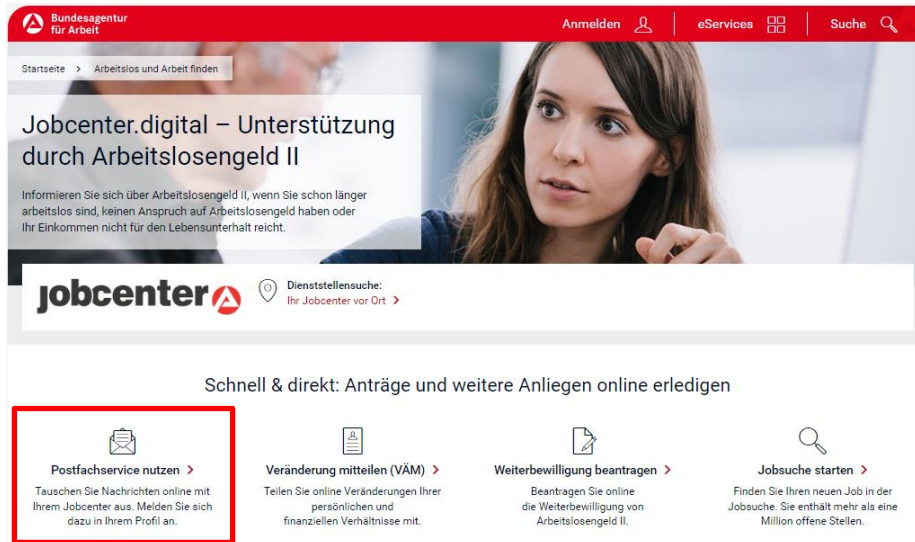


Anträge online einreichen - Schritt-für-Schritt Anleitung

1. Gewünschten Antrag als PDF-Datei herunterladen
2. Antrag (beschreibbare PDF-Datei) ausfüllen und auf Ihrem Endgerät abspeichern
3. www.jobcenter.digital öffnen
4. Postfachservice nutzen – siehe Bild



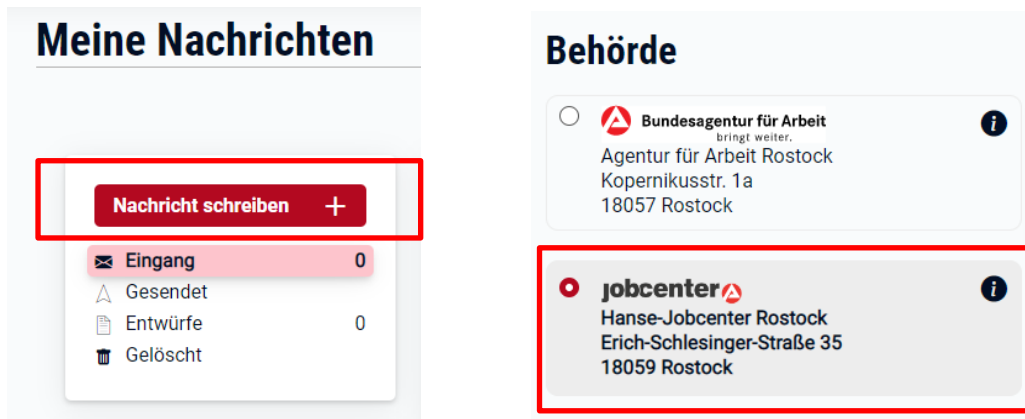
5. Benutzername und Passwort eingeben → Anmelden
Sind Sie bereits registriert, Benutzername und/oder Passwort sind Ihnen trotzdem

nicht bekannt →

Haben Sie Ihren [Benutzernamen vergessen?](#)

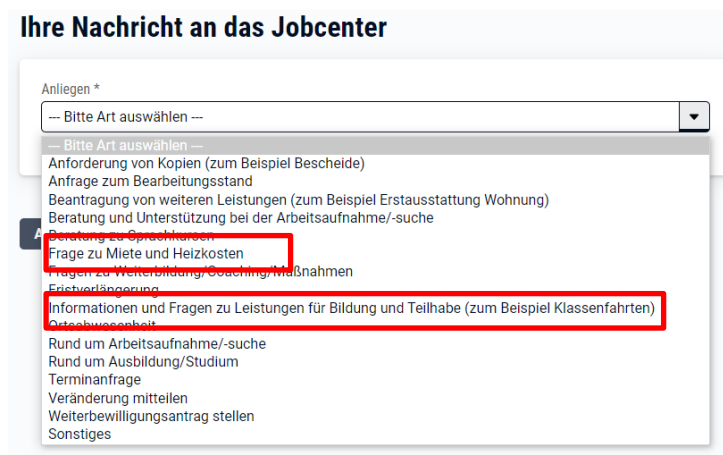
Haben Sie Ihr [Passwort vergessen?](#)

6. In „Meine Nachrichten“ → „Nachricht schreiben“ → Behörde „jobcenter“ auswählen



7. Anliegen auswählen

- a. für Anträge im Zusammenhang mit Kosten für Unterkunft und Heizung (wie z.B. Antrag Darlehen Mietkaution, Antrag Darlehen Stromschulden o.ä.) → **Frage zu Miete und Heizkosten**
- b. für Anträge im Zusammenhang mit Leistungen für Bildung und Teilhabe (inkl. Anlage Lernförderung, Anlage Klassenfahrt o.ä.) → **Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe**



8. „Ihre Nachricht“ an uns, welchen Antrag Sie stellen wollen
9. Nachrichten-Anhänge (wie z.B. ausgefüllten Antrag Darlehen Mietkaution, Antrag Bildung und Teilhabe) auswählen und hochladen
10. Nachricht „Absenden“