

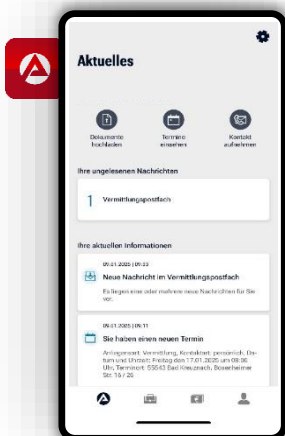


Bundesagentur  
für Arbeit

# Antrag auf Arbeitslosengeld

Online mit unserem eService

The screenshot shows the 'Antrag auf Arbeitslosengeld' (Application for unemployment benefits) form on the website of the Bundesagentur für Arbeit. The form is titled 'Antrag auf Arbeitslosengeld' and is part of the 'Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden' section. It is divided into 11 steps, with the first step, 'Angaben zur Arbeitslosigkeit' (Information about unemployment), being the active one. The first step is further divided into 'Beginn der Arbeitslosigkeit' (Start of unemployment) and 'Ende der Arbeitslosigkeit' (End of unemployment). The 'Beginn der Arbeitslosigkeit' section includes a field for 'Erster Tag der Arbeitslosigkeit' (First day of unemployment) with a date picker and a format hint 'Format: TT.MM.JJJJ'. The 'Ende der Arbeitslosigkeit' section includes a question 'Haben Sie bereits eine neue Beschäftigung gefunden oder wird Ihre Arbeitslosigkeit aus einem anderen Grund beendet?' (Have you already found a new job or will your unemployment end for another reason?) with radio buttons for 'Nein' (No) and 'Ja, durch eine neue Beschäftigung' (Yes, through a new job).



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT



# Antrag auf Arbeitslosengeld

So stellen Sie einen Antrag auf Arbeitslosengeld und fügen Unterlagen hinzu.



## ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nutzen Sie Funktion „Benutzername,/E-Mail oder Passwort vergessen“.

### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



## eSERVICE STARTEN

1

Starten Sie die eServices über Menü | Arbeitslosengeld beantragen.

### Antrag starten

Auf dieser Seite finden Sie wichtige Hinweise zum Antrag :

Antrag starten

2

Sie werden nun Schritt für Schritt durch den Antrag geführt

### Schritt 1 von 11

- 1 Angaben zur Arbeitslosigkeit
- 2 Persönliche Daten
- 3 Sozialversicherung
- 4 Wardenann

3

Laden Sie unter Punkt 10 die erforderlichen Dokumente hoch

- 8 Nebentätigkeit
- 9 Schule/Studium
- 10 Dokumente
- 11 Senden

4

Antrag senden

Unter Punkt 11 können Sie Antrag zwischenspeichern oder, wenn alle Punkte bearbeitet wurden an die Agentur für Arbeit senden.

Antrag speichern

Antrag Senden

## UNTERLAGEN EINREICHEN

### eService

Wenn Sie den Antrag bereits online gesendet haben und Unterlagen nachreichen möchten, ist das im eService über Ihr Profil möglich (Verlauf zum Arbeitslosengeld).

### Postfachnachricht

Unabhängig davon, ob Sie bereits einen Antrag gestellt haben, können Sie uns über das Leistungspostfach Dokumente zukommen lassen:  
Postfach -> Leistungspostfach-> Nachricht schreiben -> Unterlagen nachreichen

### BA-mobil App

Mit unserer BA-Mobil App können Sie Unterlagen direkt von der Startseite aus hochladen.

### Post

Agentur für Arbeit Bad Kreuznach  
55538 Bad Kreuznach

Bitte nutzen Sie für Ihre Schreiben an die Agentur für Arbeit ausschließlich diese Postanschrift. Bitte bringen Sie Ihre Unterlagen nicht persönlich vorbei, dies verzögert ggf. die Bearbeitung, da Ihre Dokumente zunächst digitalisiert werden müssen.



**Bundesagentur  
für Arbeit**



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



# Antrag auf Arbeitslosengeld

So stellen Sie einen Antrag auf Arbeitslosengeld und fügen Unterlagen hinzu.



## WEITERE INFORMATIONEN ZUM ARBEITSLOSENGELDDANTRAG

- Erklärungen zu den Fragen finden Sie in den Fragen selbst. Diese sind mit kleinen Symbolen gekennzeichnet.
- Wenn Sie möchten, dass die Agentur die Arbeitsbescheinigung Ihres ehemaligen Arbeitgebers für Sie anfordert, dann können Sie das in Schritt 4 (Werdegang) tun.

Klicken Sie dort auf "Bearbeiten" bei dem entsprechenden Arbeitgeber und wählen dann "Ja" aus.

Anschließend geben Sie die Adresse Ihres ehemaligen Arbeitgebers an und bestätigen diese.

