

# Pressemitteilung

Nr. 29 / 2025 – 27. Mai 2025



© mimagephotos - stock.adobe.com

## Für Besuche in der Arbeitsagentur: Unbedingt Termin vereinbaren

Für alle Gespräche bei der Agentur für Arbeit benötigen Kundinnen und Kunden – unabhängig vom Anliegen – ab sofort grundsätzlich einen Termin. Dieser kann einfach im Internet gebucht werden. In Notfällen und für die persönliche Arbeitslosmeldung sind Vorsprachen weiterhin ohne Termin möglich.

Was für Gespräche in der Arbeitsvermittlung und in der Berufsberatung schon seit langer Zeit gut gelebte Praxis ist, gilt nun auch für die Klärung von Anliegen in der Eingangszone der Agentur für Arbeit. Dies können zum Beispiel Fragen zum Arbeitslosengeld, Antragstellungen oder Mitteilungen von Veränderungen sein. Termine hierfür können unter [www.arbeitsagentur.de/freising](http://www.arbeitsagentur.de/freising) oder unter der kostenlosen Servicrufnummer 0800 4 5555 00 gebucht werden. So erhalten alle Besucherinnen und Besucher der Agentur einen planbaren, direkten Zugang, ohne Wartezeiten.

Die persönliche Arbeitslosmeldung ist weiterhin ohne Termin möglich, ebenso das Einlegen von Widersprüchen. „Und auch in besonderen finanziellen Notlagen, die zum Beispiel zu Wohnungsräumung, Zwangsvollstreckung oder zur Abschaltung von Strom, Gas, Fernwärme oder Wasser führen könnten, sind persönliche Gespräche zu den gewohnten Öffnungszeiten natürlich weiter ohne Termin möglich“, betont Nikolaus Windisch, Chef der Agentur für Arbeit Freising. Für alle anderen Anliegen aber gilt: Gesprächstermin buchen – oder mittels der Online-Services der Arbeitsagentur unter [www.arbeitsagentur.de/eservices](http://www.arbeitsagentur.de/eservices) selbst schnell online erledigen.

