



Hallo und herzlich willkommen zu unserer Kundenzufriedenheitsbefragung!

Wir möchten mit der Kundenzufriedenheitsumfrage unsere Leistungen von Ihnen beurteilen lassen. Mit Hilfe Ihres Feedbacks können wir in Zukunft Ihre Anliegen noch besser bearbeiten und Ihren Erwartungen gerecht werden.

Bitte nehmen Sie sich ca. 5 Minuten Zeit und bewerten Sie die folgenden Fragen.

betrifft mein Anliegen (bitte wählen):

Waren Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens zufrieden?

Ungenügend Übertroffen

klicken und bewerten

War die Anliegensbearbeitung für Sie nachvollziehbar/transparent?

Ungenügend Übertroffen

klicken und bewerten

War die Zeit der Bearbeitung für Sie angemessen?

Ungenügend Übertroffen

klicken und bewerten

Waren Sie mit der Freundlichkeit und Beratung zufrieden?

Ungenügend Übertroffen

klicken und bewerten

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns weiterempfehlen?

Unwahrscheinlich Auf jeden Fall

klicken und bewerten

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Bitte senden Sie den Bogen an
Ihre/n zuständige/n Betreuer/in im
Arbeitgeber-Service zurück.

Vielen Dank für Ihr Feedback!