

Pressemitteilung

Nr. 17 / 2026 – 29. April 2026

Schnell und sicher im Online-Portal einloggen: Agenturen für Arbeit starten die neue „BA-Secure App“

Die Digitalisierung bei der Bundesagentur für Arbeit schreitet weiter voran – und mit ihr auch die Anforderungen an Sicherheit und Nutzerfreundlichkeit. Mit der neuen BA-Secure App wird der Zugang zum Online-Portal der Agenturen für Arbeit jetzt deutlich einfacher und gleichzeitig sicherer.

Die neue App ergänzt die bestehenden Anmeldeoptionen im Online-Portal um eine weitere nutzerfreundliche Möglichkeit: So können Kundinnen und Kunden sowie Unternehmen die verpflichtende Zwei-Faktor-Authentifizierung (MFA) direkt auf ihrem Smartphone oder Tablet nutzen. Ein wesentlicher Vorteil der neuen App: Es ist keine Eingabe von Zahlencodes mehr erforderlich. Bei einem Anmeldeversuch erhalten Nutzende eine Push-Nachricht auf das Mobilgerät und bestätigen den Vorgang über die auf dem Gerät eingerichtete biometrische Erkennung oder die Geräteeerkennung. Dies vereinfacht den Ablauf und reduziert potenzielle Fehlerquellen – denn ein aufwändiges Abtippen von Zahlencodes ist nicht mehr notwendig. Die BA-Secure App wurde vollständig in der BA entwickelt und wird von ihr betrieben. Sie kann von allen Kundengruppen der Arbeitslosenversicherung, der Grundsicherung, der Familienkassen sowie von Unternehmen genutzt werden.

Auch mit der Einführung der BA-Secure App bleiben die bestehenden Anmeldeverfahren für einen sicheren Login weiterhin verfügbar. So können wie bisher das passkey-Verfahren, der TOTP-Einmalcode über externe Authenticator-Apps, die BundID oder „MUK – Mein Unternehmenskonto“ genutzt werden. Insbesondere für sensible sicherheitsrelevante Änderungen, wie die Anpassung der Bankverbindung, bleibt die Identifizierung über die BundID weiterhin Voraussetzung.

Ausführliche Informationen und Erklärvideos gibt es unter <https://arbeitsagentur.de/ba-secure-app>.

