

Karriere 2023



Kommunikationspsychologie in Verhandlungen (2-tägig)

"Das Schwierigste am Diskutieren ist nicht, den eigenen Standpunkt zu verteidigen, sondern ihn zu kennen." André Maurois

Aufbauend auf der Grundlage einer souveränen Kommunikations- und Gesprächsführung werden in diesem Seminar unter anderem die Verhandlungstechniken nach dem Harvard-Konzept geübt.

Sie erfahren, wie Sie Verhandlungen vorbereiten, strukturieren und zielgerichtet durchführen, wie Sie sich in schwierigen Situationen verhalten können und wie Sie die Interessen Ihrer Gegenüber erkennen.

Themen

- Verhandlungen ziel- und sachorientiert führen
- mit unfairen Gesprächstaktiken umgehen
- bekräftigender Argumentationsaufbau
- Phasen einer Verhandlung
- das Harvard-Konzept: Menschen und Inhalte trennen
- Umgang mit Gegenargumenten
- Verhandlungen nutzbringend vor- und nachbereiten

Methoden

- Impulsreferate
- Selbstreflexion
- Übungen
- Gruppen- und Plenumsarbeit

Termin 3.-4.04.2023, 9:00 - 15:00 Uhr

Veranstaltungsort

Agentur für Arbeit, Raum C019
Nordbahnhofstr. 30-34, 70191 Stuttgart

Referentin

Hilde Klein-Mehlo
Dipl. Sozialpädagogin (FH)
Systemische Supervisorin, Coachin

Das Seminar ist für Sie kostenfrei.

Anmeldung Marco Sauerwein

[Stuttgart.Berufsberatung @arbeitsagentur.de](mailto:Stuttgart.Berufsberatung@arbeitsagentur.de)



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Stuttgart

bringt weiter.