

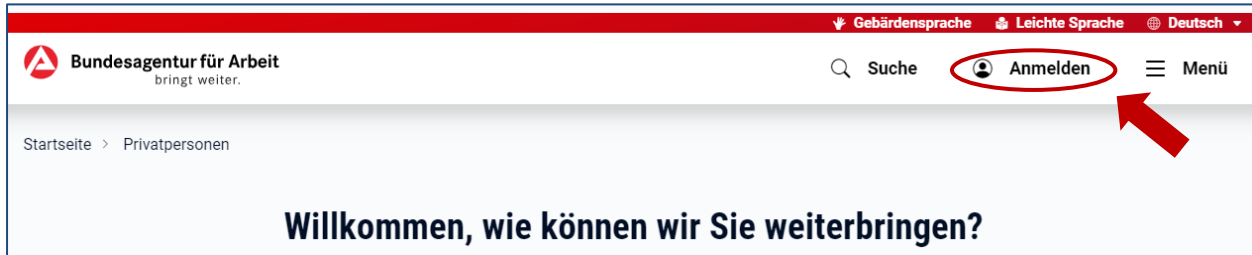
Registrierung/ Einrichtung TOTP

Schritt 1:

Die Internetseite www.arbeitsagentur.de aufrufen

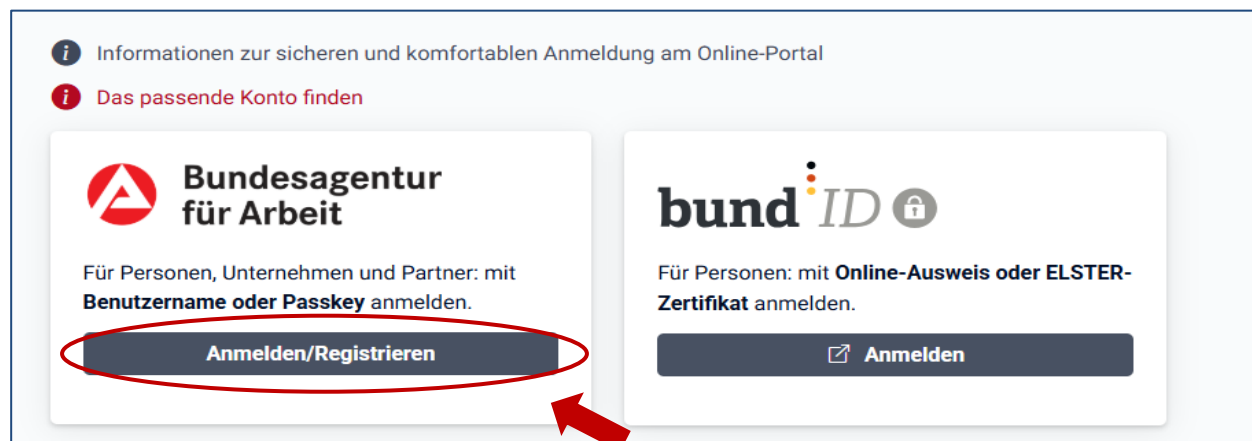
Schritt 2:

Rechts oben auf „Anmelden“ klicken.



Schritt 3:

Bitte Anmeldevariante auswählen. Wir empfehlen das Bund-ID-Konto mit elektronischem (Personal-)Ausweis. Übergangsweise ist aber auch die Anmeldung über die Bundesagentur für Arbeit möglich.



Schritt 4:

(1) Wenn Sie noch kein BA-Konto haben, registrieren Sie sich bitte. Falls Sie bereits registriert sind, fahren Sie mit Schritt 9 fort.

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Zurück

Anmelden

Noch kein Konto? Jetzt registrieren

Schritt 5

- (1) Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und vergeben Sie sich ein Passwort, welches die Vorgegebenen Kriterien erfüllt.
- (2) Den Nutzungsbedingungen und der Nutzung der E-Mail-Adresse wird zugestimmt, indem Sie die Haken in den Kästchen setzen.
- (3) Registrieren Sie sich.

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort * Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- × 12 bis 128 Zeichen lang
- × Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- × Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- × Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- × Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
- × Keine unerlaubten Zeichen
- × Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

☐ Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen **Registrieren**

(1) points to the email and password fields. (2) points to the consent checkboxes. (3) points to the 'Registrieren' button.

Schritt 6

Die Registrierung war erfolgreich. Bitte schauen Sie in Ihr E-Mail Postfach. Sie erhalten eine E-Mail vom Kontoservice der Bundesagentur für Arbeit.

Registrierung

Sie haben sich erfolgreich registriert.

Ihr nächster Schritt:

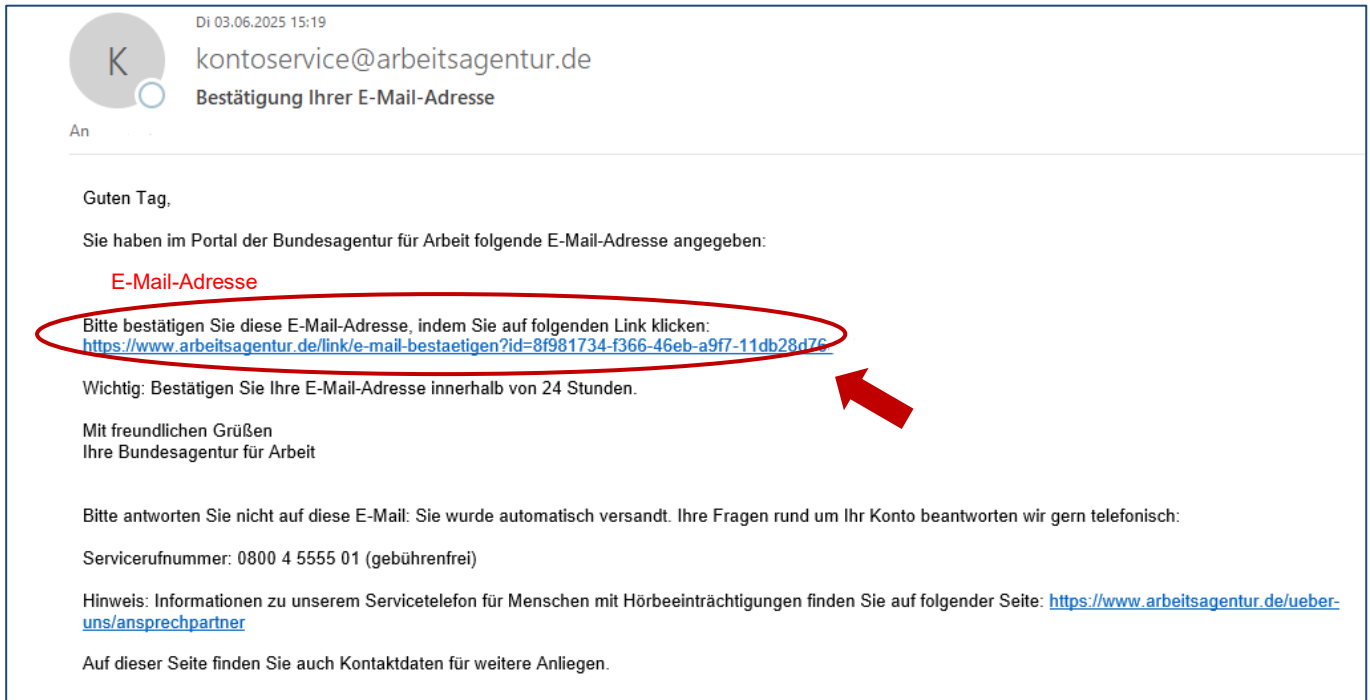
- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

E-Mail-Adresse

Bei auftretenden Fehlern oder technischen Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren kostenfreien telefonischen Support unter 0800 4 5555 01.

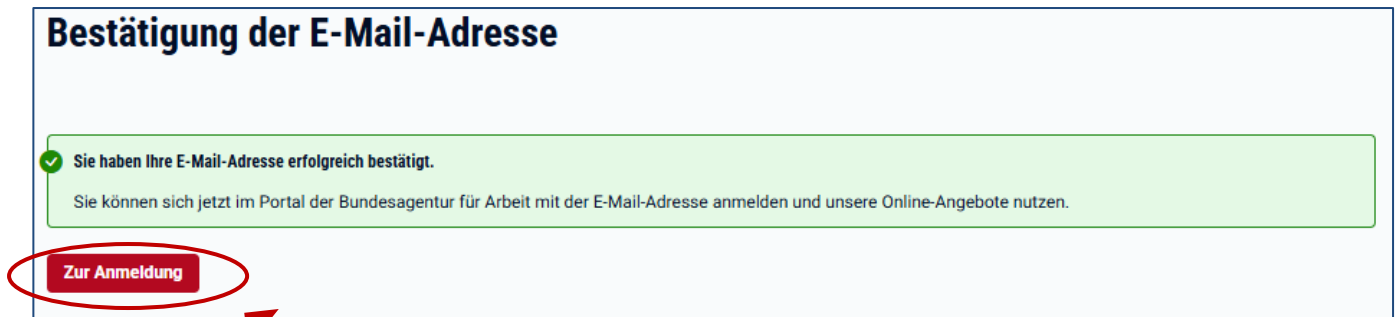
Schritt 7

Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken.



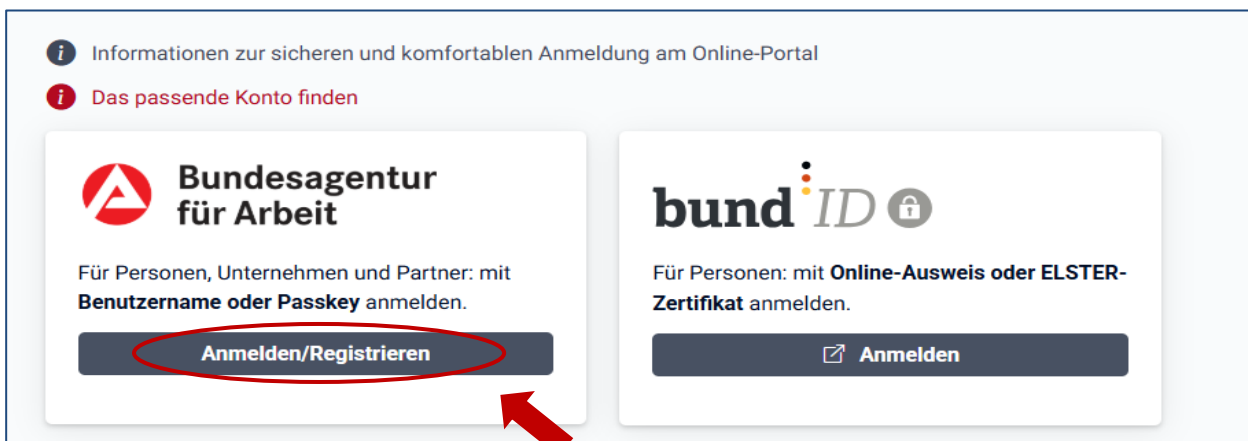
Schritt 8

Die Registrierung ist abgeschlossen. Gehen Sie weiter zur Anmeldung.



Schritt 9

Melden Sie sich nun an.



Bei auftretenden Fehlern oder technischen Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren kostenfreien telefonischen Support unter 0800 4 5555 01.

Schritt 10

- (1) Geben Sie Benutzernamen/ E-Mail-Adresse und Passwort ein.
- (2) Klicken Sie auf „Anmelden“.

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

[← Mit Passkey anmelden](#)

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#) **Anmelden**

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

Schritt 11

Richten Sie sich die Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) ein.

Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

Passkey einrichten
Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm). →

Zweiter Faktor einrichten
Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt. →

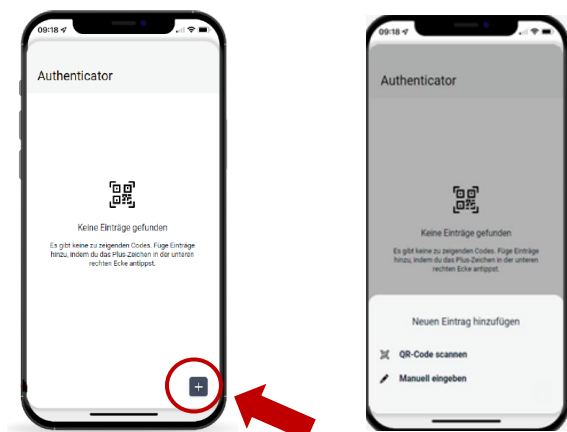
Für Privatpersonen: BundID einrichten
Sie melden sich mit Online-Ausweis oder ELSTER für Personen über BundID an. →

Für Unternehmen: Mein UK einrichten
Sie melden sich mit ELSTER für Unternehmen über "Mein Unternehmenskonto" an. →

Abbrechen

Schritt 12

- (1) Falls Sie noch keine Authenticator-App auf Ihrem Handy haben, laden Sie sich diese herunter. Es gibt zahlreiche kostenlose Apps.
- (2) Öffnen Sie die App. Und fügen Sie den Account der Agentur für Arbeit hinzu. In jeder Authenticator-App kann dies unterschiedlich funktionieren. Die folgende Abbildung dient daher nur als Beispiel.



Bei auftretenden Fehlern oder technischen Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren kostenfreien telefonischen Support unter 0800 4 5555 01.

Schritt 14

Bitte scannen Sie mit der Authenticator-App den QR-Code (1) oder tragen Sie den Schlüssel (2), der Ihnen automatisch im Feld vorgegeben wird, in der Authenticator-App ein.

Zweiten Faktor einrichten


Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen
Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
MJIE 26DO MMYW KTBQ NBDW C3DW NVKG



(2) →

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben
Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

(1)

Abbrechen Bestätigen

Schritt 15

In der Authenticator-App erscheint nun ein 6-stelliger Code. Dieser bleibt für 30-45 Sekunden gültig und wird danach automatisch geändert. Innerhalb dieser Zeit muss der Code eingetragen und bestätigt werden.

Zweiten Faktor einrichten


Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen
Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
MJIE 26DO MMYW KTBQ NBDW C3DW NVKG



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben
Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

XXXXXX

Abbrechen Bestätigen

Bei auftretenden Fehlern oder technischen Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren kostenfreien telefonischen Support unter 0800 4 5555 01.

Schritt 16

Der Zweite Faktor wurde erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie nun auf „Weiter“, um zum Profil zu gelangen.

Zweiter Faktor erfolgreich eingerichtet

✓ Der aktuelle Code (TOTP) muss ab sofort immer zur Anmeldung eingegeben werden.

Die Authenticator-/Passwort-Manager-App ist dafür immer erforderlich, bitte löschen Sie die App nicht.

Weiter

Schritt 17

- (1) Wenn Sie bereits einen Freischaltcode haben, können Sie diesen nun eingeben
- (2) Wenn Sie noch keinen Freischaltcode haben, können Sie als Privatperson ohne Profil fortfahren. In diesem Fall stehen Ihnen die Funktionen des Profils nur eingeschränkt zu Verfügung.

Profil auswählen



Weiter als Privatperson ohne Profil

Ich handle für mich selbst und möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z.B. Job suchen oder Check-U).

Auswählen



Freischaltcode

Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

Freischaltcode eingeben



Neues Profil anlegen

Neues Profil anlegen oder freischalten

(2)

(1)

Schritt 18

Nach erfolgreicher Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.



Anmeldung mit TOTP

Nachdem Sie die Registrierung des BA-Konto's und die Einrichtung von TOTP erfolgreich abgeschlossen haben, melden Sie sich zukünftig nur noch wie folgt an.

Schritt 1

- (1) Geben Sie Benutzername/ E-Mail-Adresse und Passwort ein.
- (2) Klicken Sie auf „Anmelden“.

The screenshot shows the 'Anmeldung' (Login) form. It has a header 'Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:'. Below it is a button 'Mit Passkey anmelden'. Then, there are two input fields: 'Benutzername / E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. A red arrow points to the 'Anmelden' button. Another red arrow points to the 'Passwort' field. A third red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A fourth red arrow points to the 'Anmelden' button. A fifth red arrow points to the 'Passwort' field. A sixth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A seventh red arrow points to the 'Anmelden' button. A eighth red arrow points to the 'Passwort' field. A ninth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A tenth red arrow points to the 'Anmelden' button. A eleventh red arrow points to the 'Passwort' field. A twelfth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A thirteenth red arrow points to the 'Anmelden' button. A fourteenth red arrow points to the 'Passwort' field. A fifteenth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A sixteenth red arrow points to the 'Anmelden' button. A seventeenth red arrow points to the 'Passwort' field. An eighteenth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A nineteenth red arrow points to the 'Anmelden' button. A twentieth red arrow points to the 'Passwort' field. A twenty-first red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A twenty-second red arrow points to the 'Anmelden' button. A twenty-third red arrow points to the 'Passwort' field. A twenty-fourth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A twenty-fifth red arrow points to the 'Anmelden' button. A twenty-sixth red arrow points to the 'Passwort' field. A twenty-seventh red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A twenty-eighth red arrow points to the 'Anmelden' button. A twenty-ninth red arrow points to the 'Passwort' field. A thirtieth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A thirty-first red arrow points to the 'Anmelden' button. A thirty-second red arrow points to the 'Passwort' field. A thirty-third red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A thirty-fourth red arrow points to the 'Anmelden' button. A thirty-fifth red arrow points to the 'Passwort' field. A thirty-sixth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A thirty-seventh red arrow points to the 'Anmelden' button. A thirty-eighth red arrow points to the 'Passwort' field. A thirty-ninth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A fortieth red arrow points to the 'Anmelden' button. A forty-first red arrow points to the 'Passwort' field. A forty-second red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A forty-third red arrow points to the 'Anmelden' button. A forty-fourth red arrow points to the 'Passwort' field. A forty-fifth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A forty-sixth red arrow points to the 'Anmelden' button. A forty-seventh red arrow points to the 'Passwort' field. A forty-eighth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A forty-ninth red arrow points to the 'Anmelden' button. A fiftieth red arrow points to the 'Passwort' field. A fifty-first red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A fifty-second red arrow points to the 'Anmelden' button. A fifty-third red arrow points to the 'Passwort' field. A fifty-fourth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A fifty-fifth red arrow points to the 'Anmelden' button. A fifty-sixth red arrow points to the 'Passwort' field. A fifty-seventh red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A fifty-eighth red arrow points to the 'Anmelden' button. A fifty-ninth red arrow points to the 'Passwort' field. A sixtieth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A sixty-first red arrow points to the 'Anmelden' button. A sixty-second red arrow points to the 'Passwort' field. A sixty-third red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A sixty-fourth red arrow points to the 'Anmelden' button. A sixty-fifth red arrow points to the 'Passwort' field. A sixty-sixth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A sixty-seventh red arrow points to the 'Anmelden' button. A sixty-eighth red arrow points to the 'Passwort' field. A sixty-ninth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A seventieth red arrow points to the 'Anmelden' button. A seventy-first red arrow points to the 'Passwort' field. A seventy-second red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A seventy-third red arrow points to the 'Anmelden' button. A seventy-fourth red arrow points to the 'Passwort' field. A seventy-fifth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A seventy-sixth red arrow points to the 'Anmelden' button. A seventy-seventh red arrow points to the 'Passwort' field. A seventy-eighth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A seventy-ninth red arrow points to the 'Anmelden' button. An eightieth red arrow points to the 'Passwort' field. An eighty-first red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. An eighty-second red arrow points to the 'Anmelden' button. An eighty-third red arrow points to the 'Passwort' field. An eighty-fourth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. An eighty-fifth red arrow points to the 'Anmelden' button. An eighty-sixth red arrow points to the 'Passwort' field. An eighty-seventh red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. An eighty-eighth red arrow points to the 'Anmelden' button. An eighty-ninth red arrow points to the 'Passwort' field. A ninetieth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A ninety-first red arrow points to the 'Anmelden' button. A ninety-second red arrow points to the 'Passwort' field. A ninety-third red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A ninety-fourth red arrow points to the 'Anmelden' button. A ninety-fifth red arrow points to the 'Passwort' field. A ninety-sixth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A ninety-seventh red arrow points to the 'Anmelden' button. A ninety-eighth red arrow points to the 'Passwort' field. A ninety-ninth red arrow points to the 'Benutzername / E-Mail-Adresse' field. A hundredth red arrow points to the 'Anmelden' button.

Bei auftretenden Fehlern oder technischen Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an unseren kostenfreien telefonischen Support unter 0800 4 5555 01.

Schritt 2

Öffnen Sie die Authenticator-App und (1) tragen sie den dort angezeigten 6-stelligen Code in das Feld ein. (2) Anschließend bestätigen Sie die Eingabe mit „Bestätigen“

The screenshot shows the 'Aktuell erzeugter Code' (Currently generated code) screen of an authenticator app. A red oval highlights the input field for the '6-stelliger Code (TOTP)*' (6-digit code (TOTP)*). A red arrow labeled '(1)' points to this field. Below the input field, there is a small error message: '! Ich habe keinen Zugriff auf die App.' (I have no access to the app.). At the bottom left, there is a dark blue button labeled 'Abbrechen' (Cancel). At the bottom right, there is a red button labeled 'Bestätigen' (Confirm), which is also circled in red. A red arrow labeled '(2)' points to this button.