

Herzlich Willkommen bei der



**Bundesagentur
für Arbeit**



START

Agenda

1. Aufgaben der BA
2. Berufsbild
3. Tätigkeiten im Rahmen der Ausbildung
4. Standorte
5. Ablauf des Auswahlverfahrens
6. Fakten rund um die Ausbildung
7. Perspektiven



Kernaufgaben der BA

- Berufsberatung
- Vermittlung in Ausbildung und Arbeit
- Arbeitgeberberatung
- Förderung der beruflichen Aus- & Weiterbildung sowie Förderung der beruflichen Eingliederung von Menschen mit Behinderung
- Leistungen zur Erhaltung und Schaffung von Arbeitsplätzen
- Berechnung / Zahlung von Lohnersatzleistungen (z.B. Arbeitslosen-, Insolvenz-, Kurzarbeitergeld)

Fachangestellte/r für Arbeitsmarktdienstleistungen

- Staatlich anerkannter Ausbildungsberuf
- Berufsfeld: Wirtschaft und Verwaltung
Schwerpunkt: Recht und öffentliche Verwaltung
- Regelausbildungsdauer: 3 Jahre – Verkürzung auf 2,5 Jahre möglich
- Einsatzorte nach der Ausbildung:



Fachangestellte/r für Arbeitsmarktdienstleistungen

- ... erteilen persönlich und telefonisch Auskünfte, z.B. bei Fragen zum Arbeitslosengeld
- ... nehmen Arbeitslosmeldungen entgegen
- ... bearbeiten Anträge, z.B. auf Arbeitslosengeld
- ... unterstützen Fachkräfte aus den Bereichen Berufsberatung und Arbeitsvermittlung

Standorte während der Ausbildung

Lernmodule (theoretische Ausbildungsinhalte)

Praktika (praktische Ausbildungsinhalte)

Ingolstadt

Donauwörth

Augsburg

Kempten



Lehrgänge:
Bildungs- und
Tagungsstätte Iphofen

Berufsschule:
Pfarrkirchen

Augsburg



Ingolstadt



Donauwörth



Kempten-Memmingen



Ausbildung bei der BA

Lernmodule

- meist zu Beginn der verschiedenen Ausbildungsabschnitte
- Vertiefung der in der Berufsschule erworbenen Grundlagen der theoretischen Fachkenntnisse
- Durchführung überregional in den vier Agenturen

Praktische Ausbildung

- Empfang / Eingangszone (1. Kundenanlaufstelle)
- Operativer Service (Leistung)
- Service Center (Telefonie)
- Interner Service (Personalabteilung)
- Familienkasse Bayern Süd
- Kundenportal und Leistungsbearbeitung der Jobcenter/ gemeinsamen Einrichtungen

Berufsschule Pfarrkirchen

- Blockschulunterricht: 2 - 3 Berufsschulblöcke pro Ausbildungsjahr
- Dauer: 5 - 8 Wochen
- Unterbringung vor Ort im Wohnheim
- Fächer:
 - Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse
 - Kundenorientiertes Beraten
 - Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
 - Religion, Deutsch, Sozialkunde, Englisch



Bildungs- und Tagungsstätte Iphofen

- Ein gemeinsamer Lernort für alle bayerischen Auszubildenden
- Kostenlose Unterbringung in Einzelzimmern & kostenlose Verpflegung während des gesamten Aufenthalts
- Verschiedene Freizeitmöglichkeiten nach Feierabend vor Ort
- Fahrtkosten werden übernommen



Die Ausbildung ist das Richtige, wenn du...

- ... vorzugsweise einen mittleren Bildungsabschluss in der Tasche hast.
- ... Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen besitzt.
- ... dich nicht aus der Ruhe bringen lässt.
- ... interessiert an Wirtschafts- und Sozialpolitik und am Umgang mit Rechtsvorschriften bist.
- ... bereit bist, im Rahmen deiner Ausbildung auch mal zu verschiedenen Standorten zu fahren.

Ablauf des Auswahlverfahrens



➤ **Einstellung nach Besteignung**



➤ **Gremienbeteiligung**



➤ **Bewerbertag**



➤ **Sichtung der Bewerbungen**

Arbeitszeiten & Ausbildungsvergütung

- ✓ Urlaub: 30 Arbeitstage (6 Wochen)
- ✓ Arbeitszeit: 39 Stunden/Vollzeit
- ✓ Gleitzeit: in eingeschränktem Umfang möglich

Ab 01.03.2024

1. Ausbildungsjahr 1.218,26 €

2. Ausbildungsjahr 1.268,20 €

3. Ausbildungsjahr 1.314,02 €

zzgl. Erstattung von Übernachtungs- und Reisekosten

Einstieg nach der Ausbildung

- ✓ Übernahme­garantie nach erfolgreichem Abschluss
- ✓ I.d.R. Ansatz in der TE V, Stufe 2, Bsp:

Entwurf Gehaltstabelle BA (gültig ab 01.03.2024)								
Tätigkeits- ebene	Stufe 1	Stufe 2 (nach 1 Jahr)	Stufe 3 (nach 2 weiteren Jahren)	Stufe 4 (nach 3 weiteren Jahren)	Stufe 5 (nach 4 weiteren Jahren)	Stufe 6 (nach 5 weiteren Jahren)	Funktions- stufe 1	Funktions- stufe 2
I	5.202,14 €	5.736,53 €	6.061,57 €	6.399,00 €	6.765,35 €	7.146,82 €	213,36 €	426,72 €
II	4.695,32 €	5.144,31 €	5.483,11 €	5.794,39 €	6.104,26 €	6.455,46 €	213,36 €	426,72 €
III	4.284,89 €	4.736,63 €	4.990,04 €	5.272,43 €	5.554,74 €	5.905,95 €	213,36 €	426,72 €
IV	3.871,30 €	4.236,92 €	4.465,32 €	4.698,64 €	4.961,89 €	5.223,67 €	213,36 €	426,72 €
V	3.042,42 €	3.324,61 €	3.488,14 €	3.663,52 €	3.852,09 €	4.055,19 €	78,36 €	156,72 €
VI	2.805,86 €	3.050,25 €	3.204,51 €	3.366,66 €	3.542,06 €	3.730,60 €	78,36 €	156,72 €
VII	2.632,84 €	2.855,17 €	2.981,92 €	3.130,93 €	3.294,70 €	3.473,18 €	78,36 €	156,72 €
VIII	2.549,10 €	2.747,16 €	2.875,08 €	3.005,90 €	3.152,33 €	3.318,76 €	78,36 €	156,72 €

- ✓ Wenn du deine Ausbildung mit einem sehr guten Ergebnis abschließt, kannst du auch an einem Absolventen-Förderprogramm teilnehmen

Wir als Arbeitgeber

Karrierechancen

Attraktive Personalentwicklungsmöglichkeiten in jeder Lebensphase

Aufgabenvielfalt

Breites Aufgabenspektrum mit unterschiedlichen Tätigkeiten (fachlich und regional)

Arbeit für und mit Menschen

Der persönliche Kontakt bildet für die BA die Grundlage einer erfolgreichen Arbeit

Sicherer Arbeitsplatz

Bundesweit zahlreiche Standorte; jrl. über 1.400 neue Nachwuchskräfte, die übernommen werden

Chancengleichheit



Moderne Arbeitsplätze

Gute Ausstattung und eine der größten IT-Landschaften Deutschlands mit über 100 IT-Verfahren

Mitarbeiterpartizipation

Mitarbeiterbefragungen mit Führungskräftefeedback

Kontinuierliche Verbesserung

Betriebliche Weiterbildung

Auszeichnung für herausragendes Bildungs- und Talentmanagement



Ausgezeichnetes Recruiting



und umfassendes Onboarding

Sozialer Auftrag

Die BA ist die größte Dienstleisterin am Arbeitsmarkt

Familienfreundliche Arbeitsbedingungen

Arbeitszeit
Mobilarbeit
Familienservice



Förderung von Inklusion

Über 10.000 schwerbehinderte Menschen arbeiten in der BA

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Attraktives Angebot zur Gesundheitsförderung und zur beruflichen Wiedereingliederung

Kulturelle Vielfalt

Beschäftigte aus 98 Nationen

charta der vielfalt

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit

