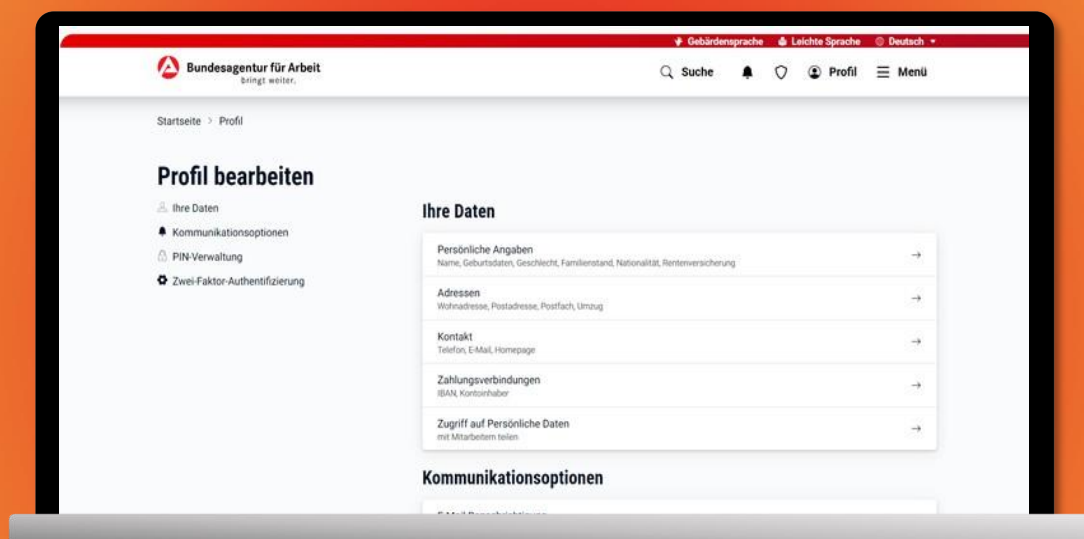




Bundesagentur
für Arbeit

Bankverbindung ändern

Online mit unserem eService und per App



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT

• KEINE WARTEZEIT

Bankverbindung ändern | Online & per App



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTENZEIT



ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter www.arbeitsagentur.de nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nutzen Sie die Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

Sie haben einen Freischaltcode erhalten

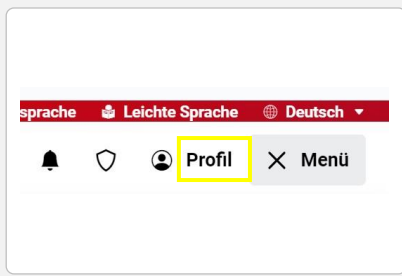
Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



eSERVICE STARTEN

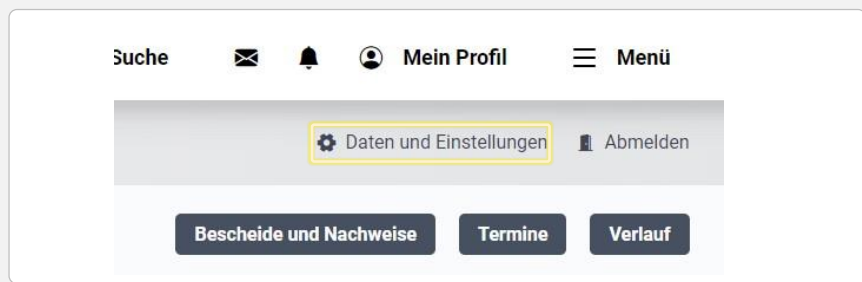
2

Öffnen Sie Ihr Profil



3

Daten und Einstellungen auswählen



4

Zahlungsverbindungen auswählen



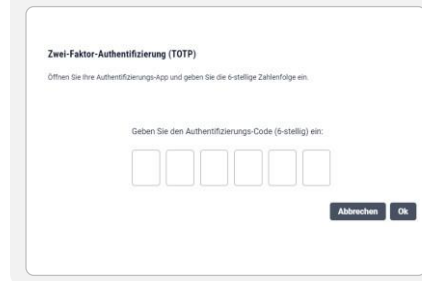
5

Bankverbindung hinzufügen



6

Mit Bestätigungscode abschließen (TOTP-Verfahren)



KLICK. TIPP. FERTIG.



Weitere Informationen zum Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) finden Sie unter https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk_vid=443796e1879cde621656663573cd38d_b



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 01*

* Montag bis Donnerstag 08:00 - 18:00 Uhr, Freitag 08:00 - 14:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur
für Arbeit