

Pressemitteilung

Nr. 054 /2026 – 20. April 2026

Neue App erleichtert sicheres Einloggen bei der Bundesagentur für Arbeit

- „BA-Secure App“ bietet einfachere Anmeldeoptionen



Die Bundesagentur für Arbeit (BA) bietet mit der neuen „BA-Secure App“ eine zusätzliche und einfache Möglichkeit, sich im Online-Portal anzumelden. Das berichtet jetzt die Arbeitsagentur Limburg-Wetzlar.

Mit der App können Kundinnen und Kunden die vorgeschriebene Zwei-Faktor-Anmeldung (Multi-Faktor-Authentifizierung) direkt über ihr Smartphone oder Tablet nutzen. Der Vorteil: Es müssen keine Zahlencodes mehr eingegeben werden. Stattdessen erhalten Nutzer eine Nachricht auf ihr Gerät und bestätigen die Anmeldung ganz einfach – zum Beispiel per Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder Gerätefreigabe. Das macht die Anmeldung schneller und vermeidet Fehler, die beim Abtippen von Codes entstehen können. Die App wurde von der BA selbst entwickelt und wird auch von ihr betrieben. Die BA-Secure App steht allen Kundengruppen zur Verfügung – also Arbeitssuchenden, Familien, Menschen in der Grundversicherung und auch Unternehmen.

Wichtig: Die bisherigen Anmeldeverfahren bleiben weiterhin bestehen. Nutzer können sich also wie gewohnt auch mit anderen sicheren Methoden anmelden, zum Beispiel über einen Passkey, eine Authenticator-App, die BundID oder „Mein Unternehmenskonto“. Für besonders sensible Änderungen – etwa bei der Bankverbindung – ist weiterhin eine Identifizierung über die BundID notwendig. Weitere Informationen und Erklärvideos gibt es hier: <https://arbeitsagentur.de/link/ba-secure-app>.

