

# Arbeitslosengeld online beantragen

KEIN PAPIER - KEIN PORTO - KEINE WARTEZEIT



## ANMELDEN

1

Melden Sie sich unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) mit Ihrem Passkey oder Ihren Zugangsdaten an.



Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.  
Passwort vergessen?  
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.



## ONLINE ANTRAG STARTEN

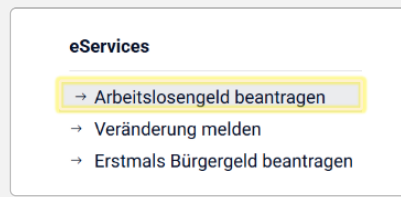
2

Öffnen Sie  
Das Menü oben rechts



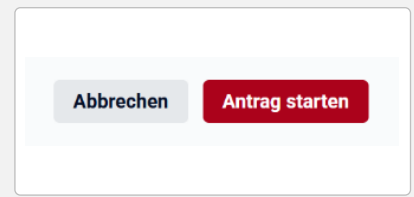
3

Starten Sie  
Unter „eServices“ den  
Antrag auf  
Arbeitslosengeld



4

Starten Sie  
den Antrag  
Bereits begonnene Anträge finden Sie  
unter „Meine Übersicht“



5

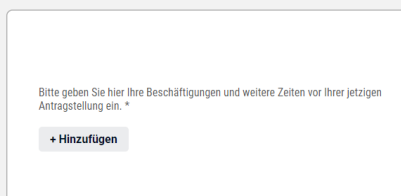
Sie werden  
nun Schritt für Schritt  
durch den Antrag geführt



6

Lebenslauf  
ergänzen

Bitte erfassen Sie unter Punkt 4  
„Werdegang“ Beschäftigungen und  
weitere Zeiten vor der Antragsstellung.

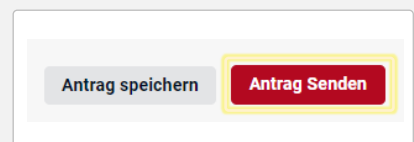


7

WICHTIG

Abschluss

Unter Punkt 11 können Sie Antrag  
zwischen speichern oder, wenn alle  
Punkte bearbeitet wurden an die  
Agentur für Arbeit senden.



Die erforderlichen Nachweise/Bescheinigungen reichen Sie bitte per eService bzw. per E-Mail nach.  
Einfach das Dokument abfotografieren und per App (z.B. Scanbot, Tiny Scanner, Office Lens und andere) in  
ein PDF Dokument umwandeln.



## FERTIG. FRAGEN?

Wenn sie Fragen während der Eingabe des Antrags haben, steht Ihnen von Montag bis  
Donnerstag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 bis 14:00 Uhr eine gebührenfreie  
Hotline zur Verfügung.



ALLGEMEINE AUSKÜNFTE  
0800 4 5555 00\*

TECHNISCHE FRAGEN  
0800 4 5555 01\*

FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 03\*



**Bundesagentur  
für Arbeit**