln und Ihre Meldung abschließen.



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 00\*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 03\*

\* Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.

Bundesagentur für Arbeit