

Pressemitteilung

Nr. 23/2026 - 03.09.2026

Mehr Flexibilität im Online-Portal: Bundesagentur für Arbeit (BA) vereinfacht die Zusammenarbeit für Unternehmen

Die BA verbessert das Online-Portal für Unternehmen. Ab sofort steuern Betriebe ihre Zugriffe im Online-Portal deutlich flexibler, was im administrativen Alltag für spürbare Entlastung sorgt.

Für eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen Betrieben und der Arbeitsagentur greifen verschiedene Personen innerhalb eines Unternehmens regelmäßig auf die digitalen Angebote der BA zurück. Bisher steuerten Arbeitgeber den Zugang über zwei feste Rollen: den „Unternehmens“- Administrator und den „Unternehmensbevollmächtigten“.

Diese starre Struktur schränkte besonders die individuelle Vergabe von Nutzerrechten erheblich ein. Das ändert sich jetzt. Die BA reagiert auf die Praxishinweise aus den Betrieben mit einer Neugestaltung des Portals und führt acht Fachrollen ein. Die neuen fachlichen Rollen ermöglichen es Unternehmen, ihre Mitarbeitenden individueller mit Zugriffsrechten auszustatten, die sie für ihre spezifischen Aufgaben benötigen.

Die Vorteile für Unternehmen im Überblick:

Gezielte Rechte und Fachrollen

Betriebe statuen ihre Mitarbeitenden exakt mit den Rechten aus, die sie für ihre Fachaufgaben benötigen. Das gilt zum Beispiel für das Beantragen von Lohnkostenzuschüssen oder Weiterbildungen. Jede Person sieht im Portal nur die Inhalte, die sie für ihre Arbeit exakt benötigt.

Besserer Schutz sensibler Daten

Durch die Vergabe spezifischer Rollen und damit verbundenen Rechte wird der Datenschutz innerhalb der Unternehmen weiter optimiert.

Einfache Einbindung externer Partner

Externe Dienstleister, wie z.B. Steuerkanzleien, arbeiten ab jetzt unkompliziert und sicher im System mit. Betriebe vergeben hierfür die passenden Fachrollen, ohne die volle Administration zu öffnen.

Klare Übersicht und einfache Bedienung

Das Portal zeigt sich modern und intuitiv. Klare Ansichten erleichtern die Abläufe und sparen für Unternehmen vor allem Zeit. Die Verwaltung der Rollen erfolgt eigenverantwortlich ausschließlich durch die Unternehmen.

Alle Informationen zu den Neuerungen für Unternehmen im Online-Portal (wie Formatierungsmöglichkeiten, erweiterte Filterfunktionen, Markierungen und Ansichten zur Verwaltung der Rollen und des Rechtekonzeptes usw.) finden sich unter <https://www.arbeitsagentur.de/rollen-und-rechte-unternehmen-verwalten>

Link zum Arbeitgeberportal: <https://www.arbeitsagentur.de/unternehmen>

Link zum allgemeinen Kontaktformular für Unternehmen:

<https://web.arbeitsagentur.de/portal/kontakt/de/unternehmen/unternehmensanfrage?scope=form>