

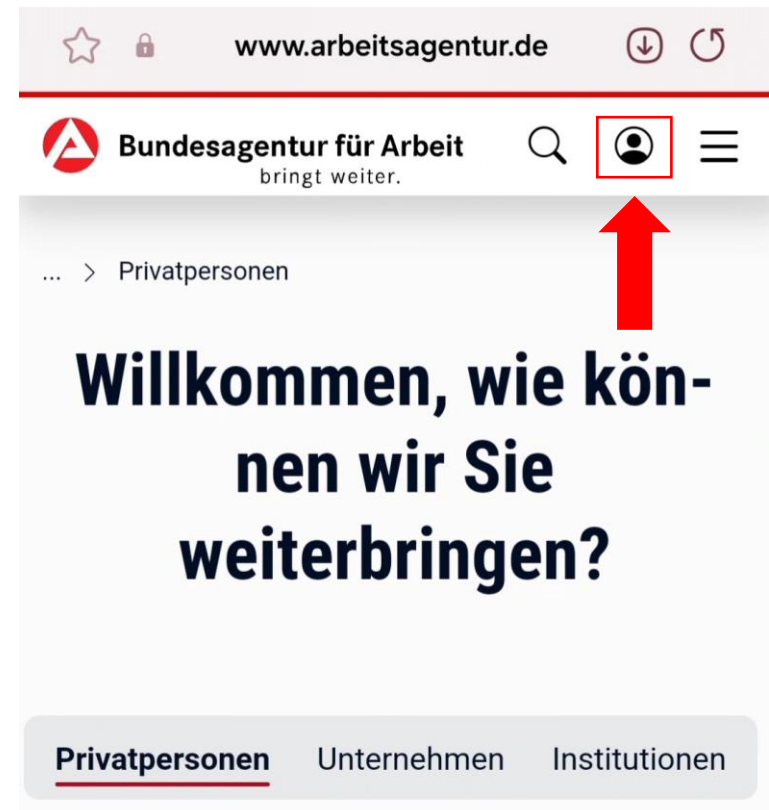
Registrierung

Schritt 1:

Gehen Sie auf die Internetseite:

www.arbeitsagentur.de

Schritt 2: Gehen Sie auf **Anmelden.** (roter Pfeil)



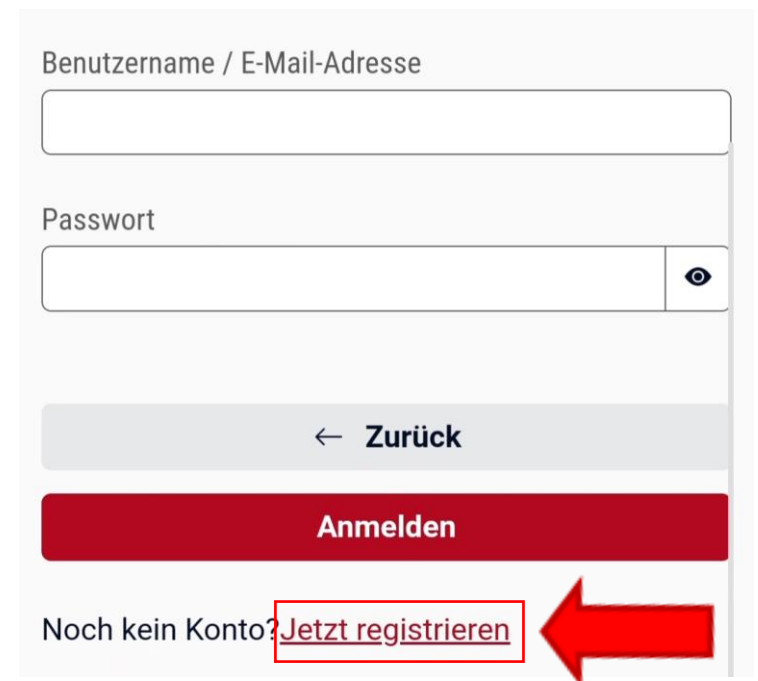
Schritt 3: Anmelden/Registrieren

Scrollen Sie etwas nach unten

und

klicken Sie auf „Anmelden/Registrieren“.

Schritt 4: Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“.

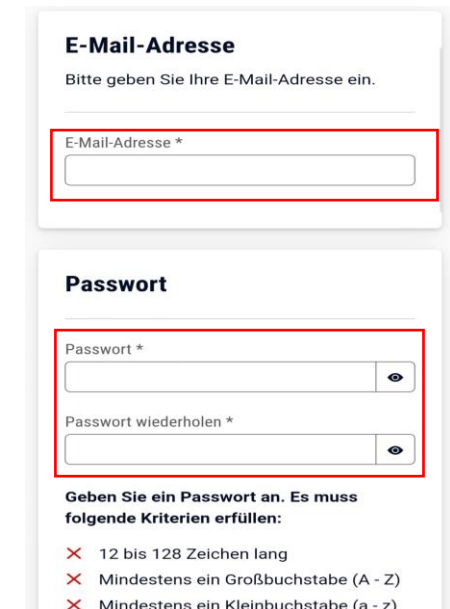


Schritt 5: Registrieren

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

und

vergeben Sie ein **eigenes** Passwort (achten Sie auf die Kriterien).



E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

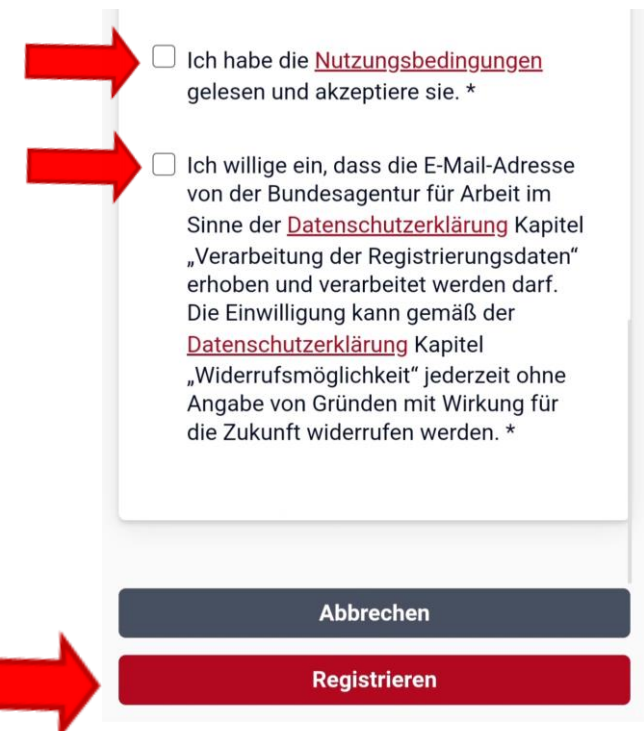
Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)

Schritt 6: Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingung/Datenschutzerklärung

und

klicken Sie auf „**Registrieren**“.



☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

☐ Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

Schritt 7: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Gehen Sie auf Ihren **Posteingang** Ihrer E-Mail, sollten Sie keine Mail bekommen haben, schauen Sie in Ihr **Spam-Ordner** nach.

Klicken Sie auf die Mail

und

bestätigen Sie Ihre Mail, indem Sie auf den Link klicken.



kontoservice@arbeitsagentur.de

...

An:

Mi, 27.08.2025 06:34

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

max.mustermann.aa@outlook.com

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id=ed439980-1cb3-44a7-a4a2-b363f6dfc8b2>



Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit

Schritt 8: Jetzt haben Sie Ihre E-Mail bestätigt
und
können auf „**Zur Anmeldung**“ klicken.

Schritt 9: Sie gehen wieder auf „**Anmelden/Registrieren**“
und
melden sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und **Passwort** an.

Bestätigung der E-Mail-Adresse

✓ Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

 **Zur Anmeldung**



**Bundesagentur
für Arbeit**

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

 **Anmelden/Registrieren**

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort



← **Zurück**

 **Anmelden**

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

Schritt 10: Klicken Sie auf „BA-Secure App einrichten“



BA-Secure App einrichten

Alternativen zur BA-Secure App

- Zweiter Faktor (TOTP)
- Passkey
- BundID
- Mein Unternehmenskonto

Schritt 11: Jetzt müssen Sie sich die BA-Secure App **herunterladen**

1. App herunterladen

Laden Sie die BA-Secure App auf Ihr Smartphone herunter. Scannen Sie den QR-Code oder klicken Sie auf den passenden App Store-Button.

Für Android im Google Play Store



Für iOS im Apple App Store



Schritt 12: „Zur BA-Secure App wechseln“ klicken

Sie werden auf die App weitergeleitet
und
können dann direkt Ihr Konto damit
verknüpfen.

Für die Verknüpfung muss eine Freigabe per
Fingerabdruck-, Gesichtserkennung oder
Geräteerkennung in der BA
Secure App erfolgen

2. App einrichten

Wir verbinden Ihr Konto sicher mit der BA-Secure App. Wählen Sie eine der zwei Möglichkeiten.

Auf diesem Gerät:

Die BA-Secure App ist bereits installiert.
Wechseln Sie jetzt direkt in die App und
folgen Sie den Anweisungen.

Zur BA-Secure App wechseln



BA-Secure

Sichere Anmeldung bei der BA

Laden



BA-Secure

Möchten Sie Ihr Konto
CarlMuster@email.de
verknüpfen?

Ja, Konto verknüpfen ☒

👍 Verknüpfung bestätigen

👋 Ablehnen



BA-Secure

Darf "BA-Secure" Face ID
verwenden?
Freigaben sicher und schnell mit
Face ID bestätigen.

Nicht erlauben

Erlauben

👍 Verknüpfung bestätigen

👋 Ablehnen



BA-Secure



Ihre Anmeldung ist freigegeben.
Sie können die App schließen.

Sie sind jetzt angemeldet.

👍 Fertig

Schritt 13: Konto freischalten

Nachdem Sie die Anmeldung bestätigt haben, klicken Sie auf „**Weiter**“.

Hier erscheint die Profilübersicht, wo man über „**Profil freischalten**“ das Profil vollumfänglich freischalten kann

3. Einrichtung abschließen

✓ Einrichtung erfolgreich abgeschlossen

Sie haben die BA-Secure App erfolgreich auf ihrem Gerät eingerichtet.

Ab jetzt melden Sie sich immer in zwei einfachen Schritten an:

- Schritt 1: Geben Sie Benutzernamen und Passwort ein.
- Schritt 2: Bestätigen Sie die Anmeldung in der BA-Secure App.



Weiter



... > Startseite

Profil



Standardprofil

+ Profil freischalten



Scrollen Sie etwas nach unten,
und
klicken Sie auf „**Freischaltcode eingeben**“.

Jetzt können Sie Ihr Freischaltcode eingeben,
Ihr Konto ist jetzt **freigeschaltet**!



Freischaltcode



Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

Freischaltcode eingeben



Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2X8A - UXAS.

Freischaltcode *

- -

Es sind Großbuchstaben und Zahlen erlaubt.

Bestätigen

Abbrechen