

Pressemitteilung

Nr. 30/2025 – 15. September 2025

Veränderung der Öffnungszeiten der Familienkasse

Die Familienkasse Bayern Nord stellt am Standort Schweinfurt ihre Sprechzeiten um. Ab dem 1. Oktober 2025 können Kundinnen und Kunden montags, dienstags und donnerstags jeweils von 8 bis 12 Uhr persönlich in der Kornacherstraße 6 vorsprechen. Mittwochs und freitags bleibt die Familienkasse geschlossen.

Viele Anliegen können Kundinnen und Kunden jedoch unabhängig von den Öffnungszeiten bequem online erledigen. Unter <http://www.familienkasse.de/> können sie unter anderem Kindergeld beantragen, Änderungen mitteilen oder Nachweise hochladen – und das rund um die Uhr. Für Fragen am Telefon sind die Service-Center von Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr sowie freitags von 8 bis 14 Uhr unter der kostenfreien Nummer 0800 4 5556 30 erreichbar.

„Mit den neuen Öffnungszeiten konzentrieren wir unsere persönliche Beratung auf die Tage mit besonders hoher Nachfrage. Gleichzeitig bauen wir auf die bewährten digitalen und telefonischen Zugangswege. So können unsere Kundinnen und Kunden wählen, ob sie ihr Anliegen direkt vor Ort, online oder am Telefon klären möchten“, betont Tanja Sawosch Bereichsleiterin der Familienkasse Bayern Nord.

Folgen Sie der Bundesagentur für Arbeit auf den Social-Media-Kanälen:

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [kununu](#) | [LinkedIn](#) | [XING](#) | [YouTube](#)