

Online-Arbeitslosmeldung

Die Online-Arbeitslosmeldung (OALO) inkl. der Online-Terminvergabe (OTV)



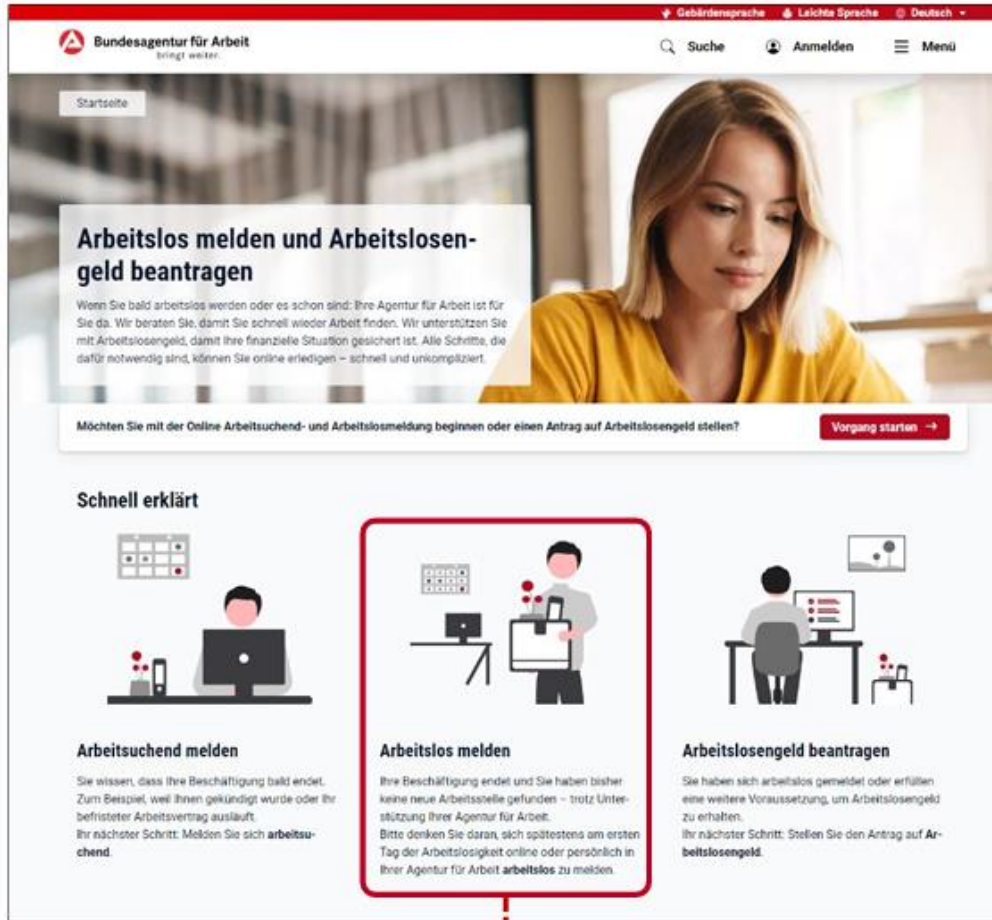
Bundesagentur für Arbeit

Aufbau des Screenbooks

- 1) Zugang zur Online-Arbeitslosmeldung / benötigte Hilfsmittel
- 2) Online-Arbeitslos melden
- 3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe
- 4) Der Arbeitslosengeldantrag



1) Zugang zur Online-Arbeitslosmeldung / benötigte Hilfsmittel



The screenshot shows the homepage of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a navigation bar with links for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this, a search bar and links for 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü' are visible. The main content area features a large image of a woman looking down, with a text box overlay that reads 'Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen'. Below this, a button labeled 'Vorgang starten' is present. The section 'Schnell erklärt' contains three icons and text boxes: 'Arbeitsuchend melden', 'Arbeitslos melden' (highlighted with a red border), and 'Arbeitslosengeld beantragen'.

Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen

Wenn Sie bald arbeitslos werden oder es schon sind: Ihre Agentur für Arbeit ist für Sie da. Wir beraten Sie, damit Sie schnell wieder Arbeit finden. Wir unterstützen Sie mit Arbeitslosengeld, damit Ihre finanzielle Situation gesichert ist. Alle Schritte, die dafür notwendig sind, können Sie online erledigen – schnell und unkompliziert.

Möchten Sie mit der Online Arbeitsuchend- und Arbeitslosmeldung beginnen oder einen Antrag auf Arbeitslosengeld stellen? [Vorgang starten →](#)

Schnell erklärt

Arbeitsuchend melden

Sie wissen, dass Ihre Beschäftigung bald endet. Zum Beispiel, weil Ihnen gekündigt wurde oder Ihr befristeter Arbeitsvertrag ausläuft. Ihr nächster Schritt: Melden Sie sich **arbeitsuchend**.

Arbeitslos melden

Ihre Beschäftigung endet und Sie haben bisher keine neue Arbeitsstelle gefunden – trotz Unterstützung Ihrer Agentur für Arbeit. Bitte denken Sie daran, sich spätestens am ersten Tag der Arbeitslosigkeit online oder persönlich in Ihrer Agentur für Arbeit **arbeitslos** zu melden.

Arbeitslosengeld beantragen

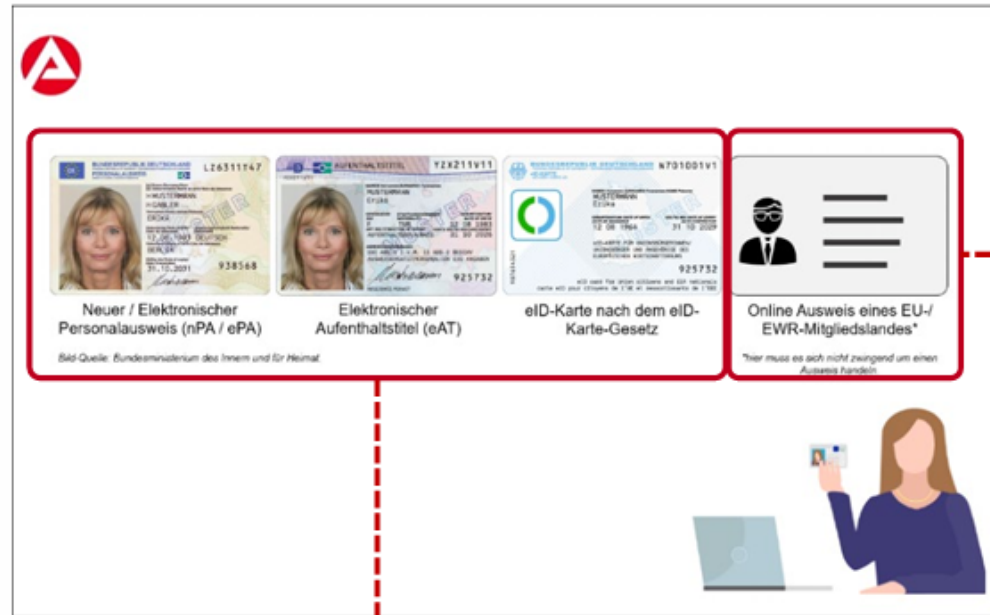
Sie haben sich arbeitslos gemeldet oder erfüllen eine weitere Voraussetzung, um Arbeitslosengeld zu erhalten. Ihr nächster Schritt: Stellen Sie den Antrag auf **Arbeitslosengeld**.

Unabhängig davon, welcher [Klickweg zum Einstieg in die Arbeitsuchendmeldung](#) gewählt wurde, wird zuerst die **Startseite „Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen“** geöffnet.

Im Rahmen der Online-Arbeitslosmeldung muss eine **Online-Identifizierung** durchgeführt werden. Dafür werden folgende Hilfsmittel benötigt.

1) Zugang zur Online-Arbeitslosmeldung / benötigte Hilfsmittel

Ausweisarten zur Online-Identifikation



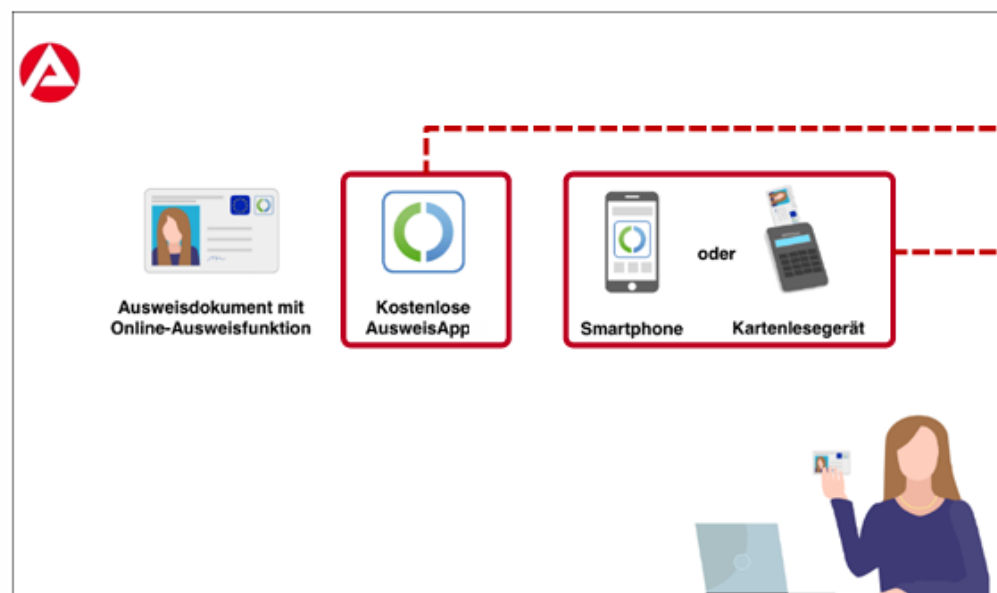
Für die Online-Identifikation benötigen Kund/innen **eine der vier Ausweisarten.**

Wenn Kund/innen einen **Online-Ausweis nach einem EU-/ EWR-Mitgliedslandes** besitzen, greift das länderspezifische Identifizierungssystem.

Wenn Kundin/innen **eine dieser drei Ausweisarten** besitzen, benötigen sie die folgenden weiteren Hilfsmittel.

1) Zugang zur Online-Arbeitslosmeldung / benötigte Hilfsmittel

Benötigte Hilfsmittel



Die kostenlose „**AusweisApp**“.
Diese kann unter dem
Link <https://www.ausweisapp.bund.de/software/downloads/> oder im AppStore heruntergeladen werden.

Abschließend benötigen Kund/innen
ein „**Smartphone/ Tablet**“ mit Android oder iOS-
Betriebssystem oder ein „**Kartenlesegerät**“, um
die Daten Ihres Ausweises auszulesen.

Hinweis: Um die Online-Funktion des Ausweises nutzen zu können, müssen Kund/innen diesen vorher aktivieren. Für weiterführende Informationen rund um das Thema Online-Ausweisen gibt es auf [der Webseite](#) des BMI weitere Informationen.

Weitere Informationen rund um das Thema „Online Ausweisen“ mit der AusweisApp finden Kund/innen auf der Seite des Bundes: www.ausweisapp.bund.de oder in unseren [FAQ's der Online-Arbeitslosmeldung](#).

1) Zugang zur Online-Arbeitslosmeldung / benötigte Hilfsmittel

The screenshot shows the homepage of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there are language options: Gebärdensprache, Leichte Sprache, and Deutsch. Below this is a search bar and navigation links for 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü'. The main content area features a large image of a woman looking down, with a text box titled 'Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen'. The text explains that the agency will support users in finding work and applying for unemployment benefits. A red button labeled 'Vorgang starten' is highlighted with a red dashed box. Below this, there is a section titled 'Schnell erklärt' with three icons and text boxes: 'Arbeitsuchend melden', 'Arbeitslos melden', and 'Arbeitslosengeld beantragen'.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Anmelden Menü

Startseite

Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen

Wenn Sie bald arbeitslos werden oder es schon sind: Ihre Agentur für Arbeit ist für Sie da. Wir beraten Sie, damit Sie schnell wieder Arbeit finden. Wir unterstützen Sie mit Arbeitslosengeld, damit Ihre finanzielle Situation gesichert ist. Alle Schritte, die dafür notwendig sind, können Sie online erledigen – schnell und unkompliziert.

Möchten Sie mit der Online Arbeitsuchend- und Arbeitslosmeldung beginnen oder einen Antrag auf Arbeitslosengeld stellen?

Vorgang starten →

Schnell erklärt

Arbeitsuchend melden

Sie wissen, dass Ihre Beschäftigung bald endet. Zum Beispiel, weil Ihnen gekündigt wurde oder Ihr befristeter Arbeitsvertrag ausläuft. Ihr nächster Schritt: Melden Sie sich **arbeitsuchend**.

Arbeitslos melden

Ihre Beschäftigung endet und Sie haben bisher keine neue Arbeitsstelle gefunden – trotz Unterstützung Ihrer Agentur für Arbeit. Bitte denken Sie daran, sich spätestens am ersten Tag der Arbeitslosigkeit online oder persönlich in Ihrer Agentur für Arbeit **arbeitslos** zu melden.

Arbeitslosengeld beantragen

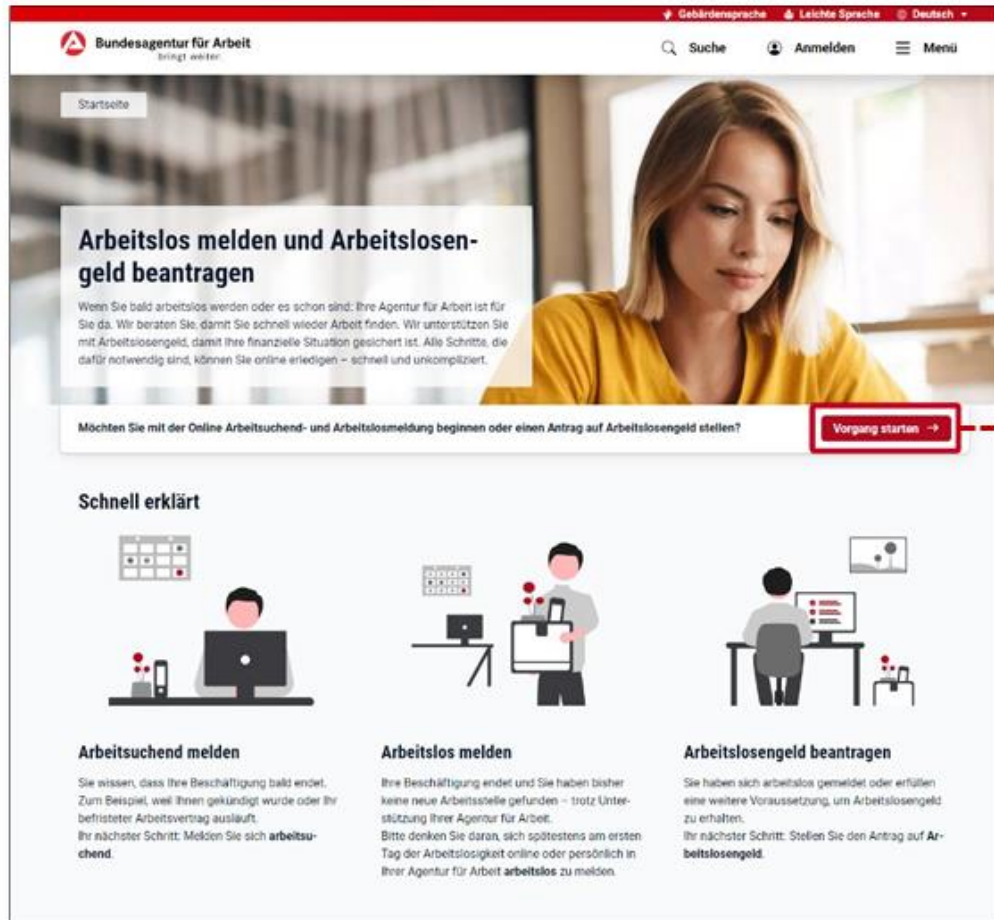
Sie haben sich arbeitslos gemeldet oder erfüllen eine weitere Voraussetzung, um Arbeitslosengeld zu erhalten. Ihr nächster Schritt: Stellen Sie den Antrag auf **Arbeitslosengeld**.

Die Kund/innen klicken auf „**Vorgang starten**“, um zur Übersichtsseite zu gelangen.

Hinweis:

Wenn sich die Kund/innen noch nicht angemeldet bzw. registriert haben, werden sie in einem Zwischenschritt zur Anmeldung bzw. Registrierung weitergeleitet.

1) Zugang zur Online-Arbeitslosmeldung / benötigte Hilfsmittel



The screenshot shows the homepage of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there are language options: Gebärdensprache, Leichte Sprache, and Deutsch. Below this is a search bar with 'Suche', a login button 'Anmelden', and a menu icon. The main heading is 'Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen'. A large image of a woman in a yellow shirt is on the right. Below the heading, there is a paragraph explaining the service. A red button labeled 'Vorgang starten' is highlighted with a red dashed line. Below this, there is a section 'Schnell erklärt' with three icons and text boxes: 'Arbeitsuchend melden', 'Arbeitslos melden', and 'Arbeitslosengeld beantragen'.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter

Suche Anmelden Menü

Startseite

Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen

Wenn Sie bald arbeitslos werden oder es schon sind, Ihre Agentur für Arbeit ist für Sie da. Wir beraten Sie, damit Sie schnell wieder Arbeit finden. Wir unterstützen Sie mit Arbeitslosengeld, damit Ihre finanzielle Situation gesichert ist. Alle Schritte, die dafür notwendig sind, können Sie online erledigen – schnell und unkompliziert.

Möchten Sie mit der Online Arbeitsuchend- und Arbeitslosmeldung beginnen oder einen Antrag auf Arbeitslosengeld stellen?

Vorgang starten →

Schnell erklärt



Arbeitsuchend melden

Sie wissen, dass Ihre Beschäftigung bald endet. Zum Beispiel, weil Ihnen gekündigt wurde oder Ihr befristeter Arbeitsvertrag ausläuft. Ihr nächster Schritt: Melden Sie sich **arbeitsuchend**.



Arbeitslos melden

Ihre Beschäftigung endet und Sie haben bisher keine neue Arbeitsstelle gefunden – trotz Unterstützung Ihrer Agentur für Arbeit. Bitte denken Sie daran, sich spätestens am ersten Tag der Arbeitslosigkeit online oder persönlich in Ihrer Agentur für Arbeit **arbeitslos** zu melden.



Arbeitslosengeld beantragen

Sie haben sich arbeitslos gemeldet oder erfüllen eine weitere Voraussetzung, um Arbeitslosengeld zu erhalten. Ihr nächster Schritt: Stellen Sie den Antrag auf **Arbeitslosengeld**.

Hinweis: Wenn sich die Kund/innen noch nicht angemeldet bzw. registriert haben, werden sie in einem Zwischenschritt zur Anmeldung bzw. Registrierung weitergeleitet.

2) Online-Arbeitslos melden

Arbeitsuchend und arbeitslos melden (1 von 2)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen

Arbeitsuchend und arbeitslos melden

Hallo Caroline Schuetze.

✓ Sie haben Ihre Angaben zum Beratungsgespräch übermittelt.

➕ Ihr nächster Schritt: Melden Sie sich online arbeitslos.

Ihre Daten wurden gespeichert.
Sie können diese Übersicht auch über Ihr Profil aufrufen.

1 Ihre Arbeitsuchendmeldung

Wenn Ihr Arbeitsverhältnis bald endet, möchten wir Sie gerne bei Ihrer Suche nach einer neuen Arbeitsstelle unterstützen. Melden Sie sich deshalb arbeitsuchend und bearbeiten Sie so viele Schritte wie möglich auf dieser Seite.

✓ Abgeschlossen

Arbeitsuchend melden

Sie haben sich am 04.01.2024 arbeitsuchend gemeldet.

Arbeitsuchend melden

Ihre Übermittelten Daten

Wichtige Hinweise

Was mache ich, wenn sich das Ende meiner Beschäftigung ändert?

✓ Abgeschlossen

Ihre Abschlüsse und Berufserfahrung

Sie haben Ihre Angaben am 29.01.2024 übermittelt. Möchten Sie weitere Einträge erfassen? Sie können jederzeit weitere Angaben hinzufügen und uns diese übermitteln.

Angaben erfassen

Wie kann ich Angaben ändern?

Kund/innen werden zur Übersichtsseite der Arbeitsuchend- und Arbeitslosmeldung im angemeldeten Bereich weitergeleitet.

Die **erfolgreich durchgeführte Arbeitsuchendmeldung ist Voraussetzung** für die Arbeitslosmeldung.

2) Online-Arbeitslos melden

Arbeitsuchend und arbeitslos melden (2 von 2)

Abgeschlossen
Beratungsgespräch vorbereiten
Sie haben Ihre Angaben am 29.01.2024 übermittelt.
Angaben erfassen

Warum kann ich meine Angaben nicht mehr ändern?

2 Ihre Arbeitslosmeldung
Erst wenn Ihre Beschäftigung tatsächlich endet, sollten Sie sich arbeitslos melden. Das können Sie frühestens drei Monate vor Beschäftigungsende machen. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Nächster Schritt
Arbeitslos melden
Sofern Sie sich noch nicht persönlich arbeitslos gemeldet haben, können Sie das hier tun. Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich im nächsten Schritt online ausweisen.
Arbeitslos melden

Ich habe mich bereits arbeitsuchend gemeldet. Muss ich mich auch arbeitslos melden?
Wie kann ich mich arbeitslos melden?
Weitere häufig gestellte Fragen ansehen

Nicht möglich
Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung
In diesem Gespräch möchten wir die nächsten Schritte für Ihre berufliche Zukunft besprechen. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, erhalten Sie von Ihrer Agentur für Arbeit einen Termin zugesandt.
Beratungstermin buchen

Warum ist dieser Schritt nicht möglich?
Weitere häufig gestellte Fragen ansehen

3 Ihr Arbeitslosengeldantrag

Nachdem die Kund/innen „Ihre **Arbeitsuchendmeldung**“ abgeschlossen haben, wird nun näher auf „Ihre **Arbeitslosmeldung**“ eingegangen.

Der zweite Schritt auf der Übersichtsseite ist „Ihre **Arbeitslosmeldung**“.
Hinweis: Eine Online-Arbeitslosmeldung ist frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit möglich. Befinden sich die Kund/innen außerhalb dieses Zeitraums, kann der Zwischenschritt „**Arbeitslos melden**“ zwar aufgerufen werden, aber nicht ausgeführt/abgeschlossen werden.

Mit einem Klick auf „**Arbeitslos melden**“ starten die Kund/innen den Prozess der Online-Arbeitslosmeldung.

2) Online-Arbeitslos melden Beginn der Arbeitslosigkeit

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen > Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *

15.04.2024

Format: TT.MM.JJJJ

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

So geht es weiter

Bevor Sie sich online arbeitslos melden können, müssen Sie sich zunächst online identifizieren. Starten Sie dazu hier die Identifizierung mit BundID. Im Anschluss kehren Sie automatisch wieder auf diese Seite zurück.

Identifizierung starten

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Nachdem die Kund/innen auf den Button **„Arbeitslos melden“** geklickt haben, werden sie auf die Seite **„Arbeitslos melden“** weitergeleitet.

Im Rahmen der Arbeitslosmeldung muss der **„Beginn der Arbeitslosigkeit“** angegeben, eine **„Identifizierung“** durchgeführt sowie die Informationen **„Pflicht zur Eigenbemühung“** und **„Kenntnisnahme der Datenverarbeitung“** zur Kenntnis genommen werden.

2) Online-Arbeitslos melden Beginn der Arbeitslosigkeit festlegen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen > Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *

15.04.2024

Format: TT.MM.JJJJ

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

So geht es weiter

Bevor Sie sich online arbeitslos melden können, müssen Sie sich zunächst online identifizieren. Starten Sie dazu hier die Identifizierung mit BundID. Im Anschluss kehren Sie automatisch wieder auf diese Seite zurück.

Identifizierung starten

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Mit Klick auf das Kalendersymbol in der Zeile **„Beginn der Arbeitslosigkeit“**, werden die Kund/innen dazu aufgefordert, den Tag auszuwählen, an dem ihre Arbeitslosigkeit beginnt. Das Kalendersymbol erlaubt es nicht, ein Datum aus der Vergangenheit auszuwählen und es ist lediglich möglich, sich 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos zu melden. Die folgenden Seiten enthalten Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten der Datumseingabe.

Sofern die Kund/innen das Datum bezüglich des Beginns ihrer Arbeitslosigkeit ausgewählt haben, können sie auf den Button **„Identifizierung starten“** klicken, um sich im Rahmen ihrer Arbeitslosmeldung elektronisch zu identifizieren. Die Identifizierung wird über BundID abgewickelt. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://id.bund.de/de/faq>.

2) Online-Arbeitslos melden

Beginn der Arbeitslosigkeit: Varianten

The screenshot shows the 'Arbeitslos melden' (Report Unemployed) page on the website of the Bundesagentur für Arbeit. The page is in German and includes a header with the agency's name and navigation links. The main content area is titled 'Arbeitslos melden' and contains several sections:

- Beginn der Arbeitslosigkeit:** A section where the user must enter the 'Beginn der Arbeitslosigkeit' (Start of unemployment). The date '15.04.2024' is entered in the field. Below the field, it says 'Format: TT.MM.JJJJ'. A note below the field states: 'Aufgrund ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.'
- Identifizierung:** A section explaining that the user must identify themselves online before reporting unemployment. It includes a link to 'Identifizierung starten' (Start identification).
- Pflicht zur Eigenbemühung:** A section explaining the obligation to actively seek employment. It includes a list of actions: 'in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und sich bewerben müssen.'
- Kenntnisnahme der Datenverarbeitung:** A section where the user must acknowledge the data processing policy. It includes a checkbox and a link to 'Arbeitslos melden'.

Bezüglich der Datumsangabe im Rahmen des Beginns der Arbeitslosigkeit gibt es insgesamt **vier Fallkonstellationen**:

Variante 1:

- Der (voraussichtliche) Beginn der Arbeitslosigkeit liegt mehr als 3 Monate in der Zukunft.

Variante 2:

- Der (voraussichtliche) Beginn der Arbeitslosigkeit liegt in der Vergangenheit.

Variante 3:

- Der (voraussichtliche) Beginn der Arbeitslosigkeit liegt innerhalb der nächsten 3 Monate.

Variante 4:

- Die Datumsangabe erfordert ein gültiges Format.

Die vier Varianten werden auf den folgenden Seiten dargestellt.

2) Online-Arbeitslos melden

Beginn der Arbeitslosigkeit: Variante 1 (1 von 2)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen > Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.
Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *
15.08.2024
Format: TT.MM.JJJJ
* Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

So geht es weiter

Bevor Sie sich online arbeitslos melden können, müssen Sie sich zunächst online identifizieren. Starten Sie dazu hier die Identifizierung mit BundID. Im Anschluss kehren Sie automatisch wieder auf diese Seite zurück.

Identifizierung starten

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Variante 1:

Der (voraussichtliche) Beginn der Arbeitslosigkeit liegt mehr als 3 Monate in der Zukunft

Liegt das Datum der Arbeitslosigkeit **mehr als 3 Monate in der Zukunft**, erscheint folgender Hinweis: „Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.“ An dieser Stelle gibt es für die Kund/innen zwei Optionen:

- Die Kund/innen warten, bis die Arbeitslosigkeit maximal 3 Monate in der Zukunft liegt
- Der Beginn der Arbeitslosigkeit hat sich geändert und die Kund/innen können das Datum in dem entsprechenden Eingabefeld unterhalb anpassen

2) Online-Arbeitslos melden

Beginn der Arbeitslosigkeit: Variante 1 (2 von 2)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen > Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *

15.08.2024

Format: TT.MM.JJJJ

* Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

So geht es weiter

Bevor Sie sich online arbeitslos melden können, müssen Sie sich zunächst online identifizieren. Starten Sie dazu hier die Identifizierung mit BundID. Im Anschluss kehren Sie automatisch wieder auf diese Seite zurück.

Identifizierung starten

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Solange das Datum der Arbeitslosigkeit mehr als 3 Monate in der Zukunft liegt, sind die Felder „**Identifizierung starten**“ und „**Arbeitslos melden**“ inaktiv. Das Feld „**Arbeitslos melden**“ bleibt zudem so lange inaktiv, bis die Identifizierung gestartet und die Identifizierung erfolgreich vorgenommen wurde.

2) Online-Arbeitslos melden

Beginn der Arbeitslosigkeit: Variante 2

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Startseite Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.
Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *

15.01.2024

Format: TT.MM.JJJJ

Das Datum darf nicht in der Vergangenheit liegen. Ihre Agentur für Arbeit prüft automatisch, ob eine Rückdatierung möglich ist.

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundesID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

So geht es weiter

Bevor Sie sich online arbeitslos melden können, müssen Sie sich zunächst online identifizieren. Starten Sie dazu hier die Identifizierung mit BundesID. Im Anschluss kehren Sie automatisch wieder auf diese Seite zurück.

Identifizierung starten

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Variante 2:

Der (voraussichtliche) Beginn der Arbeitslosigkeit liegt in der **Vergangenheit**

In diesem Fall erscheint folgender Hinweis: „Das Datum darf nicht in der Vergangenheit liegen. Ihre Agentur für Arbeit prüft automatisch, ob eine Rückdatierung möglich ist.“

An dieser Stelle ist durch die Kund/innen das Tagesdatum einzutragen.

Wenn das Datum in der Vergangenheit liegt, bleiben auch in diesem Fall die Felder „**Identifizierung starten**“ und „**Arbeitslos melden**“ inaktiv.

2) Online-Arbeitslos melden

Beginn der Arbeitslosigkeit: Variante 3

The screenshot shows the 'Arbeitslos melden' (Report Unemployment) page on the website of the Bundesagentur für Arbeit. The page is in German and has a red header bar with the agency's logo and navigation links. The main content area is titled 'Arbeitslos melden' and contains several sections: 'Beginn der Arbeitslosigkeit', 'Identifizierung', 'Pflicht zur Eigenbemühung', and 'Kenntnisnahme der Datenverarbeitung'. The 'Beginn der Arbeitslosigkeit' section has a red box around the date input field, which contains '5.04.2024'. Below the date field, there is a red error message: 'Bitte geben Sie ein gültiges Datum im Format TT.MM.JJJJ ein.' (Please enter a valid date in the format TT.MM.JJJJ). The 'Identifizierung' section has a yellow box around the 'So geht es weiter' (What to do next) text, which includes a red box around the 'Identifizierung starten' (Start identification) button. The 'Pflicht zur Eigenbemühung' section has a red box around the 'Identifizierung starten' button. The 'Kenntnisnahme der Datenverarbeitung' section has a red box around the 'Arbeitslos melden' (Report Unemployment) button at the bottom right.

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit *

5.04.2024

Format: TT.MM.JJJJ

Bitte geben Sie ein gültiges Datum im Format TT.MM.JJJJ ein.

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

So geht es weiter

Bevor Sie sich online arbeitslos melden können, müssen Sie sich zunächst online identifizieren. Starten Sie dazu hier die Identifizierung mit BundID. Im Anschluss kehren Sie automatisch wieder auf diese Seite zurück.

Identifizierung starten

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#)

[Arbeitslos melden](#)

Variante 3:

Die Datumsangabe erfordert ein gültiges Format

Die Kund/innen werden bei der Angabe „**Beginn der Arbeitslosigkeit**“ dazu aufgefordert, das Datum in einem gültigen Format anzugeben. Das gültige Format beinhaltet das Folgende: TT.MM.JJJJ

Auch hier bleiben die Felder „**Identifizierung starten**“ und „**Arbeitslos melden**“ inaktiv.

2) Online-Arbeitslos melden

Beginn der Arbeitslosigkeit: Variante 4 (1 von 2)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen > Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *

15.04.2024

Format: TT.MM.JJJJ

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

So geht es weiter

Bevor Sie sich online arbeitslos melden können, müssen Sie sich zunächst online identifizieren. Starten Sie dazu hier die Identifizierung mit BundID. Im Anschluss kehren Sie automatisch wieder auf diese Seite zurück.

Identifizierung starten

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Variante 4:

Der (voraussichtliche) Beginn der Arbeitslosigkeit liegt innerhalb der nächsten 3 Monate

Liegt das Datum der Arbeitslosigkeit **innerhalb der nächsten drei Monate** (ausgehend vom Tagesdatum), können die Kund/innen mit der Online-Arbeitslosmeldung fortfahren. Das Datum mit dem Beginn der Arbeitslosigkeit ist basierend auf den bisherigen Daten bereits vorbelegt, kann jedoch jederzeit manuell mit einem Klick in das Eingabefeld angepasst werden (jedoch nicht in die Vergangenheit).

2) Online-Arbeitslos melden

Beginn der Arbeitslosigkeit: Variante 4 (2 von 2)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen > Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *

15.04.2024

Format: TT.MM.JJJJ

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir ein mögliches Datum vorgeschlagen. Bitte aktualisieren Sie das Datum bei Bedarf.

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

So geht es weiter

Bevor Sie sich online arbeitslos melden können, müssen Sie sich zunächst online identifizieren. Starten Sie dazu hier die Identifizierung mit BundID. Im Anschluss kehren Sie automatisch wieder auf diese Seite zurück.

Identifizierung starten

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendenmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Die **Kund/innen müssen sich nun** mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises, dem elektronischen Aufenthaltstitel, der eID-Karte nach dem eID-Karte-Gesetz oder dem Ausweis von EU-/EWR-Mitgliedsländern mit dem Vertrauensniveau „hoch“ online **identifizieren**. Der Prozess wird auf den folgenden Seiten näher dargestellt.

Kund/innen klicken anschließend auf „**Identifizierung starten**“. Für diesen Schritt benötigen sie die, zu Beginn vorgestellten, Hilfsmittel.

2) Online-Arbeitslos melden Online identifizieren - BundID

The screenshot shows the BundID registration interface. At the top, there's a navigation bar with 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü'. The main heading is 'Identität online nachweisen'. Below it, a section titled 'Bei BundID als Gast anmelden' contains a 'Wichtig:' box and a 'Wohnzimmer statt' button. A 'bunDID' logo is also present. At the bottom, a 'Datenverarbeitung' section includes a checkbox for consent, which is highlighted by a red dashed box. An arrow points from this box to a text box on the right. Another red dashed box highlights the 'Weiter zur BundID' button at the bottom right, with an arrow pointing to a text box on the right.

Bundesagentur für Arbeit
Startseite > eService

Identität online nachweisen

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst online ausweisen.

Bei BundID als Gast anmelden

Im nächsten Schritt werden Sie zum Portal der BundID weitergeleitet. Bitte nutzen Sie den Link **als Gast anmelden**. Danach werden Sie zur Bundesagentur für Arbeit zurückgeleitet.

Wichtig:
Falls Sie kein BundID-Konto haben: Erstellen Sie bitte kein Konto, sondern melden Sie sich nur als Gast an.

Sie befinden sich auf einer Integrationsumgebung der BundID.
Alle Daten werden ausschließlich zu den in der BundID angegebenen Zwecken verarbeitet. Bitte verwenden Sie keine persönlichen Daten, um sich zu registrieren, sondern nur die in der BundID angegebenen Daten.

bunDID

Willkommen bei der BundID
Für mehr Komfort können Sie sich bei der BundID registrieren. Mit der BundID können Sie verschiedene Dienste, die Sie nutzen, bei uns online nutzen. Bitte registrieren Sie sich bei der BundID.

Wie funktioniert die BundID?
Wenn Sie auf der BundID-Karte, werden Sie für die Verarbeitung Ihrer Daten, wie Sie Ihre Daten eingeben.

Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.

Wohnzimmer statt

Datenverarbeitung

... durch die Agenturen für Arbeit / Jobcenter
Die Bundesagentur für Arbeit ist gesetzlich befugt Ihre Identität zu prüfen (§ 60 Absatz 1 Nr. 3 SGB I). Ihre Daten werden auf Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung und Nutzung nach § 67c Absatz 1 SGB X verarbeitet.

... durch die Familienkassen
Ihre Daten werden gemäß der §§ 31, 42 bis 78 Einkommensteuergesetz und der Regelungen der Abgabenordnung bzw. aufgrund des Bundeskindergeldgesetzes und des Sozialgesetzbuches verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt stets in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO.

☒ Ich nehme zur Kenntnis, dass die Identitätsfeststellung durch **bunDID** durchgeführt wird und die Bundesagentur für Arbeit die festgestellten Identitätsdaten auf Basis obenstehender Rechtsgrundlagen verarbeitet.

[← Zurück](#) [Weiter zur BundID →](#)

Nachdem die Kund/innen auf „**Identifizierung starten**“ geklickt haben, werden sie auf die Seite „**Identität online nachweisen**“ weitergeleitet.

Mit einem Klick auf das Kästchen, nehmen die Kund/innen die Identitätsfeststellung durch BundID zur Kenntnis.

Anschließend klicken Kund/innen auf „**Weiter zur BundID**“. Danach erfolgt ein Aussprung auf die Seite der BundID. Falls Kund/innen kein BundID-Konto haben sollten, sollten sie sich als Gast anmelden. Falls sie sich stattdessen auf der Seite von BundID registrieren, werden derzeit Kund/innen nicht wieder zum BA Portal zurückgeleitet. Das GIF unter „Bei BundID als Gast anmelden“ zeigt wie Kund/Innen den Guest Login bei BundID starten.

2) Online-Arbeitslos melden Online identifizieren - BundID

The screenshot shows the 'BundID' registration page. At the top, there's a navigation bar with 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü'. The main heading is 'Identität online nachweisen'. Below it, a sub-heading says 'Bei BundID als Gast anmelden'. The page contains several sections: 'Wichtig' (Important) with instructions on how to register as a guest, 'Willkommen bei der BundID' (Welcome to BundID) with a brief overview of the service, and 'Datenverarbeitung' (Data processing) which details the legal basis for data collection and processing. At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Weiter zur BundID' (Continue to BundID).

Identität online nachweisen
Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst online ausweisen.

Bei BundID als Gast anmelden

Im nächsten Schritt werden Sie zum Portal der BundID weitergeleitet. Bitte nutzen Sie den Link **als Gast anmelden**. Danach werden Sie zur Bundesagentur für Arbeit zurückgeleitet.

Wichtig:
Falls Sie kein BundID-Konto haben: Erstellen Sie bitte kein Konto, sondern melden Sie sich nur als Gast an.

Sie befinden sich auf einer Integrationsumgebung der BundID, die Ihnen einen schnellen und einfachen Zugang zum BundID-Portal ermöglicht. Ihre Daten werden ausschließlich für die Identifizierung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Willkommen bei der BundID
Für mehr Komfort müssen Sie Ihre BundID nicht mehr manuell eingeben. Mit der BundID können Sie sich schnell und einfach identifizieren. Sie können sich bei der BundID registrieren und Ihre Identität online nachweisen.

Wie funktioniert die BundID?
Wenn Sie auf der BundID-Karte klicken, werden Sie zur BundID weitergeleitet, wo Sie Ihre Identität online nachweisen können. Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.

Datenverarbeitung

... durch die Agenturen für Arbeit / Jobcenter
Die Bundesagentur für Arbeit ist gesetzlich befugt Ihre Identität zu prüfen (§ 60 Absatz 1 Nr. 3 SGB I). Ihre Daten werden auf Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung und Nutzung nach § 67c Absatz 1 SGB X verarbeitet.

... durch die Familienkassen
Ihre Daten werden gemäß der §§ 31, 62 bis 78 Einkommensteuergesetz und der Regelungen der Abgabenordnung bzw. aufgrund des Bundeskindergeldgesetzes und des Sozialgesetzbuches verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt stets in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO.

☐ Ich nehme zur Kenntnis, dass die Identitätsfeststellung durch die BundID durchgeführt wird und die Bundesagentur für Arbeit die festgestellten Identitätsdaten auf Basis obenstehender Rechtsgrundlagen verarbeitet.

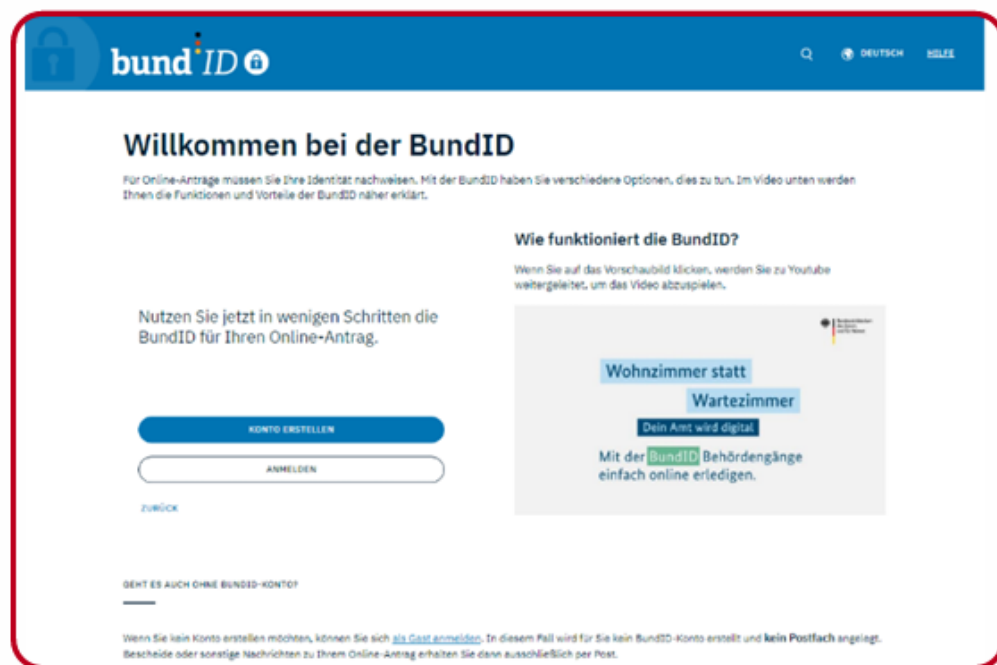
[Zurück](#) [Weiter zur BundID](#)

Um die Online-Ausweisfunktion nutzen zu können, benötigen die Kund/innen die in Kapitel 1 vorgestellten Hilfsmittel:

- Ihren Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion, einen Elektronischen Aufenthaltstitel, eine eID-Karte nach dem eID-Gesetz (Unionsbürgerkarte) oder einen Elektronischen Identitätsnachweis eines EU-/EWR-Mitgliedslandes (nach eIDAS-Verordnung)
- ein Smartphone/ Kartenlesegerät
- AusweisApp

2) Online-Arbeitslos melden

Ablauf des Online-Ausweisen



Die Kund/innen haben auf „**Weiter**“ geklickt und die Weiterleitung zum externen Anbieter mit „OK“ bestätigt. Sie werden daraufhin zur Seite des externen Anbieters weitergeleitet.

Die Infografik stammt von der Seite BundID, auf welcher Kund/innen sich identifizieren können und umfassende Informationen zum Thema Online-Identifizierung mit BundID erhalten. Zum Beispiel die benötigte Ausstattung, die empfohlene Vorbereitung und den genauen Ablauf.

Hinweis: Nachdem die Kund/innen die Online-Identifikation abgeschlossen haben, werden sie automatisch zurück auf die „**Arbeitslos melden**“ Seite geleitet.

2) Online-Arbeitslos melden Online identifizieren - BundID

The screenshot shows the BundID website interface. At the top is a blue header with the BundID logo and navigation links for 'DEUTSCH' and 'HILFE'. Below the header, the main heading is 'Willkommen bei der BundID'. A sub-header reads: 'Für Online-Anträge müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Mit der BundID haben Sie verschiedene Optionen, dies zu tun. Im Video unten werden Ihnen die Funktionen und Vorteile der BundID näher erklärt.' Below this, a section titled 'Wie funktioniert die BundID?' contains a video player with a thumbnail showing text overlays: 'Wohnzimmer statt Wartezimmer', 'Dein Amt wird digital', and 'Mit der BundID Behördengänge einfach online erledigen.' To the right of the video, there is a text prompt: 'Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.' Below this prompt are two buttons: 'KONTO ERSTELLEN' (blue) and 'ANMELDEN' (white with blue border). A 'ZURÜCK' link is located below the buttons. At the bottom left, a section titled 'GEHT ES AUCH OHNE BUNDID-KONTO?' contains a link 'als Gast anmelden' which is highlighted with a red dashed box. A red dashed line connects this link to a text box on the right.

Willkommen bei der BundID

Für Online-Anträge müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Mit der BundID haben Sie verschiedene Optionen, dies zu tun. Im Video unten werden Ihnen die Funktionen und Vorteile der BundID näher erklärt.

Wie funktioniert die BundID?

Wenn Sie auf das Vorschaubild klicken, werden Sie zu Youtube weitergeleitet, um das Video abzuspielen.

Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.

KONTO ERSTELLEN

ANMELDEN

ZURÜCK

GEHT ES AUCH OHNE BUNDID-KONTO?

Wenn Sie kein Konto erstellen möchten, können Sie sich [als Gast anmelden](#). In diesem Fall wird für Sie kein BundID-Konto erstellt und kein Postfach angelegt. Bescheide oder sonstige Nachrichten zu Ihrem Online-Antrag erhalten Sie dann ausschließlich per Post.

Die Infografik stammt von der Seite BundID, auf welcher Kund/innen sich identifizieren können und umfassende Informationen zum Thema Online-Identifizierung mit BundID erhalten - z.B. die benötigte Ausstattung, die empfohlene Vorbereitung und den genauen Ablauf.

Hierfür ist eine Anmeldung als Gast ausreichend, welche durch Klick auf „**als Gast anmelden**“ initiiert wird.

2) Online-Arbeitslos melden

Online identifizieren - BundID



The screenshot shows the BundID website interface. At the top, there's a blue header with the 'bund ID' logo and navigation links for 'DEUTSCH', 'HILFE', and 'KONTO ERSTELLEN'. Below the header, a progress bar indicates the current step is 'Identifizierung'. The main heading is 'Wählen Sie einen Ausweis zur Identifizierung'. Below this, a subtext says 'Bitte wählen Sie, womit Sie sich für Ihren Antrag einmalig identifizieren möchten.' A red dashed box highlights four identification options, each with a thumbnail image of the document and a 'WEITER' button: 'Personalausweis mit Onlinefunktion', 'Elektronischer Aufenthaltstitel', 'Unionsbürgerkarte', and 'eIDAS (nicht deutsch)'.

Zunächst müssen sie eine **Identifikationsart** auswählen. Hierbei stehen die vier dargestellten Arten zur Verfügung:

- Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion
- Elektronischer Aufenthaltstitel
- eID-Karte nach dem eID-Gesetz (Unionsbürgerkarte)
- Elektronischer Identitätsnachweis eines EU-/EWR-Mitgliedslandes (nach eIDAS-Verordnung)

BundID zeigt Kund/innen automatisch die geeigneten Identifikationsmittel an.

2) Online-Arbeitslos melden

Online identifizieren - BundID

The screenshot shows the BundID website interface for online identification. The header is blue with the 'bund ID' logo, a search icon, and links for 'DEUTSCH', 'HILFE', and 'KONTO ERSTELLEN'. Below the header, a progress bar shows four steps: 'Antrag', 'Identifizierung' (active), 'Abschluss', and 'Antrag'. The main heading is 'Haben Sie alles für die Identifizierung?'. Below this, a paragraph explains the requirements for identification. Four items are listed with icons and input fields: 1. 'Ihren Online-Ausweis' (with a plus icon), 2. 'Ihre persönliche 6-stellige PIN oder die 5-stellige Transport-PIN' (with a plus icon), 3. 'Ihr Smartphone oder Kartenlesegerät' (with a plus icon), and 4. 'Installierte und geöffnete AusweisApp auf Ihrem Smartphone und Ihrem Laptop/PC' (with a plus icon). A red error message states: 'Die AusweisApp ist auf Ihrem Gerät nicht geöffnet. Bitte starten Sie die AusweisApp, um mit der Identifizierung fortfahren zu können.' At the bottom, there are buttons for 'ABRECHNEN', 'ZURÜCK', and 'WEITER MIT AUSWEISAPP'.

bund ID

DEUTSCH HILFE KONTO ERSTELLEN

Antrag Identifizierung Abschluss Antrag

Haben Sie alles für die Identifizierung?

Bitte halten Sie Folgendes bereit, um sich mit Ihrem Online-Ausweis einmalig zu identifizieren. Sie nutzen zum ersten Mal die Onlinefunktion? [Hier finden Sie ein Erklärvideo dazu.](#)

- Ihren Online-Ausweis**
- Ihre persönliche 6-stellige PIN oder die 5-stellige Transport-PIN**
- Ihr Smartphone oder Kartenlesegerät**
- Installierte und geöffnete AusweisApp auf Ihrem Smartphone und Ihrem Laptop/PC**

Die AusweisApp ist auf Ihrem Gerät nicht geöffnet. Bitte starten Sie die AusweisApp, um mit der Identifizierung fortfahren zu können.

ABRECHNEN ZURÜCK WEITER MIT AUSWEISAPP

Es erfolgt nun die Identifizierung mit der gewählten Identifikationsart.

2) Online-Arbeitslos melden Identifikation abgeschlossen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen > Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *

15.04.2024

Format: TT.MM.JJJJ

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [Ausreiselog](#).

Identifizierung abgeschlossen

Ihre Angaben werden von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprüft. Bei Fragen wird sich Ihre zuständige Agentur für Arbeit mit Ihnen in Verbindung setzen. Sie können Ihre Online-Arbeitslosmeldung jetzt vornehmen.

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Kund/innen werden nach erfolgreicher Identifizierung über BundID **automatisch zurück auf die „Arbeitslos melden“ Seite geleitet.**

Die Identifizierung wurde abgeschlossen und die Online-Arbeitslosmeldung kann vorgenommen werden.

Wichtiger Hinweis:
Erst mit einem Klick auf „**Arbeitslos melden**“ erfolgt die Arbeitslosmeldung (und nicht direkt mit der Online-Identifizierung).

2) Online-Arbeitslos melden

Identifizierung abgeschlossen: Variante 1

Bundesagentur für Arbeit
bringt was!.

Suche | Mein Profil | Menü

Startseite > Arbeitslos melden und Arbeitslosengeld beantragen > Vorgangsübersicht

Arbeitslos melden

Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Beginn der Arbeitslosigkeit

Bitte geben Sie den voraussichtlich ersten Tag Ihrer Arbeitslosigkeit an. Sie können sich frühestens 3 Monate vor Eintritt der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Beginn der Arbeitslosigkeit *

15.04.2024

Format: TT.MM.JJJJ

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BuDID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

Identifizierung abgeschlossen
Sie können Ihre Online-Arbeitslosmeldung jetzt vornehmen.

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#) [Arbeitslos melden](#)

Wichtiger Hinweis:
Erst mit einem Klick auf „**Arbeitslos melden**“ erfolgt die Arbeitslosmeldung (und nicht direkt mit der Online-Identifizierung).

2) Online-Arbeitslos melden

Identifizierung abgebrochen/fehlgeschlagen: Varianten

! Identifizierung abgebrochen

Leider ist eine Online-Arbeitslosmeldung in diesem Fall nicht möglich. Bitte buchen Sie sich in Ihrer Dienststelle einen [Online-Termin](#) für eine persönliche Arbeitslosmeldung. Ihre persönliche Arbeitslosmeldung muss **spätestens** am 1. Tag Ihrer Arbeitslosigkeit erfolgen. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, sprechen Sie bitte bis dahin ohne Termin **persönlich** in Ihrer Dienststelle vor. Ihre passende Dienststelle können Sie über die [Dienststellensuche](#) ermitteln.

Identifizierung erneut starten



Welche Schwierigkeiten hatten Sie bei der Identifizierung? Hier können Sie uns eine Rückmeldung geben.

Variante 1:

Die Identifizierung wurde **abgebrochen**. Dies kann verschiedene Gründe haben.

Variante 2:

Die Identifizierung ist **fehlgeschlagen**. Dies kann verschiedene Gründe haben.

✗ Identifizierung fehlgeschlagen

Leider ist eine Online-Arbeitslosmeldung in diesem Fall nicht möglich. Bitte buchen Sie sich in Ihrer Dienststelle einen [Online-Termin](#) für eine persönliche Arbeitslosmeldung. Ihre persönliche Arbeitslosmeldung muss **spätestens** am 1. Tag Ihrer Arbeitslosigkeit erfolgen. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, sprechen Sie bitte bis dahin ohne Termin **persönlich** in Ihrer Dienststelle vor. Ihre passende Dienststelle können Sie über die [Dienststellensuche](#) ermitteln.

Identifizierung erneut starten



Welche Schwierigkeiten hatten Sie bei der Identifizierung? Hier können Sie uns eine Rückmeldung geben.

2) Online-Arbeitslos melden Identifizierung abgebrochen

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

Identifizierung abgebrochen

Leider ist eine Online-Arbeitslosmeldung in diesem Fall nicht möglich. Bitte buchen Sie sich in Ihrer Dienststelle einen [Online-Termin](#) für eine persönliche Arbeitslosmeldung. Sie müssen **persönlich** am 1. Tag Ihrer Arbeitslosigkeit erscheinen. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, sprechen Sie bitte bis dahin ohne Termin **persönlich** in Ihrer Dienststelle vor. Ihre passende Dienststelle können Sie über die [Dienststellensuche](#) ermitteln.

Identifizierung erneut starten

Welche Schwierigkeiten hatten Sie bei der Identifizierung? Hier können Sie uns eine Rückmeldung geben.

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kennntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#)

[Arbeitslos melden](#)

Der Button „Arbeitslos melden“ bleibt inaktiv.

Variante 1:

Die Identifizierung wurde **abgebrochen**.

Nun wird geprüft ob den Kund/innen eine Online-Terminbuchung für einen Termin zur persönlichen Arbeitslosmeldung angeboten werden kann. Wenn ja, erscheint folgender Hinweis: „**Bitte buchen Sie sich in Ihrer Dienststelle einen Online-Termin für eine persönliche Arbeitslosmeldung**“. Ist keine Online-Terminbuchung möglich, so müssen die Kund/innen ohne Termin persönlich in ihrer Dienststelle vorsprechen.

Mit einem Klick auf „**Online-Termin**“ werden die Kund/innen zur Online-Terminvergabe weitergeleitet.



2) Online-Arbeitslos melden

Identifizierung abgebrochen: persönlicher Termin

The screenshot shows the 'Bundesagentur für Arbeit' website. The main heading is 'Ihre Terminbestätigung'. Below it, a green checkmark icon is followed by the text 'Vielen Dank!'. A message states: 'Wir haben Ihren Termin für Ihr Anliegen "Arbeitslos melden" - Ich möchte mich persönlich arbeitslos melden - gebucht. Bitte planen Sie für den Termin ca. 45 Minuten ein.' Below this, there is a section 'Informationen zu Ihrem Termin' with a sub-section 'Wo?' showing a map of Dresden and the address 'Erweiterte Ortsangabe: Fischerfeldstr. 10-12, 80311 Frankfurt'. Another sub-section 'Wann?' shows the date and time 'Donnerstag, 16. November 2023 um 10:30 Uhr'. At the bottom, there are buttons for 'Termin speichern (.jpg)' and 'Drucken'.

Auf der Übersichtsseite erhalten die Kund/innen nochmals einen **Hinweis**, dass sie online erfolgreich einen Termin zur persönlichen Arbeitslosmeldung gebucht haben. Der Status der Arbeitslosmeldung bleibt „**offen**“.

Wir befinden uns weiterhin in der **Variante 1** „Identifizierung abgebrochen“.

Haben die Kund/innen ihren **Termin zur persönlichen Arbeitslosmeldung erfolgreich gebucht**, so werden sie im Anschluss auf die **Übersichtsseite** weitergeleitet.

The screenshot shows the 'Ihre Arbeitslosmeldung' overview page. The main heading is '2 Ihre Arbeitslosmeldung'. Below it, a message states: 'Erst wenn Ihre Beschäftigung tatsächlich endet, sollten Sie sich arbeitslos melden. Das können Sie frühestens drei Monate vor Beschäftigungsende machen. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.' Below this, there are two sections: 'Offen' and 'Nicht möglich'. The 'Offen' section has a sub-heading 'Arbeitslos melden' and a message: 'Sofern Sie sich noch nicht persönlich arbeitslos gemeldet haben, können Sie das hier erledigen. Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich in diesem Schritt online ausweisen.' Below this, there is a red box containing the text: 'Sie haben am 13.04.2022 einen Termin gebucht, um diesen Schritt in Ihrer Agentur für Arbeit durchzuführen.' Below the red box, there is a button 'Arbeitslos melden'. The 'Nicht möglich' section has a sub-heading 'Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung' and a message: 'In diesem Gespräch möchten wir Sie auf Ihre Rechte und Pflichten während der Arbeitslosigkeit hinweisen. Buchen Sie bitte einen für Sie passenden Termin. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, senden Ihnen Ihre Agentur für Arbeit gerne einen Termin zu.' Below this, there is a button 'Beratertermin buchen'. On the right side, there are two questions: 'Ich habe mich bereits arbeitsuchend gemeldet. Muss ich mich auch arbeitslos melden?' and 'Wie kann ich mich arbeitslos melden?'. Below these questions, there is a link '↓ Weitere häufig gestellte Fragen ansehen'.

2) Online-Arbeitslos melden

Identifizierung fehlgeschlagen

Identifizierung

Um sich online arbeitslos melden zu können, müssen Sie sich zunächst identifizieren. Für die Identifizierung wird ein Ausweis mit Onlineausweisfunktion benötigt.

Weitere Informationen zur Online-Identifizierung mit dem Personalausweis, dem elektronischen Aufenthaltstitel oder der eID-Karte finden Sie auf der Seite von [BundID](#), im [Personalausweisportal](#) und auf der Seite zur [AusweisApp](#).

Pflicht zur Eigenbemühung

Wenn Sie bei der Agentur für Arbeit arbeitslos gemeldet sind, müssen Sie jede Möglichkeit nutzen, eine neue Stelle zu finden (Fachbegriff: Pflicht zur Eigenbemühung).

Das bedeutet, dass Sie zum Beispiel:

- in der „Jobsuche“, dem Online-Jobportal der Bundesagentur für Arbeit oder in anderen Jobportalen oder Zeitungen nach Stellen suchen und
- sich bewerben müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie im Merkblatt 1 für Arbeitslose „Ihre Rechte – Ihre Pflichten“, welches Sie bereits im Rahmen Ihrer Arbeitsuchendmeldung erhalten haben.

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[← Zurück zur Übersicht](#)

[Arbeitslos melden](#)

Identifizierung fehlgeschlagen

Leider ist eine Online-Arbeitslosmeldung in diesem Fall nicht möglich. Bitte buchen Sie sich in Ihrer Dienststelle einen **Online-Termin** für eine Arbeitslosmeldung. Ihre persönliche Arbeitslosmeldung muss **spätestens** am 1. Tag Ihrer Arbeitslosigkeit erfolgen. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, sprechen Sie bitte bis dahin ohne Termin **persönlich** in Ihrer Dienststelle vor. Ihre passende Dienststelle können Sie über die [Dienststellensuche](#) ermitteln.

[Identifizierung erneut starten](#)

Welche Schwierigkeiten hatten Sie bei der Identifizierung? Hier können Sie uns eine Rückmeldung geben.

Der Button „Arbeitslos melden“ bleibt inaktiv.

Variante 2:

Die Identifizierung ist **fehlgeschlagen**.

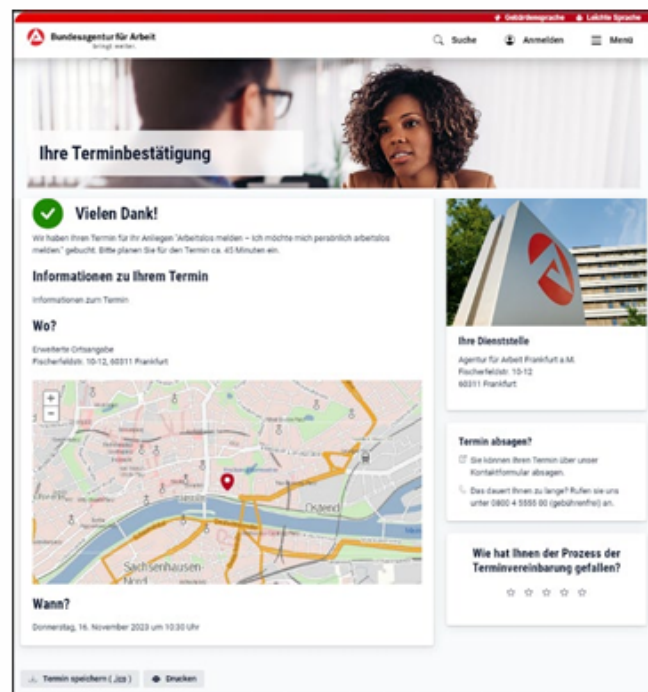
Nun wird geprüft ob den Kund/innen eine Online-Terminbuchung für einen Termin zur persönlichen Arbeitslosmeldung angeboten werden kann. Wenn ja, erscheint folgender Hinweis: **„Bitte buchen Sie sich in Ihrer Dienststelle einen Online-Termin für eine persönliche Arbeitslosmeldung“**. Ist keine Online-Terminbuchung möglich, so müssen die Kund/innen ohne Termin persönlich in ihrer Dienststelle vorsprechen.

Mit einem Klick auf „**Online-Termin**“ werden die Kund/innen auch hier zur Online-Terminvergabe weitergeleitet.



2) Online-Arbeitslos melden

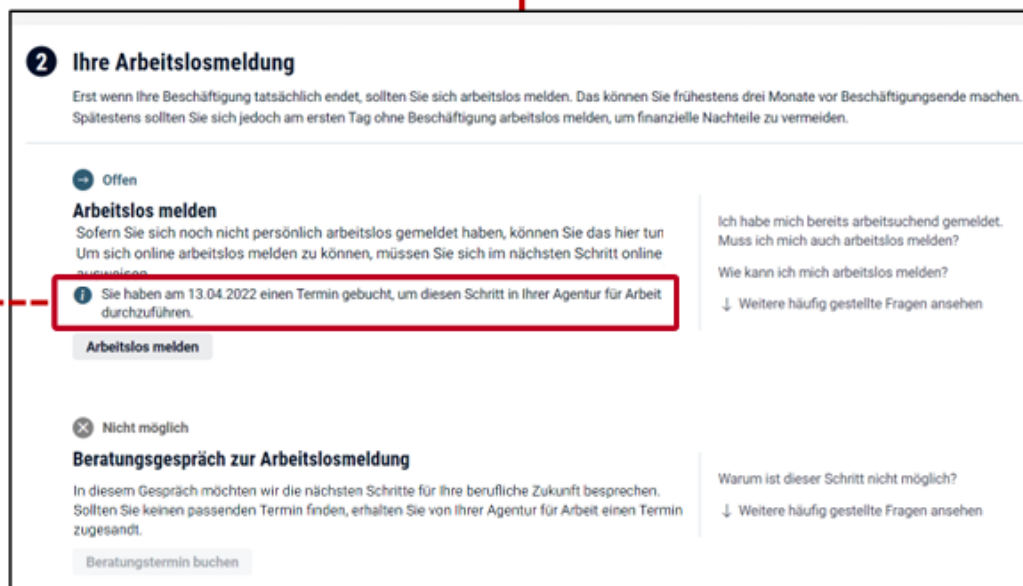
Identifizierung fehlgeschlagen: persönlicher Termin



Auf der Übersichtsseite erhalten die Kund/innen nochmals einen **Hinweis**, dass sie online erfolgreich einen Termin zur persönlichen Arbeitslosmeldung gebucht haben. Der Status der Arbeitslosmeldung bleibt „**offen**“.

Sie befinden sich weiterhin in der **Variante 2** „**Identifizierung fehlgeschlagen**“.

Haben die Kund/innen ihren **Termin zur persönlichen Arbeitslosmeldung erfolgreich gebucht**, so werden sie im Anschluss auch hier auf die **Übersichtsseite** weitergeleitet.



2) Online-Arbeitslos melden

Arbeitslos melden abgeschlossen / erneut Arbeitslos melden

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

2 Ihre Arbeitslosmeldung

Erst wenn Sie online arbeitslos gemeldet sind, können Sie Arbeitslosengeld beantragen. Bitte melden Sie sich online arbeitslos, bevor Sie einen Termin bei der Bundesagentur für Arbeit buchen. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Abgeschlossen

Arbeitslos melden

Sie haben sich am 29.01.2024 arbeitslos gemeldet.

Arbeitslos melden

Nächster Schritt

Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung

In diesem Gespräch möchten wir die nächsten Schritte für Ihre berufliche Zukunft besprechen. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, erhalten Sie von Ihrer Agentur für Arbeit einen Termin zugesandt.

Beratungstermin buchen

Ihre übermittelten Daten

Wichtiger Hinweis

Was soll ich machen, wenn sich das Datum meiner Arbeitslosigkeit ändert?

Was ist der Unterschied zum Beratungsgespräch bei der Arbeitsuchendmeldung?

Was passiert, wenn ich keinen Termin buche?

↓ Weitere häufig gestellte Fragen ansehen

3 Ihr Arbeitslosengeldantrag

Nachdem sich die Kund/innen online arbeitslos gemeldet haben, werden sie zurück zur Übersichtsseite weitergeleitet:

Der Status zu „**Arbeitslos melden**“ hat sich nun in „**Abgeschlossen**“ geändert.

Kund/innen können rechts auf „**Ihre übermittelten Daten**“ klicken, um ihre Daten in einer Verlaufsansicht einzusehen.

Hinweis:

Die detaillierte Verlaufsansicht befindet sich auf der nächsten Seite.

Mit einem Klick auf den Button „**Arbeitslos melden**“ können sich die Kund/innen erneut arbeitslos melden.

2) Online-Arbeitslos melden

Ihre übermittelten Daten: Verlaufsansicht

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

Startseite > Profil

Verlauf

Verlauf durchsuchen

Arbeitslosmeldung

Es wurden 10 Einträge für die Suche nach 'Arbeitslosmeldung' gefunden.

Kategorien

Behörde

☐ Agentur für Arbeit
☐ Jobcenter

Daten und Einstellungen

☐ Benutzerkonto
☐ Freischaltung
☐ Persönliche Daten

Form

☐ Mitteilung

Meldungen

☐ Arbeitsuchend
☐ Arbeitsmarktpotenzial
☐ Veränderungen

Januar 2024

Online arbeitslos gemeldet
Arbeitslosmeldung

Sie haben sich am 29.01.2024 um 12:14 Uhr online arbeitslos gemeldet.

Wir haben Ihre Arbeitslosmeldung erhalten.

Voraussichtlicher Beginn Ihrer Arbeitslosigkeit: 01.02.2024

Im Rahmen Ihrer Online-Identifizierung wurden uns folgende Daten übermittelt:

Vorname: Herbert
Name: Müller-Schwarz
Geburtsdatum: 19.05.1972
Straße und Hausnummer: Marianne-Meier-Str. 17b
PLZ und Ort: 90128 Nürnberg
Land: DEUTSCHLAND

Herunterladen

29.01.2024
12:14 Uhr

Weniger anzeigen

In dieser Verlaufsansicht können Kund/innen die, im Rahmen der Online-Arbeitslosmeldung **übermittelten, Daten einsehen.**

Bei Bedarf können Kund/innen ihre **Daten hiergebündelt herunterladen.**

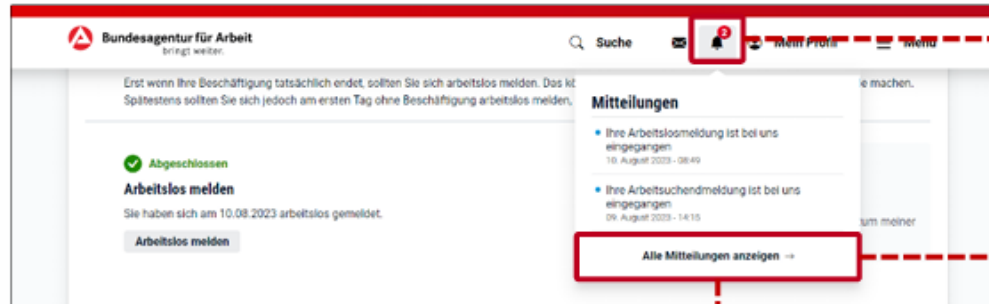
Bei Bedarf können Kund/innen ihre **Daten hier einzeln herunterladen.**

Mittels des Pfeils unten rechts kann der relevante **Text zur Arbeitsuchendmeldung aufgeklappt bzw. zugeklappt werden.**

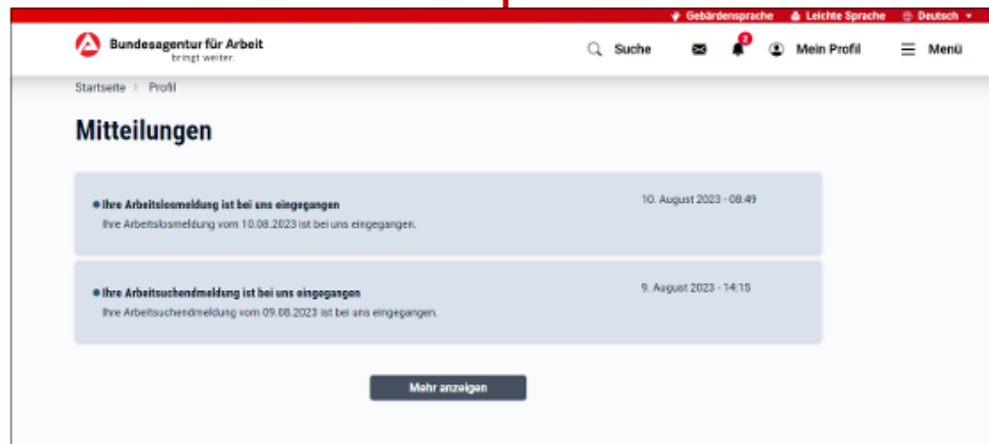
Hinweis:

Über den Pfeil im Browser kommen Kund/innen zurück zur Übersichtsseite.

2) Online-Arbeitslos melden MISO-Benachrichtigung



Per Klick auf das **Glockensymbol** (Mitteilungssymbol) haben die Kund/innen die Möglichkeit, ihre **erhaltenen MISO-Benachrichtigungen** (Mitteilungsservice Online-Benachrichtigungen) **einzusehen**. Nachdem die Online-Arbeitslosmeldung versendet wurde, erhalten die Kund/innen eine Benachrichtigung, dass diese bei der Bundesagentur für Arbeit eingegangen ist.



Per Klick auf „**Alle Mitteilungen anzeigen**“ öffnet sich die Mitteilungsseite (siehe unten).

2) Online-Arbeitslos melden

Wichtige Hinweise zur Arbeitslosmeldung (1 von 2)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

2 Ihre Arbeitslosmeldung

Erst wenn Ihre Beschäftigung tatsächlich endet, sollten Sie sich arbeitslos melden. Das können Sie frühestens drei Monate vor Beschäftigungsende machen. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Abgeschlossen

Arbeitslos melden

Sie haben sich am 29.01.2024 arbeitslos gemeldet.

[Arbeitslos melden](#)

Ihre Übermitteln Daten

Wichtiger Hinweis

Was soll ich machen, wenn sich das Datum meiner Arbeitslosigkeit ändert?

Nächster Schritt

Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung

In diesem Gespräch möchten wir die nächsten Schritte für Ihre berufliche Zukunft besprechen. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, erhalten Sie von Ihrer Agentur für Arbeit einen Termin zugesandt.

[Beratertermin buchen](#)

Was ist der Unterschied zum Beratungsgespräch bei der Arbeitsuchendmeldung?

Was passiert, wenn ich keinen Termin buche?

[Weitere häufig gestellte Fragen ansehen](#)

Kund/innen können rechts auf „**Wichtige Hinweise**“ klicken. Es öffnet sich das dargestellte Hinweisfenster.

Folgender Hinweis ist zu beachten:

Mit der Arbeitslosmeldung beantragen Kund/innen automatisch Arbeitslosengeld (ein ausgefüllter Antrag ist dennoch erforderlich). Sollten Kund/innen kein Arbeitslosengeld wünschen, teilen sie uns dies bitte mit.

Kund/innen klicken anschließend auf „**OK**“.

Wichtiger Hinweis

Mit Ihrer Arbeitslosmeldung beantragen Sie automatisch Arbeitslosengeld (ein ausgefüllter Antrag ist dennoch erforderlich). Sollten Sie kein Arbeitslosengeld wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

OK

2) Online-Arbeitslos melden

Wichtige Hinweise zur Arbeitslosmeldung (2 von 2)

The screenshot shows the 'Ihre Arbeitslosmeldung' page. At the top, there's a navigation bar with 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü'. The main heading is '2 Ihre Arbeitslosmeldung'. Below it, a green checkmark indicates 'Abgeschlossen'. The section 'Arbeitslos melden' states that the user has been registered as unemployed since 29.01.2024. A red dashed box highlights a link titled 'Was soll ich machen, wenn sich das Datum meiner Arbeitslosigkeit ändert?' under the 'Wichtiger Hinweis' section. Other sections include 'Ihre übermittelten Daten', 'Nächster Schritt' (Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung), and 'Beratungstermin buchen'.

Mit einem Klick auf die Frage:

„Was soll ich machen, wenn sich das Datum meiner Arbeitslosigkeit ändert?“

öffnet sich folgendes Fenster mit weiteren Informationen. Eine Anpassung des Datums ist nicht erforderlich. Änderungswünsche sind an die Agentur für Arbeit zu richten, per Postfachnachricht oder gebührenfreiem Service-Telefon.

Sie können das Datum nicht online ändern. Bitte informieren Sie Ihre Agentur für Arbeit schnellstmöglich über das geänderte Datum – per Postfachnachricht oder über die Service-Rufnummer 0800 4 5555 00 (gebührenfrei).

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Mein Profil Menü

2 Ihre Arbeitslosmeldung

Erst wenn Ihre Beschäftigung tatsächlich endet, sollten Sie sich arbeitslos melden. Das können Sie frühestens drei Monate vor Beschäftigungsende machen. Spätestens sollten Sie sich jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung arbeitslos melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Abgeschlossen

Arbeitslos melden

Sie haben sich am 29.01.2024 arbeitslos gemeldet.

Arbeitslos melden

Nächster Schritt

Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung

In diesem Gespräch möchten wir die nächsten Schritte für Ihre berufliche Zukunft besprechen. Sollten Sie keinen passenden Termin finden, erhalten Sie von Ihrer Agentur für Arbeit einen Termin zugesandt.

Beratertermin buchen

Ihre Übermittelten Daten

Wichtiger Hinweis

Was soll ich machen, wenn sich das Datum meiner Arbeitslosigkeit ändert?

Was ist der Unterschied zum Beratungsgespräch bei der Arbeitsuchendmeldung?

Was passiert, wenn ich keinen Termin buche?

↓ Weitere häufig gestellte Fragen ansehen

Im nächsten Schritt können die Kund/innen ihr „**Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung**“ buchen.

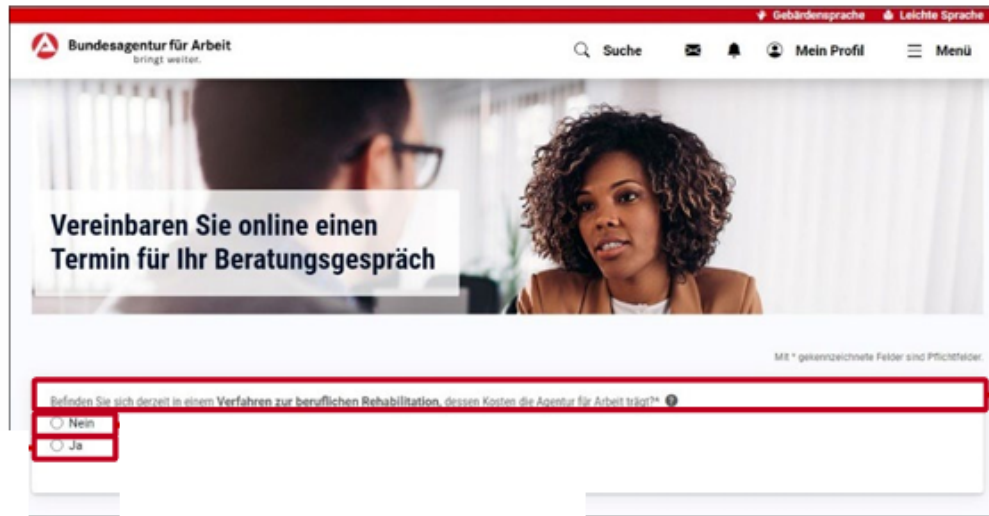
Der Beratungstermin zur Arbeitslosmeldung:

- muss aus rechtlichen Gründen persönlich in der Agentur für Arbeit erfolgen (anders bei der Arbeitsuchendmeldung, dort ist auch ein Videotermin oder ein Telefontermin möglich).
- kann nur ausgeführt werden, wenn der voraussichtliche Tag der Arbeitslosigkeit innerhalb der nächsten vier Wochen eintritt.
- wird nur angeboten, wenn nicht bereits innerhalb von vier Wochen vor oder zwei Wochen nach Eintritt der Arbeitslosigkeit ein persönliches Beratungsgespräch terminiert wurde.

Mit einem Klick auf den Button „**Beratertermin buchen**“ werden Kund/innen zur Online-Terminvereinbarung (OTV) weitergeleitet.

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Die Online-Terminvergabe (1 von 6)



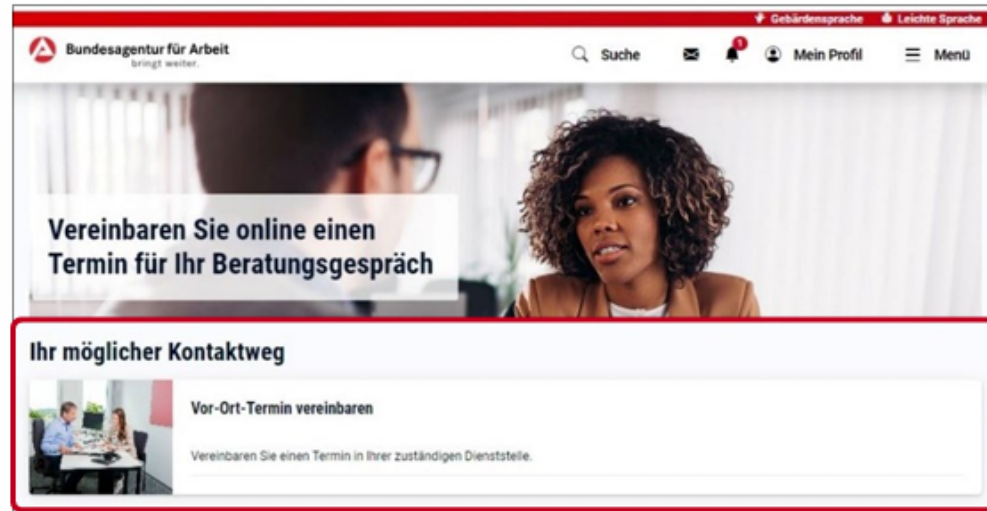
The screenshot shows the website of the Bundesagentur für Arbeit (Federal Employment Agency). The header includes the logo and navigation links like 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü'. The main content area features a large image of a woman and the text 'Vereinbaren Sie online einen Termin für Ihr Beratungsgespräch'. Below this, there is a question: 'Befinden Sie sich derzeit in einem Verfahren zur beruflichen Rehabilitation, dessen Kosten die Agentur für Arbeit trägt?'. Two radio buttons are provided for the answer: 'Nein' and 'Ja'. The 'Ja' button is highlighted with a red box, and a red dashed line connects it to the explanatory text on the right.

Kund/innen werden zur **Online-Terminvergabe (OTV)** weitergeleitet.

Bevor Kund/innen einen Kontaktweg wählen können, müssen sie die Frage, **ob sie sich aktuell in einem Verfahren zur beruflichen Rehabilitation in Kostenträgerschaft der BA befinden**, beantworten. (Sofern dies von der Agentur für Arbeit über die Online-Terminkonfiguration konfiguriert wurde.) Dafür müssen Sie entweder „**Ja**“ oder „**Nein**“ anklicken.

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Die Online-Terminvergabe (2 von 6)



Kund/innen werden zu den möglichen Kontaktwegen weitergeleitet, es steht bei der Online-Arbeitslosmeldung **der Vor-Ort-Termin zur Auswahl.**

Mit einem Klick auf den Button „**Vor Ort Termin vereinbaren**“ werden sie zur Terminauswahl weitergeleitet.

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Die Online-Terminvergabe (3 von 6)

Termin vereinbaren

Verfügbare Termine

Verfügbare Tage

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Verfügbare Uhrzeiten

08:30	09:30	10:30	11:30	12:30
13:30	14:30	15:30	16:30	

Bitte planen Sie für den Termin ca. 45 Minuten ein.

Bestätigung per E-Mail

☐ Ich möchte eine Bestätigung meines Termins per E-Mail erhalten.

Kenntnisnahme

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung und Nutzung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[Zurück zur Übersicht](#) [Termin buchen](#)

Nach Klick auf „**Vor Ort Termin vereinbaren**“, werden die Kund/innen auf die „**OTV-Terminauswahlseite**“ weitergeleitet.

In einem ersten Schritt können die Kund/innen in dem Kalender ein **Datum** für das Beratungsgespräch **auswählen**.

In einem zweiten Schritt können die Kund/innen die für das entsprechende Datum „**verfügbare Uhrzeit**“ auswählen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich eine **Terminbestätigung per E-Mail** zusenden zu lassen. Dafür müssen die Kund/innen diese Checkbox anklicken. Bei aktivierter Checkbox erscheint ein Haken innerhalb dieser.

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Die Online-Terminvergabe (4 von 6)

The screenshot shows the 'Termin vereinbaren' (Book appointment) page. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below the header, a large image shows a consultation. The main section is titled 'Termin vereinbaren' and contains a calendar for April 2024. The calendar shows available days from Monday to Sunday. Below the calendar, there are time slots for the appointment, ranging from 08:30 to 16:30. A section titled 'Bestätigung per E-Mail' has a checkbox for receiving a confirmation email. At the bottom, there is a 'Kenntnisnahme' (Acknowledgment) section with a text box for the user to confirm the terms. A red box highlights the 'Termin buchen' (Book appointment) button at the bottom right.

Termin vereinbaren

Verfügbare Termine

Verfügbare Tage

April 2024

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Verfügbare Uhrzeiten

08:30 09:30 10:30 11:30 12:30

13:30 14:30 15:30 16:30

Bitte planen Sie für den Termin ca. 45 Minuten ein.

Bestätigung per E-Mail

☐ Ich möchte eine Bestätigung meines Termins per E-Mail erhalten.

Kenntnisnahme

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz 1 SGB X bzw. Speicherung und Nutzung nach § 67c Absatz 1 SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO erfolgt.

[Zurück zur Übersicht](#)

Termin buchen

Die Kund/innen befinden sich nach wie vor auf der Seite, um einen Termin zu vereinbaren.

Für den Fall, dass kein passender Termin zur Verfügung steht, erhalten Kund/innen einen Hinweis, dass sie eine Einladung per Post erhalten. Zusätzlich erhalten sie die Information, dass sie sich auch „**telefonisch bei Ihrer Dienststelle melden**“ können.

Mit einem Klick auf „**Termin buchen**“ wird die Terminbuchung ausgelöst.

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Die Online-Terminvergabe (5 von 6)

The screenshot shows the 'Ihre Terminbestätigung' (Your Appointment Confirmation) page. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below the header, a large image shows a woman smiling. The main content area is divided into several sections: a green checkmark with 'Vielen Dank!' (Thank you very much!), a section titled 'Informationen zu Ihrem Termin' (Information about your appointment) with a map of Frankfurt, a section titled 'Wo?' (Where?) with the address 'Fischerfeldstr. 10-12, 60311 Frankfurt', a section titled 'Wann?' (When?) with the date and time 'Donnerstag, 16. November 2023 um 10:30 Uhr', a section titled 'Ihre Dienststelle' (Your service point) with the address 'Agentur für Arbeit Frankfurt a.M., Fischerfeldstr. 10-12, 60311 Frankfurt', a section titled 'Termin absagen?' (Cancel appointment?) with contact information, and a section titled 'Wie hat Ihnen der Prozess der Terminvereinbarung gefallen?' (How did you like the appointment booking process?) with a star rating. At the bottom, there are buttons for 'Termin speichern (.ics)' (Save appointment (.ics)), 'Drucken' (Print), and 'Zurück zur Übersicht' (Back to overview).

Nachdem die Kund/innen den Button „**Termin bestätigen**“ angeklickt haben, erhalten sie eine Terminbestätigung mit einer Zusammenfassung ihres gebuchten Termins. Hier finden sie nähere Informationen und benötigte Unterlagen für den Termin.

Mit Klick auf „**Termin speichern**“ ganz unten links haben sie die Möglichkeit, sich ihren Termin direkt in das eigene Kalenderverwaltungsprogramm zu speichern.

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Die Online-Terminvergabe (6 von 6)

Bundesagentur für Arbeit
Schnell melden

Suche Anmelden Menü

Ihre Terminbestätigung

✓ Vielen Dank!
Wir haben Ihren Termin für ihr Anliegen 'Arbeitslos melden – ich möchte mich persönlich arbeitslos melden.' gebucht. Bitte planen Sie für den Termin ca. 45 Minuten ein.

Informationen zu Ihrem Termin

Informationen zum Termin

Wo?
Erweiterte Ortsangabe
Fischerfeldstr. 10-12, 60311 Frankfurt

Wann?
Donnerstag, 16. November 2023 um 11:30 Uhr

Ihre Dienststelle
Agentur für Arbeit Frankfurt a.M.
Fischerfeldstr. 10-12
60311 Frankfurt

Termin absagen?
☐ Sie können Ihren Termin über unser Kontaktformular absagen.
Das dauert Ihnen zu lange? Rufen Sie uns unter 0800 4 5555 00 (gebührenfrei) an.

Wie hat Ihnen der Prozess der Terminvereinbarung gefallen?
☆☆☆☆

Termin speichern (.jpg) **Drucken** **Zurück zur Übersicht**

Sollten Kund/innen ihren Termin absagen müssen, finden sie unter „**Termin absagen**“ Informationen dazu.

Zur Info:
wenn Kund/innen einen **Termin verschieben** möchten, müssen sie ebenfalls auf „Termin absagen“ klicken, um sich im nächsten Schritt einen neuen Termin auszuwählen.

Mit Klick auf „**Drucken**“ wird die Terminbestätigung gedruckt.

Der Button „**Zurück zur Übersicht**“ leitet sie zurück zur Übersichtsseite.

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Beratungsgespräch abgeschlossen (1 von 2)

The screenshot shows the 'Bundesagentur für Arbeit' website. The main content area is titled '2 Ihre Arbeitslosmeldung'. It contains two sections: 'Arbeitslos melden' and 'Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung'. The 'Arbeitslos melden' section has a green checkmark and the word 'Abgeschlossen'. The 'Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung' section also has a green checkmark and the word 'Abgeschlossen'. A red dashed box highlights the 'Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung' section. To the right of this section, there is a link 'Wie kann ich einen Termin ändern oder absagen?' which is also highlighted by a red dashed box. Below this link is a button 'Übersicht Ihrer Termine'. At the bottom of the page, there is a section titled '3 Ihr Arbeitslosengeldantrag'.

Nach dem Klick auf „**Zurück zur Übersicht**“, werden die Kund/innen zur Übersichtsseite weitergeleitet. Damit sind nun alle Teilschritte der Online-Arbeitslosmeldung abgeschlossen.

An dem grünen Haken erkennen Kund/innen, dass sie die Terminbuchung des „**Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung**“ erfolgreich abgeschlossen haben.

Mit einem Klick rechts auf die Frage „**Wie kann ich meinen Termin ändern oder absagen?**“ öffnet sich ein Hinweisfenster mit weiteren Informationen.

Ihren gebuchten Termin können Sie in Ihrem Profil unter Termine verschieben oder absagen. Nach einer Absage können Sie hier einen neuen Termin buchen, sofern die Voraussetzungen hierfür noch erfüllt sind.

3) Beratungsgespräch buchen über die Online-Terminvergabe

Beratungsgespräch abgeschlossen (2 von 2)

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit website. The top navigation bar includes the logo, search, and user profile links. The main content area is titled '2 Ihre Arbeitslosmeldung'. It contains two sections: 'Arbeitslos melden' and 'Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung'. The 'Arbeitslos melden' section has a green checkmark and a button labeled 'Arbeitslos melden'. The 'Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung' section has a green checkmark and a button labeled 'Beratungstermin buchen'. A red box highlights the 'Beratungstermin buchen' button, and a red dashed line points from it to the text box on the right.

Mit einem Klick auf „**Übersicht Ihrer Termine**“ werden die Kund/innen **zur Online-Terminanzeige (OTA) geleitet** und können dort ihren vereinbarten Termin nochmal einsehen.

Die Kund/innen müssen, wie auch in den wichtigen Hinweisen beschrieben, beachten, **dass die Termine unter Umständen nicht sofort nach der Buchung angezeigt werden**, da dies ein paar Tage in Anspruch nehmen kann.

4) Der Arbeitslosengeldantrag

Arbeitsuchend- und Arbeitslosmeldung abgeschlossen

Hallo Caroline Schütze,

✓ Sie haben einen Termin in Ihrer Arbeitsagentur gebucht.

Wussten Sie schon? Sie können jetzt auch online Arbeitslosengeld beantragen: [Hier geht es zum Antrag](#)

1 Ihre Arbeitsuchendmeldung

Wenn Ihr Arbeitsverhältnis bald endet, möchten wir Sie gerne bei Ihrer Suche nach einer neuen Stelle unterstützen. Melden Sie sich deshalb arbeitsuchend und bearbeiten Sie so viele Schritte wie möglich auf dieser Seite.

✓ Abgeschlossen

Arbeitsuchend melden

Sie haben sich am 13.08.2021 arbeitsuchend gemeldet. Bitte beachten Sie die wichtigen Hinweise auf der rechten Seite.

Arbeitsuchend melden

✓ Abgeschlossen

Ihre Abschlüsse und Berufserfahrung

Sie haben Ihre Angaben am 13.08.2021 übermittelt. Mochten Sie weitere Einträge erfassen? Sie können jederzeit weitere Angaben hinzufügen und uns diese übermitteln.

Weitere Angaben hinzufügen

✓ Abgeschlossen

Beratungsgespräch zur Arbeitsuchendmeldung

Sie haben am 13.08.2021 einen Termin gebucht. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Beratungstermin buchen

✓ Abgeschlossen

Beratungsgespräch vorbereiten

Sie haben Ihre Angaben am 13.08.2021 übermittelt. In Ihrem Termin werden wir auf diese Informationen eingehen.

Gespräch vorbereiten

Ihre Übermittelten Daten

1 Wichtige Hinweise

Was mache ich, wenn sich das Ende meiner Beschäftigung ändert?

Wie kann ich Angaben ändern?

☐ Weitere häufig gestellte Fragen ansehen

Wie kann ich einen Termin ändern oder absagen?

☐ Zur Übersicht Ihrer Termine

2 Ihre Arbeitslosmeldung

Das wenn Ihre Beschäftigung tatsächlich endet, müssen Sie sich arbeitslos melden. Das können Sie frühestens drei Monate vor Beschäftigungsende machen. Spätestens sollten Sie es jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung tun, um Nachteile bei Geldleistungen zu verhindern.

✓ Abgeschlossen

Arbeitslos melden

Sie haben sich am 13.08.2021 arbeitslos gemeldet.

Erneut arbeitslos melden

✓ Abgeschlossen

Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung

Sie haben am 13.08.2021 einen Termin gebucht. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Beratungstermin buchen

Was soll ich tun wenn sich das Datum meiner Arbeitslosigkeit ändert?

☐ Weitere häufig gestellte Fragen ansehen

Wie kann ich einen Termin ändern oder absagen?

☐ Zur Übersicht Ihrer Termine

Die Kund/innen haben sowohl alle Schritte im Rahmen der Arbeitsuchendmeldung, als auch der Arbeitslosmeldung abgeschlossen.

Scrollen die Kund/innen auf der Übersichtsseite ganz nach oben, wird unterhalb der persönlichen Anrede der aktualisierte Status der Übersichtsseite aufgezeigt. Es erfolgt der Hinweis, dass der Arbeitslosengeldantrag nun auch online möglich ist. Mit einem Klick auf „**Hier geht es zum Antrag**“ können die Kund/innen direkt zum Online-Arbeitslosengeldantrag springen.

4) Der Arbeitslosengeldantrag weiterführende Screenbooks

Erst wenn Ihre Beschäftigung tatsächlich endet, müssen Sie sich Arbeitslos melden. Das können Sie frühestens drei Monate vor Beschäftigungsende. Spätestens sollten Sie es jedoch am ersten Tag ohne Beschäftigung melden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

Abgeschlossen
Arbeitslos melden
Sie haben sich am 13.08.2021 arbeitslos gemeldet.

[Arbeitslos melden](#)

Abgeschlossen
Beratungsgespräch zur Arbeitslosmeldung
Sie haben am 13.08.2021 einen Termin gebucht. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

[Beratungstermin buchen](#)

[Ihre übermittelten Daten](#)

Wichtige Hinweise
Was soll ich machen, wenn sich das Datum meiner Arbeitslosigkeit ändert?

Wie kann ich einen Termin ändern oder absagen?

[Übersicht Ihrer Termine](#)

3 Ihr Arbeitslosengeldantrag
Um Arbeitslosengeld erhalten zu können, ist eine Antragstellung erforderlich. Diese können Sie bequem online erledigen.

Arbeitslosengeld beantragen
Um im Falle der Arbeitslosigkeit Arbeitslosengeld erhalten zu können füllen Sie bitte den Arbeitslosengeldantrag aus. Es ist ausreichend, wenn Sie den Antrag auf Arbeitslosengeld frühestens **zwei Wochen** vor Eintritt der Arbeitslosigkeit stellen.

[Arbeitslosengeldantrag starten](#)

Was sind die Voraussetzungen, damit ich Arbeitslosengeld erhalten kann?

Welche Unterlagen oder Dokumente benötige ich für den Online-Antrag auf Arbeitslosengeld?

Der dritte Bereich in der Übersichtsseite ist „**Ihr Arbeitslosengeldantrag**“.

Mit einem Klick auf „**Arbeitslosengeldantrag starten**“ werden sie zum Online-Arbeitslosengeldantrag weitergeleitet.

Hinweis:

Anders als bei den anderen beiden eServices wird bei „**Ihr Arbeitslosengeldantrag**“ aus technischen Gründen kein Statusupdate auf der Übersichtsseite hinterlegt.