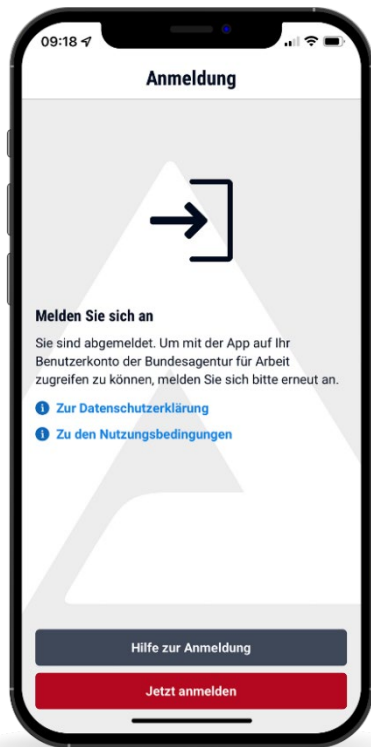


# 1) Einrichtung von TOTP

## Mobile-Ansicht (1 von 7)

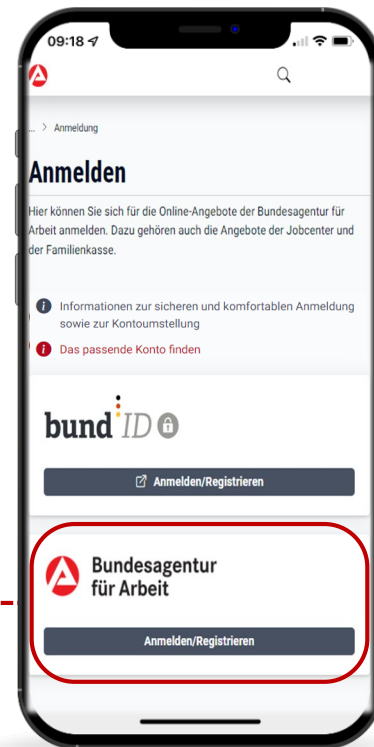


Sie befinden sich zuerst auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit.

Sie klicken auf die Kachel „Anmelden“.

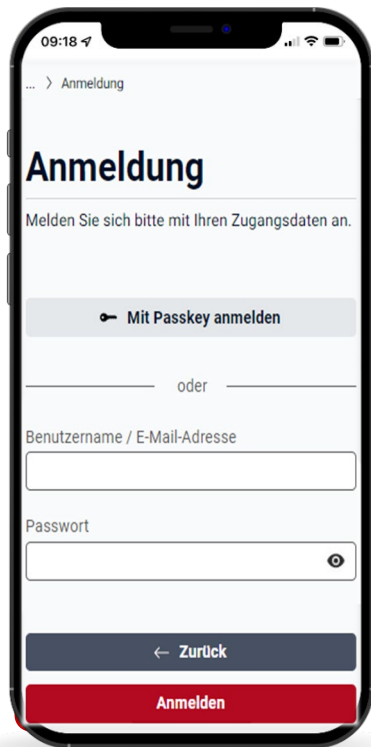
Anschließend wählen Sie die Anmeldeoption „Bundesagentur für Arbeit“ aus.

**Hinweis:** Die BundID bietet bisher keine Anmeldung mit TOTP an.



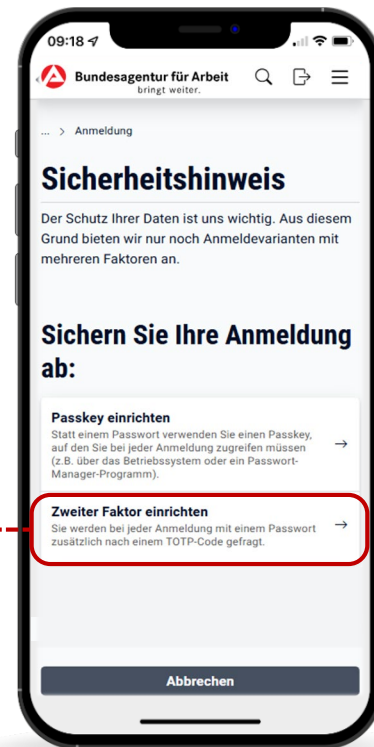
# 1) Einrichtung von TOTP

## Mobile-Ansicht (2 von 7)



Sie melden sich wie gewohnt in Ihrem BA-Konto an und klicken auf „**Anmelden**“.

Sie bekommen einen Sicherheitshinweis und können Passkey oder einen Zweiten Faktor einrichten. Sie klicken auf „**Zweiter Faktor einrichten**“.



# 1) Einrichtung von TOTP

## Mobile-Ansicht (3 von 7)

09:18

### Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

#### 1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie **hier**.

Kontoname  
arbeitsagentur.de

Schlüssel  
QJZE KQ3B GSKU GUDV KFZW YSKC GZJV 0Y\*

6-stelliger Code (TOTP) \*

Abbrechen

Bestätigen

Die TOTP Einrichtung wird Ihnen angezeigt und Sie können mit dem Klick auf „**hier**“ eine ausführliche Schritt-für-Schritt-Anleitung öffnen. Sie klicken auf „**hier**“.

Anschließend sehen Sie auf der weiteren Seite Schritte für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sie werden aufgefordert aus dem App-Store eine Authenticator-App herunterzuladen. Im Anschluss wählen Sie eine Authenticator-App aus und laden Sie herunter.

09:18

### Zugangsdaten

**Hinweis:** Nach Einrichtung eines zweiten Faktors ist die zusätzliche Eingabe des aktuell erzeugten Codes bei der Anmeldung mit E-Mail und Passwort immer erforderlich.

### Einen zweiten Faktor einrichten

Starten Sie direkt in Ihren Kontoeinstellungen mit der Einrichtung eines zweiten Faktors (TOTP). Klicken Sie hierfür in den Kontoeinstellungen unter „Arbeitsagentur-Konto“ auf den Menüpunkt „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern“.

**TOTP jetzt einrichten**

#### Schritt für Schritt zum zweiten Faktor

##### 1. Schritt

#### Authenticator-App herunterladen

Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät.

**Wichtig:** Bei Fragen oder Problemen mit Ihrer Authenticator-App wenden Sie sich an den jeweiligen Anbieter. Die Bundesagentur für Arbeit kann Sie dabei leider nicht unterstützen.

# 1) Einrichtung von TOTP

## Mobile-Ansicht (4 von 7)



Sie müssen nun den zu sehenden QR-Code scannen oder den Schlüssel in die Authentifizierungs-App eingeben. Sie kopieren für den weiteren Vorgang den Schlüssel.

Sie öffnen die heruntergeladene Authenticator-App und klicken auf das Plus (+) um ein QR-Code oder den Schlüssel einzugeben.

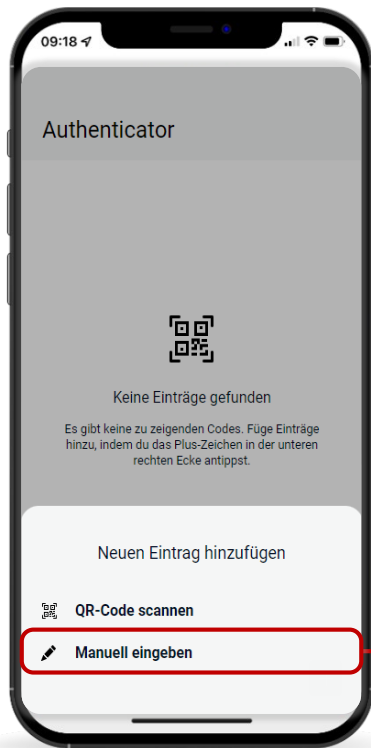
**Hinweis:** Sie befinden sich im Anschluss in der Authentifizierungs-App. Für das einscannen des QR-Codes kann ggf. ein Screenshot gezogen werden und so eingepflegt werden. Oder es wird aus der Desktop-Ansicht abgescannt.

Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.



# 1) Einrichtung von TOTP

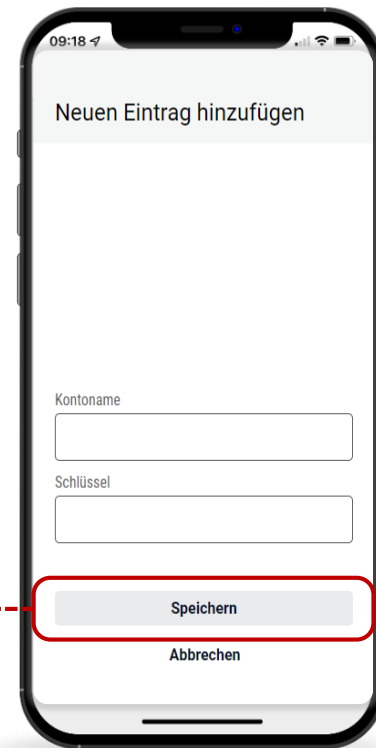
## Mobile-Ansicht (5 von 7)



Sie können sich zwischen QR-Code scannen oder Manuell eingeben entscheiden. Anschließend klicken Sie auf **„Manuell eingeben“**, da Sie den Code zuvor schon kopiert haben.

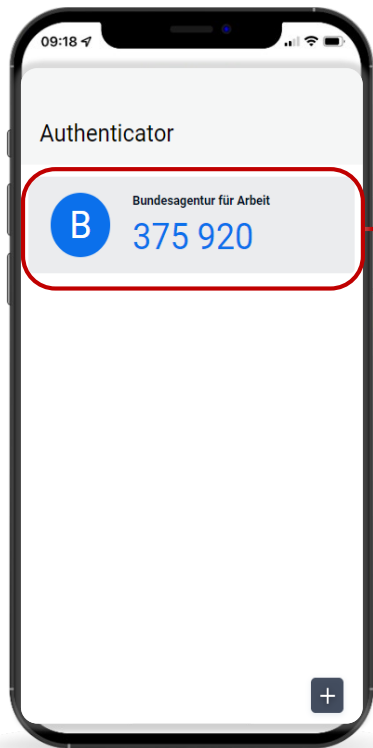
Danach geben Sie einen frei wählbaren Kontonamen an und fügen den kopierten Schlüssel hinzu. Nach der manuellen Eingabe, klicken Sie auf **„Speichern“**.

**Hinweis:** Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise.



# 1) Einrichtung von TOTP

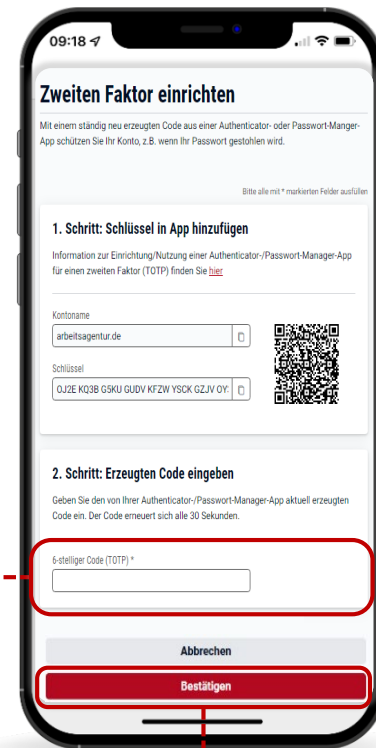
## Mobile-Ansicht (6 von 7)



Der 6-stelligen Authentifizierungscode ist zu sehen. Sie können ihn nun kopieren.

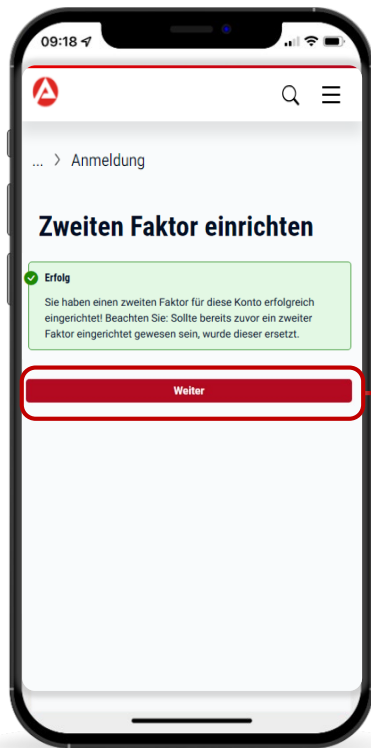
Danach geben Sie den in der Authenticator-App zu sehenden 6-stelligen kopierten Code ein und klicken auf „**Bestätigen**“.

**Hinweis:** Diese Authenticator-App ist nur exemplarisch dargestellt, jede Authenticator-App hat eine andere Darstellung und Funktionsweise. Sie kehren auf die Seite der Bundesagentur für Arbeit zurück.



# 1) Einrichtung von TOTP

## Mobile-Ansicht (7 von 7)



Abschließend wird die erfolgreiche Einrichtung angezeigt. Mit Klick auf „**Weiter**“ gelangen Sie auf Ihr Profil.

Sie befinden sich nun in Ihrem Profil.

