

# Registrierung/ Einrichtung TOTP

## Schritt 1:

Die Internetseite [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) aufrufen

## Schritt 2:

Rechts oben auf „Anmelden“ klicken.

The screenshot shows the homepage of the Arbeitsagentur website. At the top right, there are links for "Gebärdensprache", "Leichte Sprache", and "Deutsch". Below these are search and login buttons. A red arrow points to the "Anmelden" button, which has a user icon next to it. The main content area features a welcome message: "Willkommen, wie können wir Sie weiterbringen?"

## Schritt 3:

Bitte Anmeldevariante auswählen. Wir empfehlen das Bund-ID-Konto mit elektronischem (Personal-)Ausweis. Übergangsweise ist aber auch die Anmeldung über die Bundesagentur für Arbeit möglich.

This screenshot shows the login selection screen. It offers two options: "Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal" and "Das passende Konto finden". Below these are two boxes. The left box is for the "Bundesagentur für Arbeit" and the right box is for "bund ID". Both boxes contain instructions and a "Anmelden" button. A red arrow points to the "Anmelden/Registrieren" button in the first box, which is also circled in red.

## Schritt 4:

(1) Wenn Sie noch kein BA-Konto haben, registrieren Sie sich bitte. Falls Sie bereits registriert sind, fahren Sie mit Schritt 9 fort.

This screenshot shows the registration form. It has fields for "Benutzername / E-Mail-Adresse" and "Passwort". At the bottom, there are "Zurück" and "Anmelden" buttons. A red arrow points to the "Jetzt registrieren" link at the bottom left, which is circled in red.

## Schritt 5

- (1) Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und vergeben Sie sich ein Passwort, welches die Vorgegebenen Kriterien erfüllt.
- (2) Den Nutzungsbedingungen und der Nutzung der E-Mail-Adresse wird zugestimmt, indem Sie die Haken in den Kästchen setzen.
- (3) Registrieren Sie sich.

### Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

#### E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse \*

#### Passwort

Passwort \*

Passwort wiederholen \*

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & \* - \_ ! + = ; , . ? / " ( ) ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

#### Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. \*

Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. \*

(2)

Abbrechen

Registrieren

(3)

## Schritt 6

Die Registrierung war erfolgreich. Bitte schauen Sie in Ihr E-Mail Postfach. Sie erhalten eine E-Mail vom Kontoservice der Bundesagentur für Arbeit.

### Registrierung



Sie haben sich erfolgreich registriert.

#### Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse  
**E-Mail-Adresse**
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

## Schritt 7

Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken.

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

E-Mail-Adresse

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:  
<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestätigen?id=8f981734-f366-46eb-a9f7-11db28d76>

Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Bundesagentur für Arbeit

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail: Sie wurde automatisch versandt. Ihre Fragen rund um Ihr Konto beantworten wir gern telefonisch:  
Servicerufnummer: 0800 4 5555 01 (gebührenfrei)

Hinweis: Informationen zu unserem Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen finden Sie auf folgender Seite: <https://www.arbeitsagentur.de/ueber-uns/ansprechpartner>

Auf dieser Seite finden Sie auch Kontaktdaten für weitere Anliegen.

## Schritt 8

Die Registrierung ist abgeschlossen. Gehen Sie weiter zur Anmeldung.

### Bestätigung der E-Mail-Adresse

Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.  
Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

[Zur Anmeldung](#)

## Schritt 9

Melden Sie sich nun an.

- Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal
- Das passende Konto finden

**Bundesagentur  
für Arbeit**

Für Personen, Unternehmen und Partner: mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

[Anmelden/Registrieren](#)

**bund ID**

Für Personen: mit **Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat** anmelden.

[Anmelden](#)

## Schritt 10

- (1) Geben Sie Benutzername/ E-Mail-Adresse und Passwort ein.
- (2) Klicken Sie auf „Anmelden“.

**Anmeldung**

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

— Mit Passkey anmelden  
oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort  
 

[← Zurück](#) **Anmelden** (2)

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

(1)



## Schritt 11

Richten Sie sich die Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) ein.

### Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

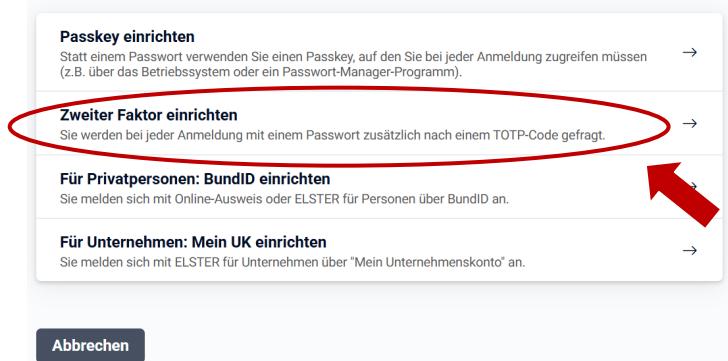
**Passkey einrichten**  
Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm). →

**Zweiter Faktor einrichten**  
Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt. → (2)

**Für Privatpersonen: BundID einrichten**  
Sie melden sich mit Online-Ausweis oder ELSTER für Personen über BundID an. →

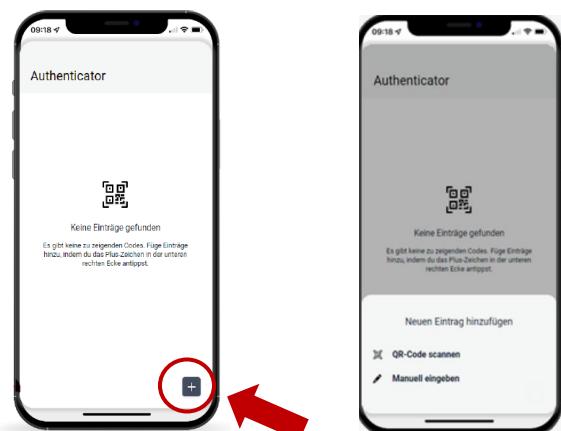
**Für Unternehmen: Mein UK einrichten**  
Sie melden sich mit ELSTER für Unternehmen über "Mein Unternehmenskonto" an. →

**Abbrechen**



## Schritt 12

- (1) Falls Sie noch keine Authenticator-App auf Ihrem Handy haben, laden Sie sich diese herunter. Es gibt zahlreiche kostenlose Apps.
- (2) Öffnen Sie die App. Und fügen Sie den Account der Agentur für Arbeit hinzu. In jeder Authenticator-App kann dies unterschiedlich funktionieren. Die folgende Abbildung dient daher nur als Beispiel.



**Bei auftretenden Fehlern oder technischen Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren kostenfreien telefonischen Support unter 0800 4 5555 01.**

## Schritt 14

Bitte scannen Sie mit der Authenticator-App den QR-Code (1) oder tragen Sie den Schlüssel (2), der Ihnen automatisch im Feld vorgegeben wird, in der Authenticator-App ein.

### Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manger-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

**1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen**  
Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname: arbeitsagentur.de  
Schlüssel: MJIE 26DO MMYW KTBQ NBDW C3DW NVKG

(1) 

**2. Schritt: Erzeugten Code eingeben**  
Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) \*:

**Abbrechen** **Bestätigen**

## Schritt 15

In der Authenticator-App erscheint nun ein 6-stelliger Code. Dieser bleibt für 30-45 Sekunden gültig und wird danach automatisch geändert. Innerhalb dieser Zeit muss der Code eingetragen und bestätigt werden.

### Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manger-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

**1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen**  
Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname: arbeitsagentur.de  
Schlüssel: MJIE 26DO MMYW KTBQ NBDW C3DW NVKC

**2. Schritt: Erzeugten Code eingeben**  
Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) \*:  XXXXX

**Abbrechen** **Bestätigen**

## Schritt 16

Der Zweite Faktor wurde erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie nun auf „Weiter“, um zum Profil zu gelangen.

### Zweiter Faktor erfolgreich eingerichtet

Der aktuelle Code (TOTP) muss ab sofort immer zur Anmeldung eingegeben werden.  
Die Authenticator-/Passwort-Manager-App ist dafür immer erforderlich, bitte löschen Sie die App nicht.

Weiter

## Schritt 17

- (1) Wenn Sie bereits einen Freischaltcode haben, können Sie diesen nun eingeben
- (2) Wenn Sie noch keinen Freischaltcode haben, können Sie als Privatperson ohne Profil fortfahren. In diesem Fall stehen Ihnen die Funktionen des Profils nur eingeschränkt zu Verfügung.

### Profil auswählen



#### Weiter als Privatperson ohne Profil

Ich handle für mich selbst und möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z.B. Job suchen oder Check-U).

Auswählen



#### Freischaltcode

Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

Freischaltcode eingeben



#### Neues Profil anlegen

Neues Profil anlegen oder freischalten

(2)

(1)

## Schritt 18

Nach erfolgreicher Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

MI 04.06.2025 12:51  
kontoservice@arbeitsagentur.de  
Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) eingerichtet  
An

Guten Tag,

Sie haben die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit TOTP in Ihrem Konto eingerichtet. Die Anmeldung mit Benutzername/E-Mail-Adresse und Passwort erfordert ab sofort zusätzlich die Eingabe eines aktuellen TOTP-Codes. Sie können die Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) in den Kontoeinstellungen jederzeit ändern. Ein vollständiges Zurücksetzen ist nur durch die Ausgabe von Einmalzugangsdaten durch unseren Technischen Support unter untenstehender Servicerufnummer möglich. Haben Sie andere Zugangsoptionen neben dem Passwort eingerichtet (z.B. BundID oder Passkey) ist eine Anmeldung ohne TOTP-Code möglich.

Mehr Informationen zu TOTP finden Sie unter <https://www.arbeitsagentur.de/link/totp>

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Bundesagentur für Arbeit

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail: Sie wurde automatisch versandt. Ihre Fragen rund um Ihr Konto beantworten wir gern telefonisch:  
Servicerufnummer: 0800 4 5555 01 (gebührenfrei)

Hinweis: Informationen zu unserem Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen finden Sie auf folgender Seite: <https://www.arbeitsagentur.de/ueber-uns/ansprechpartner>

Auf dieser Seite finden Sie auch Kontaktdaten für weitere Anliegen.

## Anmeldung mit TOTP

Nachdem Sie die Registrierung des BA-Konto's und die Einrichtung von TOTP erfolgreich abgeschlossen haben, melden Sie sich zukünftig nur noch wie folgt an.

### Schritt 1

- (1) Geben Sie Benutzername/ E-Mail-Adresse und Passwort ein.
- (2) Klicken Sie auf „Anmelden“.

**Anmeldung**

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

(1)

(2)

## Schritt 2

Öffnen Sie die Authenticator-App und (1) tragen sie den dort angezeigten 6-stelligen Code in das Feld ein. (2) Anschließend bestätigen Sie die Eingabe mit „Bestätigen“

Aktuell erzeugter Code

6-stelliger Code (TOTP)\*

! Ich habe keinen Zugriff auf die App.

(1)

Abbrechen

Bestätigen

(2)